

CONNECT! & WHERE IS MY FRIEND?

INFORME DE CONCLUSIONES DE LA FASE

VERSIÓN 4.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
24/11/2013	4.0	Creación del documento	Valentina Da Silva
24/11/2013	4.1	Revisión SQA	Leonardo Clavijo

CONTENIDO

1. OBJETIVOS DE LA FASE.....	3
1.1. OBJETIVO 1 – TRANSFERIR EL SISTEMA AL ENTORNO DEL USUARIO	3
1.1.1. <i>Cumplimiento.....</i>	<i>3</i>
1.1.2. <i>Impacto y Riesgo Asociado.....</i>	<i>3</i>
1.1.3. <i>Acciones a Tomar.....</i>	<i>3</i>
1.2. OBJETIVO 2 - OBTENER LA VERSIÓN "FINAL" DEL SISTEMA.	3
1.2.1. <i>Cumplimiento.....</i>	<i>3</i>
1.2.2. <i>Impacto y Riesgo Asociado.....</i>	<i>3</i>
1.2.3. <i>Acciones a Tomar.....</i>	<i>3</i>
1.3. OBJETIVO 3 - LOGRAR LA ACEPTACIÓN DEL CLIENTE	4
1.3.1. <i>Cumplimiento.....</i>	<i>4</i>
1.3.2. <i>Impacto y Riesgo Asociado.....</i>	<i>4</i>
1.3.3. <i>Acciones a Tomar.....</i>	<i>4</i>
2. EVALUACIÓN DE LA FASE.....	4
2.1. EVALUACIÓN GLOBAL	4
2.2. ESTADO ACTUAL DEL PROYECTO	4
2.3. ACCIONES A TOMAR	4
3. CONCLUSIONES.....	4

1. OBJETIVOS DE LA FASE

En este documento se describe las conclusiones respecto a la fase de Trascición.

1.1. OBJETIVO 1 – TRANSFERIR EL SISTEMA AL ENTORNO DEL USUARIO

Este objetivo se centraba en transferir el sistema al entorno del usuario, dejarlo disponible para el uso y lograr que el usuario esté apto para operar el sistema.

1.1.1. CUMPLIMIENTO

No vemos inconvenientes en cumplir con éste objetivo dado que disponemos de toda la documentación técnica necesaria para que el cliente realice la instalación en los servidores de su empresa. Consideramos que este tipo de transferencia no debería de encontrarse con problemas dado que nuestro cliente es un cliente técnico y que su instalación no presentará dificultad alguna.

1.1.2. IMPACTO Y RIESGO ASOCIADO

Bajo – Como explicáramos en el párrafo anterior, nuestro cliente es un cliente técnico y sumado a que disponemos de la documentación adecuada para la transferencia, no vemos un riesgo crítico asociado al objetivo.

1.1.3. ACCIONES A TOMAR

Realizar una buena documentación asociada y un buen canal de comunicación con el cliente para contrarrestar o acelerar la instalación del sistema en el ambiente del cliente.

1.2. OBJETIVO 2 - OBTENER LA VERSIÓN "FINAL" DEL SISTEMA.

1.2.1. CUMPLIMIENTO

El miércoles 20 de noviembre se liberó la versión beta del sistema y final del mismo en las cuatro plataformas. Dedicándose los últimos días de la semana 14 a verificar y terminar informes correspondientes. Se han realizado videoconferencias con el cliente mostrándole los productos y el mismo se ha mostrado conforme con la calidad de las aplicaciones. El lunes 25 de noviembre se realizará la entrega final al cliente.

1.2.2. IMPACTO Y RIESGO ASOCIADO

No contamos aún con la aceptación final del cliente porque se tiene planificado entregarle el producto en conjunto con la documentación técnica y de verificación asociada el lunes 25 de noviembre. Este hecho trae como consecuencia negativa que si hay algo que no es de agrado del cliente, no se podrá mejorar.

1.2.3. ACCIONES A TOMAR

Se le entregará un reporte por parte de verificación al cliente indicándole los errores conocidos de los sistemas Connect! / WIMF para que no se lleve sorpresas extrañas en el momento de ejecutar las aplicaciones.

1.3. OBJETIVO 3 - LOGRAR LA ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

Este objetivo se refiere a obtener la aceptación formal del cliente de todo el proyecto, más precisamente de todo el producto.

1.3.1. CUMPLIMIENTO

El lunes 24 de noviembre de 2013 se le enviará al cliente el producto final en conjunto con documentación referente al proyecto pertinente.

1.3.2. IMPACTO Y RIESGO ASOCIADO

Al entregarle al cliente el producto final en la fecha establecida, no se podrán realizar correcciones finales en caso de haber devoluciones negativas por parte del cliente.

1.3.3. ACCIONES A TOMAR

Como se mencionó en el objetivo dos se le entregara al cliente una versión final con un documento reportando todos los errores conocidos registrados por parte del grupo de verificación.

2. EVALUACIÓN DE LA FASE

2.1. EVALUACIÓN GLOBAL

La fase en si culminará el lunes 25 de noviembre, día en que se le entregará el sistema final al cliente. Actualmente el sistema se encuentra completo, con un nivel aceptable de calidad y se dispone de documentación necesaria para que al ser llevado al entorno del usuario produzca resultados positivos para el mismo y para el equipo de trabajo del proyecto.

2.2. ESTADO ACTUAL DEL PROYECTO

El proyecto está entrando en su etapa de finalización. Se han logrado alcanzar los siguientes objetivos de la fase:

- Transferir el sistema al entorno del usuario, dejarlo disponible para el uso y lograr que el usuario esté apto para operar el sistema.
- Obtener la versión "final" del sistema.

El lunes 25 de noviembre se le enviará al cliente la versión final del sistema, para que el mismo lo evalúe, por lo tanto hasta que el mismo no lo haga no se tendrá cumplido el tercer objetivo de esta fase que es lograr la aceptación del cliente.

2.3. ACCIONES A TOMAR

Se espera realizar una muy buena presentación final para poder elevar el concepto adquirido al comienzo del proyecto correspondiente a la baja pro-actividad del grupo y a la falta de trasmisión de los responsables hacia y desde el director de proyecto.

3. CONCLUSIONES

Esta etapa que culmina corresponde a la última etapa del proyecto. En mi opinión como grupo hemos aprendido a superar los inconvenientes que se presentaron en la primera etapa del proyecto, nos hemos apegado a la planificación establecida, que si bien sufrió ciertas desviaciones pudimos terminar el proyecto en tiempo y forma. De aquí en más lo que queda es realizar la presentación final y entregar todo el material requerido para la Memoria Organizacional.