

Pedidos Online – DUSA

Pautas para la Interfaz de Usuario

Versión 2.3

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
26/08/2013	1.0	Versión Inicial	Sergio Bonilla
27/08/2013	1.1	Modificaciones	Sergio Bonilla
28/08/2013	1.2	Agregados	Sergio Bonilla
29/08/2013	1.3	Agregados y modificaciones	Sergio Bonilla
30/08/2013	1.4	Revisión Responsable de SQA	Verónica Gamarra
31/08/2013	1.5	Modificaciones	Sergio Bonilla
01/09/2013	1.6	Revisión final Responsable SQA	Verónica Gamarra
13/09/2013	2.0	Agregados vista real	Sergio Bonilla
14/09/2013	2.1	Revisión Responsable de SQA - se devuelve a diseñador	Verónica Gamarra
14/09/2013	2.2	Modificaciones	Sergio Bonilla
14/09/2013	2.3	Revisión final Responsable de SQA	Verónica Gamarra

Índice

1. Objetivo.....	3
2. Tipo de aplicación.	3
3. Tipo de usuarios.	3
4. Interfaz de Usuario según requerimientos	3
5. Interfaz de Usuario: aspecto visual.....	4
5.1 Sección HOME del sitio	4
5.2 Sección CONTACTO del sitio	6
5.2.1 Sección CONTACTO del sitio - Vista real.....	7
5.3 Realización de pedidos online	8
5.3.1 Realización de pedidos online - Vista real.....	13
5.4 Visualización de datos de Usuario-Web.....	17
5.4.1 Visualización de datos de Usuario-Web - Vista real.....	18
5.5 Visualización de productos.	19
5.5.1 Visualización de productos - Vista real	20

1. Objetivo

El documento tiene como principal objetivo definir pautas y lineamientos generales de cómo será la interfaz de usuario, según los requerimientos que se han relevado al respecto.

2. Tipo de aplicación.

La aplicación a desarrollar será Web.

A grandes rasgos esta permitirá a un usuario realizar sus pedidos mediante la internet, como alternativa a la forma actual de compra telefónica.

Es muy importante que la interacción del usuario con la aplicación sea lo más ágil y sencilla posible, en particular atendiendo a la forma de búsqueda y selección de artículos a incluir en el pedido.

3. Tipo de usuarios.

- o El sistema está destinado a las farmacias que son clientes de D.U.S.A.. Estas farmacias estarán interesadas en hacer sus pedidos de manera distendida mediante la web, visualizar datos referidos a los productos, a su cuenta y al estado de sus pedidos.
- o Adicionalmente existirá un usuario Administrador que tendrá ciertos privilegios, como ser habilitar y deshabilitar Usuarios-Dueños, resetear contraseña de un Usuario-Dueño, configurar el time-out de la sesión de los Usuarios-Web y configurar el envío y tipo de notificaciones (como ser ofertas del día y mensajes privados)

Se desea que la aplicación a desarrollar sea un medio útil para poder realizar dichas funcionalidades.

4. Interfaz de Usuario según requerimientos

Según los requerimientos relevados la empresa no posee elementos gráficos que la identifican a menos de un logo creado recientemente por la empresa terciarizada "El Fondo". Dicha empresa está encargada de diseñar la factura electrónica de D.U.S.A., que actualmente exige DGI. Por tal motivo se hará una correspondencia a nivel gráfico de lo que será la Aplicación web con dicha factura.

La interfaz web deberá ser muy intuitiva, debido a que la gran mayoría de los Usuarios-Web que utilizarán la aplicación no tienen mucha experiencia en el manejo de este tipo de sistemas.

Por tales motivos se tendrá un especial cuidado con la presentación y obtención de datos que sean relevantes para el usuario

Es de interés primordial que las tareas que el Usuario-Web esté realizando estén muy claras y que las leyendas que la identifican sean fáciles de leer.

Para la realización de pedidos, funcionalidad objetivo del proyecto, se identificarán bien los pasos a seguir con pantallas muy "limpias" a nivel visual, con el objetivo de no dar lugar a confusión respecto a lo que se está haciendo. Un ejemplo de esto son botones grandes, leyendas muy bien definidas, etc.

El color predominante en la aplicación será el azul de nombre *Reflex Blue* y código #004C99 (en RGB es R0-G76-B153) y sus degradados correspondientes, donde no se descartará la utilización del blanco y algún tono de gris.

Con respecto a los requerimientos no funcionales podemos hablar sobre los navegadores. La aplicación deberá correr en Windows XP ServicePack 3 en adelante en los siguientes:

- Internet Explorer – Versión 8.0 en adelante.
- Mozilla Firefox - Versión 12 en adelante.
- Chrome - Última versión disponible.

