

Pedidos Online - DUSA

Glosario

Versión 2.2

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
24/08/2013	1.0	Versión inicial	Juan Miguel Álvarez
25/08/2013	1.1	Responsable de SQA	Verónica Gamarra
28/08/2013	2.0	Revisión, corrección y agregados	Juan Miguel Álvarez
29/08/2013	2.1	Revisión por Asistente SQA	Patricia Rolandi
29/08/2013	2.2	Revisión final Responsable SQA	Verónica Gamarra

Índice

A	3
B	3
C	3
D	4
E	4
F	4
G	4
H	5
I	5
J	5
K	5
L	5
M	5
N	6
O	6
P	6
Q	7
R	7
S	7
T	7
U	7
V	8
W	8
X	8
Y	8
Z	8

A

- **Artículo**
Hace referencia a un producto.
- **Ayuda en línea**
Documentación embebida en la aplicación web, para explicarle al Usuario-Web el uso de las principales funcionalidades.

B

- **Backorder**
Notificación interna generada cuando un producto no se encontraba en stock al momento de la emisión de la factura correspondiente a un pedido realizado.

La notificación está asociada al Usuario-Web que realizó ese pedido.
- **Bonificación/Oferita**
Notificación perteneciente a un determinado producto que hace mención a los beneficios dados por la cantidad a comprar o a la condición de compra seleccionada.

C

- **Call Center**
Medio de comunicación actual con el cliente para la realización de pedidos.
- **Catálogo**
Listado de productos seleccionados según algún criterio que se le hará llegar al usuario.
- **Cliente**
En contexto de D.U.S.A. hace mención a las farmacias y farmacéuticos que se encuentran registrados en su base de datos.
- **Condición de compra**
Método de pago que se utilizará para realizar el pago de un pedido.
- **Confirmar pedido**
Acción realizada por el usuario para finalizar un pedido, confirmando los productos seleccionados.
- **Cubeta**
Medio físico en el cual se van recolectando los productos solicitados en una orden de pedido.

D

- **Despacho de Orden de Compra**
Proceso en el cual la cubeta va pasando por las distintas secciones recolectando los productos indicados en la orden de compra.
- **D.U.S.A.**
Nombre del cliente del proyecto Droguería Uruguay Sociedad Anónima.
- **Dominio**
www.dusa.com.uy Sitio donde se encontrará publicada la aplicación web.

E

- **Estados de Pedidos**
Identificación de la etapa del proceso de compra que se encuentra un pedido.
Los estados son:
 - Activo: Pedido asociado a una sesión abierta de un Usuario-Web.
 - Despachado: Pedido confirmado que fue emitido al sistema de despacho de pedidos.
 - Agendado: Pedido al cual se le asignó un reparto para una fecha posterior a la actual.
 - Finalizado: Pedido que ha sido facturado.

F

- **Factura**
Documento que se emite una vez finalizado el despacho de una orden de compra.
- **Falla**
Omisión de un producto solicitado por falta de stock en un pedido. En ese caso se dice que el pedido tiene fallas.

G

H

I

J

K

L

- **Laboratorio**
Institución que elabora productos. Cada producto es creado por un laboratorio.
- **Límite de crédito**
Monto máximo asignado a la cuenta de un usuario, para la realización de pedidos con condición de compra crédito.

M

- **Métodos de pago**
Son las posibles formas de pago que pueden tener disponibles los usuarios. Estos son: crédito y contado.

El método contado implica que el pago será en efectivo al momento de que el usuario reciba el pedido.

El método crédito tiene un límite de crédito asociado.

N

O

- **Ofertas del día**
Promociones sobre productos que serán notificadas a los usuarios.
- **Operario del Call Center**
Funcionario de D.U.S.A. encargado de realizar llamados a los distintos usuarios para la toma de nuevos pedidos.
- **Orden de Compra**
Información generada una vez el usuario confirme un pedido realizado a través de la aplicación web.

La misma es utilizada para ingresar el pedido al sistema de despacho de pedidos.

P

- **Pedido**
Conjunto de productos seleccionados (con sus respectivas cantidades) por un usuario. Una vez confirmado un pedido se genera una orden de compra.
- **Picking**
Hace referencia al proceso de despacho de pedidos.
- **Prefactura**
Documento basado en la orden de compra generada a partir de un pedido. La misma se imprime en el comienzo del despacho de pedido y se ingresa en la cubeta.
- **Presentación (producto)**
Refiere al envase, tamaño o cantidad de comprimidos en que puede ser presentado un determinado producto.
- **Proceso de Compra**
Proceso que comienza con la elaboración de un pedido por el usuario en el sistema web, que luego será despachado y enviado.
- **Producto**
Elemento que el cliente ofrece a los usuarios para su compra.
- **Producto Similar**
Producto de características similares (contenido, uso) al producto que hace referencia.

Q

R

- **Reparto**
Recorrido y horario en el cual se realiza el mismo identificado con un código, utilizado en un pedido para identificar cuándo se hará entrega del mismo.
Los repartos se repiten diariamente.

S

- **Saldo**
Monto disponible actualmente para la realización de pedidos con condición de compra crédito.
- **Sesión Abierta**
Estado del sistema luego de que un Usuario-Web realice inicio de sesión.
- **Sistema Web (Aplicación Web)**
Sistema web desarrollado por el grupo de PIS. Sinónimo Aplicación Web.
- **Sistema de Despacho de Pedidos**
Sistema que utiliza el cliente para la administración y despacho de las órdenes de pedidos generadas.
- **Sistema de Facturación**
Sistema que utiliza el cliente para la emisión de facturas.

T

- **Tiempo de cierre de reparto**
Tiempo límite para la recepción de pedidos para un reparto dado.
- **Time-out de sesión**
Tiempo máximo en el que una sesión abierta de un Usuario-Web puede estar inactiva.

U

- **Usuario**
Hace mención a los entes (farmacias, farmacéuticos) que se encuentran registrados en el sistema de D.U.S.A. y podrán realizar pedidos.
- **Usuario Administrador**
Usuario que tendrá acceso a la aplicación web y dispondrá de ciertas funcionalidades específicas para la administración del sistema web.
- **Usuario Invitado**
Usuario que no tiene acceso en la aplicación web.
- **Usuario-Web**
Entidad que definida por un nombre de usuario y una contraseña, utilizada para iniciar sesión en la aplicación web. Un usuario-web está asociado únicamente a un usuario.

V

- **Vendedores**
Hace referencia a los Operarios del Call Center.

W

X

Y

Z