

# **Connect!/ Where is my Friend?**

## **Documento de Riesgos**

### **Versión 1.0**

#### **Historia de revisiones**

| Fecha      | Versión | Descripción     | Autor              |
|------------|---------|-----------------|--------------------|
| 31/08/2013 | 1.0     | Primera Versión | Valentina Da Silva |
|            |         |                 |                    |
|            |         |                 |                    |
|            |         |                 |                    |

## Contenido

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| CONNECT!/WHERE IS MY FRIEND?.....                  | 1 |
| DOCUMENTO DE RIESGOS.....                          | 1 |
| VERSIÓN [1.0].....                                 | 1 |
| HISTORIA DE REVISIONES.....                        | 1 |
| .....                                              | 1 |
| RIESGOS IDENTIFICADOS.....                         | 4 |
| 1. ERRORES EN REQUERIMIENTOS.....                  | 4 |
| 1.1. RANKING.....                                  | 4 |
| 1.2. DESCRIPCIÓN.....                              | 4 |
| 1.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....               | 4 |
| 1.4. IMPACTO.....                                  | 4 |
| 1.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                 | 4 |
| 1.6. MONITOREO.....                                | 4 |
| 1.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                     | 4 |
| 2. LIMITACIONES TÉCNICAS NO TENIDAS EN CUENTA..... | 5 |
| 2.1. RANKING.....                                  | 5 |
| 2.2. DESCRIPCIÓN.....                              | 5 |
| 2.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....               | 5 |
| 2.4. IMPACTO.....                                  | 5 |
| 2.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                 | 5 |
| 2.6. MONITOREO.....                                | 5 |
| 2.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                     | 5 |
| 3. DEFINIR EQUIVOCADAMENTE LA ARQUITECTURA.....    | 5 |
| 3.1. RANKING.....                                  | 5 |
| 3.2. DESCRIPCIÓN.....                              | 5 |
| 3.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....               | 6 |
| 3.4. IMPACTO.....                                  | 6 |
| 3.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                 | 6 |
| 3.6. MONITOREO.....                                | 6 |
| 3.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                     | 6 |
| 4. SUBESTIMAR EL TAMAÑO DEL PRODUCTO.....          | 6 |
| 4.1. RANKING.....                                  | 6 |
| 4.2. DESCRIPCIÓN.....                              | 6 |
| 4.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....               | 6 |
| 4.4. IMPACTO.....                                  | 6 |
| 4.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                 | 6 |
| 4.6. MONITOREO.....                                | 7 |
| 4.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                     | 7 |
| 5. AUSENCIAS PROLONGADAS O ABANDONO.....           | 7 |
| 5.1. RANKING.....                                  | 7 |
| 5.2. DESCRIPCIÓN.....                              | 7 |

