

# **Bizativiti**

## **Grupo 4**

### **Documento de Riesgos**

## **Versión 1.0**

### **Historia de revisiones**

	Versión	Descripción	Autor
Fecha			
31/08/2013	1.0	Versión inicial	Andrés Moreira
01/09/2013	1.0	Revision SQA	Valeria Rocha

# Contenido

## [Lista de Riesgos identificados](#)

### [Riesgo - Ausencia de integrantes por enfermedad o falta no prevista](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

### [Riesgo - Falta de comunicación entre integrantes](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

### [Riesgo - Integrantes trabajan mas lento de lo previsto](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

### [Riesgo - Subestimar el tamaño del producto](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

### [Riesgo - Atraso por dependencia de trabajo/roles](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

### [Riesgo - Subestimar requisitos](#)

[Ranking](#)  
[Descripción](#)  
[Probabilidad de ocurrencia](#)  
[Impacto](#)  
[Estrategia de Mitigación](#)  
[Monitoreo](#)  
[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Cambios en los requerimientos](#)

[Ranking](#)  
[Descripción](#)  
[Probabilidad de ocurrencia](#)  
[Impacto](#)  
[Estrategia de Mitigación](#)  
[Monitoreo](#)  
[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Poca experiencia del equipo en proyectos de gran porte](#)

[Ranking](#)  
[Descripción](#)  
[Probabilidad de ocurrencia](#)  
[Impacto](#)  
[Estrategia de Mitigación](#)  
[Monitoreo](#)  
[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Desconocimiento de Guruyú](#)

[Ranking](#)  
[Descripción](#)  
[Probabilidad de ocurrencia](#)  
[Impacto](#)  
[Estrategia de Mitigación](#)  
[Monitoreo](#)  
[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Conflictos entre miembros del equipo](#)

[Ranking](#)  
[Descripción](#)  
[Probabilidad de ocurrencia](#)  
[Impacto](#)  
[Estrategia de Mitigación](#)  
[Monitoreo](#)  
[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Disponibilidad del cliente](#)

[Ranking](#)  
[Descripción](#)  
[Probabilidad de ocurrencia](#)  
[Impacto](#)  
[Estrategia de Mitigación](#)  
[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Falta de compromiso de los integrantes del proyecto](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Poca disponibilidad de materiales e información por parte del cliente](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Complejidad de elementos de XPDL a BPMN 2.0](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Elementos de XPDL no tienen correspondiente en BPMN 2.0](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

[Riesgo - Disconformidad del cliente con el producto entregado](#)

[Ranking](#)

[Descripción](#)

[Probabilidad de ocurrencia](#)

[Impacto](#)

[Estrategia de Mitigación](#)

[Monitoreo](#)

[Plan de Contingencia](#)

## Lista de Riesgos identificados

### **Riesgo - Ausencia de integrantes por enfermedad o falta no prevista**

#### Ranking

Serio

#### Descripción

Este evento sucede cuando uno o varios integrantes faltan por enfermedad o por algún otro motivo.

#### Probabilidad de ocurrencia

BAJA

#### Impacto

Menos recursos humanos disponibles, por ende, sobrecarga de trabajo en otros integrantes del grupo.

#### Estrategia de Mitigación

No es posible reducir la probabilidad de este punto, sin embargo, se define que la única opción que ayuda a mitigar los efectos es, establecer un procedimiento de comunicación efectivo para poder notificar a todos los involucrados de que un integrante se encuentra enfermo o va a faltar por algún motivo.

#### Monitoreo

N/A

#### Plan de Contingencia

Se notificará a los involucrados y se definirá un plan de acción para las tareas pendientes de ese integrante. En caso de ser un responsable del grupo, se migraran las tareas a los asistentes pudiendo ser apoyado por otros roles.

### **Riesgo - Falta de comunicación entre integrantes**

#### Ranking

Serio

## Descripción

Se detecta como un riesgo importante la falta de comunicación y coordinación dentro del grupo, y como consecuencia, las desviaciones en el calendario estimado para el proyecto.

