



emsys *mobile*

Manual de usuario



Versión 13.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
12/11/2016	13.1	Versión inicial	Gastón Haro

Contenido

Introducción	4
Generalidades	4
Especificaciones recomendadas	4
Guía de uso	4
Login	4
Autenticación	4
Tipo de sesión	5
Selección de Zonas/Recursos	6
Zonas	6
Recursos	7
Vista principal	7
Barra superior	8
Diálogo de selección de criterios de orden	9
Diálogo de notificaciones	9
Barra lateral	10
Menú lateral	10
Listado de eventos	11
Ver información de evento	12
Adjuntar imagen	13
Actualizar descripción	13
Adjuntar ubicación	14
Reportar hora de arribo (solo usuarios Recurso)	14
Ver mapa	15
Consultar servicio externo	15
Crear evento	16
Anexo	16
Mensajes de error generales	16
Sin conexión a internet	16

1. Introducción

El presente manual tiene como objetivo servir de documento de referencia al usuario, en el uso de la aplicación EMSYS Mobile para dispositivos Android®, recorriendo cada una de las funcionalidades que ofrece la misma.

2. Generalidades

EMSYS Mobile es una aplicación para dispositivos móviles Android® que provee una nueva interfaz a EMSYS. La misma fue diseñada para su uso en tablets. Aún así es posible utilizarla en otra clase de dispositivos, con sistema operativo Android®, como *smartphones*. Si usted la utilizase en algunos de estos dispositivos es posible que las pantallas difieran, en algunos casos, de las aquí presentadas, el modo de operación básico será el mismo.

3. Especificaciones recomendadas

- Dispositivo
 - Tablet con sistema operativo Android® 6.0
 - Tamaño de pantalla de 10 pulgadas
 - Cámara
 - GPS

4. Guía de uso

a. Login

i. Autenticación

Al abrir la aplicación por primera vez se le presenta al usuario la pantalla de login (ver fig. 1). En la misma se muestra el logo de la aplicación y dos campos de entrada de texto para ingresar el *Nombre de usuario* y la *Contraseña* correspondientes. Estas credenciales deberán ser provistas al usuario de antemano. Una vez completados estos campos podrá iniciar sesión presionando el botón etiquetado INICIAR SESIÓN.

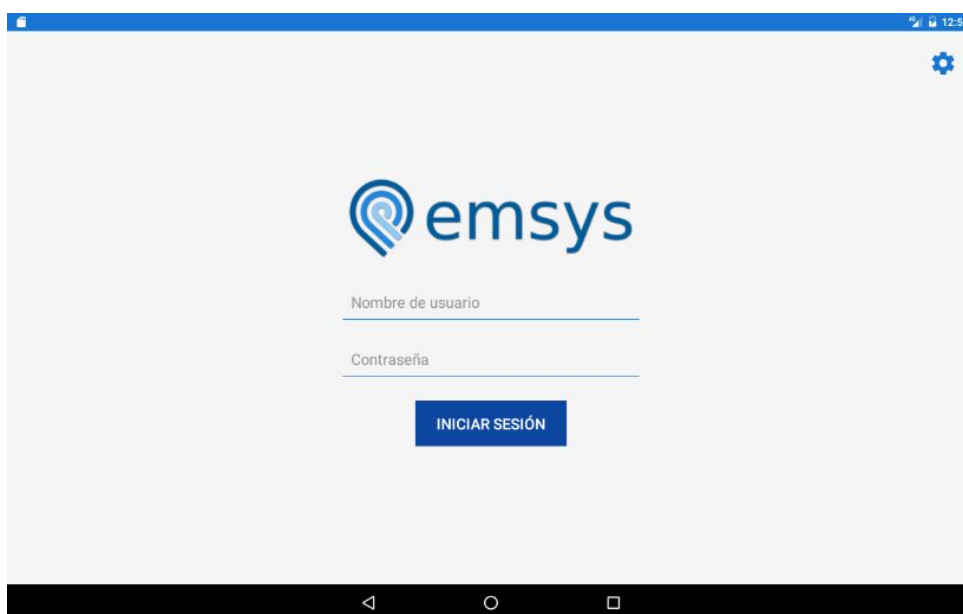


Fig 1 - Pantalla de login

Para poder iniciar sesión deberá contar adicionalmente con conexión a internet (WiFi/EDGE/3G/LTE). Si las credenciales ingresadas no son correctas el sistema lo informará por medio de un mensaje de error (ver fig. 2).



Fig 2 - Las credenciales ingresadas son incorrectas

ii. Tipo de sesión

Una vez autenticado, se arriba a la pantalla de selección del tipo de sesión. Al usuario se le podrán presentar una, dos o hasta tres opciones habilitadas, de las cuáles podrá elegir solo una (ver fig. 3). Las opciones son las siguientes:

- A. Despachador de zona
- B. Recurso
- C. Ingresar sin selección

Dependiendo de los permisos y/o las asignaciones que el usuario posea respecto a *Zonas* y *Recursos* (definidos a nivel global del sistema), algunas de las opciones anteriormente mencionadas podrán encontrarse deshabilitadas. Este hecho se indica gráficamente mostrando las mismas en color gris azulado.

Presionando sobre alguna de las opciones que se encuentren habilitadas se procederá al siguiente y último paso en el proceso de *Login* (en caso de elegirse la opción "*Ingresar sin selección*" se pasa directamente a la vista principal de la aplicación, ver sección **4.b**). Si se desea ingresar al sistema con un usuario diferente al especificado en primera instancia, se podrá volver a la pantalla de autenticación utilizando el botón *Atrás* del dispositivo.

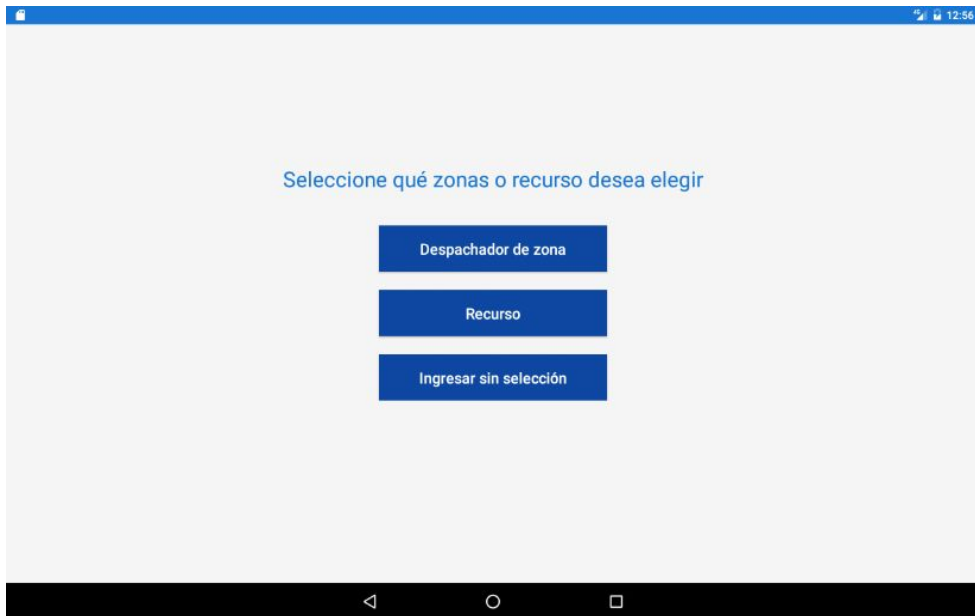


Fig 3 - Elección del tipo de sesión a iniciar

iii. Selección de Zonas/Recursos

1. Zonas

Si en el paso anterior se seleccionó “*Despachador de zona*” será presentado con el listado de zonas a las que el usuario está asociado (de acuerdo a lo definido internamente en el sistema). De ellas se deberá elegir al menos una para completar el proceso de *Login*. Se permite seleccionar múltiples Zonas (ver fig. 4). El conjunto de zonas elegido determina qué eventos se podrán visualizar y despachar durante la duración de la sesión que se inicia.

La información que se muestra en el listado de zonas tiene el siguiente formato: ID de zona - Nombre de zona - ID de unidad ejecutora a la que pertenece.

