

EMSys

Glosario

Versión 2.2

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
27/08/2016	2.1	Versión inicial	Juan Manuel Serralta
27/08/2016	2.2	Incorporación de más definiciones	Juan Manuel Serralta José Diego Suárez

Contenido

Introducción	4	
Glosario		4
A		4
Adjunto		
Aplicación		
Aplicación móvil		
API		
App		
Asignado		
C		4
Categoría		
Categoría secundaria		
Cerrado		
Conectado		
Coordenadas		
Creado		
D		5
Despachado		
Despachador de zonas		
Despachar		
Departamento		
E		5
EMSys		
EMSysMobile		
Enviado		
Estado		
Evento		
Extensión evento		
F		6
Falta despachar		
G		6
Geolocalización		
Geolocalización continua		
I		6
Informante		
L		6
Log		
Log de errores		
N		7
Notificar un evento		
O		7
Origen de un evento		
P		7
Permisos		
Prioridad		
R		7
Real time		
Recurso		
Recurso disponible		
Recurso libre		
Recurso ocupado		
Rol		
S		8
Sector		

	Segunda categoría	
	Servidor	
T		8
	Tiempo real	
U		8
	UE	
	Unidad ejecutora	
	Usuario	
Z		9
	Zona	

Introducción

A continuación se recopilarán las definiciones o explicaciones de los términos más importantes dentro del contexto del Sistema EMSys con el fin de unificar la terminología para una mejor comprensión del sistema. Para facilitar la búsqueda dentro del glosario, el mismo está ordenado alfabéticamente.

Glosario

A

Adjunto

Diferentes tipos de contenido (imágenes, audio, video, ubicaciones) que podrán asociarse a un evento o a una extensión-evento para complementar la información presente en su descripción.

Aplicación

Ver “EMSysMobile”.

Aplicación móvil

Parte del sistema a desarrollar que consiste en una aplicación a ser ejecutada en tabletas que operan con el sistema operativo Android.

API

Conjunto de servicios que proveerá el servidor del sistema a construir y que serán consumidos por la aplicación móvil.

App

Ver “aplicación móvil”.

Asignado

Se entiende que un usuario está “asignado” a un recurso cuando se le permite iniciar sesión tomando posesión del mismo (siempre y cuando el recurso se encuentre disponible).

Se entiende que un recurso está “asignado” a una extensión-evento si el usuario que despacha a la extensión-evento le asignó al recurso la tarea de trabajar en esta.

C

Categoría

Clasificación temática de los eventos. Sirve entre otras cosas para otorgarle una prioridad al evento.

Categoría secundaria

Ver “segunda categoría”.

Cerrado

Estado final de una extensión-evento; indica que la situación reportada ya fue tratada. Solo es aplicable a extensiones que asociadas a eventos con estado “enviado”.

Conectado

Se entiende que un usuario está “conectado” a un recurso o a una o más zonas el si el usuario inició sesión indicando que trabajaría con tal recurso o zonas.

Coordenadas

Coordenadas geográficas que permiten localizar la ubicación de un evento. Por el modelo heredado del sistema EMSys original, cada evento podrá tener asociado una ubicación definida por coordenadas. Adicionalmente, tanto los eventos como las extensiones-evento podrán contener un número arbitrario de coordenadas como adjuntos.

Creado

Estado de un evento que indica que ya se lo incorporó a la base de datos (creándose extensiones-evento que ya podrán ser despachadas) pero continuando abierto a la inserción de información adicional. Una vez que el usuario creador del evento termine de incorporar la información que considere necesaria, deberá finalizar el proceso cambiando el estado del evento a “enviado”.

D

Despachado

Estado de una extensión-evento que indica que ya fue tomada por un “despachador de zonas” para su gestión.

Despachador de zonas

Es un usuario que inició sesión en el sistema ingresando a una o más zonas para gestionar sus extensiones-evento.

Despachar

Tomar una extensión-evento con estado “Falta despachar” para comenzar a gestionar dicha extensión agregándole contenido, asignándole recursos, etc.

Departamento

Hace referencia a un Departamento dentro de Uruguay (Montevideo, Canelones, etc).

E

EMSys

(*Event Management System*, sistema de gestión de eventos)

Sistema creado por Sonda que se utiliza para gestionar eventos. Es el sistema base que ya se encuentra implementado

EMSysMobile

Aplicación para tablets Android a ser construida en el presente proyecto. Expande las capacidades del sistema EMSys ya existente.

Ver también: “aplicación móvil”, “servidor”.

Enviado

Estado de un evento que indica que su creación ya finalizó. La información de un evento en estado "Enviado" permanecen inmutables (en contraste a lo ocurrido en eventos con estado "Creado" los cuales solamente contienen información de carácter parcial abierta a posteriores modificaciones).

