

EMSYS

Glosario

Versión 4.2

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
27/08/2016	2.1	Versión inicial	Juan Manuel Serralta
27/08/2016	2.2	Incorporación de más definiciones	Juan Manuel Serralta José Diego Suárez
01/09/2016	3.1	Se agregan "en proceso", "cuestionario" y "grupo recurso"; se modifica "prioridad", "departamento"	José Diego Suárez
05/09/2016	4.1	Se agregan: "asignación", "disponible", "hora de arribo", "liberar extensión", "tomar extensión", "sistema externo", "visitante"	José Diego Suárez
10/09/2016	4.2	Se agrega "nuevo", se corrige "creado"	José Diego Suárez

Contenido

Introducción	4	
Glosario		4
A		4
Adjunto		
Aplicación		
Aplicación móvil		
API		
App		
Asignación (de un recurso a una extensión de evento)		
Asignado		
C		4
Categoría		
Categoría secundaria		
Cerrado		
Conectado		
Coordenadas		
Creado		
Cuestionario		
D		5
Despachado		
Despachador de zonas		
Despachar		
Departamento		
Disponible		
E		6
EMSYS		
EMSYSMobile		
En proceso		
Enviado		
Estado		
Evento		
Extensión evento		
F		6
Falta despachar		
G		7
Geolocalización		
Geolocalización continua		
Grupo Recurso		
H		7
Hora de arribo		
I		7
Informante		
L		7
Log		
Liberar extensión		
Log de errores		
N		7
Notificar un evento		
Nuevo		
O		8
Origen de un evento		

P		8
	Permisos	
	Prioridad	
R		8
	Real time	
	Recurso	
	Recurso disponible	
	Recurso libre	
	Recurso ocupado	
	Rol	
S		9
	Sector	
	Segunda categoría	
	Servidor	
	Sistema externo	
T		9
	Tiempo real	
	Tomar extensión	
U		9
	UE	
	Unidad ejecutora	
	Usuario	
V		10
	Visitante	
Z		10
	Zona	

Introducción

A continuación se recopilarán las definiciones o explicaciones de los términos más importantes dentro del contexto del Sistema EMSYS con el fin de unificar la terminología para una mejor comprensión del sistema. Para facilitar la búsqueda dentro del glosario, el mismo está ordenado alfabéticamente.

Glosario

A

Adjunto

Diferentes tipos de contenido (imágenes, audio, video, ubicaciones) que podrán asociarse a un evento o a una extensión-evento para complementar la información presente en su descripción.

Aplicación

Ver “EMSYSMobile”.

Aplicación móvil

Parte del sistema a desarrollar que consiste en una aplicación a ser ejecutada en tabletas que operan con el sistema operativo Android.

API

Conjunto de servicios que proveerá el servidor del sistema a construir y que serán consumidos por la aplicación móvil.

App

Ver “aplicación móvil”.

Asignación (de un recurso a una extensión de evento)

Periodo de tiempo durante el cual un recurso se encuentra asignado a una extensión de evento.

Si un recurso es asignado y removido de la misma extensión de evento múltiples veces se considerará que cada una de estas veces corresponden a asignaciones distintas (por ejemplo, a efectos de reportar la hora de arribo).

Asignado

Se entiende que un usuario está “asignado” a un recurso cuando se le permite iniciar sesión tomando posesión del mismo (siempre y cuando el recurso se encuentre disponible).

Se entiende que un recurso está “asignado” a una extensión-evento si el usuario que despacha a la extensión-evento le asignó al recurso la tarea de trabajar en esta.

C

Categoría

Clasificación temática de los eventos. Sirve entre otras cosas para otorgarle una prioridad al evento.

Categoría secundaria

Ver “segunda categoría”.

Cerrado

Estado final de una extensión-evento; indica que la situación reportada ya fue tratada. Solo es aplicable a extensiones que asociadas a eventos con estado “enviado”.

Conectado

Se entiende que un usuario está “conectado” a un recurso o a una o más zonas si el usuario inició sesión indicando que trabajaría con tal recurso o zonas.

