

# Encuesta de Satisfacción del Cliente

## Pregunta 1

¿Como se siente con respecto al trabajo del equipo durante la etapa de relevamiento de requerimientos?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

Muy buen trabajo en identificar los requerimientos y ordenarlos por prioridad. Excelente trabajo en identificacr desafíos interesantes para que el juego sea mas entretenido

## Pregunta 2

¿Como calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para el relevamiento de los requerimientos con usted?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

El numero de reuniones fue correcto. La comunicación fue muy buena, el equipo estuvo siempre disponible.

## Pregunta 3

¿Como calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para la validación de los requerimientos con usted?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

#### Comentarios

Excelente, el primer prototipo estuvo listo cerca del inicio del proyecto, permitiendo validar los requerimientos y otros aspectos de arquitectura e implementacion.

#### **Pregunta 4**

¿Cuán satisfecho se considera con la comunicación con el equipo de trabajo?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

#### Comentarios

Pese a que la comunicación fue a distancia, fue muy buena. El equipo tuvo excelente disponibilidad para resolver el tema de comunicarse a distancia y la diferencia de horario.

#### **Pregunta 5**

¿Cuán satisfecho se considera con la solución técnica encontrada por el equipo de trabajo?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

#### Comentarios

La solucion tecnica fue adecuada al problema

#### **Pregunta 6**

¿Como calificaría la flexibilidad del equipo de trabajo frente a los cambios por usted solicitados?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

#### Comentarios

No hubieron mayores cambios durante el desarrollo

### **Pregunta 7**

¿Como calificaría la organización y gestión del equipo de trabajo durante el desarrollo del proyecto?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

El equipo se mostro muy organizado, se cumplieron los hitos y fechas a tiempo.

### **Pregunta 8**

¿Cuán satisfecho se considera con la funcionalidad del producto desarrollado?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

El producto terminado cumple con toda la funcionalidad esperada.

### **Pregunta 9**

¿Cuán satisfecho se considera con la disponibilidad y confiabilidad del producto implantado por el equipo de trabajo?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

### **Pregunta 10**

¿Cuán satisfecho se considera con la integración del producto desarrollado a su entorno de trabajo?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

### **Pregunta 11**

¿Cuán satisfecho se considera con la efectividad y facilidad de uso de los mecanismos de ayuda del producto desarrollado?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

El juego no requirio de mecanismos de ayuda

### **Pregunta 12**

¿Cuán satisfecho se considera con lo amigable a la operación del usuario del producto desarrollado?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios

El producto es muy facil de usar. La interfaz grafica es excelente. Las pantallas, etc. son visualmente muy buenas.

### **Pregunta 13**

¿Considerando todos los aspectos de su experiencia en este proyecto, cuán satisfecho se considera con el producto obtenido?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Indiferente
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho

Comentarios