

Pedidos Online - DUSA

Documento de Validación con el Cliente

Versión 1.2

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
15/09/2013	1.0	Versión inicial	Laura Font
15/09/2013	1.1	Se agregan comentarios sobre interfaz de usuario	Laura Font
16/09/2013	1.2	Revisión Responsable SQA	Verónica Gamarra

Índice

1 Productos de la Validación.....	3
1.1 Especificación de Requerimientos	3
1.2 Casos de Uso	3
1.3 Pautas para la Interfaz de Usuario	3
2 Conclusiones de la Validación	4
3 Métricas de la validación	5

1 Productos de la Validación

En la primer versión del documento se incluyen los productos de validación correspondientes a la Fase de Inicio del proyecto.

Se observa que durante las reuniones mantenidas se tuvo buen retorno de parte de los responsables del Centro de Cómputos sobre distintos aspectos del diseño del sistema. Los documentos que definen dichos aspectos serán entregados para su validación al finalizar la Fase de Elaboración, tal como lo sugiere el proceso, en virtud de que existe probabilidad que surjan modificaciones menores.

1.1 Especificación de Requerimientos

La primer instancia de presentación del documento de Especificación de Requerimientos fue realizada en reunión mantenida el día 06 de Setiembre. En la misma se realizaron observaciones que fueron recogidas en el acta correspondiente a dicha reunión.

En reunión posterior, del día 11 de Setiembre, se modificaron algunos requerimientos que fueron incorporados el documento de Especificación de Requerimientos RQDRQG03v3.8.

Dicho documento fue entregado en reunión el día 12 de Setiembre, y sobre mismo se obtuvo la aceptación vía e-mail, como se especifica en el informa de Cierre de Fase.

El contenido del documento validado no difiere del correspondiente a la versión actual RQDRQG03v4.3. El cambio de versión obedece a mejoras de redacción y revisiones de acuerdo al proceso.

Cabe destacar que todas las reuniones mantenidas fueron seguidas de la entrega del acta correspondiente, no recibiendo observaciones de parte del cliente sobre ninguna de ellas.

Las observaciones sobre los requerimientos fueron realizadas en forma presencial durante distintas reuniones que tuvieron por objetivo dilucidar dudas, presentar la especificación realizada y en particular validar aspectos de la interfaz y de usabilidad.

1.2 Casos de Uso

En la reunión mantenida con el cliente el 06 de Setiembre se presentó la versión inicial del Modelo de Casos de Uso. Luego de ajustar dicho documento en respuesta a los cambios de requerimientos del día 11 de Setiembre, se envió por e-mail para obtener su validación.

Se espera entonces, repuesta de validación del documento correspondiente a la versión: RQDRQG03v4.3.

1.3 Pautas para la Interfaz de Usuario

El día jueves 11 de Setiembre se realizó una reunión con el objetivo de validar la interfaz de usuario y especialmente la usabilidad de la funcionalidad de búsqueda de productos.

Participaron de la misma los integrantes del Centro de Cómputos: Santiago Mera, Daniel Rubino y Ramiro Álvarez y los Directores Magdalena Etcheverry e Ignacio Etcheverry, por parte de D.U.S.A..

Participaron en representación del equipo de proyecto, los especialistas técnicos Santiago Pérez, Juan Francisco Magrini; el analista responsable de definir las pautas de interfaz de usuario, Sergio Bonilla y la responsable de calidad del proyecto, Verónica Gamarra.

En dicha reunión se comentó que la interfaz de usuario propuesta estaba bien en términos generales. Se consultó si existía algún tipo de observación, para cambiar o algo que no correspondía a su gusto, y respondieron que no. Se confirmó que era buena idea trabajar en contacto con Carlos, el diseñador gráfico (servicio tercerizado a la Empresa "El Fondo"), con quién se tuvo una reunión y se intercambiaron e-mails. Plantearon que tenían confianza en lo que decidiéramos en acuerdo con Carlos.

2 Conclusiones de la Validación

La validación se ha realizado a través de distintas reuniones, obteniendo respuesta positiva en cuanto a la conformidad de lo relevado y definido.

Se confirman las pautas de trabajo con el cliente en cuanto al entendimiento primordialmente a través de reuniones con los correspondientes informes.

Resta obtener validación de:

1. Última versión del Modelo de casos de uso.
2. Acuerdo sobre el Alcance del sistema al que se compromete el equipo de proyecto en instancias de cierre de Fase de Inicio.

Se presenta a modo de síntesis, los documentos entregados relevantes para la validación de los productos del final de la Fase de Inicio.

Si bien las actas de reuniones mantenidas no corresponden a entregables por sí mismas, son parte de la instancia de validación de los requerimientos del sistema.

Para cada documento se especifica el motivo o evento que lo originó, cuándo fue entregado al cliente y el resultado obtenido en cuanto a su aceptación o validación.

Documento	Motivo	Entregado	Resultado
Acta de reunión 20.08	Reunión Inicial	26.08 vía e-mail	Aclaraciones sobre el punto 3, acerca de información que los vendedores manejan sobre pedidos anteriores
Acta de reunión 22.08	Visita a instalaciones de D.U.S.A.	16.08 vía e-mail	Aclaraciones varias: - relación pedido-cubeta - sobre caso clientes interior transparente para el proyecto - conocer si hay stock al agregar producto al pedido
Acta de reunión 26.08	Relevamiento con Analistas	31.08 vía e-mail	Aclaraciones varias sobre repartos asignados por cliente, y backorders

Acta de reunión 28.08	Relevamiento con Especialistas Técnicos	31.08 vía e-mail	Se resolvió sobre el punto 1 en 1.1 que flexibilizaron los requisitos en cuanto a versiones de los navegadores
Acta reunión 04.09	Consultas y aclaraciones con Analistas	05.09 vía e-mail 09.09 vía e-mail (actualización)	Sin observaciones
Acta reunión 06.09	Validación inicial documento Especificación Requerimientos y modelo de casos de uso	09.09 vía e-mail	Sin observaciones
Acta reunión 11.09	Presentación pautas de interfaz de usuario y funcionalidad de búsqueda de producto	11.09 vía e-mail	Sin observaciones
Acta reunión 12.09	Presentación de documentos de Especificación de Requerimientos y Casos de Uso actualizados según reunión del miércoles 11.09	15.09 vía e-mail	En espera de respuesta
Especificación de Requerimientos		12.09 en reunión	Validado
Modelo de Casos de Uso		13.09 vía e-mail	En espera respuesta sobre versión actualizada
Alcance del Sistema		A entregar y validar el 16.09 vía e-mail y Reunión	En espera de presentación, solicitado para lunes 16.09

3 Métricas de la validación

Las métricas se presentarán una vez se confirmen las dos validaciones que restan realizar el día lunes 16 de Setiembre.