Estado

Campos asociados a diferentes entidades del sistema (incluyendo a eventos y extensiones-evento) que tomarán valores predefinidos asociados al estado de los objetos respecto a su ciclo de vida.

Evento

Es un conjunto de información que describe a un hecho que pasó en la realidad.

Extensión evento

Entidad en la base de datos encargada de relacionar los eventos con una zona

F**Falta despachar**

Estado inicial de una extensión-evento que indica que aún debe tomarse por un "despachador de zonas" para su gestión.

G**Geolocalización**

Ver "coordenadas".

Geolocalización continua

Funcionalidad que deberá tener la aplicación móvil que le permitirá al usuario enviar automáticamente en forma periódica coordenadas a asociarse (como adjuntos) a un evento o extensión-evento, para así poder determinar la ruta de un evento cuya ubicación física varíe.

I**Informante**

Se entiende por informante de un evento a un tercero que reporta el incidente al usuario creador del evento.

L**Log**

La aplicación deberá disponer de un *log* en su servidor que consistirá en un registro de todas la acciones realizadas sobre el sistema.

Log de errores

Además de registrar todas las acciones del sistema en un *log*, la aplicación deberá asimismo registrar en un “log de errores” todos los errores y fallas de software que ocurran tanto del lado del servidor como del lado de la aplicación móvil.

N

Notificar un evento

Se refiere a la acción que un usuario cree un evento nuevo.

O

Origen de un evento

Sistema desde el que se registró un evento en EMSys. Para la aplicación a desarrollar solo se tomará en cuenta el origen “App” correspondiente a eventos ingresados desde la aplicación móvil.

P

Permisos

Definen qué a qué funcionalidades del sistema puede acceder un usuario. Los permisos de un usuario están definidos a través de sus roles. En caso de tener más de un rol, un usuario accede a los permisos contemplados en todos sus roles asociados.

Prioridad

Define qué tan importante o crítico es un evento dentro del sistema. La prioridad está dada por la categoría en la que definido un evento. A nivel de extensión-evento, puede sobrescribirse a través de una “segunda categoría”.

R

Real time

Ver “tiempo real”.

Recurso

Recursos físicos de los cuales se puede disponer para solucionar lo reportado en un evento. Los recursos podrán ser manejados por usuarios que los emplearán para resolver las extensiones-evento a las que se asigne un recurso.

A modo de ejemplo, un recurso podría ser un montacargas. Su operario, como usuario del sistema, iniciará sesión indicando que toma posesión del recurso y recibiría la información de las situaciones a resolver con el montacargas.

Recurso disponible

Se dirá que un recurso se encuentra disponible (para iniciar sesión) si no existe otra sesión activa en el sistema que lo utiliza.

Recurso libre

Se dirá que un recurso se encuentra libre si no se encuentra asignado a una extensión-evento.

Recurso ocupado

Se dirá que un recurso se encuentra ocupado si se encuentra asignado a una extensión-evento.

Rol

Define el papel que desempeña un usuario o grupo de usuarios dentro del EMSys, incluyendo a qué permisos estos podrán acceder.

S**Sector**

Subdivisión de una zona utilizada para etiquetar un evento.

Segunda categoría

Categoría adicional que se le puede definir a una extensión-evento. La segunda categoría de una extensión-evento toma precedencia sobre la categoría del evento asociado (potencialmente cambiando la prioridad que aplica a la extensión-evento) aunque su efecto se limita a la extensión en particular (el resto de las extensiones continuará con la prioridad original).

Servidor

Parte del sistema que desempeñará el grueso de la lógica de negocio asociada a EMSysMobile. Será desarrollado en *.Net* y ejecutará en forma continua en una computadora, brindando una API que será consumida por las instancias de aplicación móvil.

T**Tiempo real**

Requerimiento por parte del cliente de que las modificaciones externas realizadas sobre entidades (principalmente eventos y extensiones-evento) que pueda ver a un usuario se le notifiquen en el acto sin necesidad de que este deba actualizar manualmente el contenido mostrado.

U**UE**

Abreviación: Unidad ejecutora.

Unidad ejecutora

Agrupación administrativa de zonas de gestión. Los usuarios despachadores de zonas tienen unidades ejecutoras asignadas y solo pueden trabajar con las zonas incluidas en estas.

Usuario

Toda persona capaz de iniciar sesión en el sistema.

Z

Zona

La zonas son divisiones geográficas para la gestión de eventos. Cada evento estará asociado a al menos una zona a través de una extensión-evento. Las zonas se agrupan en unidades ejecutoras y se subdividen en sectores.