

CONNECT! & WHERE IS MY FRIEND?

REPORTE DE PRUEBAS

VERSIÓN 1.2

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
16/11/2013	1.0	Creación del documento	Victor Díaz
21/11/2013	1.1	Verificación	Gimena Bernadet
24/11/2013	1.2	Revisión SQA Look&Feel	Leonardo Clavijo

CONTENIDO

1.RESULTADOS DE PRUEBAS.....	3
1.1.CONNECT! VERSIÓN: FINAL VERIFICADOR: GIMENA BERNARDET	3
1.1.1.Requerimientos Funcionales.....	3
1.1.1.1.Iniciar sesión.....	4
1.1.1.2.Crear usuario.....	4
1.1.1.3.Conectarse ahora!.....	5
1.1.1.4.Conectarse por omisión.....	5
1.1.1.5.Leer conexión.....	6
1.1.1.6.Sincronizar.....	6
1.1.1.7.Listado de contactos.....	7
1.1.1.8.Editar red social.....	7
1.1.1.9.Editar la configuración personal (cambiar nombre).....	7
1.1.1.10.Cambiar imagen de perfil.....	8
1.1.1.11.Cambiar contraseña.....	8
1.1.1.12.Cambiar lenguaje.....	9
1.1.1.13.Cerrar sesión.....	9
1.1.1.14.Notificaciones.....	9
1.1.2.Requerimientos No Funcionales.....	10
Interfaz Gráfica – Atractiva- Amigable para el usuario.....	10
Facilidad de Uso.....	10
Funcionabilidad.....	10
1.2.WHERE IS MY FRIEND? VERSIÓN: FINAL VERIFICADOR: GIMENA BERNARDET	11
1.2.1.Requerimientos Funcionales.....	11
1.2.1.1.Iniciar sesión.....	12
1.2.1.2.Eviar solicitud de seguimiento.....	12
1.2.1.3.Aceptar solicitud de seguimiento.....	12
1.2.1.4.Listado de contactos.....	13
1.2.1.5.Cerrar sesión.....	13
1.2.2.Requerimientos No Funcionales.....	14
Interfaz Gráfica – Atractiva- Amigable para el usuario.....	14
Facilidad de Uso.....	14
Funcionabilidad.....	14
2.APÉNDICE.....	15
2.1.NIVELES DE GRAVEDAD DE ERROR	15
2.2.NIVELES DE ACEPTACIÓN PARA LOS ELEMENTOS VERIFICADOS	15

1. RESULTADOS DE PRUEBAS

1.1. CONNECT! VERSIÓN: FINAL VERIFICADOR: GIMENA BERNARDET

1.1.1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Las pruebas realizadas serán en base a lo definido en:

- Plan de Verificación de la Iteración VRPVIG6v1.0.doc
- Modelo de Casos de Prueba - VRMCPG6v1.0.doc

1.1.1.1. INICIAR SESIÓN

Pruebas mínimas:

- Iniciar sesión con usuario ya registrado.
- Intentar iniciar sesión con un usuario que no exista.

Resultados:

- Ambos casos funcionaron correctamente. Aprobado con Observación, en caso de login invalido muestra advertencia con botón de cerrar en español resto del sistema en inglés.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones
Menor	Si	Sistema en inglés, botón con texto en español.

1.1.1.2. CREAR USUARIO

Pruebas mínimas:

- Crear usuario nuevo.
- Intentar Crear usuario repetido.
- Intentar Crear usuario con datos erróneos o vacíos.

Resultados:

- Crear usuario nuevo, Aprobado.
- Intentar Crear usuario repetido. Aprobado con Observación, en este caso muestra advertencia con botón de cerrar en español resto del sistema en inglés.
- Intentar Crear usuario con datos erróneos o vacíos. Aprobado con Observación, en este caso muestra advertencia con botón de cerrar en español resto del sistema en inglés. Además de si se ingresa una contraseña con ocho espacios vacíos salta un mensaje de error que ha ocurrido una excepción, indicando que se vuelva a intentar.