5. Interfaz de Usuario: aspecto visual

En esta sección se definen pautas generales del aspecto visual de la interfaz de usuario. Se describen las funcionalidades más importantes y se muestran algunos mockups que son simplemente un bosquejo a modo de ejemplo de cómo debería ser la interfaz de usuario.

5.1 Sección HOME del sitio

Al ingresar al sitio de D.U.S.A. se mostrará el inicio de sesión donde, tanto el Administrador Web como un usuario registrado, podrán loguearse y a partir de ello, acceder a las funcionalidades que se le brindan a cada tipo de usuario.



5.1.1 Sección HOME del sitio - Vista Real

Con los requerimientos más refinados respecto a la interfaz de usuario se hace un mapeo de lo que era el mockup de HOME a una vista más real.

The image shows a real-world view of the website's home page. At the top left is the logo, a stylized 'DU' in blue. To its right is the company name 'DROGUERÍA URUGUAY S.A.' in a bold, blue, sans-serif font. Below the name is the text 'DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS' and 'CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505'. Further down and to the right is 'MONTEVIDEO - URUGUAY'. A dark blue horizontal bar contains two white icons and text: a person icon followed by 'ACCESO A CLIENTES' and an envelope icon followed by 'CONTACTO'. In the center of the page is a login section titled 'INICIAR SESIÓN' with a person icon. It features two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below the 'Contraseña' field is a checkbox labeled 'Recordar mi cuenta'. A dark blue button with the text 'ENTRAR' is positioned below the checkbox. At the bottom left of the page is the copyright notice '© 2013 | dusa.com.uy' and at the bottom right is the 'DU' logo.

DROGUERÍA URUGUAY S.A.
DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS
CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505
MONTEVIDEO - URUGUAY