## Probabilidad de ocurrencia

ALTA

## Impacto

Dentro de los impactos que trae este riesgo están,

- duplicación del trabajo
- atrasos en el cronograma
- dificultades en la integración del trabajo y el equipo

## Estrategia de Mitigación

Todos los problemas, decisiones, o cualquier otra cosa que quiera ser comunicada, deberá ser comunicada (por cualquier medio) al equipo para así poder ser tratada y resuelta lo antes posible. En la reuniones del equipo, serán tratados como temas, todos los problemas relativos a la comunicación de cualquiera de las partes involucradas. Si el problema comunicacional entre ciertos integrantes del equipo persiste, se elevará la queja al Director del Proyecto.

## Monitoreo

Se tomará como termómetro para monitorear este riesgo las reuniones semanales del equipo, así como también las instancias entregables.

## Plan de Contingencia

Identificar los problemas en la comunicación, y pedir a los otros miembros del equipo más apoyo con ese integrante, pudiendo requerirse reuniones personales en facultad de parte del grupo para aumentar la comunicación presencial.

## **Riesgo - Integrantes trabajan mas lento de lo previsto**

### **Ranking**

Serio

### **Descripción**

Se realizó una estimación sobre el trabajo a realizar no teniendo en cuenta que los integrantes no tenían el conocimiento necesario para poder trabajar en el problema de forma más eficiente.

### **Probabilidad de ocurrencia**

MODERADA

### **Impacto**

Se generan atrasos en el cronograma ya que las estimaciones no se cumplen.

### **Estrategia de Mitigación**

Se puede ajustar el cronograma del proyecto ajustando los tiempos en los cuales hay una desviación importante.

### **Monitoreo**

Se monitorea semanalmente haciendo el seguimiento correspondiente del proyecto y el cronograma.

### **Plan de Contingencia**

Se podrá:

- ajustar el cronograma del proyecto respetando la fecha de entrega
- agregar más recursos en las áreas que sea necesario

## **Riesgo - Subestimar el tamaño del producto**

### **Ranking**

Catastrófico

### **Descripción**

Durante la etapa de elaboración el equipo entiende que el producto a crear tiene más complejidad que la revelada y la definida por el alcance.

### **Probabilidad de ocurrencia**

MODERADA

### **Impacto**

Puede peligrar el éxito del proyecto, puede generarse un gran desvío en la estimación.

### **Estrategia de Mitigación**

- Relevar los requerimientos de forma adecuada y precisa.
- Definir y validar el alcance del proyecto.
- Estar completamente seguro de la factibilidad del mismo.

### **Monitoreo**

Los analistas y especialistas técnicos van a chequear que los tres puntos anteriores se cumplan durante la fase inicial.

### **Plan de Contingencia**

Se negociara con el cliente el alcance del mismo, de tal forma de poder tener una versión del producto recortando algunas funcionalidades.

## **Riesgo - Atraso por dependencia de trabajo/roles**

### **Ranking**

Serio

### **Descripción**

Se generan atrasos en los entregables semanales por el no respetar las entradas de los documentos por parte de algún integrante del equipo.

### **Probabilidad de ocurrencia**

ALTA

### **Impacto**

Se generan entregas fuera de fecha, produciéndose atrasos en el cronograma del proyecto o la posible pérdida de un integrante del equipo.

### **Estrategia de Mitigación**

Al comienzo de cada semana, se tiene un calendario con los entregables del grupo y sus dependencias, así como las fechas en la que el documento tiene que ser entregado en tiempo y forma.

### **Monitoreo**

En la reunión del equipo se chequeara como van desarrollandose los entregables para la semana en curso.

### **Plan de Contingencia**

Se comenzará a trabajar en los entregables con lo realizado, involucrando a la persona en falta en el proceso para poder, en paralelo, obtener un mejor resultado.

## **Riesgo - Subestimar requisitos**

### **Ranking**

Serio

### **Descripción**

## Probabilidad de ocurrencia

MODERADA

## Impacto

El software realiza lo que se pidió (convierte los archivos correctamente), pero no satisface otros aspectos (mensajes de error, explicaciones de los mismos, etc).

## Estrategia de Mitigación

- Relevar los requerimientos de forma adecuada y precisa.
- Definir y validar el alcance del proyecto.