Nota: en todo caso de error el sistema se comportó de forma correcta luego de la incidencia.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones
Menor	Si	Sistema en inglés, botón con texto en español.
Menor	Si	Contraseña igual a ocho espacios muestra mensaje de error no explicativo.

1.1.1.3. CONECTARSE AHORA!

Pruebas mínimas:

- Según reportes anteriores.

Resultados:

- Se generaron códigos QR para los casos:
 - Usuario sin redes configuradas.
 - Usuario con una red configurada.
 - Usuario con dos redes configuradas.

Nota: Todos los casos funcionaron de forma correcta.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.1.1.4. CONECTARSE POR OMISIÓN

Pruebas mínimas:

- Según reportes anteriores.

Resultados:

- Se generaron códigos QR para los casos:
 - Usuario sin redes configuradas.
 - Usuario con una red configurada.
 - Usuario con dos redes configuradas.

Nota: Todos los casos funcionaron de forma correcta. También se tomó en cuenta las combinaciones de redes por omisión configuradas.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.1.1.5. LEER CONEXIÓN

Pruebas mínimas:

- Según reportes anteriores.

Resultados:

- Se pidió el apoyo de un desarrollador para realizar las mismas sin encontrar inconvenientes. Probando en las mismas condiciones indicadas en el caso anterior con el detalle de combinar en el otro usuario todas las otras posibilidades.
- Si se desea cancelar la lectura se muestra un mensaje de código QR inválido, sin embargo si se presiona el botón de "back" del celular antes de que se termine de inicializar la cámara la aplicación deja de funcionar diciendo en Visual Studio "Access violated" .

Nota: si se desean conectar dos usuarios sin redes configuradas los deja conectarse, esto no se adecua totalmente al caso de uso, pero no se considera un error si no más que una observación.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones
Menor	Si	Si se desea cancelar la lectura se muestra un mensaje de código QR inválido.
-	Si	Si se desean conectar dos usuarios sin redes configuradas los deja conectarse, esto no se adecua totalmente al caso de uso, pero no se considera un error si no más que una observación.

1.1.1.6. SINCRONIZAR

Pruebas mínimas:

- Una para por cada red social.

Resultados:

- Se sincronizaron en ambas redes de forma correcta, tomando en cuenta si ya se encontraban o no en contacto en las mismas. Según esto se listo o no el o los contactos en cuestión, con las respectivas en caso de corresponder de solicitudes de conexión.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.1.1.7. LISTADO DE CONTACTOS

Pruebas mínimas:

- Antes de tener algún contacto.
- Una vez enviada una solicitud aun no aceptada.
- Una vez enviada una solicitud aun aceptada.

Resultados:

- Se cumplieron de forma correcta los casos planteados.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.1.1.8. EDITAR RED SOCIAL

Pruebas mínimas:

- Según reportes anteriores.

Resultados:

- Se cumplieron de forma correcta los casos planteados.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.1.1.9. EDITAR LA CONFIGURACIÓN PERSONAL (CAMBIAR NOMBRE)

Pruebas mínimas:

- Poner nombre vacío.
- Poner caracteres "raros".
- Poner el mismo nombre.
- Poner nuevo nombre.

Resultados:

- Si el nombre es vacío el mensaje de error no es apropiado, ni indica el error cometido.

- Resto de los casos se comporta de forma adecuada.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones
Menor	Si	Si el nombre es vacío el mensaje de error no es apropiado, ni indica el error cometido.

1.1.1.10. CAMBIAR IMAGEN DE PERFIL

Pruebas mínimas:

- Por cada red más la por omisión.

Resultados:

- Se comportó de forma correcta, hasta reflejándose de forma inmediata en sus contactos.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

- No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.1.1.11. CAMBIAR CONTRASEÑA.

Pruebas mínimas:

- Vacía.
- La misma que la configurada.
- De largo menor a ocho.
- De largo máximo posible.
- La misma que la configurada.
- Otra aceptable.

