

Pedidos Online - DUSA

Informe de Verificación del Sistema

Versión 1.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
15/11/2013	1.0	Informe donde se detalla la verificación del sistema	Patricia Rolandi
17/11/2013	1.1	Revisión Responsable SQA	Verónica Gamarra

Índice

1. Aplicación Web: Pedidos online - DUSA	3
1.1. Requerimientos Funcionales	3
1.1.1. CU00 - Iniciar Sesión.....	3
1.1.2. CU01 - Finalizar Sesión.....	4
1.1.3. CU05 - Restablecer Contraseña.....	4
1.1.4. CU07 - Modificar pedido	4
1.1.5. CU08 - Cancelar pedido	4
1.1.6. CU09 - Confirmar pedido.....	5
1.1.7. CU10 - Agregar producto a pedido	5
1.1.8. CU11 - Quitar producto a pedido	6
1.1.9. CU12 - Ver detalle de producto	6
1.1.10. CU13 - Buscar producto.....	6
1.1.11. CU19 - Asignar reparto	7
1.1.12. CU23 - Asignar forma de pago.....	7
1.1.13. CU25 - Ver carrito	8
1.1.14. CU26 - Enviar comprobante a pedido por mail.....	8
1.2. Requerimientos No funcionales	8
2. Métricas de pruebas cubiertas	10

1. Aplicación Web: Pedidos online - DUSA

Verificadores:

Patricia Rolandi - Verónica Gamarra - Laura Font - Juan Miguel Álvarez.

Es importante aclarar, que todas las pruebas realizadas sobre el sistema y teniendo en cuenta los distintos casos de uso, fueron reportadas en distintas planillas Excel, una correspondiente para cada liberación que se realizó a fin de fase (aproximadamente). Allí se pueden leer en detalle, las pruebas ejecutadas y figuran los números de los issues reportados mediante la herramienta que provee el repositorio Github, que fue el elegido por el grupo del proyecto para utilizar.

A continuación, se detallan algunos de los errores encontrados, con la sugerencia de corrección que fue propuesta por el equipo de verificación, en el momento que se reportó dicho error.

Se deja constancia que las tablas presentadas a continuación, son simplemente informativas y que los datos se obtuvieron de todos los reportes realizados a lo largo de estas semanas de verificación y que se encuentran en el repositorio anteriormente mencionado.

1.1. Requerimientos Funcionales

1.1.1. CU00 - Iniciar Sesión

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
<p>Se encontraron 5 errores correspondientes a mensajes de interacción con el usuario. Dichos mensajes eran genéricos o no se correspondían con la especificación del CU y lo escrito en el doc. de Modelo de CU.</p> <p>Nivel de gravedad: Menor.</p>	<p>Se solicitó a los implementadores, corregir cada uno de esos mensajes para que fuera acorde al flujo alternativo con el cuál se corresponden.</p>
<p>No se ven los placeholders en IE8, reportamos 1 error referente a este caso, en iniciar sesión.</p> <p>Nivel de gravedad: Menor.</p>	<p>Se solicitó a los implementadores, buscarán una solución respecto a esto ya que en versiones superiores de IE si se veía bien.</p>

1.1.2.CU01 - Finalizar Sesión

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
Se mostraba un mensaje de finalizar sesión que no seguía los lineamientos de la interfaz. Nivel de gravedad: Menor.	Se solicitó a los implementadores, se eliminar o cambiar este mensaje.
Se podía finalizar sesión, a partir de una sección de la barra de pedidos, que se llamaba mi cuenta. Nivel de gravedad: Menor.	Se sugirió se cambiara esa opción del desplegable, a incluir el "botón" de finalizar sesión, dentro de la barra de pedidos.

1.1.3.CU05 - Restablecer Contraseña

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
Se reportaron 3 errores referentes a problemas de mensajes y restricciones que no se estaban teniendo en cuenta. Nivel de gravedad: Menor.	Se solicitó la corrección de estos errores, informando de cuáles eran las consideraciones que debían tener en cuenta. Por ejemplo: No dejar restablecer la contraseña de un usuario inexistente en el sistema.

1.1.4.CU07 - Modificar pedido

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
Se reportaron 9 errores referentes a problemas en el ingreso de cantidades (se permitía el ingreso de letras, símbolos, cantidades negativas) Nivel de gravedad: Marginal.	Se pidió corregir estos errores de ingreso y bloquear determinadas teclas, para que el usuario no pudiera modificar el correcto funcionamiento de la aplicación.

