

EMSYS

Modelo de Casos de Uso

Versión 5.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
23/08/2016	2.1	Primera aproximación	Diego Irigaray
25/08/2016	2.2	Casos nuevos	Diego Irigaray
27/08/2016	2.3	Correcciones y más casos	Diego Irigaray
29/08/2016	3.1	Notificaciones y diagrama de casos de uso	Ignacio Prandi
02/09/2016	3.2	Correcciones	Ignacio Prandi
03/09/2016	3.3	Casos nuevos	Ignacio Prandi
04/09/2016	3.4	Casos nuevos y correcciones	Diego Suárez, Diego Irigaray
08/09/2016	4.1	Correcciones de reunión de validación	Diego Irigaray
14/09/2016	5.1	Correcciones menores	Diego Irigaray

Contenido

1. Actores	3
1.1 Usuario	3
1.2 Sistema	3
1.3 Sistema Externo	3
2. Casos de Uso	4
2.1. Diagrama de casos de uso	4
2.2. Caso de uso 1: 'Iniciar sesión'	5
2.3. Caso de uso 2: 'Cerrar sesión'	6
2.4. Caso de uso 3: 'Crear Evento'	7
2.5. Caso de uso 4.1: 'Actualizar descripción de Evento - Despachador'	8
2.6. Caso de uso 4.2: 'Actualizar descripción de Evento - Recurso'	9
2.7. Caso de uso 5.1: 'Adjuntar datos a evento - Despachador'	10
2.8. Caso de uso 5.2: 'Adjuntar datos a evento - Recurso'	11
2.9. Caso de uso 6.1: 'Cambiar vista de eventos (Lista - Mapa) - Despachador'	13
2.10. Caso de uso 6.2: 'Cambiar vista de eventos (Lista - Mapa) - Recurso'	13
2.11. Caso de uso 7.1: 'Ver Eventos - Despachador'	14
2.12. Caso de uso 7.2: 'Ver Eventos - Recurso'	15
2.13. Caso de uso 8: 'Ver información de Evento'	15
2.14. Caso de uso 9: 'Tomar Extensión'	16
2.15. Caso de uso 10: 'Liberar Extensión'	16
2.16. Caso de uso 11: 'Cerrar Extensión'	17
2.17. Caso de uso 12: 'Gestionar Recursos de Extensión'	17
2.18. Caso de uso 13: 'Consumir Servicio Externo'	18
2.19. Caso de uso 14: 'Actualizar segunda categoría'	19
2.20. Caso de uso 15: 'Reportar hora de arribo'	20
2.21. Caso de uso 16: 'Ver notificaciones'	20

1. Actores

1.1 Usuario

Se refiere a los individuos que hacen uso de la aplicación móvil.

1.2 Sistema

Representa el sistema de software a desarrollar, tanto la aplicación móvil como el back-end de la misma.