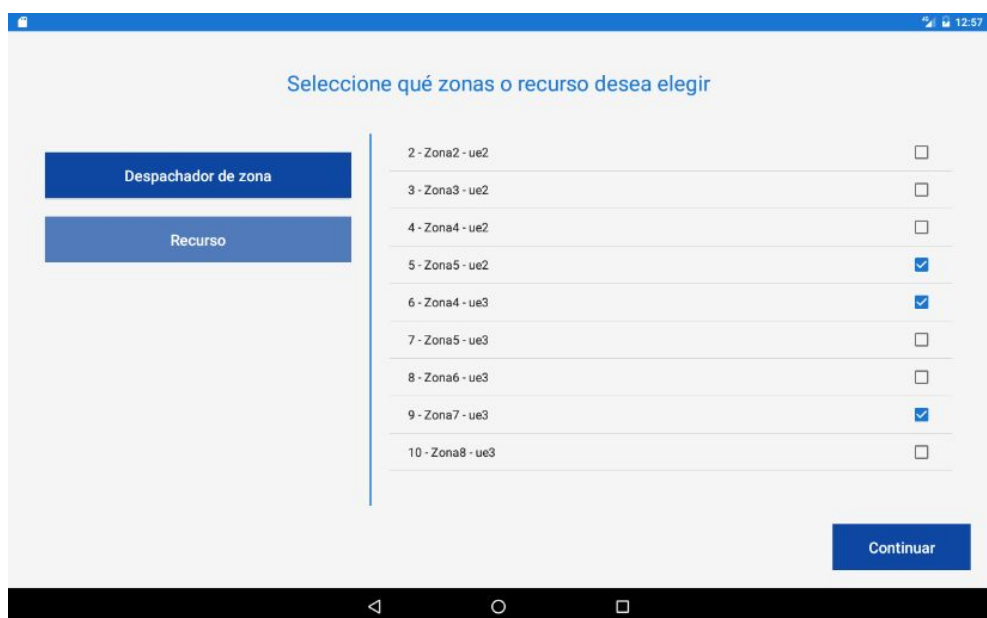


Fig 4 - Selección de Zonas

2. Recursos

Si en el paso anterior se seleccionó “*Recurso*” será presentado a continuación el listado de Recursos a los que el usuario está asociado (de acuerdo a lo definido internamente en el sistema). De ellos se deberá elegir uno para completar el proceso de *Login*. No se permite la selección múltiple de Recursos (ver fig. 5). El Recurso elegido determina qué eventos se podrán visualizar y atender durante la duración de la sesión que se inicia.

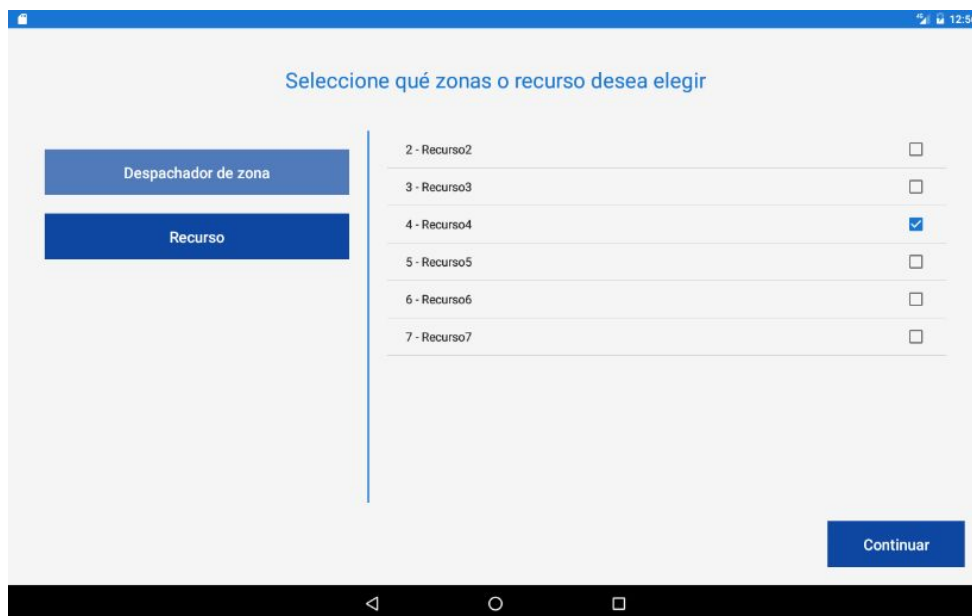


Fig 5 - Selección de *Recurso*

Para completar el proceso de *Login* y acceder a la vista principal de la aplicación, luego de haber seleccionado la(s) Zona(s) o Recurso, se debe presionar *Continuar*.

b. Vista principal

Por defecto, una vez completado el inicio de sesión, la aplicación muestra la pantalla de *Listado de eventos*. La misma provee de una visión general de los eventos visibles en ese momento (de acuerdo al usuario y tipo de sesión iniciada), así como acceso a las principales funcionalidades de la aplicación, a través del menú lateral (ver fig. 6).

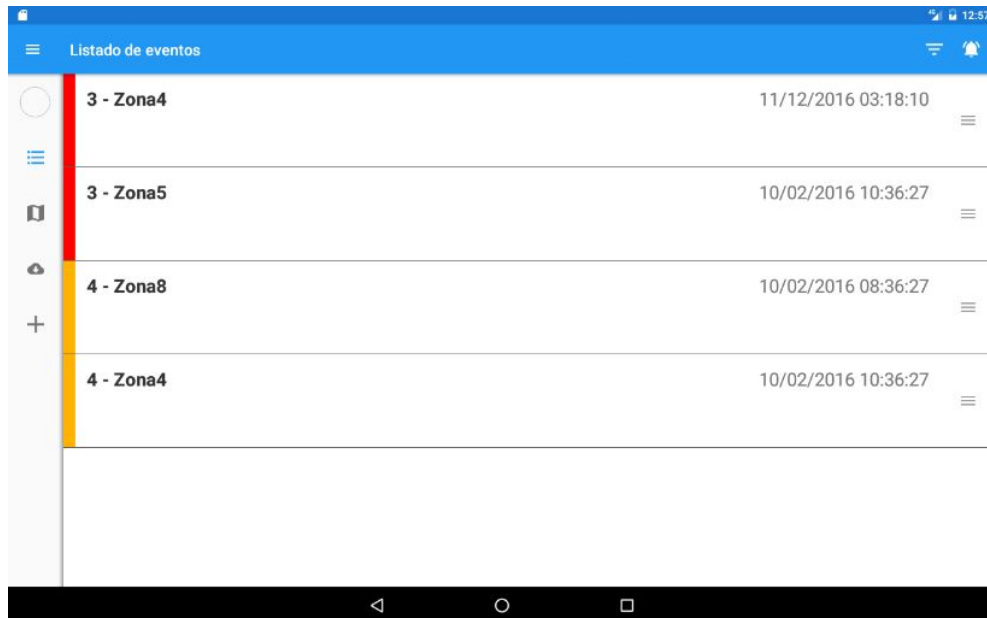


Fig 6 - Vista principal de la aplicación. Se muestra el listado de eventos junto a los accesos a otras funcionalidades ubicados en el menú lateral.

