

# Pedidos Online - DUSA

## Glosario

### Versión 4.1

#### Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
24/08/2013	1.0	Versión inicial	Juan Miguel Álvarez
25/08/2013	1.1	Responsable de SQA	Verónica Gamarra
28/08/2013	2.0	Revisión, corrección y agregados	Juan Miguel Álvarez
29/08/2013	2.1	Revisión por Asistente SQA	Patricia Rolandi
29/08/2013	2.2	Revisión final Responsable SQA	Verónica Gamarra
03/09/2013	3.0	Revisión y modificación de conceptos	Juan Miguel Álvarez
04/09/2013	3.1	Agregado de conceptos	Juan Miguel Álvarez
13/09/2013	4.0	Agregado de conceptos	Juan Miguel Álvarez
14/09/2013	4.1	Revisión final Responsable SQA	Verónica Gamarra

# Índice

A	3
B	3
C	3
D	4
E	4
F	4
G	5
H	5
I	5
J	5
K	5
L	5
M	7
N	7
O	7
P	7
Q	8
R	8
S	8
T	9
U	9
V	9
W	10
X	10
Y	10
Z	10

# A

- **Apache solr**  
Motor de búsqueda basado en la biblioteca Java del proyecto [Lucene](#).
- **Artículo**  
Hace referencia a un producto.
- **Ayuda en línea**  
Documentación embebida en la aplicación web, para explicarle al usuario el uso de las principales funcionalidades.

# B

- **Backorder**  
Notificación interna generada cuando un producto no se encontraba en stock al momento de la emisión de la factura correspondiente a un pedido realizado.  
  
La notificación está asociada al usuario que realizó ese pedido.
- **Bonificación/Oferta**  
Notificación perteneciente a un determinado producto que hace mención a los beneficios dados por la cantidad a comprar o a la condición de compra seleccionada.

# C

- **Call Center**  
Medio de comunicación actual con el cliente para la realización de pedidos.
- **Catálogo**  
Listado de productos seleccionados según algún criterio que se le hará llegar al usuario.
- **Cliente**  
En contexto de D.U.S.A. hace mención a las farmacias y farmacéuticos que se encuentran registrados en su base de datos.
- **Condición de compra**  
Método de pago que se utilizará para realizar el pago de un pedido.
- **Confirmar pedido**  
Acción realizada por el usuario-web para finalizar un pedido, confirmando los productos seleccionados.
  
- **Cubeta**  
Medio físico en el cual se van recolectando los productos solicitados en un orden de pedido.

# D

- **Despacho de Orden de Compra**  
Proceso en el cual la cubeta va pasando por las distintas secciones recolectando los productos indicados en la orden de compra.
- **D.U.S.A.**  
Nombre del cliente del proyecto Droguería Uruguay Sociedad Anónima.
- **Dominio**  
[www.dusa.com.uy](http://www.dusa.com.uy) Sitio donde se encontrará publicada la aplicación web.

# E

- **Estados de Pedidos**  
Identificación de la etapa del proceso de compra que se encuentra un pedido.  
Los estados son:
  - Activo: Pedido asociado a una sesión abierta de un usuario.
  - Despachado: Pedido confirmado que fue emitido al sistema de despacho de pedidos.
  - Finalizado: Pedido que ha sido facturado.

# F

- **Factura**  
Documento que se emite una vez finalizado el despacho de una orden de compra.
- **Falla**  
Omisión de un producto solicitado por falta de stock en un pedido. En ese caso se dice que el pedido tiene fallas.

# G

- **Github**  
Repositorio para alojar proyectos utilizando el sistema de control de versiones Git.

# H

# I

# J

# K

# L

- **Laboratorio**  
Institución que elabora productos. Cada producto es creado por un laboratorio.
- **Límite de crédito**  
Monto máximo asignado a la cuenta de un usuario, para la realización de pedidos con condición de compra crédito.
- **Lucene**

Lucene es una API de código abierto para recuperación de información, originalmente implementada en Java.

Es útil para aplicaciones que requieran indexado y búsqueda a texto completo.

# M

- **Métodos de pago**

Son las posibles formas de pago que pueden tener disponibles los usuarios. Estos son: crédito y contado.

