

Encuesta de Satisfacción del Cliente

GRUPO 8 - 2014

Pregunta 1

¿Como se siente con respecto al trabajo del equipo durante la etapa de relevamiento de requerimientos?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 2

¿Como calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para el relevamiento de los requerimientos con usted?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 3

¿Como calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, Demos, etc.) para la validación de los requerimientos con usted?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 4

¿Cuán satisfecho se considera con la comunicación con el equipo de trabajo?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 5

¿Cuán satisfecho se considera con la solución técnica encontrada por el equipo de trabajo?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 6

¿Como calificaría la flexibilidad del equipo de trabajo frente a los cambios por usted solicitados?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios



Pregunta 7

¿Como calificaría la organización y gestión del equipo de trabajo durante el desarrollo del proyecto?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 8

¿Cuán satisfecho se considera con la funcionalidad del producto desarrollado?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 9

¿Cuán satisfecho se considera con la disponibilidad y confiabilidad del producto implantado por el equipo de trabajo?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

[Handwritten signature]

Pregunta 10

¿Cuán satisfecho se considera con la integración del producto desarrollado a su entorno de trabajo?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 11

¿Cuán satisfecho se considera con la efectividad y facilidad de uso de los mecanismos de ayuda del producto desarrollado?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

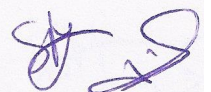
Comentarios

Pregunta 12

¿Cuán satisfecho se considera con lo amigable a la operación del usuario del producto desarrollado?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios



Pregunta 13

¿Considerando todos los aspectos de su experiencia en este proyecto, cuán satisfecho se considera con el producto obtenido?

- ☒ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 14

¿Cómo calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, formas, etc.) para el cumplimiento de los requerimientos por usted?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

Comentarios

Pregunta 15

¿Cómo calificaría los métodos utilizados por el equipo de trabajo (Reuniones, documentos, formas, etc.) para la satisfacción de los requerimientos por usted?

- ☐ Muy Satisfecho
- ☒ Satisfecho
- ☐ Indiferente
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Muy Insatisfecho