## Monitoreo

Los analistas y especialistas técnicos van a chequear que los dos puntos anteriores se cumplan durante la fase inicial.

## Plan de Contingencia

N/A

## **Riesgo - Cambios en los requerimientos**

### **Ranking**

Catastrófico

### **Descripción**

El cliente cambia los requisitos del proyecto durante el curso del mismo.

### **Probabilidad de ocurrencia**

ALTA

### **Impacto**

Pelagra el éxito del proyecto, puede generar un impacto negativo en el cronograma del proyecto.

### **Estrategia de Mitigación**

No se aceptarán cambios en los requisitos una vez definido y aceptado el alcance del mismo.

### **Monitoreo**

Con el seguimiento constante del proyecto.

### **Plan de Contingencia**

Se podrá documentar los nuevos requerimientos, proponer un cronograma y quizá una guía para poder relizarlos.

## **Riesgo - Poca experiencia del equipo en proyectos de gran porte**

### **Ranking**

Serio

### **Descripción**

Algunos o todos los integrantes del equipo pueden contar con poca experiencia trabajando en proyectos de gran porte.

### **Probabilidad de ocurrencia**

ALTA

## **Impacto**

Retraso en el cronograma, sobre-esfuerzo para compensar retrasos

## **Estrategia de Mitigación**

- Se dedicaran más horas por integrante para mitigar este problema
- Se podrá usar más recursos para una misma tarea.

## **Monitoreo**

Se controlará los desvíos en el cronograma y se tratará este problema durante las reuniones semanales del equipo.

## **Plan de Contingencia**

Se dedicará más tiempo por parte de algunos o todos los integrantes para poder llegar a las metas del proyecto.

## **Riesgo - Desconocimiento de Guruyú**

### **Ranking**

Tolerable

### **Descripción**

Falta de información por parte del cliente de la herramienta Guruyú.

### **Probabilidad de ocurrencia**

MODERADA

### **Impacto**

Dificultades en la definición del alcance del proyecto.

### **Estrategia de Mitigación**

- Coordinado reuniones con el cliente
- Recordando el alcance, argumentando que el proyecto puede tener problemas debido al no conocimiento de Guruyú.

## Monitoreo

Se monitorea como parte del seguimiento del proyecto.

## Plan de Contingencia

Se desarrolla y documenta la implementación asumiendo que Guruyú implementa el estándar BPMN como Activity.

## Riesgo - Conflictos entre miembros del equipo

### Ranking

Serio

### Descripción

Se generan conflictos entre miembros del equipo.

### Probabilidad de ocurrencia

MODERADA

### Impacto

- Mal ambiente de trabajo
- Segmentación del equipo
- Problemas de comunicación

### Estrategia de Mitigación

Se alienta a todos los miembros del equipo a,

- comunicar todos los problemas que existan dentro del equipo
- agotar todos los recursos antes de entrar en conflicto con otro integrante
- utilizar las instancias de reunión grupal para poder hablar del conflicto y solucionarlo lo antes posible.

## Monitoreo

Se monitorea en las reuniones semanales del equipo.

## Plan de Contingencia

Se intenta solucionar los problemas con los involucrados en el conflicto, si el problema persiste se eleva la queja al Director del proyecto.

## **Riesgo - Disponibilidad del cliente**

### **Ranking**

Tolerable

### **Descripción**

El cliente tiene problemas de disponibilidad para relevar requerimientos o responder nuestra inquietudes.

### **Probabilidad de ocurrencia**

BAJA

### **Impacto**

Retraso en el cronograma por no obtener la información o no poder resolver dudas a tiempo con el cliente.

### **Estrategia de Mitigación**

Proponer alternativas de comunicación (via mail, telefono, skype) al cliente para poder obtener la disponibilidad necesaria.

### **Monitoreo**

Se realiza como parte del seguimiento del proyecto.

### **Plan de Contingencia**

Se agenda una reunión con cliente de tal forma de explicarle la situación y buscar alternativas al problema. En caso de persistir el problema, se organiza una reunión con el Director del proyecto y el cliente para mostrar nuestra disconformidad y mencionar los problemas que puede acarrear la situación.

