

Connect! & Where is my friend?

Documento de Riesgos

Versión 1.0

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
31/08/2013	1.0	Primera Versión	Valentina Da Silva

Contenido

RIESGOS IDENTIFICADOS.....	4
1. ERRORES EN REQUERIMIENTOS	4
1.1. RANKING	4
1.2. DESCRIPCIÓN	4
1.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....	4
1.4. IMPACTO	4
1.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	4
1.6. MONITOREO.....	4
1.7. PLAN DE CONTINGENCIA	4
2. LIMITACIONES TÉCNICAS NO TENIDAS EN CUENTA	4
2.1. RANKING	4
2.2. DESCRIPCIÓN	4
2.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	5
2.4. IMPACTO	5
2.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	5
2.6. MONITOREO.....	5
2.7. PLAN DE CONTINGENCIA	5
3. DEFINIR EQUIVOCADAMENTE LA ARQUITECTURA.....	5
3.1. RANKING	5
3.2. DESCRIPCIÓN	5
3.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	5
3.4. IMPACTO	5
3.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	5
3.6. MONITOREO.....	6
3.7. PLAN DE CONTINGENCIA	6
4. SUBESTIMAR EL TAMAÑO DEL PRODUCTO	6
4.1. RANKING	6
4.2. DESCRIPCIÓN	6
4.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....	6
4.4. IMPACTO	6
4.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	6
4.6. MONITOREO.....	6
4.7. PLAN DE CONTINGENCIA	6
5. AUSENCIAS PROLONGADAS O ABANDONO.....	6
5.1. RANKING	6
5.2. DESCRIPCIÓN	7
5.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....	7
5.4. IMPACTO	7
5.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	7
5.6. MONITOREO.....	7
5.7. PLAN DE CONTINGENCIA	7
6. CONFLICTOS INTERNOS	7
6.1. RANKING	7
6.2. DESCRIPCIÓN	7
6.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	7
6.4. IMPACTO	7
6.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	8
6.6. MONITOREO.....	8
6.7. PLAN DE CONTINGENCIA	8
7. CLIENTES CON POCA DISPONIBILIDAD	8

7.1. RANKING	8
7.2. DESCRIPCIÓN	8
7.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	8
7.4. IMPACTO	8
7.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	8
7.6. MONITOREO.....	8
7.7. PLAN DE CONTINGENCIA	8
8. PROBLEMAS CON LA INTERFAZ DE USUARIO	9
8.1. RANKING	9
8.2. DESCRIPCIÓN	9
8.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....	9
8.4. IMPACTO	9
8.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	9
8.6. MONITOREO.....	9
8.7. PLAN DE CONTINGENCIA	9
9. EXCESIVO ALCANCE DEL PROYECTO.....	10
9.1. RANKING	10
9.2. DESCRIPCIÓN	10
9.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....	10
9.4. IMPACTO	10
9.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	10
9.6. MONITOREO.....	10
9.7. PLAN DE CONTINGENCIA	10
10. LENTO APRENDIZAJE DE LA TECNOLOGÍA	11
10.1. RANKING.....	11
10.2. DESCRIPCIÓN	11
10.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....	11
10.4. IMPACTO	11
10.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	11
10.6. MONITOREO.....	11
10.7. PLAN DE CONTINGENCIA	11
11. FALTA DE CONCORDANCIA ENTRE LA VISIÓN DEL CLIENTE Y LA DEL DIRECTOR.....	12
11.1. RANKING	12
11.2. DESCRIPCIÓN	12
11.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....	12
11.4. IMPACTO	12
11.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	12
11.6. MONITOREO.....	12
11.7. PLAN DE CONTINGENCIA	12
12. ATRASOS RESPECTO A LA PLANIFICACIÓN.....	13
12.1. RANKING.....	13
12.2. DESCRIPCIÓN	13
12.3. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA.....	13
12.4. IMPACTO	13
12.5. ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN.....	13
12.6. MONITOREO.....	13
12.7. PLAN DE CONTINGENCIA	13

Riesgos Identificados

1. Errores en requerimientos

1.1. *Ranking*

ALTO

1.2. *Descripción*

Tanto requerimientos incompletos como haber relevado con errores, puede llevar a grandes atrasos en la planificación.

1.3. *Probabilidad de ocurrencia*

MEDIA

1.4. *Impacto*

Cambios en etapas tardías en los requerimientos. Atraso en la planificación.

1.5. *Estrategia de Mitigación*

Validar requerimientos con el cliente y dedicarle esfuerzo a realizar un buen relevamiento de requerimientos.

1.6. *Monitoreo*

Validar varias veces con el cliente.