Resultados:

- Si la contraseña nueva o anterior es vacía o de largo inferior al establecido, el mensaje de error es inapropiado y poco intuitivo.
- Si la contraseña es la misma a la anterior o aceptable se comporta de forma adecuada.
- Si la contraseña es más larga de lo esperado, el mensaje de error es inapropiado y poco intuitivo.

1.1.1.12. CAMBIAR LENGUAJE.

Pruebas mínimas:

- Seleccionar español.
- Seleccionar inglés.

Resultados:

- Se dispone solamente del idioma inglés.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones
Marginal	Si	Se dispone solamente del idioma inglés.

1.1.1.13. CERRAR SESIÓN.

Pruebas mínimas:

- Varias veces según los casos de pruebas ejecutados.

Resultados:

- No se detectaron casos en donde el sistema falle o presente inconvenientes.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.1.1.14. NOTIFICACIONES

Pruebas mínimas:

- Como consecuencia de las acciones tomadas.

Resultados:

- No se detectaron casos en donde el sistema falle o presente inconvenientes, a lo sumo alguna demora dentro de lo aceptable.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.1.2. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Reporte sobre lo percibido relacionado a:

- Interfaz Gráfica – Atractiva- Amigable para el usuario.
- Facilidad de Uso.
- Funcionabilidad.

Acorde a lo solicitado, esto dado al cambio de diseño aplicado en la última iteración. Con el cambio de interfaz se mejora el entendimiento y claridad de las funciones a utilizar. La calidad de la interfaz es muy superior. No sólo tiene el look & feel apropiado para Windows phone, sino que hace que la aplicación sea más fácil de usar.

Se detecta como aspectos a mejorar:

- Se detecta la falta de claridad de algunos mensajes de error, los mismos muestran mensajes mediante códigos internos de los desarrolladores o indican que se dio una excepción que se vuelva a intentar pero no aclaran el motivo de la misma.
- Botones de cerrar notificaciones con el texto en español (Cerrar).
- Estaría mejor si la barra de menú de configuración ("settings") se ocultara automáticamente luego de seleccionar una opción de las ofrecidas así como también si se clickea sobre la pantalla principal.
- Estaría bueno que haya forma de ir para atrás con el botón físico del celular y que no sea necesario un botón de volver atrás en la aplicación.

1.2.1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Las pruebas realizadas serán en base a lo definido en:

- Plan de Verificación de la Iteración VRPVG6v1.0.doc
- Modelo de Casos de Prueba - VRMCPG6v1.0.doc

1.2.1.1. INICIAR SESIÓN

Pruebas mínimas:

- Iniciar sesión con usuario ya registrado.
- Intentar iniciar sesión con un usuario que no exista.

Resultados:

- No se detectaron casos en donde el sistema falle o presente inconvenientes.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.2.1.2. ENVIAR SOLICITUD DE SEGUIMIENTO

Pruebas mínimas:

- Acorde las definiciones de la iteración pasada.

Resultados:

- En algunos casos, se presiona el botón de envió de solicitud y demora en aparecer el cartel de que se envió correctamente la solicitud.

1.2.1.3. ACEPTAR SOLICITUD DE SEGUIMIENTO

Pruebas mínimas:

- Acorde las definiciones de la iteración pasada.

Resultados:

- No se detectaron casos en donde el sistema falle o presente inconvenientes.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.2.1.4. LISTADO DE CONTACTOS

Pruebas mínimas:

- Acorde las definiciones de la primera iteración.

Resultados:

- Cuando el usuario no tiene contactos, o se aplica un filtro para el cual no hay ningún contacto (contactos que sigo, o que me siguen) la pantalla queda en blanco, esto es porque la UI está corrida, si se hace scroll hacia arriba se pueden ver los filtros y la opción de salir, por lo que el sistema no falla, simplemente se muestra el resultado de una manera inconveniente que puede hacer que el usuario piense que falló.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.2.1.5. CERRAR SESIÓN

Pruebas mínimas:

- Varias veces según los casos de pruebas ejecutados.