El método contado implica que el pago será en efectivo al momento de que el usuario reciba el pedido.

El método crédito tiene un límite de crédito asociado.

# N

# O

- **Ofertas del día**

Promociones sobre productos que serán notificadas a los usuarios.

- **Operario del Call Center**

Funcionario de D.U.S.A. encargado de realizar llamados a los distintos usuarios para la toma de nuevos pedidos.

- **Orden de Compra**

Información generada una vez el usuario-web confirme un pedido realizado a través de la aplicación web.

La misma es utilizada para ingresar el pedido al sistema de despacho de pedidos.

# P

- **Pedido**

Conjunto de productos seleccionados (con sus respectivas cantidades) por un usuario. Una vez confirmado un pedido se genera una orden de compra.

Los pedidos tienen un estado asociado, para ello ver el punto [Estados de pedidos](#).

- **Picking**

Hace referencia al proceso de despacho de pedidos.

- **Prefactura**

Documento basado en la orden de compra generada a partir de un pedido. La misma se imprime en el comienzo del despacho de pedido y se le asocian la cantidad de cubetas necesarias para cubrir lo detallado en el documento.

- **Presentación (producto)**

Refiere al envase, tamaño o cantidad de comprimidos en que puede ser presentado un determinado producto.

- **Proceso de Compra**  
Proceso que comienza con la elaboración de un pedido por el usuario en el sistema web, que luego será despachado y enviado.
- **Producto**  
Elemento que el cliente ofrece a los usuarios para su compra.
- **Producto Similar**  
Producto de características similares (contenido, uso) al producto que hace referencia.

## Q

## R

- **Reparto**  
Recorrido y horario en el cual se realiza el mismo, identificado con un código utilizado en un pedido para identificar cuándo se hará entrega del mismo.  
Los repartos se repiten diariamente.
- **REST (REpresentational State Transfer)**  
Interfaz web simple que utiliza XML y HTTP, sin las abstracciones adicionales de los protocolos basados en patrones de intercambio de mensajes como el protocolo de servicios web SOAP.

## S

- **Saldo**  
Monto disponible actualmente para la realización de pedidos con condición de compra crédito.
- **Servicio web (Web service)**  
Tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.
- **Sesión Abierta**  
Estado del sistema luego de que un usuario-web realice inicio de sesión.
- **Sistema Web (Aplicación Web)**  
Sistema web desarrollado por el grupo de PIS. Sinónimo Aplicación Web.
- **Sistema de Despacho de Pedidos**  
Sistema que utiliza el cliente para la administración y despacho de las órdenes de compra generadas.
- **Sistema de Facturación**  
Sistema que utiliza el cliente para la emisión de facturas.

# T

- **Tiempo de cierre de reparto**  
Tiempo límite para la recepción de pedidos para un reparto dado.
- **Time-out de sesión**  
Tiempo máximo en el que una sesión abierta de un usuario-web puede estar inactiva.

# U

- **Usuario**  
Hace mención a los entes (farmacias, farmacéuticos) que se encuentran registrados en el sistema de D.U.S.A. y podrán realizar pedidos.
- **Usuario Administrador**  
Usuario que tendrá acceso a la aplicación web y dispondrá de ciertas funcionalidades específicas para la administración del sistema web.
- **Usuario-Dueño**  
Refiere al Usuario-Web que será capaz de ejecutar ciertas funcionalidades específicas relacionadas a los Usuarios-Empleados pertenecientes al mismo cliente.  
  
Existe un único usuario-dueño por usuario.
- **Usuario-Empleado**  
Refiere a un Usuario-Web asociado unívocamente a un Usuario. Será capaz de ejecutar las mismas funcionalidades que un Usuario-Dueño respecto a pedidos.  
  
Existe un máximo de cinco usuarios-empleados por usuario.
- **Usuario Invitado**  
Usuario que no tiene acceso en la aplicación web.
- **Usuario-Web**  
Entidad que se encuentra definida por un nombre de usuario y una contraseña, utilizada para iniciar sesión en la aplicación web. Un usuario-web está asociado unívocamente a un usuario.

# V

- **Vendedores**  
Hace referencia a los Operarios del Call Center.

**W**

**X**

**Y**

**Z**