Coordenadas

Coordenadas geográficas que permiten localizar la ubicación de un evento. Por el modelo heredado del sistema EMSYS original, cada evento podrá tener asociado una ubicación definida por coordenadas. Adicionalmente, tanto los eventos como las extensiones-evento podrán contener un número arbitrario de coordenadas como adjuntos.

Creado

Estado que pueden tener eventos en el sistema EMSYS original de SONDA pero que no se contempla en la aplicación móvil.

Debido a un error de terminología, hasta la cuarta semana el grupo utilizó este nombre para el estado “Nuevo” (sí contemplado en la EMSYS Mobile).

Cuestionario

Un grupo de preguntas que puede servirle al usuario como guía a la hora de elaborar la descripción de un nuevo evento. Queda definido por la categoría asociada al evento en creación.

D**Despachado**

Estado de una extensión-evento que indica que ya fue tomada por un “despachador de zonas” para su gestión.

Despachador de zonas

Es un usuario que inició sesión en el sistema ingresando a una o más zonas para gestionar sus extensiones-evento.

Despachar

Tomar una extensión-evento con estado “Falta despachar” para comenzar a gestionar dicha extensión agregándole contenido, asignándole recursos, etc.

Departamento

Hace referencia a un área geográfica en la que se enmarcarán los eventos, por ejemplo, los departamento de Uruguay. Los valores potenciales dependerán lo cargado en la tabla “Departamentos” en la base de datos.

Disponible

Se considera que un recurso está disponible cuando no existe ninguna sesión activa en el sistema que lo haya seleccionado. Una vez que un usuario inicie sesión tomando un recurso disponible este pasará a estar “no disponible”.

E

EMSYS

(*Event Management System*, sistema de gestión de eventos)

Sistema creado por Sonda que se utiliza para gestionar eventos. Es el sistema base que ya se encuentra implementado

EMSYSMobile

Aplicación para tablets Android a ser construida en el presente proyecto. Expande las capacidades del sistema EMSYS ya existente.

Ver también: “aplicación móvil”, “servidor”

En proceso

Bandera booleana asociada a un evento. Aquellos eventos que se etiqueten como “en proceso” se considerarán como de prioridad alta independientemente de su categoría o de las segundas categorías asociadas a sus extensiones.

Enviado

Estado de un evento que indica que su creación ya finalizó. La información de un evento en estado “Enviado” permanecen inmutables (en contraste a lo ocurrido en eventos con estado “Nuevo” los cuales solamente contienen información de carácter parcial abierta a posteriores modificaciones).

Estado

Campos asociados a diferentes entidades del sistema (incluyendo a eventos y extensiones-evento) que tomarán valores predefinidos asociados al estado de los objetos respecto a su ciclo de vida.

Evento

Es un conjunto de información que describe a un hecho que pasó en la realidad.

Extensión evento

Entidad en la base de datos encargada de relacionar los eventos con una zona

F

Falta despachar

Estado inicial de una extensión-evento que indica que aún debe tomarse por un “despachador de zonas” para su gestión.

G

Geolocalización

Ver “coordenadas”.

Geolocalización continua

Funcionalidad que deberá tener la aplicación móvil que le permitirá al usuario enviar automáticamente en forma periódica coordenadas a asociarse (como adjuntos) a un evento o extensión-evento, para así poder determinar la ruta de un evento cuya ubicación física varíe.

Grupo Recurso

Agrupación de recursos que puede asignarse a un usuario para que los maneje.

H

Hora de arribo

Hora en la que se reporta que un recurso llegó a la ubicación de una extensión a la que se asignó.

Podrá haber una hora de arribo por cada *asignación* del recurso.

I

Informante

Se entiende por informante de un evento a un tercero que reporta el incidente al usuario creador del evento.

L

Log

La aplicación deberá disponer de un *log* en su servidor que consistirá en un registro de todas las acciones realizadas sobre el sistema.

Liberar extensión

Dejar de despachar una extensión, revirtiendo su estado de “Despachado” a “Falta despachar”.

Log de errores

Además de registrar todas las acciones del sistema en un *log*, la aplicación deberá asimismo registrar en un “log de errores” todos los errores y fallas de software que ocurran tanto del lado del servidor como del lado de la aplicación móvil.

