

Sistema de Administración de Farmacias

Pautas para la Interfaz de Usuario

Versión 3.0

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
21/08/2014	1.0	Creación de documento	Fernanda Toledo
23/08/2014	1.1	Revisión del documento	Responsable de SQA: Alfonso Methol
27/08/2014	2.0	Modificación	Fernanda Toledo
31/08/2014	2.1	Revisión del documento	Responsable de SQA: Alfonso Methol
02/09/2014	3.0	Modificación	Fernanda Toledo

ÍNDICE

1. Objetivo.....	3
2. Tipo de aplicación.	3
3. Tipo de usuarios.	3
4. Interfaz de Usuario según requerimientos.....	3
5. Interfaz de Usuario: aspecto visual.	5
5.1 Página principal	5
5.2 Facturación.	6
5.2.1 Realizar factura	6
5.2.2 Buscar factura	8
5.2.3 Ver detalles de comprobante	9
5.3 Clientes	10
5.3.1 Registrar cliente	10
5.3.2 Ver cliente	11
5.4 Stock	13
5.4.1 Ver productos	13
5.4.2 Ver producto.....	13

1. Objetivo.

El documento pretende establecer a nivel general las interfaces de usuarios en función de los requerimientos relevados hasta ahora.

2. Tipo de aplicación.

El producto será una aplicación web, el cual será un sistema de administración de farmacias multifuncional, proporcionando un sistema de facturación, manejo de stock, registro de clientes, ingreso de compras realizadas a droguerías y laboratorios y cálculo de estadísticas.

3. Tipo de usuarios.

Los usuarios finales generalmente tienen poco o ningún conocimiento en computación.

Además según el rol o roles que tenga un usuario podrá acceder a las funcionalidades que tenga permisos.

4. Interfaz de Usuario según requerimientos.

Control de acceso a funciones:

La herramienta mostrará habilitadas en el menú solamente aquellas funciones a las que el usuario puede acceder según su rol y permisos que éste le brinda.

Personalizable:

El usuario debe poder configurar el logo, dando la posibilidad de subir un archivo con el logo de la farmacia. Además el usuario podrá elegir los colores de la interfaz o podrá elegir una gama de colores de las predeterminadas.

Tipografía:

El cliente no especificó ninguna fuente de letra en particular, pero se dejó en claro que se quiere una fuente legible, es decir no letras cursivas.

Resolución:

La interfaz debe soportar una resolución mínima de 1024 x 768.

Usabilidad:

Las aplicaciones obtenidas deben poder resultar intuitivas y cómodas de usar para el usuario. Debe ser amigable, el objetivo es que el usuario prefiera usar el software antes que su antiguo sistema de administración. Las leyendas de los botones, menús y demás deben ser descriptivas según su funcionalidad.

Para la facturación es importante poder moverse a través de los distintos campos utilizando las teclas para un ingreso rápido de los datos, también se debe poder buscar un artículo a través de algún atajo del teclado para hacerla rápidamente.

5. Interfaz de Usuario: aspecto visual.

Las siguientes imágenes son una guía para la construcción de las interfaces, dejando de lado el diseño y los colores, estas pautas sirven para no olvidar en el futuro ningún campo o información relevante.

5.1 Página principal

El diagrama muestra una ventana de navegador con el título "Sistema de Administración de Farmacias Grupo 8". La barra de direcciones contiene "http://". En el centro de la página, hay un cuadro de diálogo con el texto "Por favor identifíquese:". Debajo de este texto, hay un campo de entrada etiquetado "Código" que contiene siete asteriscos. A la derecha del campo de entrada, hay un botón etiquetado "Aceptar".

Al ingresar a la web, la página principal mostrará un cuadro en el que le pide al usuario que se identifique con su código. Una vez identificado en caso de que el usuario tenga permisos para facturar se redirige a la pantalla de facturación de lo contrario se redirige a la pantalla de stock (productos).

Cuando el usuario intente acceder a una funcionalidad que no tiene permiso entonces el sistema le muestra un mensaje de error y le pregunta si desea identificarse como otro usuario.

5.2 Facturación.

Al entrar al menú de facturación se muestra la siguiente pantalla:

5.2.1 Realizar factura

The screenshot shows a web application interface for issuing an invoice. At the top, there's a navigation bar with links: Facturación, Stock, Compras, Clientes, Reponer stock, Estadísticas, and Ajustes. A search bar labeled 'buscar producto' is also present. The user is logged in as 'Benítez, Gastón' and can click 'Cerrar sesión'.

On the left, a sidebar menu under 'Facturación' includes 'Realizar factura' (highlighted), 'Facturas', and 'Cerrar caja'.

