

Sistema de Administración de Farmacias

Acta de Reunión de Requerimientos 2

Versión 1.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
26/08/2014	1.0	Realización del documento	Analistas
30/08/2014	1.1	Verificación y formato del documento	Resp. SQA

Fecha: 26/08/2014

Responsables:

Responsables del documento:

Daniela Fagundez - Analista.

Gonzalo Mercadante - Analista.

Santiago Ramírez - Analista - Documentador de Usuario.

Fernanda Toledo - Analista- Diseñadora de Interfaz de Usuario.

Participantes:

Santiago Mera - Responsable del Centro de Cómputos.

Daniel Rubino - Responsable del Centro de Cómputos.

Magdalena Etcheverry - Directora de la empresa.

ÍNDICE

1. Consulta de compras DUSA	3
2. Ingreso de compras.....	3
3. Ingreso pedidos	3
4. Facturación	3
4.1 Forma de pago.....	3
4.2 Delivery	3
4.3 Devoluciones.....	4
4.4 Descuentos o cambio de precio	4
4.5 Recetas y timbres	4
5. Contabilidad.....	4
6. Registro de clientes.....	4
7. Recomendación de reposición de stock	4
8. Roles usuarios	5
9. Alertas	5
10. Cálculo de estadísticas	5
11. Manejo de stock.....	5
12. Recuperación de conexión	5
13. Manual de usuario	6
14. Búsqueda	6
15. Requisitos mínimos hardware.....	6
16. Usabilidad	6

1. Consulta de compras DUSA

El sistema debe poder conectarse con el sistema de comprobantes de DUSA para descargar las facturas realizadas a partir de determinada fecha, para luego cargarlas al stock, es decir ingresar la compra de forma automática, pudiendo ser necesario modificarla (cambiar cantidades o eliminar ítems). Esta modificación puede deberse a que lo que se pidió no es lo mismo que lo que efectivamente se recibió.

2. Ingreso de compras

Cada vez que se ingresa una compra, ya sea de forma automática o manual se debe tener la opción de ingresar para cada uno de los productos una o varias fechas de vencimiento para luego poder alertar al usuario cuando una fecha de vencimiento se aproxima.

3. Ingreso pedidos

No se debe mantener un registro de los pedidos realizados, por lo tanto tampoco se debe asociar un estado de pedido. No existe la funcionalidad ingreso de pedidos como tal, la única forma de realizar un pedido es a través de las recomendaciones de reposición de stock. De la lista de recomendaciones solo se podrá eliminar artículos o modificar la cantidad a pedir.

4. Facturación

4.1 Forma de pago

Para cada una de las facturas interesa saber cuáles son con cuenta corriente del cliente (solo aquellos clientes que tienen una cuenta previamente abierta por un usuario autorizado), cuáles con tarjeta de crédito o débito y cuáles con cheque. Se desea llevar un registro para luego poder saber cuánto dinero debe haber en la caja, cuántos Boucher de tarjetas y cuántos cheques. Además de lo facturado se desea llevar una cuenta del efectivo.

4.2 Delivery

También interesa registrar las facturas de envíos a domicilio y quién fue el repartidor encargado de la misma.

4.3 Devoluciones

Al momento de una devolución se debe poder facturar en "negativo" afectando así la caja y stock. Esto se hace a través de una nota de crédito.

4.4 Descuentos o cambio de precio

Algunos usuarios autorizados podrán ingresar un descuento a determinado producto o cambiarle el precio al momento de facturar.

4.5 Recetas y timbres

Cuando se realiza una venta con receta no se debe cargar automáticamente el cobro de timbre, el timbre profesional debe ser visto como un producto más el cual el usuario si desea cobrarlo debe agregarlo a la factura.

5. Contabilidad

Se desea tener un registro básico de los ingresos, cabe destacar que hay una diferencia entre lo facturado y el dinero entrante y se desea llevar un registro de ambos. El usuario debe poder al inicio del día ingresar el monto inicial. Cuando el usuario autorizado lo desee puede cerrar la caja y ver un reporte de todos los ingresos del día en sus distintos tipos (crédito de cuenta de cliente, contado, tarjeta, cheques, etc.) y de las salidas (devoluciones únicamente).

6. Registro de clientes

Es de interés, por un tema de marketing, mantener un registro de los clientes que visitan la farmacia frecuentemente. A estos se debe poder manejar una cuenta corriente, asociar descuentos para que este siempre se les sea aplicado. Cuando un cliente realiza un pago por la cuenta corriente se debe imprimir el recibo correspondiente.

7. Recomendación de reposición de stock

Cuando el sistema hace las recomendaciones de reposición de stock, el usuario autorizado debe poder modificar las cantidades o eliminar ítems pero no podrá agregar nuevos productos.

8. Roles usuarios

Se deberán definir ciertos roles, los cuales tienen determinados permisos para algunas operaciones. Un usuario podrá tener más de un rol. Dentro de estos permisos podrán estar: ver estadísticas, modificación de precios a la hora de facturar, ajustar stock, ver histórico de operaciones realizadas, entre otros. Posibles roles son: administrador, vendedor y encargado.

9. Alertas

Es muy importante manejar alertas de vencimiento de productos ya que tanto D.U.S.A como los demás proveedores manejan distintos plazos para el canje de productos próximos a vencer.

10. Cálculo de estadísticas

El cálculo de estadísticas pasó a tener una prioridad baja ya que es más deseable expandir el módulo de clientes agregándole más funcionalidades.

11. Manejo de stock

Códigos de barra: Un mismo producto puede tener varios códigos de barra, no interesa diferenciarlos por su procedencia, sólo es importante tener en cuenta que se trata de un mismo producto para así poder manejar correctamente el movimiento de stock.

12. Recuperación de conexión

Puede pasar que cuando el usuario desee realizar una acción que requiera de conexión a internet la misma esté caída, es deseable que cuando se recupere la conexión aquellas acciones que no pudieron realizarse se hagan de forma automática.

13. Manual de usuario

Se pretende tener un manual de usuario que describa las principales funcionalidades del sistema. Estas descripciones no deben ser extremadamente detalladas sino que deben permitir el manejo del flujo principal de las funcionalidades.

La extensión del manual no debe ser muy extensa.

14. Búsqueda

Cuando se realiza la búsqueda de un medicamento se desea mostrar una lista de resultados con el mismo y sus similares por composición, esta debe poder priorizar algunos ítems dependiendo de algunos criterios que pueden ser elegidos por el usuario. Estos criterios pueden ser: menor precio, mayor ganancia para el farmacéutico, mayor cantidad de ventas, etc. Además los resultados también se deben poder filtrar por presentación.

15. Requisitos mínimos hardware

En la próxima reunión se definirán los requisitos mínimos que debe cumplir el hardware (dependiendo el sistema operativo) en el cual se ejecutará el software.

16. Usabilidad

El usuario deberá poder manejar las principales funcionalidades del software, luego de haber dedicado alrededor de un día de trabajo para entender su funcionamiento.

Además, se deberá priorizar en los casos que sea posible (por ejemplo: facturación), el uso del teclado ante el mouse. También es de interés tener shortcuts para algunas funcionalidades, de modo de poder agilizar el uso del software.