1.7. *Plan de Contingencia*

Dedicar más esfuerzo en corregirlos y desarrollarlos o como segunda opción recortar esas funcionalidades no tenidas en cuenta.

2. Limitaciones técnicas no tenidas en cuenta

2.1. *Ranking*

ALTO

2.2. *Descripción*

Este proyecto tiene un alto grado de especificación técnica.

Estamos dedicando gran parte del esfuerzo en mitigar los riesgos técnicos, pero siempre existe la posibilidad que se escape o a último momento se releve algo que lleve a una falta técnica no tenida en cuenta.

2.3. Probabilidad de ocurrencia

MEDIA

2.4. Impacto

Puede llegar a hacer que se replanteen asuntos de diseño. Además de consumir esfuerzo en investigación en etapas tardías de desarrollo.

2.5. Estrategia de Mitigación

Tratar de mitigar previamente la mayor cantidad de riesgos técnicos posibles.

2.6. Monitoreo

Siempre estar atento a nuevos requerimientos y sus consecuencias técnicas.

2.7. Plan de Contingencia

Prototipo.

Recurrir a otras tecnologías, cambiar el diseño, recortar funcionalidades.

3. Definir equivocadamente la arquitectura

3.1. Ranking

ALTO

3.2. Descripción

Encontrar tardíamente errores en la arquitectura propuesta.

3.3. Probabilidad de ocurrencia

MEDIA.

3.4. Impacto

Seguramente llevará a cambios en el diseño del producto. Si se detecta muy avanzado el proyecto y no se puede corregir, puede llevar a limitar funcionalidades.

3.5. Estrategia de Mitigación

Dedicar mucho esfuerzo en generar una arquitectura adecuada y muy consistente. Cuanto más desacoplada y extensible sea, mejor.

3.6. Monitoreo

Prototipo.

Replantearse la arquitectura a medida que se desarrolla.

3.7. Plan de Contingencia

Acortar el alcance, renegociar con el cliente. Generar cambios en el diseño de la arquitectura, si es posible.

4. Subestimar el tamaño del producto

4.1. Ranking

ALTO

4.2. Descripción

Darse cuenta tarde que el producto a desarrollar es más extenso de lo pensado.

4.3. Probabilidad de ocurrencia

ALTA.

4.4. Impacto

Acortar el alcance, renegociar con el cliente.

4.5. Estrategia de Mitigación

Realizar una ardua estimación. Suponer que vamos a estimar menos de lo que nos va a llevar realmente.

4.6. Monitoreo

Controlar el desarrollo periódicamente.

4.7. Plan de Contingencia

Prototipo.

Acortar el alcance, renegociar con el cliente. Aumentar esfuerzo.

5. Ausencias prolongadas o abandono

5.1. Ranking

ALTO

5.2. Descripción

Poca dedicación por largos períodos de tiempo por parte de algún integrante o hasta el abandono de alguno de ellos.

5.3. Probabilidad de ocurrencia

BAJA

5.4. Impacto

Sobrecarga de tareas en los demás integrantes del equipo.

5.5. Estrategia de Mitigación

Prever la situación, armar un calendario previo para checkear disponibilidad horaria. Controlar que todos estén contentos con el grupo y el proyecto.

5.6. Monitoreo

Estar atento a viajes, parciales, entregas o problemas emocionales.

5.7. Plan de Contingencia

Replantear la planificación, la asignación de tareas y hasta los roles si es una situación muy drástica.

6. Conflictos internos

6.1. Ranking

MEDIO

6.2. Descripción

El desgaste o la falta de tiempo es común que generen tensión, lo cual puede terminar en conflictos internos.

A su vez choque de personalidades también puede degenerar en lo mismo.

6.3. Probabilidad de ocurrencia

MEDIA

6.4. Impacto

Pelear, tensión, no querer juntarse, baja de rendimiento en el equipo.

6.5. Estrategia de Mitigación

Actividades de integración. No confrontar personalidades opuestas. Armado correcto de equipos de trabajo.

6.6. Monitoreo

Controlar que todos se lleven bien.

6.7. Plan de Contingencia

Rearmar equipos de trabajo. Generar instancia de reconciliación.

7. Clientes con poca disponibilidad

7.1. Ranking

MEDIO

7.2. Descripción

Poca respuesta a la hora de satisfacer necesidades de juntarnos o contestar dudas.

7.3. Probabilidad de ocurrencia

BAJA

7.4. Impacto

Atraso en planificación. Errores en relevamiento.

7.5. Estrategia de Mitigación

Mantener un buen vínculo con el cliente y asegurar su disponibilidad

7.6. Monitoreo

Controlar su disponibilidad y planificar en base a ello.