The main area is titled 'Realizar factura'. It contains several form fields: 'Cajero' (Juan Perez), 'Vendedor' (dropdown), 'Cliente' (Anónimo dropdown), a checkbox for 'R.U.T', and fields for 'R. social' and 'R.U.T'. There's a 'Nuevo Cliente' button. Below this is a 'Producto' field with 'Amoxi' entered and a search icon.

A table displays the invoice items:

Cant	Nombre	Precio	Dto	Receta	Precio venta	Subtotal
1	Aspirina	225	25%	<input checked="" type="checkbox"/>	168.75	168.75
<hr/>						
						TOTAL
						\$ 168.75

Below the table, there are fields for 'Descuento' (0), 'Forma de pago' (Electivo dropdown), a checkbox for 'Delivery', a 'Cadete' dropdown, and a 'Dirección' field containing 'Herrera y reissig 565'. At the bottom right are 'Imprimir' and 'Cancelar' buttons.

La fecha y hora de la misma es la del sistema.

El nombre del vendedor es el que se encuentra logueado en el sistema.

La navegación entre los campos de esta pantalla además de poder darse con el mouse se podrá realizar con la tecla Tabulador.

Al elegir un cliente, si el cliente tiene un R.U.T asociado a su cuenta entonces la casilla R.U.T se selecciona automáticamente cargando también la información correspondiente en los campos R.U.T y razón social. También se carga en el campo dirección la dirección del cliente, y en caso de que el usuario marque la casilla Delivery se habilita el campo Cadete para ingresar el nombre del mismo y el campo Dirección en caso de que la dirección de envío no sea el domicilio del cliente.

Las columnas cantidad y receta de la tabla de productos serán editable, si el usuario intenta editar las columnas precio y/o descuento entonces el sistema mostrará un pop-up donde se pide al usuario que se identifique, no necesariamente

debe ser el usuario logueado ya que puede pasar que el usuario no tenga permisos y un supervisor le permita realizar la modificación.

Al presionar ESC un pop-up le pregunta al usuario si desea interrumpir la factura o cancelarla. Luego se cierra sesión y el sistema vuelve a mostrar la pantalla donde le pide al usuario que se identifique para ingresar al módulo.

Para ingresar un producto el usuario ingresa en el campo producto el texto que desea buscar y presiona Entrar. Si solo hay un producto que coincida con la búsqueda entonces se agrega automáticamente a la factura con cantidad 1, sin receta.

De haber más de un resultado para la búsqueda entonces el sistema muestra la siguiente pantalla:

The screenshot shows a web application interface for a pharmacy management system. The title bar reads 'Sistema de Administración de Farmacias Grupo 8'. The main navigation bar includes links for 'Facturación', 'Stock', 'Compras', 'Clientes', 'Reponer stock', 'Estadísticas', and 'Ajustes'. A search bar labeled 'buscar producto' is present, along with the user name 'Benitez, Gastón' and a 'Cerrar sesión' link. On the left, a sidebar under 'Facturación' contains buttons for 'Realizar factura', 'Facturas', and 'Cerrar caja'. The main area is titled 'Realizar factura'. It features a search filter 'Resultados de: Amoxi' and a dropdown for 'Producto'. To the right, there is an 'Orden' dropdown set to 'Precio creciente'. Below these is a table with 6 columns: 'Código', 'Nombre', 'Laboratorio', 'Precio de lista', 'Farmadescuento', and 'Precio venta'. The table contains 5 rows of data, with the third row highlighted in blue. To the right of the table is a form with fields for 'Cantidad', 'Receta' (checkbox), 'Descuento' (set to 3%), and 'Precio' (set to 299.37), followed by an 'Agregar' button.

Código	Nombre	Laboratorio	Precio de lista	Farmadescuento	Precio venta
7651685496523	AMOXICILINA 750MG 10 COMPRIMIDOS	Teva	174.00	130.05	174.00
3712458786524	Amoxidal 750 10 comp	Roemmers	228.00	171.00	210.00
9845354648565	AMOXI ION 500 MG 16 COMPRIMIDOS	Ion	309.00	231.75	299.37
5468465584456	AMOXIDAL 500 SUSP X 2 70 ML	Roemmers	422.00	316.00	400.00

En la grilla se muestran los resultados de la búsqueda, el usuario navega a través de la grilla con las flechas del teclado para poder elegir el producto que desea agregar a la factura. Una vez posicionado en el producto deseado se puede mover al campo cantidad con el uso de la tecla tabulador. Una vez ingresada la cantidad puede presionar entrar lo cual agregará el producto a la factura, si se quiere indicar que es con receta se debe presionar el tabulador una vez más y presionar la barra espaciadora para marcar la opción.

En caso de modificar el precio entonces el descuento se ajusta automáticamente para que el precio de lista con el descuento quede a el precio ingresado, de la

misma manera funciona en el otro sentido, si se ingresa el descuento entonces el precio de venta se ajusta automáticamente.