ACCESO A CLIENTES CONTACTO

INICIAR SESIÓN

Usuario

Contraseña

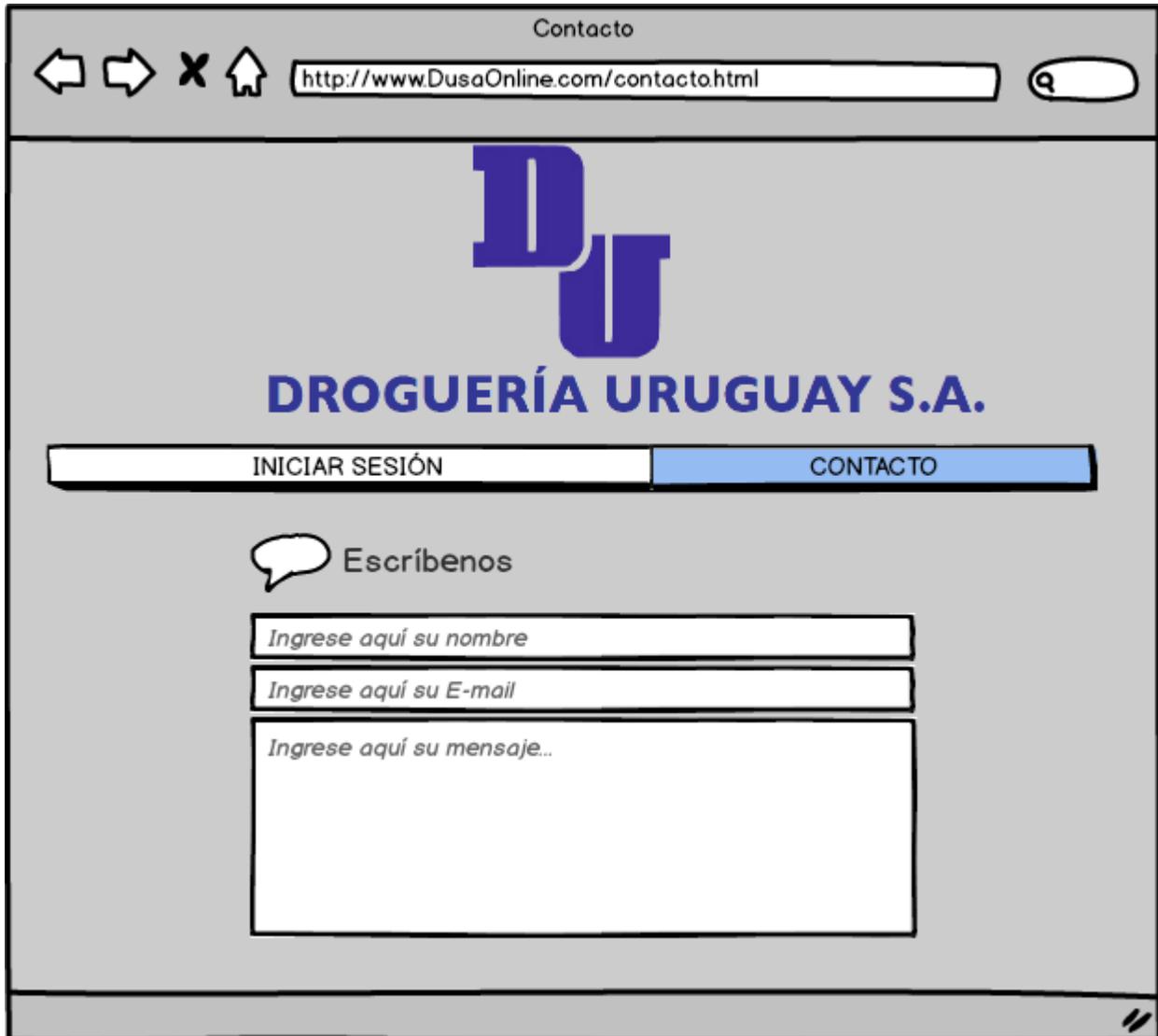
Recordar mi cuenta

ENTRAR

© 2013 | dusa.com.uy

5.2 Sección CONTACTO del sitio

Un usuario registrado o no registrado en el sistema podrá enviar un mensaje al correo electrónico que proporcionará D.U.S.A..



The image shows a browser window titled "Contacto" with the URL "http://www.DusaOnline.com/contacto.html". The page features the logo "DU" in large blue letters, followed by "DROGUERÍA URUGUAY S.A." in blue text. Below this is a navigation bar with two buttons: "INICIAR SESIÓN" and "CONTACTO", with the latter being highlighted in blue. Underneath the navigation bar is a section titled "Escríbenos" with a speech bubble icon. This section contains three input fields: a text box for "Ingrese aquí su nombre", a text box for "Ingrese aquí su E-mail", and a larger text area for "Ingrese aquí su mensaje...".

5.2.1 Sección CONTACTO del sitio - Vista real

Con los requerimientos más refinados respecto a la interfaz de usuario se hace un mapeo de lo que era el mockup de CONTACTO a una vista más real.

DROGUERÍA URUGUAY S.A
DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS
CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505
MONTEVIDEO - URUGUAY

ACCESO A CLIENTES CONTACTO

ESCRÍBENOS

Ingrese aquí su nombre...

Ingrese aquí su email...

Ingrese aquí su mensaje...

ENVIAR

© 2013 | dusa.com.uy

5.3 Realización de pedidos online

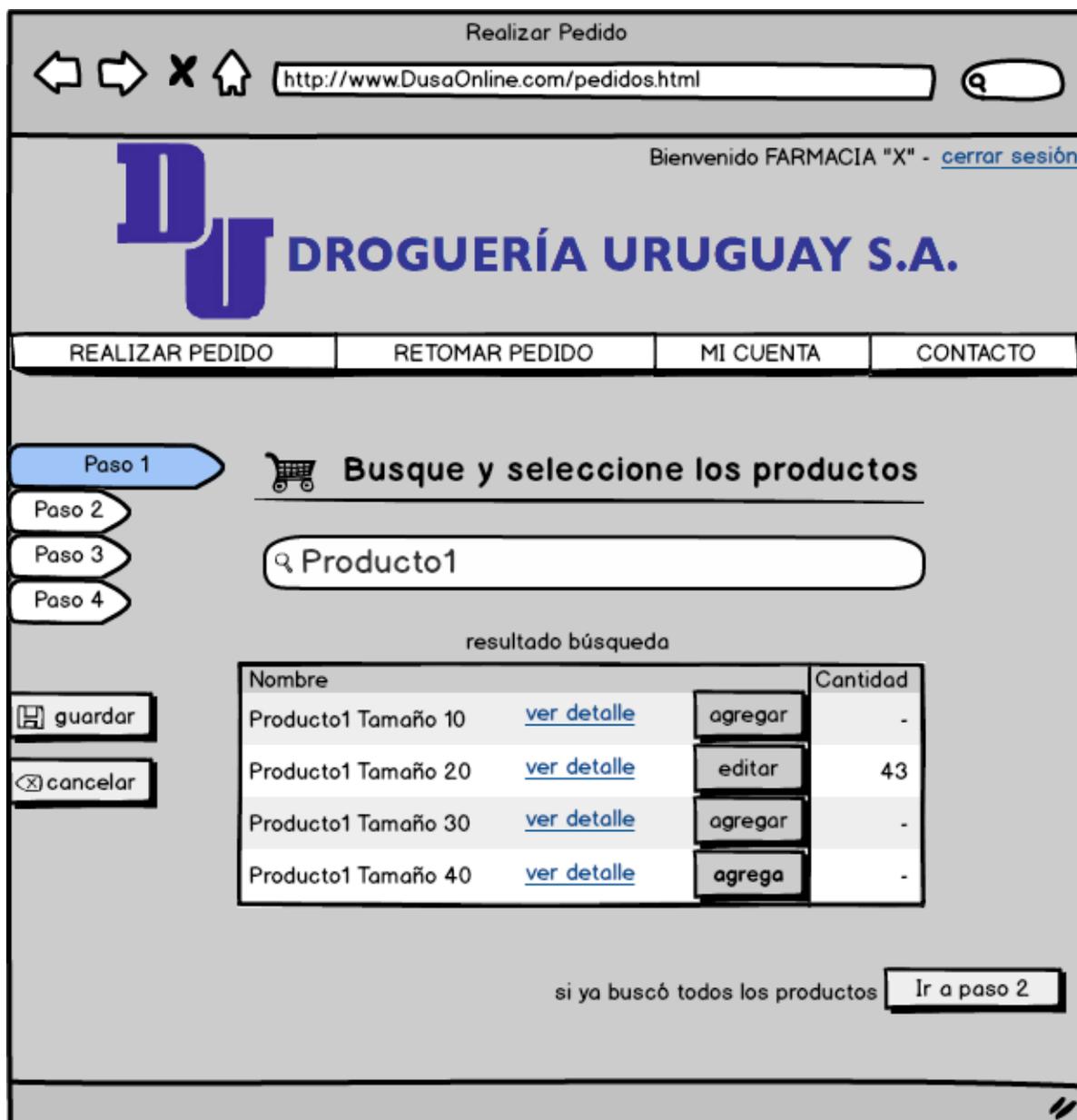
La idea es poder brindarle a las Farmacias clientes de D.U.S.A. una forma sencilla e intuitiva de realizar pedidos. Por lo citado anteriormente se optó por un "paso a paso".

