

Encuesta de Satisfacción del Cliente

Pregunta 1

¿Como se siente con respecto al trabajo del equipo durante la etapa de relevamiento de requerimientos?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

El relevamiento de los requerimientos fue correcto

Pregunta 2

¿Como calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para el relevamiento de los requerimientos con usted?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☒ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Los mecanismos fueron buenos, especialmente los videos. Los prototipos iniciales se podrian haber enfocado mas en diferentes desafios en lugar de en diferentes mecanismos de autenticacion.

Pregunta 3

¿Como calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para la validación de los requerimientos con usted?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☒ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Ver comentario anterior

Pregunta 4

¿Cuán satisfecho se considera con la comunicación con el equipo de trabajo?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

La comunicación fue fluida

Pregunta 5

¿Cuán satisfecho se considera con la solución técnica encontrada por el equipo de trabajo?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

La solucion tecnica fue correcta

Pregunta 6

¿Como calificaría la flexibilidad del equipo de trabajo frente a los cambios por usted solicitados?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

No hubieron mayores cambios

Pregunta 7

¿Como calificaría la organización y gestión del equipo de trabajo durante el desarrollo del proyecto?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 8

¿Cuán satisfecho se considera con la funcionalidad del producto desarrollado?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

La funcionalidad cumple con los requerimientos

Pregunta 9

¿Cuán satisfecho se considera con la disponibilidad y confiabilidad del producto implantado por el equipo de trabajo?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 10

¿Cuán satisfecho se considera con la integración del producto desarrollado a su entorno de trabajo?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 11

¿Cuán satisfecho se considera con la efectividad y facilidad de uso de los mecanismos de ayuda del producto desarrollado?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

El producto no requirió de sistemas de ayuda

Pregunta 12

¿Cuán satisfecho se considera con lo amigable a la operación del usuario del producto desarrollado?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

La aplicación es fácil de usar, la interfaz de usuario es amigable...

Pregunta 13

¿Considerando todos los aspectos de su experiencia en este proyecto, cuán satisfecho se considera con el producto obtenido?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios