

Sistema de Administración de Farmacias

Acta de Reunión de Requerimientos

Versión 1.2

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
21/08/2014	1.0	Realización del documento	Analistas.
22/08/2014	1.0.1	Revisión del documento	Responsable de SQA: Alfonso Methol
23/08/2014	1.2	Corrección de documento luego de validación del cliente.	Analistas.

Fecha: 21/08/2014

Responsables:

Responsables del documento:

Daniela Fagundez - Analista.

Gonzalo Mercadante - Analista.

Santiago Ramírez - Analista - Documentador de Usuario.

Fernanda Toledo - Analista- Diseñadora de Interfaz de Usuario.

Además participaron:

Guillermo López - Arquitecto.

Gonzalo Capote - Administrador.

Participantes:

Santiago Mera - Responsable del Centro de Cómputos.

Daniel Rubino - Responsable del Centro de Cómputos.

ÍNDICE

1. Categorización de los productos.....	3
2. Búsqueda de los productos.....	3
3. Documentación de Usuario.....	3
4. Seguridad.....	3
4.1 Roles o permisos a usuarios.....	3
4.2 Histórico de operaciones.	4
5. Modularidad:	4
6. Compras:	4
7. Manejo de Stock:	4
7.1 Reposición de productos:	4
7.2 Alertas:	5
7.3 Devoluciones:	5
8. Facturación:	6
8.1 Impresión de factura:	6
8.2 Condiciones de venta:	6
8.2.1 Crédito.....	6
8.2.2 Descuentos.	6
8.2.3 Recetas.....	6
9. Interfaz de Usuario:	6
10.Herramientas a utilizar:.....	7
11.Limitaciones de hardware:	7
12.Registro de clientes:.....	7
13.Portabilidad:.....	7

1. Categorización de los productos.

Los productos se categorizan por acción terapéutica, por droga y por presentación. Es decir, un producto pertenece a un laboratorio, y tiene asociado un conjunto de drogas, un conjunto de presentaciones y un conjunto de acciones terapéuticas.

2. Búsqueda de los productos.

Los productos podrán ser buscados por nombre, laboratorio y drogas. La lista de resultados debe priorizar ciertos productos dependiendo de criterios a definir. Un criterio podría ser priorizar la venta de productos que le dan mayor beneficio a la Farmacia.

El cliente proporcionará el motor de búsqueda Solr ya usado por el sistema de pedidos web el cual será puesto en producción próximamente.

3. Documentación de Usuario.

Debe haber un manual de usuario que detalle las principales funcionalidades. Este debe tener en cuenta los diferentes tipos de usuarios que usarán el sistema, muchos de ellos con pocos conocimientos de herramientas informáticas.

4. Seguridad.

4.1 Roles o permisos a usuarios.

Se pide que existan diferentes roles o permisos para los usuarios que manejarán el sistema. Cada usuario podrá tener diferentes permisos sobre diferentes operaciones, no pudiendo realizar operaciones de las cuales no posee permisos. Un ejemplo de permiso para un usuario sería el permiso para modificar precios.

4.2 Histórico de operaciones.

Se pretende tener un histórico de algunas operaciones que se realizan en el sistema. Cada registro del histórico debe tener: usuario que realizó la operación, fecha y hora de la operación y descripción breve sobre la operación realizada.

Podrán ver este histórico aquellos usuarios que tengan los permisos correspondientes.

5. Modularidad:

Se desea que el sistema sea modular para que pueda ser modificado fácilmente a futuro.

6. Compras:

El usuario debe poder ingresar las compras a sus proveedores, modificando el stock debidamente.

7. Manejo de Stock:

7.1 Reposición de productos:

Para la reposición de productos, el usuario podrá usar ciertas recomendaciones brindadas por el sistema. Estas recomendaciones podrían ser de 2 tipos:

- El sistema realiza una lista con los productos que se vendieron en el día. El Usuario tiene la libertad de modificar esta lista para luego realizar los pedidos correspondientes.
- El sistema realiza cálculos sobre la reposición necesaria en base al histórico de ventas, stock actual y el período de reposiciones, dando la posibilidad al usuario de elegir la cantidad de días que quiere cubrirse de productos.

Una vez aceptada la recomendación se emite un pedido hacia DUSA (a través del WS que brinda dicho servicio).

Además se debe mantener un registro de aquellos productos que fueron comprados con receta, por lo que tendrán que ser repuestos teniendo en cuenta esto.

Si el usuario desea hacer pedidos esto lo hace a través de la página web específica para eso, que próximamente estará en producción y no forma parte del sistema a construir.

7.2 Alertas:

Se deben manejar tres tipos de alertas diferentes:

- Cuando la cantidad de un producto en el stock llega a un mínimo de unidades previamente establecido por el usuario.
- Cuando la cantidad de un producto en el stock llega a un punto en el cual según la venta histórica de la farmacia (a través de cálculos en promedio y por temporada) va alcanzar para la cantidad mínima de días configurable por el usuario.
- Cuando un lote de medicamentos está a una cantidad mínima de días de su vencimiento (también configurable por el usuario).

7.3 Devoluciones:

Cuando se hacen devoluciones a droguerías o laboratorios por productos vencidos estas deben poder ser registradas con su estado, pendiente o realizada, llevando así un registro de canjes pendientes. Cada devolución debe tener su impacto correspondiente en el stock.

8. Facturación:

8.1 Impresión de factura:

En una primera instancia se debe imprimir un testigo de la venta con datos a definir, el módulo de facturación debe poder extenderse en el futuro al uso de POS y de facturación electrónica.

8.2 Condiciones de venta:

8.2.1 Crédito.

El usuario debe poder ingresar una factura como crédito asociada a un cliente, cada cliente contará con una cuenta de crédito. Este cliente debe haber sido habilitado para esta opción de pago por el usuario autorizado.

8.2.2 Descuentos.

Los usuarios que tengan permisos para crear descuentos podrán definirlos sobre determinados productos, pudiendo así transmitir las ofertas del laboratorio con la farmacia al cliente. Estos usuarios además también podrán efectuar un descuento extra al momento de la factura a quienes deseen.

8.2.3 Recetas.

Al momento de facturar el farmacéutico podrá indicar cuales productos fueron comprados con receta, registrando los datos correspondientes a la misma. Estos productos luego serán automáticamente recomendados para la reposición de stock.

9. Interfaz de Usuario:

La gama de colores de la interfaz debe poder ser configurable por el usuario, así como también el logo, para esto se debe brindar la posibilidad de que el usuario cargue un archivo de imagen. Los colores predeterminados deben ser colores neutros para no abrumar al usuario.

No se exige la utilización de una fuente en especial pero esta debe ser legible (no cursiva, por ejemplo) y de un tamaño razonable.

La interfaz debe ser amigable e intuitiva con botones descriptivos según su funcionalidad, debe ser fácil de navegar a través de ella, permitiendo al usuario acceder a las funciones que él desea rápidamente.

10. Herramientas a utilizar:

El entorno de desarrollo y el repositorio utilizados en el desarrollo del sistema quedan a elección del grupo.

La elección de la base de datos también queda a elección del grupo, pero no debe requerir que la farmacia tenga que comprar una licencia para la misma.

11. Limitaciones de hardware:

Se debe considerar que el hardware con el que disponen algunos de los usuarios puede ser considerado un poco obsoleto, por lo cual debe funcionar en procesadores lentos y la interfaz gráfica debe poder ser soportada por monitores de baja resolución.

12. Registro de clientes:

Los usuarios podrán registrar clientes en el sistema a los cuales luego les puede brindar una cuenta de crédito como forma de pago. Además se desea llevar un registro de los productos comprados por el mismo.

De esta manera se puede tener un registro de los clientes frecuentes.

13. Portabilidad:

El sistema debe poder ejecutarse en distintas plataformas (Windows, Linux).