A continuación se detallan cada uno de los componentes principales de esta pantalla:

i. Barra superior

La barra ubicada en el borde superior de la pantalla provee información y acceso a funcionalidades generales de la aplicación (ver fig. 7). A continuación se describen sus componentes principales (ver tabla 1):



Fig. 7 - Ubicación de los componentes de la barra superior.

Colapsar/expandir menú lateral	Colapsa o expande el menú lateral (ver sección 4.c).
Nombre vista	Título de la vista actual, de acuerdo al contexto.
Ordenar	Abre el diálogo de selección de criterios de orden. Sólo visible en la pantalla de " <i>Listado de eventos</i> " (ver sección 4.b.i.1).
Notificaciones	Abre el diálogo de notificaciones (ver sección 4.b.i.2).

Tabla 1 - Detalle de los componentes de la barra superior

1. Diálogo de selección de criterios de orden

Este cuadro de diálogo flotante permite definir un criterio de ordenación para el listado de eventos (ver fig. 8). Los criterios posibles son: PRIORIDAD, FECHA y ZONA.

- Para el caso de orden por PRIORIDAD, los eventos se listan en orden de prioridad descendente (alta, media y baja).
- Para el caso de orden por FECHA, los eventos se listan en orden cronológico descendente (desde la fecha de creación más reciente a la más vieja).
- Para el caso de orden por ZONA, los eventos se listan en orden ascendente por número identificador de zona.

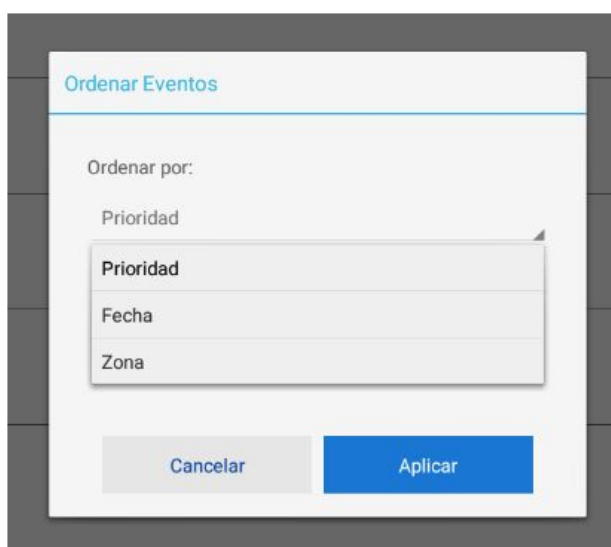


Fig 8 - Diálogo de selección de criterios de orden.

2. Diálogo de notificaciones

Este cuadro de diálogo flotante permite visualizar (en forma de lista) las notificaciones pendientes recibidas hasta el momento (ver fig. 9).

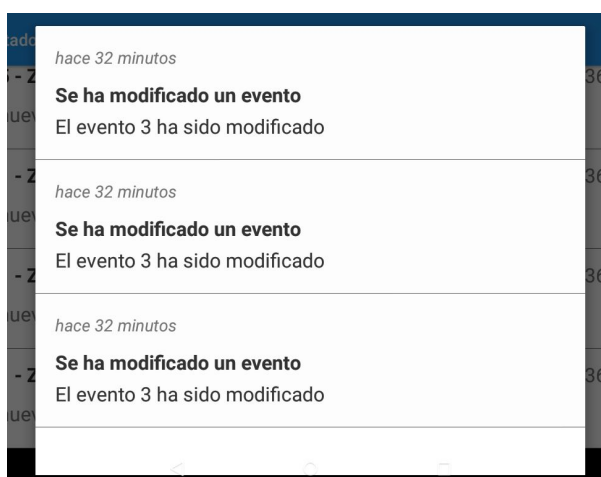


Fig 9 - Diálogo flotante mostrando notificaciones recibidas.

ii. Barra lateral

La barra ubicada en el lateral izquierdo de la pantalla provee acceso a las principales actividades de la aplicación (ver fig. 10). A continuación se describen cada uno de sus componentes (ver tabla 2):