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....                                                | 7         |
| 5.4. IMPACTO.....                                                                   | 7         |
| 5.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                                                  | 7         |
| 5.6. MONITOREO.....                                                                 | 7         |
| 5.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                                                      | 7         |
| <b>6. CONFLICTOS INTERNOS.....</b>                                                  | <b>7</b>  |
| 6.1. RANKING.....                                                                   | 7         |
| 6.2. DESCRIPCIÓN.....                                                               | 8         |
| 6.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....                                                | 8         |
| 6.4. IMPACTO.....                                                                   | 8         |
| 6.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                                                  | 8         |
| 6.6. MONITOREO.....                                                                 | 8         |
| 6.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                                                      | 8         |
| <b>7. CLIENTES CON POCA DISPONIBILIDAD.....</b>                                     | <b>8</b>  |
| 7.1. RANKING.....                                                                   | 8         |
| 7.2. DESCRIPCIÓN.....                                                               | 8         |
| 7.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....                                                | 9         |
| 7.4. IMPACTO.....                                                                   | 9         |
| 7.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                                                  | 9         |
| 7.6. MONITOREO.....                                                                 | 9         |
| 7.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                                                      | 9         |
| <b>8. PROBLEMAS CON LA INTERFAZ DE USUARIO.....</b>                                 | <b>9</b>  |
| 8.1. RANKING.....                                                                   | 9         |
| 8.2. DESCRIPCIÓN.....                                                               | 9         |
| 8.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....                                                | 9         |
| 8.4. IMPACTO.....                                                                   | 9         |
| 8.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                                                  | 9         |
| 8.6. MONITOREO.....                                                                 | 10        |
| 8.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                                                      | 10        |
| <b>9. EXCESIVO ALCANCE DEL PROYECTO.....</b>                                        | <b>10</b> |
| 9.1. RANKING.....                                                                   | 10        |
| 9.2. DESCRIPCIÓN.....                                                               | 10        |
| 9.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....                                                | 10        |
| 9.4. IMPACTO.....                                                                   | 10        |
| 9.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                                                  | 11        |
| 9.6. MONITOREO.....                                                                 | 11        |
| 9.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                                                      | 11        |
| <b>10. LENTO APRENDIZAJE DE LA TECNOLOGÍA.....</b>                                  | <b>11</b> |
| <b>10.1. RANKING.....</b>                                                           | <b>11</b> |
| 10.2. DESCRIPCIÓN.....                                                              | 11        |
| 10.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....                                               | 11        |
| 10.4. IMPACTO.....                                                                  | 11        |
| 10.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                                                 | 11        |
| 10.6. MONITOREO.....                                                                | 12        |
| 10.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                                                     | 12        |
| <b>11. FALTA DE CONCORDANCIA ENTRE LA VISIÓN DEL CLIENTE Y LA DEL DIRECTOR.....</b> | <b>12</b> |
| <b>11.1. RANKING.....</b>                                                           | <b>12</b> |
| 11.2. DESCRIPCIÓN.....                                                              | 12        |
| 11.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....                                               | 12        |
| 11.4. IMPACTO.....                                                                  | 12        |
| 11.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                                                 | 12        |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 11.6. MONITOREO.....                                | 13        |
| 11.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                     | 13        |
| <b>12. ATRASOS RESPECTO A LA PLANIFICACIÓN.....</b> | <b>13</b> |
| <b>12.1. RANKING.....</b>                           | <b>13</b> |
| 12.2. DESCRIPCIÓN.....                              | 13        |
| 12.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....               | 13        |
| 12.4. IMPACTO.....                                  | 13        |
| 12.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....                 | 13        |
| 12.6. MONITOREO.....                                | 14        |
| 12.7. PLAN DE CONTINGENCIA.....                     | 14        |

## Riesgos Identificados

### 1. Errores en requerimientos

#### **1.1. Ranking**

ALTO

#### **1.2. Descripción**

Tanto requerimientos incompletos como haber relevado con errores, puede llevar a grandes atrasos en la planificación.

#### **1.3. Probabilidad de ocurrencia**

MEDIA

#### **1.4. Impacto**

Cambios en etapas tardías en los requerimientos. Atraso en la planificación.

#### **1.5. Estrategia de Mitigación**

Validar requerimientos con el cliente y dedicarle esfuerzo a realizar un buen relevamiento de requerimientos.

#### **1.6. Monitoreo**

Validar varias veces con el cliente.

#### **1.7. Plan de Contingencia**

Dedicar más esfuerzo en corregirlos y desarrollarlos o como segunda opción recortar esas funcionalidades no tenidas en cuenta.

## **2. Limitaciones técnicas no tenidas en cuenta**

### **2.1. Ranking**

ALTO

### **2.2. Descripción**

Este proyecto tiene un alto grado de especificación técnica. Estamos dedicando gran parte del esfuerzo en mitigar los riesgos técnicos, pero siempre existe la posibilidad que se escape o a último momento se releve algo que lleve a una falta técnica no tenida en cuenta.

### **2.3. Probabilidad de ocurrencia**

MEDIA

### **2.4. Impacto**

Puede llegar a hacer que se replanteen asuntos de diseño. Además de consumir esfuerzo en investigación en etapas tardías de desarrollo.

### **2.5. Estrategia de Mitigación**

Tratar de mitigar previamente la mayor cantidad de riesgos técnicos posibles.

### **2.6. Monitoreo**

Siempre estar atento a nuevos requerimientos y sus consecuencias técnicas.

### **2.7. Plan de Contingencia**

Prototipo.  
Recurrir a otras tecnologías, cambiar el diseño, recortar funcionalidades.

## **3. Definir equivocadamente la arquitectura**

### **3.1. Ranking**

ALTO

### **3.2. Descripción**

Encontrar tardíamente errores en la arquitectura propuesta.