Se podrá regresar a la pantalla anterior de facturación a través de un atajo de teclado, por ejemplo Escape.

5.2.2 Buscar factura

The screenshot shows a web application interface for managing pharmacy invoices. The title bar indicates 'Sistema de Administración de Farmacias Grupo 8'. The main navigation bar includes links for 'Facturación', 'Stock', 'Compras', 'Clientes', 'Reponer stock', 'Estadísticas', and 'Ajustes'. A search bar labeled 'buscar producto' is present, along with the user name 'Benitez, Gastón' and a 'Cerrar sesión' link.

On the left, a sidebar under the heading 'Facturación' contains three buttons: 'Realizar factura', 'Facturas' (which is highlighted), and 'Cerrar caja'.

The main content area is titled 'Facturas'. It features a search filter 'Número' and dropdown menus for 'Tipo' (set to 'Todos') and 'Cajero' (set to 'Todos'). Date filters 'Entre' are set to '29/08/2014' and '29/08/2014'. Below these filters is a table with the following data:

Fecha	Tipo	Número	Total	Forma de pago	Descuento	Cliente	Cajero
29/08/2014	101	12354	1200	Efectivo	0	Anónimo	Analia Perez
29/08/2014	101	12353	200	Efectivo	0	Marcos Xuang	Bruno Yan
29/08/2014	101	12352	390	Tarjeta	0	Mario Vaz	Bruno Yan
29/08/2014	101	12351	132	Efectivo	10	Romina Santos	Bruno Yan
29/08/2014	102	321	400	Efectivo	0	Anónimo	Bruno Yan

A 'Ver detalles' button is located at the bottom right of the table.

La factura se podrá buscar por número y filtrar por tipo de comprobante (101 - Factura, 102 - Nota de crédito), el cajero y período de fechas.

5.2.3 Ver detalles de comprobante

http://

Facturación

Stock

Compras

Cientes

Reponer stock

Estadísticas

Ajustes

buscar producto

Benitez, Gastón

Cerrar sesión

Facturación

Realizar factura

Facturas

Cerrar caja

Comprobante Tipo:101 Nro: 12354

Fecha: 29/08/2014

Cajero: Analía Perez

Forma de pago: Efectivo

Descuento: 0%

Ciente: Anónimo

Razón social: Rodriguez Pirez SRL

RUT: 5478516549845

Cadete: N/A

Dirección: N/A

Cantidad	Código	Nombre	Precio	Descuento	Receta	Subtotal
2	3712458786521	Restripax	800	25(receta)	<input checked="" type="checkbox"/>	1200

TOTAL

\$1200

Imprimir

5.3 Clientes

5.3.1 Registrar cliente

The screenshot shows a web browser window with the title 'Sistema de Administración de Farmacias Grupo 8'. The address bar shows 'http://'. The page has a navigation menu with links: Facturación, Stock, Compras, Clientes, Reponer stock, Estadísticas, and Ajustes. There is a search bar labeled 'buscar producto' and a user profile section for 'Benitez, Gastón' with a 'Cerrar sesión' link. The main content area is titled 'Registrar Cliente' and includes a sidebar with 'Ver cliente' and 'Registrar cliente' buttons. The form fields are: Nombre (text), Cédula (text with 'no editable en modificar' status), Cumpleaños (dropdown for '21' and month 'Agosto'), Celular (text), Teléfono (text), E-mail (text), Dirección (text), RUT (text), and Razón social (text). There is a 'Guardar' button. Below the form is a section titled 'Descuentos y crédito' with a 'Descuento' dropdown set to '10', a 'Cuenta corriente' checkbox, a 'Tope' dropdown set to '0', and a note 'Si el tope es -1 entonces el cliente no tiene límite'. There is also a 'Código' field with asterisks and a 'Guardar' button.

Las pantallas de modificar un cliente ya existente y registrar uno nuevo son parecidas y es por eso que se muestran en una misma imagen.

Los campos que están por encima de la barra pueden ser editables por los usuarios que tengan permisos, mientras que los que están por debajo aunque pueden ser editados por todos para guardar los cambios es necesario contar con otros permisos. Si el usuario logueado no cuenta con esos permisos entonces se puede ingresar un código de otro usuario sin necesidad de cambiar la sesión, de lo contrario podrá guardar los cambios sin necesidad de introducir el código.

