

Encuesta de Satisfacción del Cliente

Pregunta 1

¿Cómo se siente con respecto al trabajo del equipo durante la etapa de relevamiento de requerimientos?

Muy Satisfecho	
Satisfecho	X
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 2

¿Cómo calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para el relevamiento de los requerimientos con usted?

Muy Satisfecho	
Satisfecho	X
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 3

¿Cómo calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para la validación de los requerimientos con usted?

Muy Satisfecho	
Satisfecho	X
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 4

¿Cuán satisfecho se considera con la comunicación con el equipo de trabajo?

Muy Satisfecho	X
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 5

¿Cuán satisfecho se considera con la solución técnica encontrada por el equipo de trabajo?

Muy Satisfecho	X
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 6

¿Cómo calificaría la flexibilidad del equipo de trabajo frente a los cambios por usted solicitados?

Muy Satisfecho	X
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Muy flexibles, incluso con muchos cambios solicitados tarde en el proyecto.

Pregunta 7

¿Cómo calificaría la organización y gestión del equipo de trabajo durante el desarrollo del proyecto?

Muy Satisfecho	
Satisfecho	X
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 8

¿Cuán satisfecho se considera con la funcionalidad del producto desarrollado?

Muy Satisfecho	
Satisfecho	X
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 9

¿Cuán satisfecho se considera con la disponibilidad y confiabilidad del producto implantado por el equipo de trabajo?

Muy Satisfecho	X
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 10

¿Cuán satisfecho se considera con la integración del producto desarrollado a su entorno de trabajo?

Muy Satisfecho	X
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 11

¿Cuán satisfecho se considera con la efectividad y facilidad de uso de los mecanismos de ayuda del producto desarrollado?

Muy Satisfecho	X
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 12

¿Cuán satisfecho se considera con lo amigable a la operación del usuario del producto desarrollado?

Muy Satisfecho	X
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios

Pregunta 13

¿Considerando todos los aspectos de su experiencia en este proyecto, cuán satisfecho se considera con el producto obtenido?

Muy Satisfecho	X
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy Insatisfecho	

Comentarios