Fig. 10 - Ubicación de los componentes de la barra lateral

Acceso a: Ver información de usuario/sesión	El componente muestra la imagen de perfil del usuario (si el usuario dispone de una). Accionarlo despliega el menú lateral; el cual despliega información relativa a la sesión como son: datos básicos del usuario, sus zonas/recurso activos y el botón de cierre de sesión (ver sección 4.c).
Acceso a: Listado de eventos	Accionarlo inicia la actividad <i>Listado de eventos</i> (ver sección 4.d).
Acceso a: Vista de mapa	Accionarlo inicia la actividad <i>Vista de mapa</i> (ver sección 4.e).
Acceso a: Consultar servicio externo	Accionarlo inicia la actividad <i>Consultar servicio externo</i> (ver sección 4.f).
Acceso a: Crear evento	Accionarlo inicia la actividad <i>Crear evento</i> (ver sección 4.g).

Tabla 2 - Detalle de los componentes de la barra lateral

c. Menú lateral

Este menú lateral colapsable ofrece, por un lado un acceso rápido a la información relativa al usuario y su sesión, y por otro, de igual manera que en su estado colapsado, permite comenzar cualquiera de las actividades principales de la aplicación (Ver mapa, Consultar servicio externo, etc.) y finalmente contiene el botón de cierre de sesión.

Un indicador visual en forma de flecha hacia arriba (▲) o hacia abajo (▼), según el caso, permite cambiar entre las vistas de *Información de sesión* y la de *Accesos rápidos* (ver fig. 11).

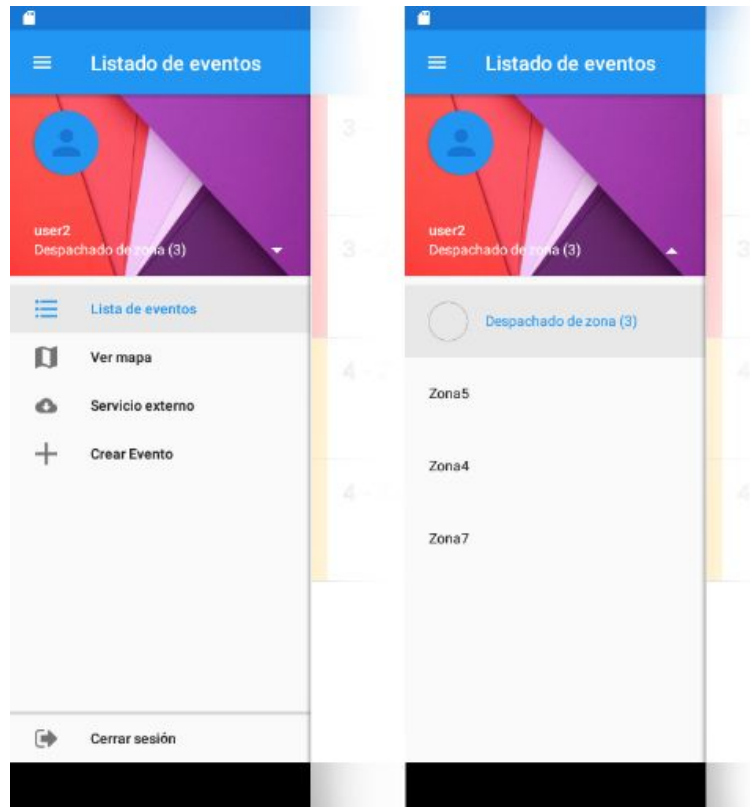


Fig 11 - El menú lateral con la información de usuario. *A la izquierda:* Mostrando la lista de Accesos rápidos (incluido el botón de cierre de sesión). *A la derecha:* Mostrando la Información de sesión

d. Listado de eventos

La vista del listado de eventos es la que se presenta por defecto al ingresar a la aplicación. Cada uno de los elementos que se muestran en el listado representa una extensión de evento y permite rápidamente obtener la información básica de la misma (ver fig. 12).



Fig 12 - Entrada correspondiente al listado de eventos.

Algunos elementos gráficos permiten visualizar rápidamente dicha información. Una banda de color rojo, amarillo o verde sobre el borde izquierdo indica la prioridad del evento (alta, media y baja respectivamente). El primer número que se muestra indica el identificador del evento, y a continuación se muestra la zona a la cual corresponde la extensión. Sobre el margen derecho se muestra la fecha de última modificación del evento.

Seleccionando cualquiera de las extensiones se pasa a la vista *Ver información de evento* que se explica a continuación.

e. Ver información de evento

La vista *Ver información de evento* es el lugar desde dónde puede consultarse toda la información asociada a un evento y a cada una de sus extensiones. Además desde aquí es posible añadir información a la extensión que se haya seleccionado (ver fig. 13).