Cuando un Usuario-Web quiera realizar un pedido, éste deberá seguir los siguientes pasos mediante las siguientes pantallas:

- Paso1 - Selección de los artículos:

El Usuario-Web seleccionará los artículos deseados mediante una búsqueda de los mismos, en el motor que se implementará.

Los artículos que se seleccionen mediante el botón "agregar" harán parte de un pedido activo.



- Paso 2 – Selección de hora de reparto:
Un usuario-web que está armando un pedido seleccionará la fecha y horario de reparto, dentro de los posibles para dicho usuario.

Realizar Pedido

http://www.DusaOnline.com/pedidos.html

Bienvenido FARMACIA "X" - [cerrar sesión](#)

DROGUERÍA URUGUAY S.A.

REALIZAR PEDIDO RETOMAR PEDIDO MI CUENTA CONTACTO

Paso 1 ✓

Paso 2

Paso 3

Paso 4

Seleccione horario de reparto

reparto

reparto 3 - hora 22:30 ▼

guardar

cancelar

Ir a paso 3

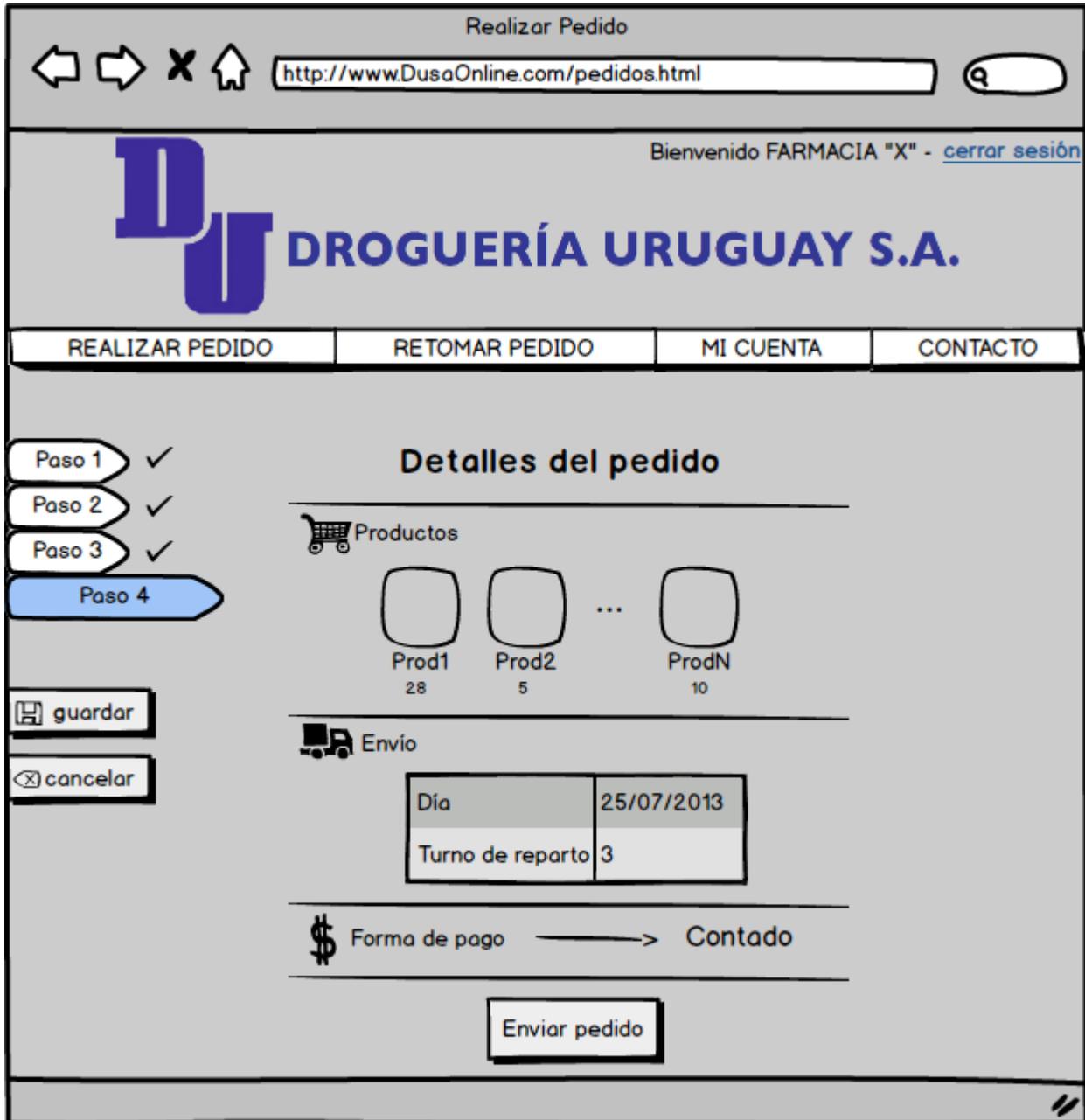
- Paso 3 – Forma de pago:

Un Usuario-Web que está armando un pedido seleccionará la forma de pago correspondiente a dicho pedido. Las formas de pago pueden ser o bien contado, o bien a crédito, esto dependerá de las formas de pago que tenga habilitado el Usuario-Web.

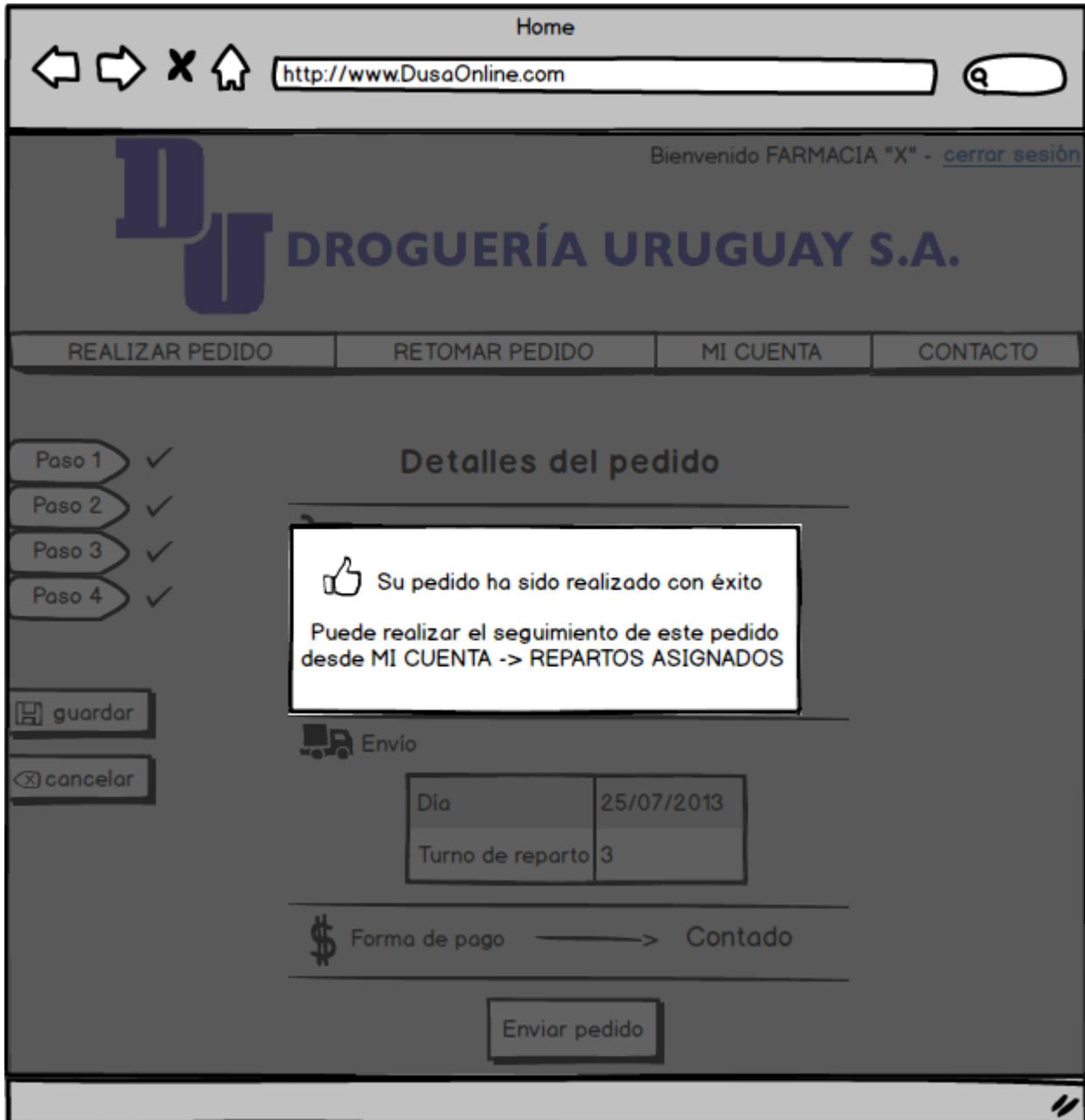
The screenshot shows a web browser window titled "Realizar Pedido" with the URL "http://www.DusaOnline.com/pedidos.html". The page header includes the logo for "DROGUERÍA URUGUAY S.A." and a welcome message "Bienvenido FARMACIA 'X' - cerrar sesión". A navigation bar contains links for "REALIZAR PEDIDO", "RETOMAR PEDIDO", "MI CUENTA", and "CONTACTO".

