

Sistema de Administración de Farmacias

Informe de Conclusiones de la Fase

Versión 1.3

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
23/11/2014	1.3	Informe de Conclusiones de Fase Transición	Gonzalo Capote

Objetivos de la Fase

1. Transferir el sistema al entorno del usuario, dejarlo disponible para el uso y lograr que el usuario esté apto para operar el sistema.

1.1. Cumplimiento

Se realizó la implantación exitosamente en el entorno del usuario y se dejó completamente operativo el sistema.

2. Obtener una versión final del sistema.

2.1. Cumplimiento

El cliente no solicitó ningún cambio en la aplicación. Podemos considerar la aplicación entregada e implantada en el cliente como la versión final de la aplicación.

3. Lograr la aceptación del cliente

3.1. Cumplimiento

Se realizó una demostración completa del producto al cliente. El cliente expresó su total satisfacción con la demostración. Se realizó una instancia final con el cliente para obtener la encuesta de evolución y además recibir el retorno del cliente. En ambos casos el cliente felicitó al equipo de trabajo y no expresó que el producto cumple con las expectativas que ellos se habían hecho. De las 13 preguntas de la evaluación final, 8 fueron muy satisfactorias y 5 satisfactorias lo que nos permite concluir que hemos logrado la aceptación del cliente.

Evaluación de la Fase

Evaluación Global

Se han cumplido todos los objetivos globales planteados para la fase de transición.

Estado actual del Proyecto

Nos encontramos en la semana 1 de la fase de transición. Hemos decidido dar por concluida la fase de puesto que los objetivos propuestos han sido cumplidos.

Todos los objetivos de la fase han sido cumplidos.

Acciones a Tomar

N/A

Conclusiones

Se ha cumplido con el objetivo de obtener un producto con la total satisfacción del cliente.