Pedidos Online - DUSA

Reporte Final de Pruebas de Aceptación

Versión 1.2

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
19/11/2013	1.0	Informe de pruebas de aceptación	Patricia Rolandi
20/11/2013	1.1	Validación de pruebas con cliente	Patricia Rolandi
25/11/2013	1.2	Revisión Responsable SQA	Verónica Gamarra

Responsable de Verificación: Patricia Rolandi

Índice

1. Resultados de Pruebas de Aceptación	3
1.1. Aplicación Web Pedidos Online DUSA Versión beta.....	3
1.1.1. Requerimientos Funcionales	3
1.1.2. Requerimientos No Funcionales.....	7
2. Evaluación de la operatividad del sistema por parte del Cliente.....	8
3. Evaluación del Cliente.....	9
4. Evaluación del Responsable de Verificación	10

1. Resultados de Pruebas de Aceptación

A continuación, se describen para las pruebas del Sistema identificadas para ser realizadas con el Cliente en el ambiente definido y los resultados obtenidos para cada Caso de Prueba definido.

1.1. Aplicación Web Pedidos Online DUSA Versión beta.

Verificadores: El cliente junto con el equipo de verificación.

1.1.1. Requerimientos Funcionales

En esta sección, presentamos la lista de las funcionalidades que brinda la aplicación y fueron acordadas en el último alcance. Luego se presentan los ciclos de pruebas propuestos, para verificar que efectivamente estas funcionalidades de los Casos de Uso se cumplen.

Se cuenta con las siguientes funcionalidades:

- **Iniciar sesión**
 - Usuario Habilitados/Deshabilitado
 - Usuario único por farmacia
 - Contraseña encriptada
- **Finalizar sesión**
 - Por elección propia
 - Por sesión expirada (Time-Out)
- **Buscar producto**
 - Nombre producto
 - Laboratorio
- **Agregar producto a pedido**
 - Tabindex
 - Mensaje ítem agregado
 - Visualización ofertas
- **Asignar Forma de Pago**
 - Opciones habilitadas para la farmacia (Contado - Crédito)
- **Asignar Reparto**
 - Opciones habilitadas para la farmacia
 - Ordenadas a partir del próximo horario de reparto
- **Confirmar pedido**
 - Envío de comprobante vía mail
- **Eliminar pedido**
- **Modificar pedido**
 - Modificar cantidades de los productos agregados
- **Quitar producto a pedido**
- **Ver detalle de producto**
 - Al realizar la búsqueda
- **Ver carrito**
 - Habilitado en todo momento
- **Consultar subtotales**
 - Ver carrito y en detalle de pedido
- **Envío de comprobante vía mail**
 - Detalle del pedido realizado, subtotales y selección de reparto elegida
- **Habilitar/Deshabilitar farmacia**
 - Funcionalidad desde la base de datos
- **Configuración time-out**
 - Configurable desde archivo externo

**Ciclo de prueba 1:
Confirmar un pedido nuevo**

Descripción	Entrada	Salida esperada	Resultado - Comentario
Iniciar sesión	Usuario: AFernandez Contraseña: 123456	Se muestra pantalla de realizar pedido	OK
Buscar producto (por laboratorio)	ROEMMERS S.A.	Se listan los productos que tienen el nombre ingresado	OK
Agregar producto	ALGI-RELAX N SIMPLE 20C. - Cantidad 10	Aparece pop de mensaje: Se agregaron 10 de estos items a su carrito	OK
Seleccionar continuar	Botón continuar	Se muestra detalle pedido, con la selección contado seleccionado	OK
Asignar forma de pago	Contado	Seleccionado Contado	OK
Seleccionar continuar	Botón continuar	Se muestra seleccionar reparto y el reparto completo	OK
Asignar reparto	Cualquiera	Seleccionado un horario de reparto	OK
Confirmar	Botón finalizar y enviar pedido	Se muestra mensaje: Su pedido se confirmó con éxito!	OK
Finalizar sesión	Botón Finalizar sesión	Cierra sesión y aparece pantalla de inicio	OK

Luego de realizado el ciclo anterior se verificó los correctos valores en las tablas de la base de datos y se controló el recibimiento del comprobante por mail, con la información correcta.