## **Riesgo - Falta de compromiso de los integrantes del proyecto**

### **Ranking**

Serio

### **Descripción**

Este riesgo surge cuando se detecta falta de compromiso de algunos o todos los integrantes del proyecto para poder cumplir con el proyecto.

### **Probabilidad de ocurrencia**

MODERADA

### **Impacto**

La falta de compromiso del personal para el proyecto puede generar retrasos en el cronograma del proyecto, así como en los entregables semanales. También puede aumentar el grado de conflictividad del equipo, creando el riesgo *Conflictos entre miembros del equipo*.

### **Estrategia de Mitigación**

Se alienta a todos los miembros del equipo a comunicar en tiempo y forma los problemas que puedan tener dentro del proyecto, para poder buscarle una solución rápida y eficaz. Cada integrante es consciente de las responsabilidades y el compromiso del rol para con el equipo.

### **Monitoreo**

Se monitorea en las reuniones semanales del equipo.

### **Plan de Contingencia**

En caso de detectar que un integrante no está comprometido con el proyecto, se intentará buscar una solución mediante el dialogo, proponiéndole opciones y buscando su compromiso nuevamente. En caso de que el compañero siga sin demostrar cambios, el equipo procederá a reunirse con el Director para poder buscar una solución definitiva.

## **Riesgo - Poca disponibilidad de materiales e información por parte del cliente**

### **Ranking**

Tolerable

### **Descripción**

Poca documentación brindada por el cliente sobre el software usado que interactuará con nuestro middleware.

### **Probabilidad de ocurrencia**

MODERADA

### **Impacto**

Este riesgo puede impactar en la definición del alcance, así como problemas inesperados una vez que el middleware se integre con el del cliente.

### **Estrategia de Mitigación**

Se intenta buscar mediante las formas posibles que el cliente coopere para brindar al equipo la información necesaria.

### **Monitoreo**

Se monitorea durante el seguimiento del proyecto.

### **Plan de Contingencia**

En caso de no obtener esta información, se va dejar por escrito que dada la falta información para definir el alcance y/u otros documentos, el middleware puede no funcionar con el software del cliente.

## **Riesgo - Complejidad de elementos de XPDL a BPMN 2.0**

### **Ranking**

Tolerable

### **Descripción**

La representación de un elemento puede variar de un formato a otro, siendo ciertas conversiones mucho más complejas y difíciles de implementar.

### **Probabilidad de ocurrencia**

MODERADA

### **Impacto**

Aumentan los tiempos de desarrollo y testing, pudiendo generar un atraso en el cronograma del proyecto.

### **Estrategia de Mitigación**

Los especialistas técnicos se encargaran de determinar la complejidad de ciertas conversiones, y en caso de exista alguna cuya complejidad puede generar un atraso de la entrega, esta será re-agendada para la próxima iteración.

### **Monitoreo**

Se monitorea durante el seguimiento del proyecto.

### **Plan de Contingencia**

Se agregaran más recursos en caso de ocurrir este escenario.

## **Riesgo - Elementos de XPDL no tienen correspondiente en BPMN 2.0**

### **Ranking**

Tolerable

### **Descripción**

Es posible que algunos elementos de XPDL puedan no tener una representación en BPMN 2.0.

### **Probabilidad de ocurrencia**

BAJO

### **Impacto**

El alcance previsto puede no cumplirse.

### **Estrategia de Mitigación**

Se documentarán los casos en que esto suceda y se notificará al cliente para poder definir un plan a seguir.

### **Monitoreo**

Se monitorea durante el transcurso del proyecto.

### **Plan de Contingencia**

El software reportará los elementos que no sea posible convertirlos.

## **Riesgo - Desconformidad del cliente con el producto entregado**

### **Ranking**

Serio

### **Descripción**

El cliente no queda satisfecho con el producto entregado.

### **Probabilidad de ocurrencia**

BAJO

## **Impacto**

Peligran el éxito del proyecto.

## **Estrategia de Mitigación**

Se intentará involucrar al cliente desde etapas tempranas del proyecto para poder validar y testear el software antes de su versión final.

## **Monitoreo**

Se monitorea durante el transcurso del proyecto.

## **Plan de Contingencia**

N/A