5.3.2 Ver cliente

Sistema de Administración de Farmacias Grupo 8

Facturación | Stock | Compras | Clientes | Reponer stock | Estadísticas | Ajustes

Buscar producto Benítez, Gastón Cerrar sesión

Clientes

Ver cliente Registrar cliente

Ver Cliente Nombre Fecha: 27/08/2014

Nombre	Teléfono	Celular	Dirección	Cédula	e-mail
Ana Perez	21547896	092458751	Roxlo 1234	1234567	asjhdfkjsjd@hotmail.com
Ana Martinez	154786954	091234567	Cuareim 5478	9876543	asjhdfkjsjd@hotmail.com

Editar cliente

Ana Perez

Datos Compras Cuenta corriente Productos favoritos

Nombre: Ana Perez Cliente desde: 17/5/2001

CI: 1234567-8 Cumpleaños: 21 de Agosto

Teléfono: 21325478 Celular: 091123456

RUT: - Razón social: -

Dirección: Roxlo 123 E-mail: zzzzzzz@mail.com

Datos Compras Cuenta corriente Productos favoritos

Fecha	Total	Forma de pago	Descuento	Cajero
25/08/2014	795	Crédito	0	Analia Perez
23/08/2014	890	Tarjeta	0	Analia Perez

Detalles

Cantidad de compras 2 TOTAL \$1685

Datos Compras Cuenta corriente Productos favoritos

Pagos Saldo: \$ -15 Fecha creación: 20/08/2014 Creador: Analia Perez Tope: 1000

Fecha	Total	Cajero	Forma de pago
26/08/2014	795	Analia Perez	Efectivo

Ingresar nuevo pago

Monto

Forma de pago

Guardar Imprimir

Datos	Compras	Cuenta corriente	Productos favoritos
Cantidad	Código	Nombre	Precio
12	1247845962547	Aspirina	50.00
9	7895482457158	Ventiplus	245.00
4	547812589645	Beldent turbo	12.00

En Ver Clientes se mostrará la lista de todos los clientes registrados, también se puede realizar una búsqueda de un cliente por nombre, documento de identidad, teléfono o celular. Por defecto estará activa la búsqueda por teléfono.

Al seleccionar un cliente de la lista se muestra una barra de pestañas, donde hay una pestaña para datos básicos y de contacto, una de compras, una de cuenta corriente (en caso de tener) y una de los productos favoritos.

En la pestaña de cuenta corriente se muestra el saldo de la cuenta, la fecha de creación de la misma, el usuario que la creó y una lista de los pagos realizados por el cliente con su fecha, el monto correspondiente, la forma de pago (Efectivo, Cheque o Tarjeta) y el cajero que recibió el pago.

5.4 Stock

5.4.1 Ver productos

Sistema de Administración de Farmacias Grupo 8

Facturación | Stock | Compras | Clientes | Reponer stock | Estadísticas | Ajustes

Buscar producto

Benitez, Gastón Cerrar sesión

Stock

Productos

Ajustar stock

Nombre	Estado	Cantidad	Precio lista	Farmadescuento	Precio venta
Zolben C caliente	Disponible	4	\$ 24	\$ 24	\$ 24
Zolben C caliente	Disponible	4	\$ 24	\$ 24	\$ 24
Zolben C caliente	Disponible	4	\$ 24	\$ 24	\$ 24
Zolben C caliente	Disponible	4	\$ 24	\$ 24	\$ 24
Zolben C caliente	Disponible	4	\$ 24	\$ 24	\$ 24
Zolben C caliente	Disponible	4	\$ 24	\$ 24	\$ 24
Zolben C caliente	Disponible	4	\$ 24	\$ 24	\$ 24

Productos

- Alta producto
- Descuentos
- Alta descuento
- Proveedores
- Alta proveedor
- Actualizar base de datos

Medicamentos(304)

- Drugs
- Laboratorios
 - Boyer (80)
 - Celsius (100)
 - Roemmers (50)
 - Urulama (74)
- Acción terapéutica
- Perfumeria(23)
- Marcas
 - Armani
 - Calvin Klein
 - Carolina Herrera
 - Dolce & Gabbana
 - Dr Selby
- Tocador(120)
- Otros(25)

5.4.2 Ver producto

Sistema de Administración de Farmacias Grupo 8

Facturación | Stock | Compras | Clientes | Reponer stock | Estadísticas | Ajustes

Buscar producto

Benitez, Gastón Cerrar sesión

Stock

Ver Producto

Modificar

Datos básicos

Nombre: Pasta dental colgate 90gr. Descripción: -

Códigos de barra: 5478569821453 5487315269845 5423617531648

Proveedores: Unilever

Detalles

Marca/Laboratorio: Colgate Minimo (alertas): 40

Drogas: N/A Cantidad: 140

Venta solo receta: No Vencimientos: 1/08/2016 1/05/2016 1/12/2015

Categoría: Tocador Acciones terapéuticas N/A

Precios y costos

Precio de lista: \$40.00 Descuento: 0 Precio venta: \$40.00 Farmadescuento \$40.00

Costo real \$30.00 Costo de lista \$30.00 Costo última compra \$30.00

Productos

- Alta producto
- Descuentos
- Alta descuento
- Proveedores
- Alta proveedor
- Actualizar base de datos