7.7. Plan de Contingencia

Buscar medios de comunicación alternativos. Insistir. Tomar decisiones por nuestra cuenta.

8. Problemas con la Interfaz de Usuario

8.1. Ranking

ALTO

8.2. Descripción

Algunos de los problemas que pudieran surgir en el diseño de la interfaz son: poco atractivo visual, interfaces poca intuitivas, etc.

8.3. Probabilidad de ocurrencia

MEDIA

8.4. Impacto

ALTO: Gran parte de la aceptación de los clientes vendrá dada por su satisfacción con esta Interfaz.

8.5. Estrategia de Mitigación

El Diseñador de la Interfaz de usuario se encontrara presente en como mínimo las 2 primeras reuniones de requerimientos.

Se planea presentar un prototipo al final de la fase inicial que muestre algunos aspectos importantes de esta interfaz

8.6. Monitoreo

Validar con el cliente, además de las sugerencias que puedan ir aportando los integrantes del grupo.

8.7. Plan de Contingencia

Rediseñar los aspectos problemáticos siempre que sea posible, asignando los recursos necesarios para esta tarea.

9. Excesivo alcance del proyecto

9.1. Ranking

ALTO

9.2. Descripción

Acceder a requerimientos del cliente, los cuales luego no puedan ser implementados.

9.3. Probabilidad de ocurrencia

MEDIA

9.4. Impacto

ALTO: Generaría problemas con el cliente al cambiar sus expectativas, además de una posible sobre dedicación por parte de los integrantes del grupo

9.5. Estrategia de Mitigación

Tener siempre presente que se trata de un proyecto de alrededor de 20 horas semanales, y aprovechar las instancias con el director para ajustar estimaciones.

9.6. Monitoreo

Monitorear permanentemente el esfuerzo realizado en cada una de las disciplinas e intentar detectar lo más tempranamente posible problemas de sobrecarga.

9.7. Plan de Contingencia

Disminuir el alcance del proyecto, llegando a soluciones de compromiso con el cliente sobre qué requisitos no se implementaran

10. Lento Aprendizaje de la Tecnología

10.1. Ranking

BAJO

10.2. Descripción

El aprendizaje del uso de las herramientas podría llevar demasiado tiempo.

10.3. Probabilidad de ocurrencia

BAJA

10.4. Impacto

MEDIO

10.5. Estrategia de Mitigación

Tener a los especialistas técnicos como primer línea de ataque al problema de la nueva tecnología desde el comienzo del proyecto, y que estos se encarguen de capacitar a los demás desarrolladores.

10.6. Monitoreo

Los especialistas técnicos se encargaran de determinar la aparición de problemas de aprendizaje en el equipo.

10.7. Plan de Contingencia

Dedicar más tiempo a la investigación, y re acomodar la planificación de acuerdo a esto.

11. Falta de concordancia entre la visión del Cliente y la del Director

11.1. Ranking

MEDIO

11.2. Descripción

Podrían entrar en conflicto las restricciones que el cliente quiera imponernos con las que las libertades que el director nos brinda.

11.3. Probabilidad de ocurrencia

MEDIA

11.4. Impacto

MEDIO

11.5. Estrategia de Mitigación

Ver al director como un miembro más del equipo y consultar constantemente acerca de nuestras libertades y obligaciones.

11.6. Monitoreo

Estar atentos acerca del exceso de intervención por parte del cliente.

11.7. Plan de Contingencia

Hablar con el director acerca del problema. Eventualmente organizar una reunión con todas las partes involucradas.

12. Atrasos respecto a la planificación

12.1. Ranking

ALTO

12.2. Descripción

Las estimaciones de tiempo se vuelven difíciles debido tanto a la falta de conocimiento sobre las capacidades personales del equipo así como el desconocimiento por parte de este del lenguaje a utilizar. Pudiendo generar esto desfases importantes entre lo planificado y lo real.

12.3. Probabilidad de ocurrencia

MEDIO

12.4. Impacto

ALTO: El atraso en los entregables generaría desconfianza y desconformidad en el cliente.

12.5. Estrategia de Mitigación

Mantener consciente al equipo de los entregables y las metas de cada semana, tratando de mantener el mayor apego posible a la planificación.

12.6. Monitoreo

Realizar un seguimiento diario de las tareas con alta prioridad relacionadas a los entregables de la semana.

12.7. Plan de Contingencia

Una vez que efectivamente el proyecto se encuentre atrasado, proceder rápidamente a una re planificación que permita finalizar las tareas demoradas lo más rápido posible, y demorar lo menos posible el inicio de las siguientes.