Resultados:

- No se detectaron casos en donde el sistema falle o presente inconvenientes.

Indicar si se realizaron otros casos de pruebas:

No fue necesario.

Reporte de incidencias encontradas:

Nivel de gravedad	Reproducible	Observaciones

1.2.2. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Reporte sobre lo percibido relacionado a:

- Interfaz Gráfica – Atractiva- Amigable para el usuario.
- Facilidad de Uso.
- Funcionabilidad.

Acorde a lo solicitado, esto dado al cambio de diseño aplicado en la última iteración. Con el cambio de interfaz se mejora el entendimiento y claridad de las funciones a utilizar. La calidad de la interfaz es muy superior. No sólo tiene el look & feel apropiado para Windows phone, sino que hace que la aplicación sea más fácil de usar.

Se detecta como aspectos a mejorar:

- El mapa debería tener más funcionalidades, entre ellas, mostrar información sobre los amigos (por lo menos el nombre), además debería mostrar la ubicación actual del usuario de la aplicación, para que sepa donde se encuentra. Estaría bueno si además cuando se listan los contactos existiera un boton que te lleve al mapa y haga zoom en la ubicación de ese usuario.
- La lectura de notificaciones falla en algunos casos cuando elimina alguna notificación, en esos casos se muestra un mensaje error o el mensaje "Look you have 0 new messages" que no es del todo adecuado y el sistema deja de funcionar.
- Se deberían mejorar algunos aspectos de la UI, por ejemplo la página de inicio se encuentra demasiado hacia la izquierda, debería de estar centrada. Además el cartel que se muestra sobre la aplicación Connect! No queda muy bien.
- Cuando se listan los contactos del usuario y se selecciona un contacto en particular hay muchas cosas para mejorar: se muestra un identificador del contacto (esto es innecesario, al usuario no le interesan los identificadores internos al sistema), siempre muestra las redes asociadas como "none" a pesar de que existan conexiones en redes sociales entre los usuarios.

2. APÉNDICE

2.1. NIVELES DE GRAVEDAD DE ERROR

En muchas actividades del proceso de verificación se deben clasificar los errores según su nivel de gravedad. Se asigna un nivel de gravedad a los errores para poder capturar de alguna manera su impacto en el sistema. Además para poder evaluar la verificación y el sistema.

A continuación se da una sugerencia de cuatro niveles diferentes de gravedad de error:

Catastrófico: un error cuya presencia impide el uso del sistema.

Crítico: un error cuya presencia causa la pérdida de una funcionalidad crítica del sistema. Si no se corrige el sistema no satisfará las necesidades del cliente.

Marginal: un error que causa un daño menor, produciendo pérdida de efectividad, pérdida de disponibilidad o degradación de una funcionalidad que no se realiza fácilmente de otra manera.

Menor: un error que no causa perjuicio al sistema, pero que requiere mantenimiento o reparación. No causa pérdida de funcionalidades que no se puedan realizar de otra manera.

2.2. NIVELES DE ACEPTACIÓN PARA LOS ELEMENTOS VERIFICADOS

Se debe establecer un nivel de aceptación para los elementos verificados para poder establecer el estado en el que se encuentra el proyecto.

En esta sección defina niveles de aceptación y los criterios de pertenencia a cada nivel.

Como ejemplo de niveles de aceptación:

No aprobado: el elemento verificado tiene errores catastróficos (uno o varios) que impiden su uso o tiene errores críticos (uno o varios) que hacen que el elemento verificado no sea confiable. El usuario no puede depender de él para realizar el trabajo.

Aprobado con Observaciones: el elemento verificado no tiene errores catastróficos, ni errores críticos, pero tiene errores marginales (uno o varios) que hacen que el elemento de software se degrade en algunas situaciones.

Aprobado: el elemento verificado no tiene errores o tiene errores menores que no afectan el normal funcionamiento del elemento.