La vista se divide en dos secciones: Información general y Zonas. En la primera se detalla la información propia del evento:

- Fecha de creación
- Estado
- Descripción
- Nombre del informante
- Teléfono del informante
- Motivo
- Tipo de alarma
- Origen
- Calle
- Número
- Esquina
- Departamento
- Sector
- Mapa con información de geoubicación (si el evento contiene esta información)
- Multimedia

La segunda sección presenta la información relativa a las extensiones que posea el evento. Para cada una se lista:

- Estado
- Despachador
- Recursos asignados
- Descripciones despachadores
- Descripciones recursos
- Multimedia

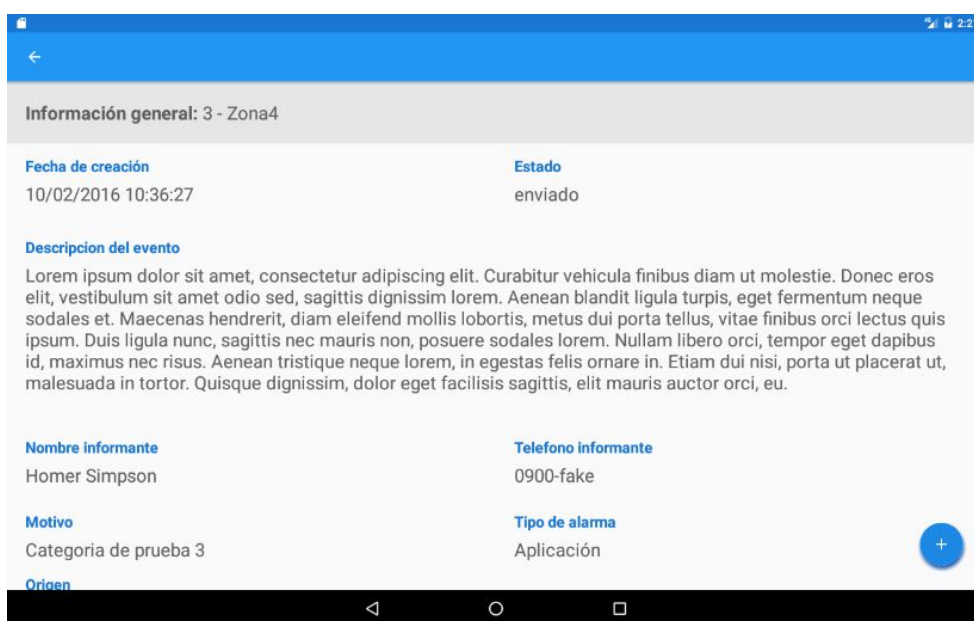


Fig. 13 - Vista de información de evento. Se muestra toda la información del evento y sus extensiones, incluyendo botones de acceso a los datos adjuntos (audio, video, imágenes, etc).

La forma que provee la interfaz de añadir información al evento, es a través del botón flotante que se ubica en la esquina inferior derecha de la pantalla (ver fig. 14).



Fig. 14 - Distintas formas de añadir información a un evento

A continuación se explica cada una de sus funcionalidades:

i. Adjuntar imagen

Si se selecciona esta opción la aplicación despliega un cuadro flotante que permite elegir el origen de la imagen a adjuntar. Se puede optar entre seleccionar una imagen desde la galería de imágenes (imágenes almacenadas previamente) o tomar una fotografía utilizando la cámara presente en el dispositivo (ver fig 15).

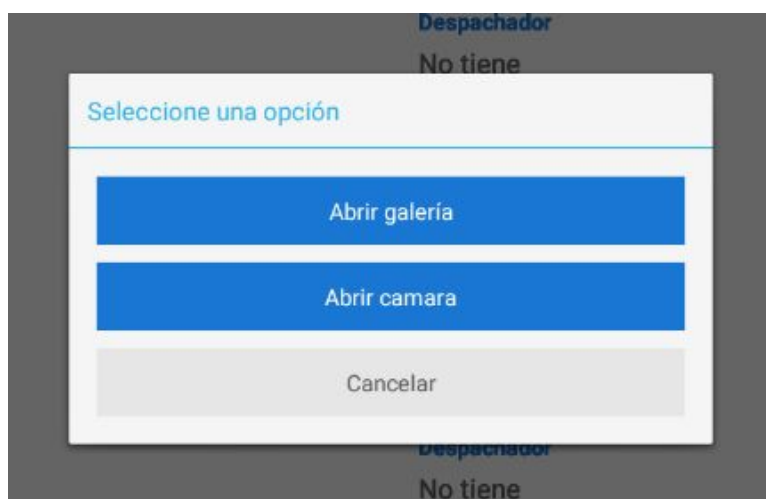


Fig. 15 - Cuadro de selección de origen para añadir imagen.

ii. Actualizar descripción

Si se selecciona esta opción la aplicación despliega un cuadro flotante, con un campo de texto, que permite ingresar una nueva descripción para ser añadida a la extensión (ver fig. 16). Luego de ingresar el texto, para confirmar la acción se debe presionar el botón etiquetado ACTUALIZAR (o CANCELAR si desea cancelar la acción). Si la misma fue enviada correctamente se despliega el mensaje: *“La descripción fue actualizada”*.