The main content area features a progress indicator on the left with four steps: "Paso 1" (checked), "Paso 2" (checked), "Paso 3" (highlighted in blue), and "Paso 4". The current step is titled "\$ Seleccione forma de pago". Below this title is a dropdown menu with "Contado" selected. At the bottom left, there are "guardar" and "cancelar" buttons. At the bottom right, there is an "Ir a paso 4" button.

- Paso 4 – Detalles del pedido:
 Se mostrará la información concerniente al pedido activo.
 La idea es mostrarle al Usuario-Web todo el detalle del pedido, a modo de confirmación y validación contra la información que el sistema ha guardado, de manera que el pedido sea efectivamente lo que el usuario quería.



- Paso 4.1 – Confirmación de pedido
Una vez que el Usuario-Web confirme el pedido y no haya ningún tipo de error, se le mostrará la siguiente pantalla de éxito.



5.3.1 Realización de pedidos online - Vista real

Con los requerimientos más refinados respecto a la interfaz de usuario se hace un mapeo de lo que eran los mockups de realizar pedido a una vista más real.

Cabe aclarar que se hicieron modificaciones en el flujo de realizar un pedido. Lo validado con el cliente es lo que se muestra a continuación.

The screenshot shows the website header with the logo 'DU' and the text 'DROGUERÍA URUGUAY S.A. DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505 MONTEVIDEO - URUGUAY'. A navigation bar contains 'REALIZAR PEDIDO', 'RETOMAR PEDIDO', 'MI CUENTA', and 'CONTACTO'. Below this is a search bar with 'PASO 1' (magnifying glass icon), '\$ PASO 2', and 'PASO 3' (shopping cart icon). The main heading is 'Busque y seleccione los productos'. The search input contains 'perifar'. Below the search bar, it says 'resultado de la búsqueda'. A table displays search results for 'Perifar 400' in three presentations: 'Tableta de 10' (stock HAY, quantity 4), 'Tableta de 20' (stock NO HAY, quantity 0), and 'Tableta de 30' (stock HAY, quantity 0). A callout box on the right says 'OFERTA ! En la compra de 4 te llevas 1 de regalo'. At the bottom of the table area are buttons 'AGREGAR PRODUCTOS A PEDIDO' and 'IR A PASO 2'. The footer contains '© 2013 | dusa.com.uy' and the 'DU' logo.

bienvenido **SAN ROQUE**
CERRAR SESIÓN

DU **DROGUERÍA URUGUAY S.A**
DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS
CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505
MONTEVIDEO - URUGUAY

REALIZAR PEDIDO RETOMAR PEDIDO MI CUENTA CONTACTO

PASO 1 PASO 2 PASO 3

Busque y seleccione los productos

perifar

resultado de la búsqueda

NOMBRE	PRESENTACIÓN	STOCK	DETALLES	CANTIDAD
Perifar 400	Tableta de 10	HAY	ver detalles	4
Perifar 400	Tableta de 20	NO HAY	ver detalles	0
Perifar 400	Tableta de 30	HAY	ver detalles	0

