

Sistema de Administración de Farmacias

Informe de Revisión Técnica Formal (RTF)

Versión 1.0

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
04/10/2014	1.0	Elaboración	SQA

Contenido

1. PRODUCTO REVISADO	3
1.1. NOMBRE Y VERSIÓN DEL PRODUCTO REVISADO	3
1.2. PARTICIPANTES DE LA REVISIÓN	3
1.3. TÉCNICA UTILIZADA	3
2. OBJETIVOS DE LA RTF.....	3
3. PROBLEMAS DETECTADOS.....	4
3.1. PROBLEMA DETECTADO 1: ENTENDIMIENTO DE ALGUNAS PREGUNTAS.	6
3.1.1. <i>Sugerencia de corrección</i>	6
3.2. PROBLEMA DETECTADO 2: ELEMENTOS "HARDCODEADOS" EN LA INTERFAZ.....	6
3.2.1. <i>Sugerencia de corrección</i>	6
3.3. PROBLEMA DETECTADO 3: FALTA DE ACCESOS RÁPIDOS CON EL TECLADO EN TODAS LAS FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN.	6
3.3.1. <i>Sugerencia de corrección</i>	6
4. EVALUACIÓN.....	7
4.1. ESTADO ACTUAL DEL PRODUCTO.	7
4.2. ACCIONES A TOMAR.	7
4.3. PRÓXIMA REVISIÓN DEL PRODUCTO.....	7

1. Producto revisado

1.1. Nombre y Versión del Producto revisado

Pautas para la Interfaz de Usuario.

1.2. Participantes de la revisión

Resp IU – Fernanda Toledo.

SQA – Alfonso Methol.

1.3. Técnica utilizada

La técnica utilizada para la realización de la revisión corresponde a la de listas de comprobación. En particular se utilizó una check-list correspondiente a aspectos de usabilidad de la interfaz que aparecerá en la próxima versión del Plan de Calidad.

2. Objetivos de la RTF

El objetivo es verificar la interfaz de usuario enfocándose en la usabilidad y amigabilidad descripta, y verificar que para la elaboración de la misma se estén utilizando las pautas descriptas en el documento correspondiente. En esta instancia no se dará tanta importancia al diseño estético sino que se verificara que sea funcional. Uno de los aspectos importantes a evaluar es la utilización del teclado requisito pedido por el cliente que implica fuertemente en la calidad final de la aplicación.

3. Problemas detectados

A continuación se adjunta la lista de comprobación utilizada durante la revisión, junto a las respuestas obtenidas. Luego, se describe con mayor precisión los errores detectados y las sugerencias de corrección.

Nro.	Pregunta	Respuesta
1	¿Toda acción realizada por el usuario que implique cambios en sus datos o configuración puede deshacerse?	N/A
2	¿La configuración del sistema puede volver a "por defecto" sin que el usuario deba recordar dicha configuración?	N/A
3	¿Después de la instalación el programa puede correr sin la necesidad de insertar ningún tipo de disco?	N/A
4	¿Hay un menú principal accesible en toda ventana de la aplicación?	SI
5	¿Las funciones más utilizadas se encuentran en el nivel superior dentro de la estructura del menú principal?	SI
6	¿Todas las funciones de la aplicación pueden ser accedidas de forma eficiente a través del teclado?	NO
7	¿Todas las ventanas tienen un orden lógico navegación mediante el teclado?	N/A
8	¿El orden de tabulación correcta se utiliza para los controles cuyo estado de activación depende de casillas de verificación, botones de opción o botones de alternar?	SI
9	¿Acceso mediante teclado a las funciones específicas de la aplicación no anula las funciones de accesibilidad del sistema existentes?	N/A
10	¿La aplicación ofrece más de un método para realizar tareas de teclado siempre que sea posible?	NO
11	¿Hay combinaciones de teclas alternativas siempre que sea posible?	N/A
12	¿Las combinaciones de teclas de acceso a las funciones más utilizadas son las más intuitivas y simples?	SI*
13	¿La aplicación no utiliza, pulsaciones simultáneas repetitivas?	N/A
14	¿La aplicación proporciona los equivalentes de teclado para todas las funciones del mouse?	SI
15	¿Cualquier elemento que se puede seleccionar con el mouse también se puede seleccionar solo con el teclado?	SI
16	¿Cualquier objeto que se puede cambiar de tamaño o se mueva con el mouse también puede cambiar de tamaño o mover sólo con el teclado?	N/A
17	¿Todos los menús, ventanas e información invocados por el teclado aparecen cerca del objeto que se relacionan?	N/A
18	¿Hay operaciones que dependan de los botones de la derecha o central del mouse?	NO
19	¿Todas las operaciones del mouse pueden ser canceladas antes de que se hayan completado?	SI