1.1.5.CU08 - Cancelar pedido

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
No se podía realizar el eliminar de un pedido abierto. Se reportaron 2 errores	Se solicitó en todas las ocasiones que se reportó este error importante, que

referente a esto. Uno de los errores era particular de IE8. Nivel de gravedad: Crítico.	se solucionara.
Se permitía eliminar un pedido abierto que no existía (es decir, un pedido sin productos). Se reportó un error para este caso. Nivel de gravedad: Marginal.	Se solicitó a los implementadores, realizar el chequeo de la existencia de al menos un producto para permitir eliminar. O de lo contrario que se sugirió mostrar el mensaje de error correspondiente.

1.1.6.CU09 - Confirmar pedido

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
No se podía realizar el confirmar de un pedido. Se reportaron 3 errores referente a esto, en distintas instancias. Nivel de gravedad: Crítico.	Se solicitó en todas las ocasiones que se reportó este error importante, que se solucionara.
No se podía realizar la confirmación de un segundo pedido. Se reportaron 2 errores referente a esto. Nivel de gravedad: Crítico.	Se solicitó en todas las ocasiones que se reportó este error importante, que se solucionara.
Al confirmar no se chequea el stock. Se reportó un error referente a esto. Nivel de gravedad: Marginal.	Se pidió corregir esto y que se realizará el chequeo.
Se reportó un error en nombre del botón confirmar, a pedido del cliente. Nivel de gravedad: Menor.	Se solicitó corregir, avisando cuál era el nombre solicitado por el cliente.

1.1.7.CU10 - Agregar producto a pedido

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
Se reportaron 3 errores referentes a problemas en el ingreso de cantidades (se permitía el ingreso de letras, símbolos, cantidades negativas y cantidades decimales). Nivel de gravedad: Marginal.	Se pidió corregir estos errores de ingreso y bloquear determinadas teclas, para que el usuario no pudiera modificar el correcto funcionamiento de la aplicación.
Se reportó el problema que solo se	Se solicitó corregir, avisando cuál era el

<p>permitía agregar mediante la existencia de un botón y el cliente pidió que se cambiara para poder agregar línea por línea.</p> <p>Nivel de gravedad: Crítico.</p>	<p>pedido del cliente que no había sido comprendido en una primera instancia.</p>
---	---

1.1.8.CU11 - Quitar producto a pedido

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
<p>No permitía quitar un producto agregado en una sesión anterior.</p> <p>Nivel de gravedad: Marginal.</p>	<p>Se solicitó corregir este error, detallando los pasos a seguir para reproducirlo.</p>
<p>No funcionaba el quitar pedido en IE8.</p> <p>Nivel de gravedad: Crítico.</p>	<p>Se solicitó corregir este problema, ya que en los otros browsers funcionaba correctamente.</p>

1.1.9.CU12 - Ver detalle de producto

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
<p>No se mostraba el correcto nombre del laboratorio, en su lugar aparecía una sigla.</p> <p>Nivel de gravedad: Marginal.</p>	<p>Se solicitó se muestre el nombre correcto que se obtenía de otra tabla de la base de datos de D.U.S.A. y no desde donde estaban mostrando la sigla.</p>
<p>Se mostraban productos con precio 0.</p> <p>Nivel de gravedad: Marginal.</p>	<p>Se sugirió agregar un nuevo filtro para listar sólo los productos con precio positivo (>0) y ver el detalle de esos productos.</p>

1.1.10.CU13 - Buscar producto

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
<p>Se mostraban resultados de una búsqueda anterior al no ingresar texto en el campo de búsqueda y dar click en el botón "Buscar". Se reportaron 2 errores con respecto a esto.</p> <p>Nivel de gravedad: Marginal.</p>	<p>Se solicitó actualizar la lista que se mostraba, pues parecía que quedaba cacheada en algún lugar y siempre se mostraba lo mismo.</p>
<p>Se reportaron 2 errores con respecto al</p>	<p>Se solicitó se cambiaran estos</p>

<p>paginado y un error por el ancho del typeahead.</p> <p>Nivel de gravedad: Menor.</p>	<p>problemas de interfaz, con las sugerencias de lo que nos parecía más correcto, para contemplar lo hablado con el cliente.</p>
<p>Se buscó por nombre de producto completo y no hubo coincidencia. Se reportó una vez este caso.</p> <p>Nivel de gravedad: Marginal.</p>	<p>Se solicitó mejorar la búsqueda, contemplando que se debía devolver el resultado exacto.</p>