### **3.3. Probabilidad de ocurrencia**

MEDIA.

### **3.4. Impacto**

Seguramente llevará a cambios en el diseño del producto. Si se detecta muy avanzado el proyecto y no se puede corregir, puede llevar a limitar funcionalidades.

### **3.5. Estrategia de Mitigación**

Dedicar mucho esfuerzo en generar una arquitectura adecuada y muy consistente. Cuanto más desacoplada y extensible sea, mejor.

### **3.6. Monitoreo**

Prototipo.

Replantearse la arquitectura a medida que se desarrolla.

### **3.7. Plan de Contingencia**

Acortar el alcance, renegociar con el cliente. Generar cambios en el diseño de la arquitectura, si es posible.

## **4. Subestimar el tamaño del producto**

### **4.1. Ranking**

ALTO

### **4.2. Descripción**

Darse cuenta tarde que el producto a desarrollar es más extenso de lo pensado.

### **4.3. Probabilidad de ocurrencia**

ALTA.

### **4.4. Impacto**

Acortar el alcance, renegociar con el cliente.

### **4.5. Estrategia de Mitigación**

Realizar una ardua estimación. Suponer que vamos a estimar menos de lo que nos va a llevar realmente.

### **4.6. Monitoreo**

Controlar el desarrollo periódicamente.

#### **4.7. Plan de Contingencia**

Prototipo.

Acortar el alcance, renegociar con el cliente. Aumentar esfuerzo.

### **5. Ausencias prolongadas o abandono**

#### **5.1. Ranking**

ALTO

#### **5.2. Descripción**

Poca dedicación por largos períodos de tiempo por parte de algún integrante o hasta el abandono de alguno de ellos.

#### **5.3. Probabilidad de ocurrencia**

BAJA

#### **5.4. Impacto**

Sobrecarga de tareas en los demás integrantes del equipo.

#### **5.5. Estrategia de Mitigación**

Prever la situación, armar un calendario previo para checkear disponibilidad horaria. Controlar que todos estén contentos con el grupo y el proyecto.

#### **5.6. Monitoreo**

Estar atento a viajes, parciales, entregas o problemas emocionales.

#### **5.7. Plan de Contingencia**

Replantear la planificación, la asignación de tareas y hasta los roles si es una situación muy drástica.

### **6. Conflictos internos**

#### **6.1. Ranking**

MEDIO

## **6.2. Descripción**

El desgaste o la falta de tiempo es común que generen tensión, lo cual puede terminar en conflictos internos.

A su vez choque de personalidades también puede degenerar en lo mismo.

## **6.3. Probabilidad de ocurrencia**

MEDIA

## **6.4. Impacto**

Peleas, tensión, no querer juntarse, baja de rendimiento en el equipo.

## **6.5. Estrategia de Mitigación**

Actividades de integración. No confrontar personalidades opuestas. Armado correcto de equipos de trabajo.

## **6.6. Monitoreo**

Controlar que todos se lleven bien.

## **6.7. Plan de Contingencia**

Rearmar equipos de trabajo. Generar instancia de reconciliación.

# **7. Clientes con poca disponibilidad**

## **7.1. Ranking**

MEDIO

## **7.2. Descripción**

Poca respuesta a la hora de satisfacer necesidades de juntarnos o contestar dudas.

## **7.3. Probabilidad de ocurrencia**

BAJA

#### **7.4. Impacto**

Atraso en planificación. Errores en relevamiento.

#### **7.5. Estrategia de Mitigación**

Mantener un buen vínculo con el cliente y asegurar su disponibilidad

#### **7.6. Monitoreo**

Controlar su disponibilidad y planificar en base a ello.

#### **7.7. Plan de Contingencia**

Buscar medios de comunicación alternativos. Insistir. Tomar decisiones por nuestra cuenta.

### **8. Problemas con la Interfaz de Usuario**

#### **8.1. Ranking**

ALTO

#### **8.2. Descripción**

Algunos de los problemas que pudieran surgir en el diseño de la interfaz son: poco atractivo visual, interfaces poca intuitivas, etc.

#### **8.3. Probabilidad de ocurrencia**

MEDIA

#### **8.4. Impacto**

ALTO: Gran parte de la aceptación de los clientes vendrá dada por su satisfacción con esta Interfaz.

