

# ReXus



## Gestión de Riesgos

Versión 1.0 - 2da Semana

Fecha	Versión	Descripción	Autor
1/09/14	0.1	Creación del Documento	Ezequiel Sanchez
1/09/14	1.0	Revisión del documento	Diego Melli

## Alcance proyecto excede capacidad grupal

El alcance fijado al proyecto es demasiado abarcativo y excede la capacidad del grupo para terminarlo a tiempo

 **Muy Alta** - Probabilidad de Ocurrencia

 **Grave** – Impacto

 **Alto** - Riesgo al Proyecto

### Plan de mitigación

- ✓ Identificar las partes esenciales del sistema, proponerle al cliente fijar ese alcance y fijar como opcionales el resto.
- ✓ Ser pesimista en las estimaciones y agregar un considerable tiempo de contingencia.
- ✓ Hacer una prueba del rendimiento de los implementadores para conocer mejor su rendimiento y la velocidad de implementación del equipo antes de fijar el alcance definitivo
- ✓ Modificar si es necesario el alcance a medida que avanza el proyecto

### Monitoreo

- ✓ Llevar una comunicación frecuente con los analistas e implementadores consultándoles como van de plazos con respecto a lo planeado.
- ✓ Tomar como señal el retraso continuo de las tareas

### Plan de Contingencia

- ✓ Negociar con el cliente para reducir el alcance del proyecto

## Problema de comunicación intergrupala

Problema de comunicación y/o relaciones intergrupales. Muchos integrantes se comienzan a aislar del resto.

 **Medio** - Probabilidad de Ocurrencia

 **Medio** – Impacto

 **Medio** - Riesgo al Proyecto

### Plan de mitigación

- ✓ Fomentar la comunicación entre los integrantes poniendo a su disposición la información de contacto de el resto del grupo
- ✓ Fomentar la colaboración entre integrantes cuando es posible
- ✓ Reunión con el administrador en caso de desacuerdo entre dos o mas integrantes del grupo
- ✓ Organizar la mayor cantidad de reuniones de grupo y de grupos de trabajo

### Monitoreo

- ✓ Que el administrador se comunique regularmente e informalmente con todos los integrantes preguntándoles como van con su trabajo y su opinión acerca del funcionamiento del grupo.

#### *Plan de Contingencia*

- ✓ En caso de pleito: Realizar una reunión entre las partes en conflicto con su responsable inmediato y administrador sirviendo como mediadores para solucionar el problema entre las partes
- ✓ En caso de falta de comunicación: Instauración provisoria de 3 a 4 reuniones de grupo semanal mientras se revisan los medios de comunicación intergrupala utilizada y el funcionamiento del grupo.

## Los clientes desaparecen sin explicación alguna

Los clientes desaparecen por un tiempo indefinido sin explicación alguna

-  **Mínimo** - Probabilidad de Ocurrencia
-  **Alto** – Impacto
-  **Bajo** - Riesgo al Proyecto

#### *Plan de mitigación*

- ✓ Hacer entender al cliente que son importante para el funcionamiento de el grupo y para lograr una buena calidad final
- ✓ Obtener la mayor cantidad de medios de contacto con los clientes
- ✓ Involucrar lo mas posible al cliente y mantenerlo motivado con los resultados

#### *Monitoreo*

- ✓ El cliente deja de comunicarse por un periodo de mas de una semana

#### *Plan de Contingencia*

- ✓ Comunicarse con GeneXus Consulting solicitando una reunión para tratar el tema

## Se pierden y/o confunden documentos

No se logra mantener la línea base con las versiones actuales de los documentos.

-  **Medio** - Probabilidad de Ocurrencia
-  **Medio** – Impacto
-  **Medio** - Riesgo al Proyecto

#### *Plan de mitigación*

- ✓ Que el administrador realice auditorias sobre los documentos, consultando por los documentos actuales, diferentes versiones, etc

### Monitoreo

- ✓ No se sabe donde colocar los archivos a medida que se terminan
- ✓ No se encuentran los archivos que se quieren consultar
- ✓ El responsable no sabe cuales son los archivos que se tienen que entregar

### Plan de Contingencia

- ✓ Se pide a cada uno que busque la ultima versión con la que trabajo y la suba a una carpeta provisoria donde se controlaran que archivos faltan y se los buscaran en las carpetas con la ayuda de los demás responsables
- ✓ Se reorganiza la forma de organizar los documentos

## Se generan problemas en la consolidación con GXServer

No se logra dominar GXServer para desarrollar en conjunto y surgen problemas en la consolidación de los diferentes trabajos en el servidor. Existe el riesgo de que (ya que todos usaran su sistema operativo actual) se requiera de configuraciones manuales adicionales cada vez que se actualiza la versión local con el servidor en cada una de ellas cosa que, de ser necesario, consumirá mucho tiempo.

 Alto - Probabilidad de Ocurrencia

 Alto - Impacto

 Alto - Riesgo al Proyecto

### Plan de mitigación

- ✓ Fomentar las horas de estudio y de practica con GXServer por parte de los responsables
- ✓ Asignar a la Técnica de GeneXus y Bases de Datos (Florencia Cerón) la responsabilidad de asistir a el Responsable de Configuración y conocer los aspectos importantes de GXServer

### Monitoreo

- ✓ Se consultara a los implementadores su experiencia con la consolidación de su versión con GXServer
- ✓ Se prestara especial atención a los documentos de integración para cotejar si hubo incidentes en la integración y cuanto tiempo se utilizo en resolverlo.

### Plan de Contingencia

- ✓ En caso de que ser registren reiteradas incidentes con la herramienta GXServer se lo dejara de utilizar y se pasara a integrar manualmente y de forma centralizada todos los cambios realizados por los implementadores. Estas integraciones luego serán distribuidas a todos los implementadores para continuar con su trabajo.

## No se consiguen las licencias a tiempo

No se obtienen las licencias necesarias para los productos con los que se necesita comenzar a implementar.

 Medio - *Probabilidad de Ocurrencia*

 Alto – *Impacto*

 **Medio** - *Riesgo al Proyecto*

#### *Plan de mitigación*

- ✓ Recordar al cliente en cada reunión que aun no disponemos de las licencias necesarias para poder empezara a implementar
- ✓ Comunicarse reiteradamente con GeneXus (y las autoridades de la facultad de ser necesario) hasta obtener las licencias

#### *Monitoreo*

- ✓ No tener las licencias al fin de la tercera semana elevara la probabilidad de ocurrencia a alto y riesgo del proyecto a Alto
- ✓ No tener las licencias al fin de la primer fase desencadenara el plan de Contingencia

#### *Plan de Contingencia*

- ✓ Se convocara a una reunión entre las autoridades de la Facultad de Ingeniería, el Director y la parte responsable de licencias de GeneXus para obtenerlas en el día mismo de la reunión