1.1.11.CU19 - Asignar reparto

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
<p>Se listan siempre los mismos horarios de reparto para todos los usuarios y además no se actualiza la tabla, en orden de horarios. Se reportó un error para este caso.</p> <p>Nivel de gravedad: Marginal.</p>	<p>Se solicitó a los implementadores, actualizar la tabla de repartos que es diferente para cada usuario, según su farmacia. Además, se recordó el orden de los horarios debía ser desde el más próximo a la hora actual, al más lejano. Pues no seguía la especificación del CU, acordado con cliente.</p>

1.1.12.CU23 - Asignar forma de pago

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
<p>No se ve selección de forma de pago en IE8.</p> <p>Nivel de gravedad: Menor.</p>	<p>Se solicitó corregir este error de interfaz.</p>
<p>Se mostraban las dos formas de pago (contado y crédito) aunque el cliente no tuviera alguna habilitada. Se reportaron 2 errores referentes a este caso.</p> <p>Nivel de gravedad: Menor.</p>	<p>Se solicitó corregir este error de interfaz y de concepto, a partir de una reunión con el cliente.</p>
<p>No se recuerda forma de pago elegida. Se reportó un error.</p> <p>Nivel de gravedad: Marginal.</p>	<p>Se solicitó que se recuerde la forma de pago, pues no era intuitivo ni recomendable para el usuario, seleccionar la forma de pago cada vez que se actualizaba la página.</p>

1.1.13.CU25 - Ver carrito

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
Se reportó un error correspondiente a que no se ve scroll en IE8. Nivel de gravedad: Menor.	Se sugirió realizar un cambio en la interfaz para que fuera visible.

1.1.14.CU26 - Enviar comprobante a pedido por mail

Errores encontrados	Sugerencias de corrección
Errores en mensaje de mail enviado, en cuanto a ortografía y redacción. Se reportaron 2 errores. Nivel de gravedad: Menor.	Se solicitó corregir dichas faltas y redactar mejor la información que se quería presentar al usuario.

1.2. Requerimientos No funcionales

En esta sección, detallaremos los requerimientos no funcionales que fueron probados para la aplicación web.

N° de prueba	Descripción de la/s prueba/s	Resultado
1	Se prueba acceso concurrente de 10 usuarios que hacen pedidos y vuelven a loguearse sin confirmar dicho pedido.	OK
2	Verificar integración con despacho de DUSA: Escritura en la base de datos.	OK
3	Buscar 14.000 productos.	OK
4	Tabindex.	OK
5	Se prueban combinaciones de varios casos de manera de probar la Arquitectura en todas sus capas.	OK
6	Disponibilidad de la aplicación en distintos navegadores: Se probó en ie8, Firefox 12 y Chrome 30. También se realizaron algunas pruebas en ie10 y Firefox 18 y 24.	OK
7	Pruebas de seguridad.	OK
8	Prueba más de 24 horas.	OK

Todas las pruebas mencionadas en la tabla, se realizaron para cada liberación del producto, excepto por la prueba 8, que fue realizada recién en la última liberación correspondiente a la iteración 2 de la fase de construcción.

En la prueba no funcional 5 se realizaron distintos ciclos de pruebas, para verificar que en distintas instancias la aplicación respondía correctamente.

La prueba no funcional 7, referida a la seguridad, consistió en inyectar consultas SQL tanto desde la url como en los campos de texto, para probar si la aplicación era vulnerable y así obtener algún resultado de acceso a la base no previsto. El resultado de las mismas no generó obtención de datos no previstos ni problemas de seguridad.

La prueba no funcional 8, consistió en tener la aplicación en funcionamiento durante más de 24 horas, se logró mantener la misma durante 36 horas, funcionando correctamente y se debió interrumpir la prueba para realizar una nueva liberación con los arreglos realizados.

2. Métricas de pruebas cubiertas

En esta sección se detalla la cantidad de pruebas efectuadas realmente y la cantidad de pruebas previstas a realizar.

Se utiliza la siguiente fórmula:

$\% \text{ de pruebas cubiertas} = A/B * 100$

A= $56 * 3 + 8$ (Número de pruebas realizadas)

B= 176 (Número total de pruebas)

Los números anteriores son considerando las pruebas no funcionales (las cuento como 8) y las pruebas para cada CU, que se multiplican por 3, por los 3 browsers sobre los que se exigió el correcto funcionamiento de la aplicación. Aunque también se probaron algunos casos de prueba en otras versiones más actuales.

Se cubrieron el 100% de las pruebas del sistema planificadas.