#### **8.5. Estrategia de Mitigación**

El Diseñador de la Interfaz de usuario se encontrara presente en como mínimo las 2 primeras reuniones de requerimientos.

Se planea presentar un prototipo al final de la fase inicial que muestre algunos aspectos importantes de esta interfaz

## **8.6. Monitoreo**

Validar con el cliente, además de las sugerencias que puedan ir aportando los integrantes del grupo.

## **8.7. Plan de Contingencia**

Rediseñar los aspectos problemáticos siempre que sea posible, asignando los recursos necesarios para esta tarea.

# **9. Excesivo alcance del proyecto**

## **9.1. Ranking**

ALTO

## **9.2. Descripción**

Acceder a requerimientos del cliente, los cuales luego no puedan ser implementados.

## **9.3. Probabilidad de ocurrencia**

MEDIA

## **9.4. Impacto**

ALTO: Generaría problemas con el cliente al cambiar sus expectativas, además de una posible sobre dedicación por parte de los integrantes del grupo

## **9.5. Estrategia de Mitigación**

Tener siempre presente que se trata de un proyecto de alrededor de 20 horas semanales, y aprovechar las instancias con el director para ajustar estimaciones.

## **9.6. Monitoreo**

Monitorear permanentemente el esfuerzo realizado en cada una de las disciplinas e intentar detectar lo más tempranamente posible problemas de sobrecarga.

## **9.7. Plan de Contingencia**

Disminuir el alcance del proyecto, llegando a soluciones de compromiso con el cliente sobre qué requisitos no se implementaran

## **10. Lento Aprendizaje de la Tecnología**

### **10.1. Ranking**

BAJO

### **10.2. Descripción**

El aprendizaje del uso de las herramientas podría llevar demasiado tiempo.

### **10.3. Probabilidad de ocurrencia**

BAJA

### **10.4. Impacto**

MEDIO

### **10.5. Estrategia de Mitigación**

Tener a los especialistas técnicos como primer línea de ataque al problema de la nueva tecnología desde el comienzo del proyecto, y que estos se encarguen de capacitar a los demás desarrolladores.

### **10.6. Monitoreo**

Los especialistas técnicos se encargaran de determinar la aparición de problemas de aprendizaje en el equipo.

### **10.7. Plan de Contingencia**

Dedicar más tiempo a la investigación, y re acomodar la planificación de acuerdo a esto.

## **11. Falta de concordancia entre la visión del Cliente y la del Director**

### **11.1. Ranking**

MEDIO

### **11.2. Descripción**

Podrían entrar en conflicto las restricciones que el cliente quiera imponernos con las que las libertades que el director nos brinda.

### **11.3. Probabilidad de ocurrencia**

MEDIA

### **11.4. Impacto**

MEDIO

### **11.5. Estrategia de Mitigación**

Ver al director como un miembro más del equipo y consultar constantemente acerca de nuestras libertades y obligaciones.

### **11.6. Monitoreo**

Estar atentos acerca del exceso de intervención por parte del cliente.

### **11.7. Plan de Contingencia**

Hablar con el director acerca del problema. Eventualmente organizar una reunión con todas las partes involucradas.

## **12. Atrasos respecto a la planificación**

### **12.1. Ranking**

ALTO

### **12.2. Descripción**

Las estimaciones de tiempo se vuelven difíciles debido tanto a la falta de conocimiento sobre las capacidades personales del equipo así como el desconocimiento por parte de este del lenguaje a utilizar. Pudiendo generar esto desfases importantes entre lo planificado y lo real.

### **12.3. Probabilidad de ocurrencia**

MEDIO

### **12.4. Impacto**

ALTO: El atraso en los entregables generaría desconfianza y disconformidad en el cliente.

### **12.5. Estrategia de Mitigación**

Mantener consciente al equipo de los entregables y las metas de cada semana, tratando de mantener el mayor apego posible a la planificación.

### **12.6. Monitoreo**

Realizar un seguimiento diario de las tareas con alta prioridad relacionadas a los entregables de la semana.

### **12.7. Plan de Contingencia**

Una vez que efectivamente el proyecto se encuentre atrasado, proceder rápidamente a una re planificación que permita finalizar las tareas demoradas lo más rápido posible, y demorar lo menos posible el inicio de las siguientes.