

Pedidos Online - DUSA

Informe de Conclusiones de la Fase

Versión 1.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
24/11/2013	1.0	Versión inicial	Laura Font
25/11/2013	1.1	Revisión Responsable SQA	Verónica Gamarra

Índice

1. Objetivos de la Fase	3
1.1. Instalar el producto en entorno del cliente.....	3
1.1.1. Cumplimiento.....	3
1.1.2. Impacto y Riesgo Asociado	3
1.1.3. Acciones a Tomar	3
1.2. Realizar la verificación de la versión Beta	3
1.2.1. Cumplimiento.....	3
1.2.2. Impacto y Riesgo Asociado	3
1.2.3. Acciones a Tomar	3
1.3. Realizar la presentación a usuarios finales y transferencia técnica a administradores.....	4
1.3.1. Cumplimiento.....	4
1.3.2. Impacto y Riesgo Asociado	4
1.3.3. Acciones a Tomar	4
1.4. Producir e instalar la versión final.....	4
1.4.1. Cumplimiento.....	4
1.4.2. Impacto y Riesgo Asociado	4
1.4.3. Acciones a Tomar	4
1.5. Evaluar la satisfacción del cliente	4
1.5.1. Cumplimiento.....	4
1.5.2. Impacto y Riesgo Asociado	5
1.5.3. Acciones a Tomar	5
2. Evaluación de la Fase	5
2.1. Evaluación Global	5
2.2. Estado actual del Proyecto.....	5
2.3. Acciones a Tomar	5
3. Conclusiones	5

1. Objetivos de la Fase

Los objetivos planteados por el proceso para la fase de transición son los siguientes:

1. Instalar el producto en entorno del cliente.
2. Realizar la verificación de la versión Beta.
3. Realizar la presentación a usuarios finales y transferencia técnica a administradores.
4. Producir e instalar la versión final.
5. Evaluar la satisfacción del cliente.

1.1. Instalar el producto en entorno del cliente

El sistema "Pedidos Online - DUSA" se ha instalado en el servidor propuesto por el cliente, que coincide con el que se han realizado las liberaciones anteriores de los distintos entregables.

1.1.1. Cumplimiento

El objetivo ha sido cumplido en tiempo y forma.

1.1.2. Impacto y Riesgo Asociado

No aplica.

1.1.3. Acciones a Tomar

No aplica.

1.2. Realizar la verificación de la versión Beta

El equipo de Verificación realizó la ejecución de las prueba sobre la versión Beta y presentó el producto para que el cliente proceda a su validación.

Luego de casi una semana de validación, durante la cuál se realizaron observaciones que generaron ajustes menores a la versión, el equipo de verificación realizó en forma conjunta con el cliente las pruebas de aceptación que incluyeron aspectos no funcionales de la aplicación.

1.2.1. Cumplimiento

La validación del producto ha sido exitosa, aceptando el cliente el producto entregado.

1.2.2. Impacto y Riesgo Asociado

No aplica.

1.2.3. Acciones a Tomar

No aplica.

1.3. Realizar la presentación a usuarios finales y transferencia técnica a administradores

El viernes 15/11/2013 se realizó la presentación del producto a los usuarios, mostrando en detalle la forma de operación del sistema, interactuando con los usuarios en la demostración de todas las funcionalidades.

El miércoles 20/11/2013 se realizó la presentación técnica, detallando el diseño, arquitectura y tecnología elegida para la construcción del producto y realizando explicación detallada de aspectos de configuración del sistema.

1.3.1. Cumplimiento

El objetivo de presentación y transferencia fue logrado.

1.3.2. Impacto y Riesgo Asociado

No aplica.

1.3.3. Acciones a Tomar

No aplica.

1.4. Producir e instalar la versión final

Respondiendo a pequeños ajustes solicitados por el cliente como resultado de la validación, y en virtud de que todos los requerimientos habían sido completados para la versión Beta, se instaló la versión Alfa el día jueves 21/11/2013.

1.4.1. Cumplimiento

Se cumplió con la entrega de la versión Alfa del producto.

1.4.2. Impacto y Riesgo Asociado

No aplica.

1.4.3. Acciones a Tomar

No aplica.

1.5. Evaluar la satisfacción del cliente

Durante la presentación de la versión Beta se entregó la encuesta de satisfacción, la que fue devuelta en la reunión de presentación técnica.

Con este resultado y la revisión de los distintos informes de validación que registran comentarios del cliente en cada una de las entregas parciales del producto, se elaboró la evaluación de satisfacción del cliente.

1.5.1. Cumplimiento

Se completó la evaluación de satisfacción del cliente. Los documentos que recogen dicha evaluación son COMENSG03v1.0 (encuesta) y COMEVG03v1.0 (evaluación).

1.5.2. Impacto y Riesgo Asociado

No aplica.

1.5.3. Acciones a Tomar

No aplica.

2. Evaluación de la Fase

2.1. Evaluación Global

La fase de transición ha sido finalizada con éxito, logrando todos los objetivos planteados.

2.2. Estado actual del Proyecto

El grupo de proyecto ha finalizado las actividades que tienen que ver con la construcción del producto final al cliente y la implantación del mismo en su entorno.

Quedan en curso actividades de cierre de proyecto.

2.3. Acciones a Tomar

El grupo se encuentra abocado a la elaboración de los informes finales y la preparación de la presentación final ante el tribunal de evaluación.

3. Conclusiones

El grupo entiende que finaliza el proyecto, en tiempo y forma.

Si bien se ha realizado una dedicación superior a la planteada inicialmente, la misma respondió al compromiso asumido desde la primer fase del proyecto por todos los integrantes del equipo.