N

Notificar un evento

Se refiere a la acción que un usuario cree un evento nuevo.

Nuevo

Estado de un evento que indica que ya se lo incorporó a la base de datos (creándose extensiones-evento que ya podrán ser despachadas) pero continuando abierto a la inserción de información adicional. Una vez que el usuario creador del evento termine de incorporar la información que considere necesaria, deberá finalizar el proceso cambiando el estado del evento a “enviado”.

O

Origen de un evento

Sistema desde el que se registró un evento en EMSYS. Para la aplicación a desarrollar solo se tomará en cuenta el origen “App” correspondiente a eventos ingresados desde la aplicación móvil.

P

Permisos

Definen qué a qué funcionalidades del sistema puede acceder un usuario. Los permisos de un usuario están definidos a través de sus roles. En caso de tener más de un rol, un usuario accede a los permisos contemplados en todos sus roles asociados.

Prioridad

Define qué tan importante o crítico es un evento dentro del sistema, lo cual afecta cómo se listan las extensiones de un evento. La prioridad está dada por la categoría en la que se definió un evento. A nivel de extensión-evento, puede sobrescribirse a través de una “segunda categoría”.

Aquellos eventos (y sus extensiones) que se etiqueten como “en proceso” tendrán prioridad alta independientemente de las categorías que se les asocien.

R

Real time

Ver “tiempo real”.

Recurso

Recursos físicos de los cuales se puede disponer para solucionar lo reportado en un evento. Los recursos podrán ser manejados por usuarios que los emplearán para resolver las extensiones-evento a las que se asigne un recurso.

A modo de ejemplo, un recurso podría ser un montacargas. Su operario, como usuario del sistema, iniciará sesión indicando que toma posesión del recurso y recibirá la información de las situaciones a resolver con el montacargas.

Recurso disponible

Se dirá que un recurso se encuentra disponible (para iniciar sesión) si no existe otra sesión activa en el sistema que lo utiliza.

Recurso libre

Se dirá que un recurso se encuentra libre si no se encuentra asignado a una extensión-evento.

Recurso ocupado

Se dirá que un recurso se encuentra ocupado si se encuentra asignado a una extensión-evento.

Rol

Define el papel que desempeña un usuario o grupo de usuarios dentro del EMSYS, incluyendo a qué permisos estos podrán acceder.

S**Sector**

Subdivisión de una zona utilizada para etiquetar un evento.

Segunda categoría

Categoría adicional que se le puede definir a una extensión-evento. La segunda categoría de una extensión-evento toma precedencia sobre la categoría del evento asociado (potencialmente cambiando la prioridad que aplica a la extensión-evento) aunque su efecto se limita a la extensión en particular (el resto de las extensiones continuará con la prioridad original).

Servidor

Parte del sistema que desempeñará el grueso de la lógica de negocio asociada a EMSYSMobile. Será desarrollado en *.Net* y ejecutará en forma continua en una computadora, brindando una API que será consumida por las instancias de aplicación móvil.

Sistema externo

Sistemas externos al producto a desarrollar. En particular, se considera como sistema externo a él que ofrece el web service que se podrá consultar desde la aplicación.

T**Tiempo real**

Requerimiento por parte del cliente de que las modificaciones externas realizadas sobre entidades (principalmente eventos y extensiones-evento) que pueda ver a un usuario se le notifiquen en el acto sin necesidad de que este deba actualizar manualmente el contenido mostrado.

Tomar extensión

Ver "despachar".

U**UE**

Abreviación: Unidad ejecutora.

Unidad ejecutora

Agrupación administrativa de zonas de gestión. Los usuarios despachadores de zonas tienen unidades ejecutoras asignadas y solo pueden trabajar con las zonas incluidas en estas.

Usuario

Toda persona capaz de iniciar sesión en el sistema.

V**Visitante**

Usuario que inicia sesión sin seleccionar ni zonas ni un recurso.

Z**Zona**

Las zonas son divisiones geográficas para la gestión de eventos. Cada evento estará asociado a al menos una zona a través de una extensión-evento. Las zonas se agrupan en unidades ejecutoras y se subdividen en sectores.