**Ciclo de prueba 2:
Crear un pedido y eliminarlo**

Descripción	Entrada	Salida esperada	Resultado - Comentario
Iniciar sesión	Usuario: AFernandez Contraseña: 123456	Se muestra pantalla de realizar pedido	OK
Buscar producto (por nombre)	Astral	Se listan los productos que tienen el nombre ingresado	OK
Agregar producto	JAB.ASTRAL PLATA - Cantidad 5	Aparece pop de mensaje: Se agregaron 5 de estos items a su carrito	Corregir vista de las ofertas.
Seleccionar continuar	Botón continuar	Se muestra detalle pedido, con la selección contado seleccionado	OK
Voy a ver detalle de pedido	Botón continuar (o desde la barra)	Se muestra el detalle del pedido abierto	OK
Voy a Eliminar pedido	En la barra Mi pedido-> Eliminar pedido	Se muestra el mensaje: "Realmente desea eliminar el pedido?"	OK
Se muestra el mensaje: "Realmente desea eliminar el pedido?". Con opciones: SI o NO	Elijo SI	Se cierra el mensaje	OK
Voy a ver detalle de pedido	Desde la barra	Se muestra el mensaje: "Advertencia! Su carrito no contiene artículos"	OK
Finalizar sesión	Botón Finalizar sesión	Cierra sesión y aparece pantalla de inicio	OK

Se verificó tanto en la aplicación como en la base de datos, la eliminación del pedido.

**Ciclo de prueba 3:
Crear un pedido y modificarlo**

Descripción	Entrada	Salida esperada	Resultado - Comentario
Iniciar sesión	Usuario: AFernandez Contraseña: 123456	Se muestra pantalla de realizar pedido	OK
Buscar producto (por nombre)	Dicetel	Se listan los productos que tienen el nombre ingresado	OK
Agregar producto	DICETEL 100 MG. X 20 COM. - Cantidad 12	Aparece pop de mensaje: Se agregaron 12 de estos items a su carrito	OK
Seleccionar continuar	Botón continuar	Se muestra detalle pedido, con la selección contado seleccionado	OK
Voy a ver detalle de pedido	Botón continuar (o desde la barra)	Se muestra el detalle del pedido abierto	OK
Modificar pedido	Cambio la cantidad de DICETEL 100 MG. X 20 COM. a 24	Se muestra el producto con cantidad 24	OK
Quitar producto	Hago click en el botón quitar, para el mismo producto (DICETEL 100 MG. X 20 COM.)	Se quita el producto de la lista	Se sugiere mostrar un mensaje antes de quitar el producto.
Voy a ver detalle de pedido	Desde la barra	Se muestra el mensaje: "Advertencia! Su carrito no contiene artículos"	OK
Finalizar sesión	Botón Finalizar sesión	Cierra sesión y aparece pantalla de inicio	OK

Se verificó tanto en la aplicación como en la base de datos, la modificación del pedido.

1.1.2. Requerimientos No Funcionales

Se hace referencia a los requerimientos no funcionales identificados para el Sistema.

N°	Descripción de la/s prueba/s	Verificado
1	Se prueba acceso concurrente de 10 usuarios que hacen pedidos y vuelven a loguearse sin confirmar dicho pedido	Chequeo en base de datos y aplicación.
2	Verificar integración con despacho de DUSA: Escritura en la base de datos	Chequeo en base de datos.
3	Buscar 14.000 productos	Chequeo al buscar producto.
4	Tabindex	Prueba de tabindex en la aplicación.
5	Se prueban combinaciones de varios casos de manera de probar todas las capas	Prueba de ciclos.
6	Disponibilidad de la aplicación en distintos navegadores: Se probó en ie8, ie10, firefox 12, 18 y 24 y Chrome 30	Se muestra que la aplicación funciona en los browsers mencionados.
7	Prueba 24/7	Chequeo del funcionamiento correcto hasta la fecha (24horas/7 días).

Se tiene en cuenta como otro requerimiento no funcional, la entrega de la documentación técnica solicitada.

2. Evaluación de la operatividad del sistema por parte del Cliente

En esta sección se presenta la evaluación del Cliente sobre las funciones en las cuales encontró dificultad para operar.

Dificultades de las Operaciones Encontrados:

Se describen las dificultades encontradas al utilizar, si es posible la ubicación de cada uno y su gravedad e impacto en el Sistema.

1- Al quitar producto, no se pregunta si se "Desea eliminar ese producto o no?", por lo que se podría quitar un producto sin querer por un mal manejo del teclado o mouse. Esta observación realizada, se encuentra en la página de detalle del pedido, donde un producto se puede modificar o quitar. Y el nivel de gravedad en este caso, es marginal, ya que no es algo que impida una funcionalidad pero está bueno contar con ese chequeo de confirmación previa.

2- Se consultó de donde se obtenían las ofertas mostradas. Si era de la tabla "Bonifica", porque para algunos productos no se estaba mostrando.

Por ejemplo: el jabón astral (JAB.ASTRAL PLATA) tiene 5+1 y 12+3 y no muestran ninguna. La visualización de esta información se brinda luego de realizar una búsqueda, en la sección correspondiente al caso de uso agregar producto.

El nivel de esta dificultad presentada era marginal para el cliente, ya que deseaba tener la visualización correcta de las ofertas.

3- Junto con la dificultad o error presentado anteriormente, se observó que no se listaba más de una oferta, siempre se consideraba mostrar una sola, pese a que en la base para algunos productos existía más de una.

El nivel de gravedad para este caso fue considerado de tipo marginal.

4- Por último, se informó de la falta de algunos productos en la búsqueda.

Por ejemplo cuando se produce una lista en la búsqueda, al ingresar "hugg" para buscar los pañales Huggies, no apareció un artículo que tiene "HUGG.CLASS.XG 2X24+NEVEX".

Esta dificultad, se presentó al buscar un producto y el nivel de gravedad fue marginal desde el punto de vista del cliente, pues faltaban productos. El problema fue un tema de la consulta que se estaba realizando sobre qué productos estaban habilitados para mostrar y cuáles no, en alguna de las reuniones de relevamiento se había entendido un criterio y el correcto era otro.

Sugerencias de Corrección:

Se brindan sugerencias de corrección para los errores encontrados, si esto es posible.

Dificultades para operar el sistema	Sugerencias
1- Quitar un producto involuntariamente	Agregar un mensaje antes de confirmar quitar el producto
2- No se muestra oferta	Verificar que las ofertas se tomen de la tabla "Bonifica" y no de la tabla "Stock"
3- No se muestran más de una oferta, cuando el producto tiene más de una	Mostrar todas las ofertas que tenga asociadas un producto, en caso de ser más de una
4- No se listan algunos productos en la búsqueda	Cambiar en la consulta de la búsqueda Habilitado = 'S' por Habilitado!= 'N' y Habilitado!= 'D', para obtener los productos a mostrar.

3. Evaluación del Cliente

A continuación, se presenta la evaluación del Cliente sobre el comportamiento del Sistema, estableciendo las observaciones y cambios que se considere.

Se consideró que el comportamiento del Sistema es correcto, se destacó la agilidad de la búsqueda y la opción de ver los productos en el carrito, además de los videos de ayuda, que les parecieron muy interesantes.

Se sugirió que en alguna parte de la pantalla, por ejemplo en el cabezal se muestre el nombre de la farmacia del Usuario-Web logueado, pues puede haber compradores para más de una farmacia y quedaría más amigable (esto ya se había pedido por parte del equipo de verificación, pero no se tuvo en cuenta). Por un tema de tiempos en la entrega, queda este cambio pendiente para una futura versión del producto cuando el cliente desee extender el producto brindado.

Se sugirió que en el envío del comprobante, aparezca cuál fue la opción de forma de pago elegida (si contado o crédito). Este cambio se realizará para la versión final (alfa).

4. Evaluación del Responsable de Verificación

En mi opinión, las pruebas realizadas fueron representativas para todas las funcionalidades y también se pudo ver todos aquellos requisitos no funcionales y pautados en el alcance. El Sistema tiene un comportamiento correcto, ágil y amigable como fue solicitado por el cliente y se tuvieron muy en cuenta todas las sugerencias y dificultades encontradas para corregirlas en la versión final.

Además se tiene en cuenta la amabilidad y disponibilidad del cliente en todo momento y el interés que demostraron al involucrarse con el proyecto, en este caso particular con las pruebas propuestas.