

EMSYS

Informe de conclusión de fase

Fase de Transición

Versión 14.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
19/11/2016	14.1	Versión inicial	José Diego Suárez

Contenido

1. Objetivos de la fase	3
1.1. Presentación del producto final	3
1.1.1. Cumplimiento	3
1.2. Evaluar criterios de aceptación	3
1.2.1. Cumplimiento	3
1.3. Encuesta de satisfacción	3
1.3.1. Cumplimiento	3
1.4. Mantenimiento de la línea base	3
1.4.1. Cumplimiento	3
1.5. Evaluación del proyecto	3
1.5.1. Cumplimiento	3
2. Evaluación	4
2.1 Evaluación global de la fase	4
3. Conclusión	4

1. Objetivos de la fase

1.1. Presentación del producto final

Como parte de la puesta en producción del sistema construido, el equipo debe presentar al cliente la liberación final del producto y hacerle entrega de los ejecutables, el código fuente y los documentos exigidos.

1.1.1. Cumplimiento

El objetivo se cumplió el miércoles 16 de noviembre cuando el equipo realizó la presentación del producto al cliente y puso a su disposición los entregables requeridos.

1.2. Evaluar criterios de aceptación

Para poder lograr y evaluar la satisfacción del cliente el grupo deberá evaluar junto a él el cumplimiento de los criterios de aceptación planteadas para los diferentes requisitos contemplados en el alcance del producto.

1.2.1. Cumplimiento

Durante la presentación del 16 de noviembre el equipo realizó las pruebas de aceptación para todas las funcionalidades implementadas.

Las pruebas arrojaron resultados positivos en la mayoría de los casos aunque existieron dos funcionalidades (manejo de notificaciones y manejo de imágenes) que no pudieron probarse adecuadamente debido, en el primer caso, a una falla esporádica del servidor de notificaciones y en el segundo, a una incompatibilidad del modelo de tablet empleado en la prueba.

El cliente expresó que no considerarían que los criterios de aceptación se encontraran cumplidos hasta que ellos pudieran repetir las pruebas presentadas. Para facilitar esto, el equipo le entregó al cliente el plan de pruebas pautado.

Se considera que este objetivo de la fase se cumplió solo parcialmente ya que, si bien se realizaron las pruebas de aceptación no se obtuvieron resultados contundentes.

1.3. Encuesta de satisfacción

Se propone enviarle al cliente una encuesta para evaluar su conformidad con el proceso del grupo, la interacción con este y el producto presentado.

1.3.1. Cumplimiento

Tras la presentación el grupo le envió al cliente la encuesta de satisfacción tal como se hubo acordado previamente con el mismo. Al día final del proyecto (domingo 20 de noviembre) el equipo todavía no recibió una respuesta.

1.4. Mantenimiento de la línea base

El equipo debe lograr una línea base completa y consistente.

1.4.1. Cumplimiento

Se considera que el objetivo queda cumplido con la última versión de la línea base.

1.5. Evaluación del proyecto

Se debe llevar a cabo una evaluación del proyecto.

1.5.1. Cumplimiento

Se considera que el objetivo queda cumplido con la realización del "Informe final del proyecto".

2. Evaluación

2.1 Evaluación global de la fase

La fase se desarrolló mayormente de acuerdo a lo planificado, si bien se dieron desviaciones en cuanto a la falta de resultados definitivos en las pruebas de aceptación y en las encuestas de satisfacción del cliente.

3. Conclusión

De acuerdo a lo pautado por el cronograma de la asignatura, la Fase de Transición (y, por extensión, el proyecto) se dan por terminados el domingo 20 de noviembre. No pudo realizarse la evaluación de los resultados de las pruebas de aceptación y de la encuesta de satisfacción del cliente.