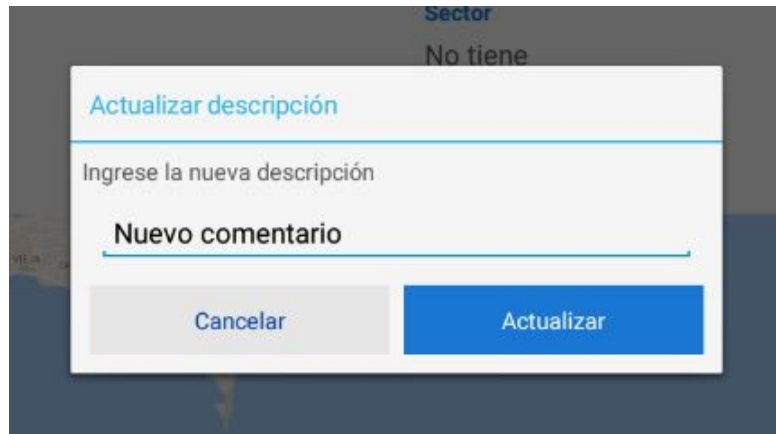


Fig. 16 - Cuadro flotante para añadir descripción.

iii. Adjuntar ubicación

Si se selecciona esta opción la aplicación abre una nueva pantalla en la que se muestra un mapa y un botón con la etiqueta ENVIAR UBICACIÓN SELECCIONADA. En el mapa se podrá seleccionar la ubicación deseada, para ser enviada como información adicional. Presione el el botón de enviar ubicación para confirmar su acción (ver fig. 17).

Si la ubicación fue enviada correctamente se despliega el mensaje: “*La geoubicación fue registrada*”.

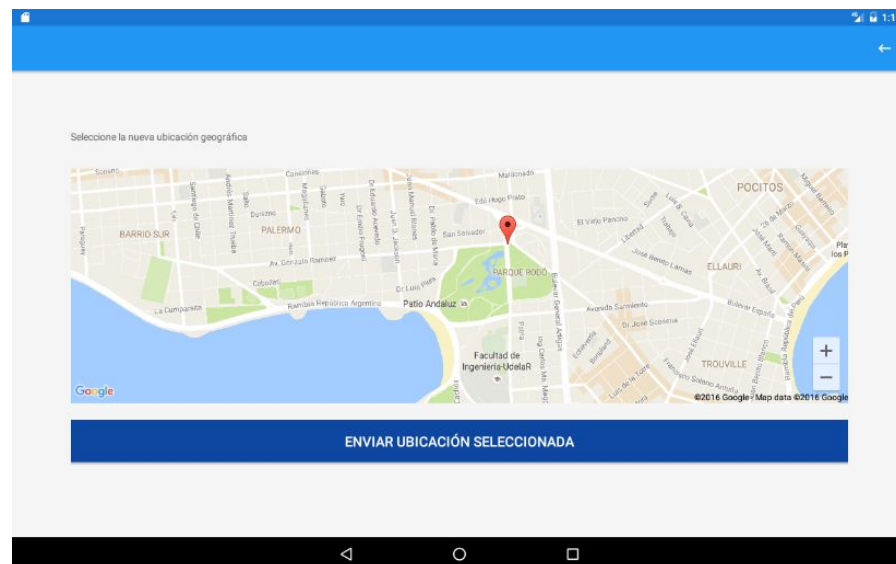


Fig. 17 - Pantalla para el envío de ubicación.

iv. Reportar hora de arribo (solo usuarios *Recurso*)

Si el usuario ha iniciado sesión en la modalidad de *Recurso* se podrá utilizar esta funcionalidad para reportar la hora de arribo al evento. Si la hora fue enviada correctamente se despliega el mensaje: “*Se ha reportado la hora exitosamente*”.

f. Ver mapa

La vista *Ver mapa* brinda una interfaz alternativa al listado de eventos que se vió en la sección 4.d. La misma se divide en dos áreas principales.

La parte superior es donde se muestra el mapa con indicadores de ubicación, para aquellos eventos que tengan información de geoubicación disponible. El mapa dispone de los controles típicos de navegación para acercar y alejar, si se selecciona un de los indicadores del mapa, se mostrarán, junto a los controles de navegación, dos botones extra que transfieren la información de ubicación a Google Maps®, lo que permite buscar otras direcciones o mostrar rutas entre la ubicación actual y la del evento antes seleccionado.

La parte inferior de la pantalla, lista las extensiones evento para las cuales, el evento al que están vinculadas, no contiene información de geoubicación (en caso de haberlas). Esta sección de la pantalla puede mostrarse u ocultarse presionando el botón flotante en forma de cabeza de flecha, que se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla (ver fig. 18).

Seleccionando cualquiera de las extensiones, desde el listado, se pasa a la vista *Ver información de evento* como se vió en la sección 4.e. Del mismo modo, puede accederse a ver los detalles del evento seleccionando alguno de los indicadores del mapa y presionando la etiqueta VER DETALLE.