OFERTA !
En la compra de 4 te llevas 1 de regalo

AGREGAR PRODUCTOS A PEDIDO IR A PASO 2

© 2013 | dusa.com.uy



DROGUERÍA URUGUAY S.A

DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS
CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505

MONTEVIDEO - URUGUAY

bienvenido SAN ROQUE
[CERRAR SESIÓN](#)

REALIZAR PEDIDO

RETOMAR PEDIDO

MI CUENTA

 CONTACTO

 PASO 1

\$ PASO 2

 PASO 3

Seleccione preferencia de pago

Crédito a 10 días



IR A PASO 3





DROGUERÍA URUGUAY S.A

DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS
CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505

MONTEVIDEO - URUGUAY

bienvenido SAN ROQUE
[CERRAR SESIÓN](#)

REALIZAR PEDIDO

RETOMAR PEDIDO

MI CUENTA

CONTACTO

Seleccionar reparto

X

Seleccione dentro de las opciones el reparto que prefiera para su pedido.

Reparto 3 - Hora 16:30

CONFIRMAR Y ENVIAR PEDIDO

Web c	Tableta de 8	10
Perifar Fem	Tableta de 7	160

Preferencia de pago

- Crédito a 10 días

ENVIAR PEDIDO





DROGUERÍA URUGUAY S.A

DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS
CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505

MONTEVIDEO - URUGUAY

bienvenido SAN ROQUE
[CERRAR SESIÓN](#)

REALIZAR PEDIDO

RETOMAR PEDIDO

MI CUENTA

 CONTACTO

 PASO 1

 PASO 2

 PASO 3

Detalles del pedido

Productos

NOMBRE	PRESENTACIÓN	CANTIDAD
Perifar 400	Tableta de 10	4
Web c	Tableta de 8	10
Perifar Fem	Tableta de 7	160

Preferencia de pago

- Crédito a 10 días

ENVIAR PEDIDO

© 2013 | dusa.com.uy



5.4 Visualización de datos de Usuario-Web.

Un Usuario-Web podrá ver información concerniente a su cuenta como ser, nombre de usuario, historial de pedidos, condiciones de compra y repartos asignados. Adicionalmente se le permitirá poder cambiar su contraseña.

The screenshot shows a web browser window titled "Realizar Pedido" with the URL "http://www.DusaOnline.com/pedidos.html". The page header includes the logo for "DROGUERÍA URUGUAY S.A." and a welcome message: "Bienvenido FARMACIA 'X' - cerrar sesión". A navigation menu contains "REALIZAR PEDIDO", "RETOMAR PEDIDO", "MI CUENTA", and "CONTACTO". Below this, a sub-menu highlights "Detalles cuenta", with other options being "Historial pedidos", "Condiciones de compra", and "Repartos asignados".

On the left side, there is a user profile icon labeled "USER". The main content area displays a table with user account details:

Nombre de Usuario	Nom(x)
Cambio Contraseña	*****
Otros datos	Otros(x)

5.4.1 Visualización de datos de Usuario-Web - Vista real

Con los requerimientos más refinados respecto a la interfaz de usuario se hace un mapeo de lo que era el mockup de visualización de datos de cuenta a una vista más real.

Como se verá, se decidió no darle la opción a un usuario-web de colocar una imagen.

bienvenido SAN ROQUE
[CERRAR SESIÓN](#)

DROGUERÍA URUGUAY S.A
DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS
CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505
MONTEVIDEO - URUGUAY