20	¿El movimiento del puntero del mouse está restringido a una parte de la pantalla de la aplicación?	NO
21	¿Hay atributos gráficos como por ejemplo: "line", "border" Hard-codeados en la interfaz?	SI
22	¿Todos los elementos gráficos de varios colores se pueden mostrar en monocromo?	N/A
23	¿Todos los elementos de la GUI interactivos se distinguen fácilmente de elementos de la GUI estáticos?	N/A
24	¿Se proporciona una opción para ocultar los elementos gráficos no esenciales?	N/A
25	¿Hay estilos de fuente o tamaños hard-codeados?	SI
26	¿Todas las etiquetas tienen nombres que tienen sentido cuando se toman fuera de contexto?	SI
27	¿Hay nombres de etiquetas que aparezcan más de una vez en la misma ventana?	NO
28	¿La posición de las etiquetas es coherente en toda la aplicación?	SI
29	¿Las etiquetas que identifican otros elementos de control terminan en ":"?	N/A
30	¿La aplicación ofrece la posibilidad de ampliar el área de trabajo?	NO
31	¿La funcionalidad de la aplicación no se ve afectada por el cambio de la configuración de ampliación o escala?	N/A
32	¿Cuándo se abre una ventana, el enfoque comienza en el control más comúnmente utilizado?	SI
33	¿Toda la documentación está en un formato accesible, con descripciones de texto previstas para todas las figuras y diagramas?	N/A
34	¿La documentación incluye una sección que cubre todas las funciones de accesibilidad de la aplicación?	N/A

3.1. Problema Detectado 1: Entendimiento de algunas preguntas.

Algunas de las preguntas no fueron correctamente interpretadas por lo que más que un N/A deberían ser SI o NO. Esto se debe a que la revisión no fue hecha en conjunto, sino a través de mensajes y mail.

3.1.1. Sugerencia de corrección

Juntarse y analizar las preguntas que no estuvieron claras. Este problema surge por la manera en que decidí realizar la revisión. De ahora en adelante tratare de realizarlas en persona con los que corresponda para evitar este tipo de problemas.

3.2. Problema Detectado 2: Elementos "hardcodeados" en la interfaz.

Hay elementos de la interfaz que no fueron definidos en hojas de estilo sino que en las vistas. Esto dificulta la modificación general del diseño sin ingresar en cada vista, perjudicando así atributos de calidad como la modificabilidad.

3.2.1. Sugerencia de corrección

Recalcar la importancia de definir los estilos por separado a todos los implementadores, para así disminuir este tipo de problemas.

3.3. Problema Detectado 3: Falta de accesos rápidos con el teclado en todas las funcionalidades de la aplicación.

Si bien está considerado en una de las funcionalidades más importantes de la aplicación como es la realización de una factura. No está planteado en el resto de las funcionalidades. Este punto es uno de los más claros mencionados por el cliente.

Se desea que el usuario con el tiempo se convierta en un power-user y pueda tener métodos de acceso menos intuitivos que con el mouse, pero más rápidos, como son los accesos a través del teclado.

3.3.1. Sugerencia de corrección

Informar a todos los implementadores la importancia de este punto para el cliente ya que puede generar un gran impacto en la calidad final del producto.

4. Evaluación

4.1. Estado actual del producto.

El documento se encuentra en buenas condiciones describiendo y brindando una idea de diseño de las vistas de la aplicación. Es una idea general por lo que no brinda criterios específicos para el diseño, lo que podría llegar a generar diseños distintos en partes de la aplicación. Este no ha sucedido hasta el momento gracias a la manera de implementar. Es decir que todos tratan de respetar el diseño del prototipo inicial.

El problema de los accesos a través del teclado es en parte mi responsabilidad por no informar de la mejor manera la importancia que esto tiene y el impacto sobre la calidad global del sistema.

4.2. Acciones a tomar.

Plantear los problemas encontrados para su resolución. Buscar métodos de comunicación para dejar en claro cuáles son los atributos de calidad que tenemos que buscar.

4.3. Próxima Revisión del Producto

El producto será nuevamente revisado en la semana 8.