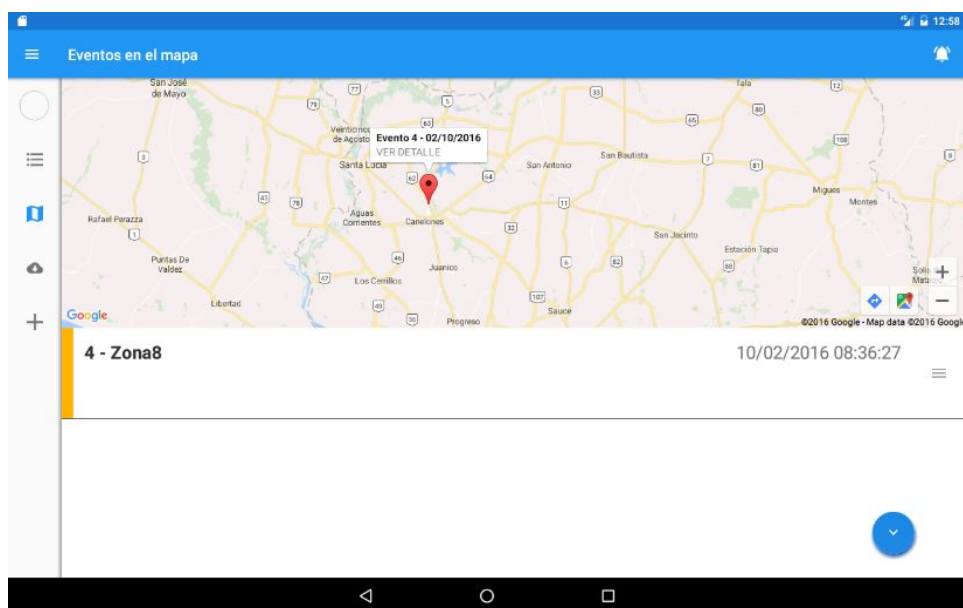


Fig. 18 - Pantalla de visualización de eventos en el mapa.

g. Consultar servicio externo

En la vista correspondiente a la actividad *Consultar servicio externo* aparecen 3 campos de texto en los cuales se deben ingresar los parámetros de la consulta. Es posible que uno o más campos no contengan texto. Presionando el botón con la etiqueta CONSULTAR se envía la consulta (ver fig. 19).

A continuación se mostrará en pantalla la respuesta recibida desde el servicio externo, en formato de lista, donde cada elemento podrá ser seleccionado para ver sus detalles.

En caso de un fallo en la comunicación con el servicio externo se mostrará el siguiente mensaje de error: *“El Servicio externo no está disponible”*.

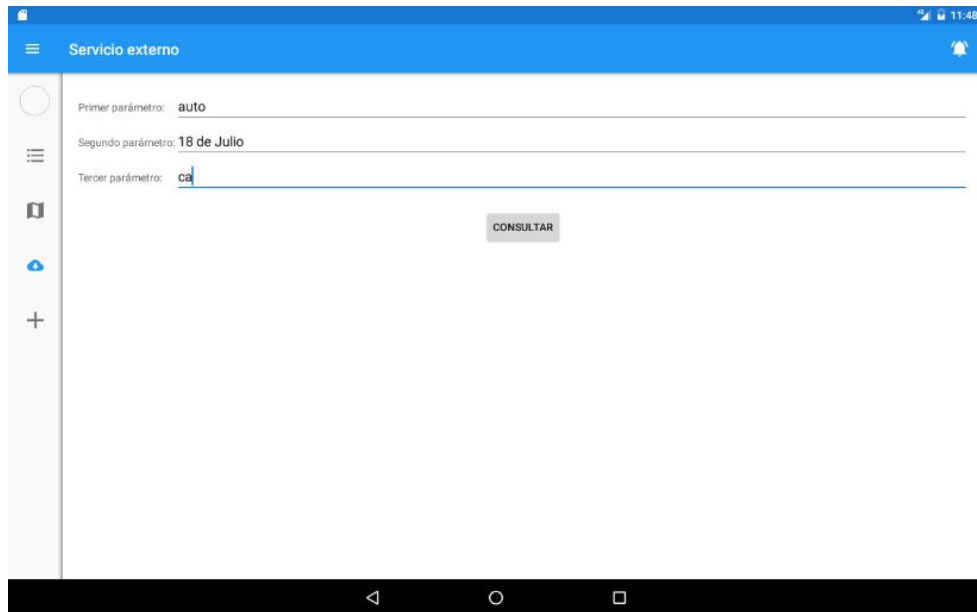


Fig. 19 - Pantalla para consulta de servicio externo.

h. Crear evento

Funcionalidad aún no implementada.

5. Anexo

a. Mensajes de error generales

i. Sin conexión a internet

Cuando se ha perdido la conexión a internet, y sea necesaria para poder continuar, el sistema informará al usuario mostrando el mensaje: *“Error en la comunicación con el servidor”*.