REALIZAR PEDIDO RETOMAR PEDIDO MI CUENTA CONTACTO

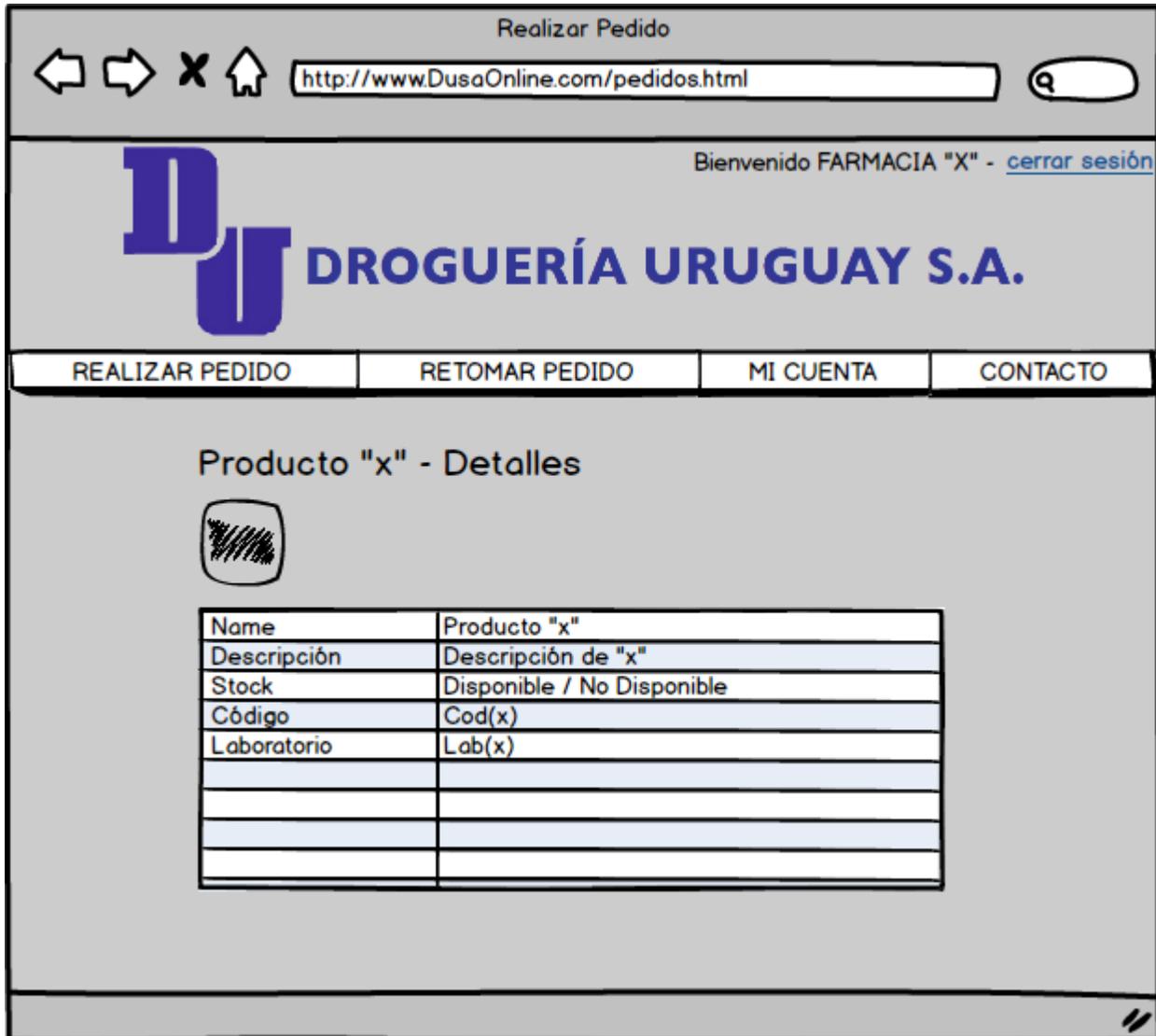
detalle de cuenta	historial de pedidos	condiciones de compra
Usuario	jgonzalez001	
Nombre farmacéutico	Juan Gonzalez	
Perteneciente a farmacia	San Roque	
Teléfono de contacto	09x xx xx xx	
Correo electrónico	juangonzalez@sanroque.com	
Contraseña	xxxxxxxxxx	

[Modificar datos](#)

© 2013 | dusa.com.uy

5.5 Visualización de productos.

Un Usuario-Web podrá ver detalles acerca de un producto, como ser: nombre, descripción, disponibilidad de stock, laboratorio y detalles de bonificaciones.



5.5.1 Visualización de productos - Vista real

Con los requerimientos más refinados respecto a la interfaz de usuario se hace un mapeo de lo que era el mockup de visualización de productos a una vista más real.

The screenshot displays the website interface for DROGUERÍA URUGUAY S.A. The header includes the company logo, name, and contact information: "DROGUERÍA URUGUAY S.A. DISTRIBUIDOR DE ESPECIALIDADES FARMACÉUTICAS CARLOS ROXLO 1545. TEL: 2408 7505 MONTEVIDEO - URUGUAY". A navigation bar contains links for "REALIZAR PEDIDO", "RETOMAR PEDIDO", "MI CUENTA", and "CONTACTO". A modal window titled "PERIFAR 400" is open, showing the following details:

- Laboratorio: Lab01
- Contenido: Ibuprofeno 400 mg., Celulosa microcristalina 30 mg., Almidón de maíz 20 mg., Povidona 23 mg., Estearato de Magnesio 15 mg., Talco 12 mg., col. verde 0,09 mg., Lactosa C.S.P. 600 mg.
- Descripción de la droga: Ibuprofeno es un antiinflamatorio no esteroideo, derivado del ácido propiónico, con actividad antiinflamatoria, analgésica y antipirética.
- Precio unitario (sin impuestos ni tributos): \$ 27
- OFERTAS:
 - 1) 5X4
 - 2) Si paga al contado, 20% de descuento

A "CERRAR" button is located at the bottom of the modal. In the background, a search bar and a "CERRAR SESIÓN" link are visible. The footer contains the copyright notice "© 2013 | dusa.com.uy" and the company logo.