

Encuesta de Satisfacción del Cliente

Pregunta 1

¿Como se siente con respecto al trabajo del equipo durante la etapa de relevamiento de requerimientos?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

A la hora de relevar los requerimientos el equipo no conocía la metodología. Tuvieron que aprender a hacer las actividades que nosotros les proponíamos. Se esforzaron para hacerlo de la mejor manera posible.

Pregunta 2

¿Como calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para el relevamiento de los requerimientos con usted?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

Utilizaron herramientas que nosotros les recomendamos (Mural.ly, rotafolios, estimation activities) y con nuestra ayuda lo hicieron de buena manera.

Pregunta 3

¿Como calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para la validación de los requerimientos con usted?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

Para la validación de los requerimientos se utilizaron en parte las herramientas mencionadas previamente y se agregaron otras. Entre ellas se encuentran wireframes, mockups y planillas de GDocs con test criteria de las stories. No me sentí cómodo usando planillas, creo que hubiese sido mucho más productivo hacer uso de herramientas de gestión. También les habría facilitado el management al equipo.

Pregunta 4

¿Cuán satisfecho se considera con la comunicación con el equipo de trabajo?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

El equipo se comunicó de buena forma. Si bien se trató de centralizar los canales de comunicación por Lorena y Cecilia, me pareció beneficioso que en casos particulares otros miembros del equipo mandaron mails o se acercaron. Las reuniones que tuvimos siempre fueron grupales, lo cuál le permitió a todos expresarse en caso de sentirlo necesario.

Pregunta 5

¿Cuán satisfecho se considera con la solución técnica encontrada por el equipo de trabajo?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

La solución lograda funciona correctamente. A nivel técnico generamos instancias de revisión de código para medir la calidad del mismo. Encontramos muchas cosas a mejorar, algunas de las cuales fueron corregidas. El mayor valor del proceso estuvo en que el equipo aprendió mucho de los comentarios.

Pregunta 6

¿Como calificaría la flexibilidad del equipo de trabajo frente a los cambios por usted solicitados?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho

- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

Siempre se mostraron receptivos a los cambios propuestos y eso es algo bueno para la metodología.

Pregunta 7

¿Como calificaría la organización y gestión del equipo de trabajo durante el desarrollo del proyecto?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

Gestionaron bien los recursos y los tiempos. Si hubo mucho problema de gestión a nivel interno del equipo, no fueron demasiado visibles hacia afuera.

Pregunta 8

¿Cuán satisfecho se considera con la funcionalidad del producto desarrollado?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

Logramos un producto funcional que alcanza al MVP. La aplicación en sí misma ya tiene valor de mercado y por lo tanto es satisfactorio.

Pregunta 9

¿Cuán satisfecho se considera con la disponibilidad y confiabilidad del producto implantado por el equipo de trabajo?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

No lo he usado mucho una vez implantado, así que no tengo información suficiente como para contestar esta pregunta. En las demos el producto se mostró consistente.

Pregunta 10

¿Cuán satisfecho se considera con la integración del producto desarrollado a su entorno de trabajo?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

Aún no lo hemos puesto a prueba en nuestro ambiente de trabajo.

Pregunta 11

¿Cuán satisfecho se considera con la efectividad y facilidad de uso de los mecanismos de ayuda del producto desarrollado?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

No existen. Las funcionalidades básicas del sitio se explican por sí mismas, lo cuál es bueno. El resto se adquieren a partir de un entrenamiento interno.

Pregunta 12

¿Cuán satisfecho se considera con lo amigable a la operación del usuario del producto desarrollado?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

Se trabajó mucho en la usabilidad del producto (UX) y por lo tanto es algo que la aplicación tiene bien pulido.

Pregunta 13

¿Considerando todos los aspectos de su experiencia en este proyecto, cuán satisfecho se considera con el producto obtenido?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

El equipo aprendió y mejoró mucho durante el proceso. Por lo tanto la combinación proceso-producto es satisfactoria.