1.3 Sistema Externo

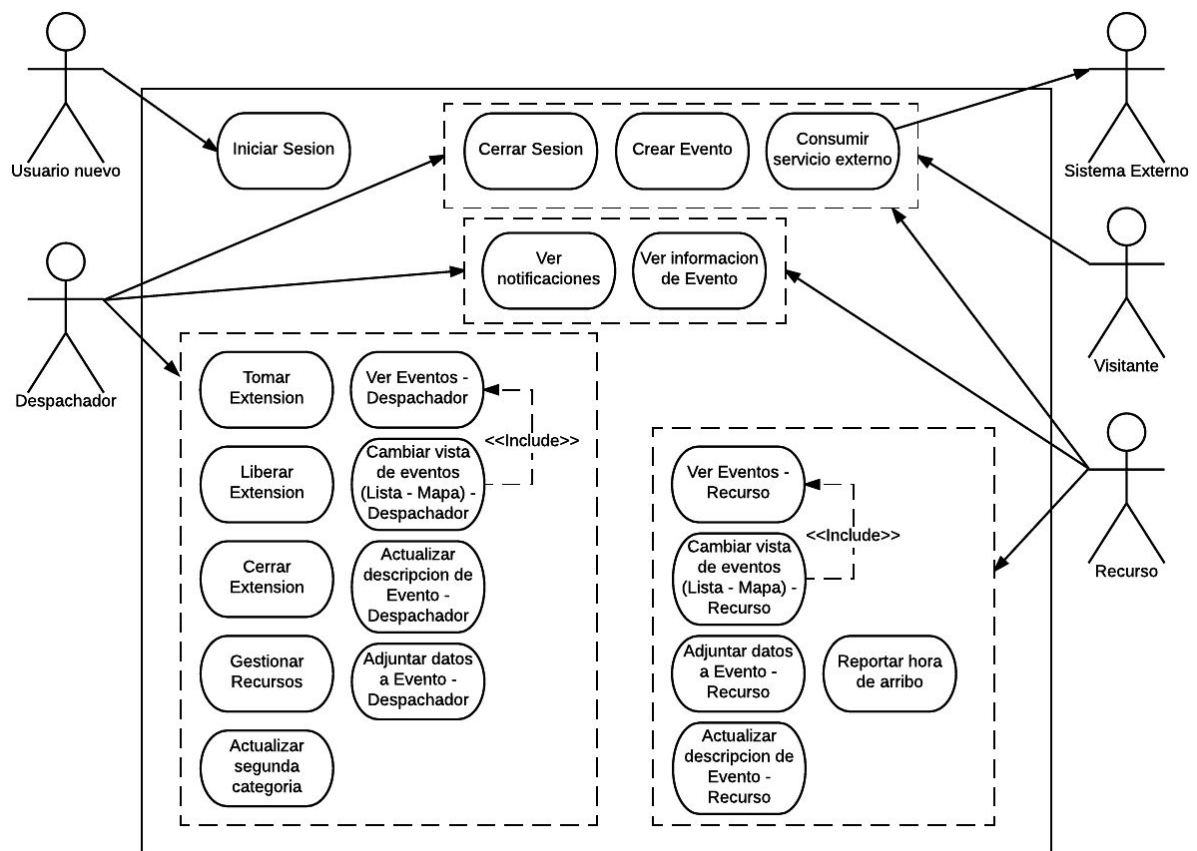
Son los sistemas no desarrollados por el equipo de los cuales la aplicación consumirá servicios.

2. Casos de Uso

2.1. Diagrama de casos de uso

En el siguiente diagrama se representan los distintos usuarios del sistema y los casos de uso con los que estos interactúan. Si bien en los casos de uso por simplicidad se hace referencia a un único Usuario, en el siguiente diagrama se contemplan distintos tipos, siendo:

- Usuario nuevo: aquel usuario que aún no se ha autenticado en la aplicación
- Despachador: un usuario que inició sesión por zona
- Recurso: un usuario que inició sesión por recursos
- Visitante: un usuario que no inició sesión por zonas ni recursos



Para todos los casos de uso a partir del “Caso de uso 2” incluido, se cuenta con la precondition de que el usuario previamente inició sesión, y cuenta con los permisos correspondientes para realizar cada tarea.

2.2.Caso de uso 1: ‘Iniciar sesión’

<p>Nombre: Iniciar sesión</p>
<p>Objetivo: Autenticarse en la aplicación</p>
<p>Actores: Usuario</p>
<p>Precondiciones: Se cuenta con conexión a internet</p>
<p>Descripción: El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña, si estos son correctos pasa a seleccionar si desea ingresar por zonas, recurso o ninguno de los anteriores. Las zonas o recursos disponibles para seleccionar dependen de las unidades ejecutoras o grupos de recursos en los que se encuentre el usuario.</p>
<p>Flujo normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: ingresa nombre de usuario y contraseña e indica que desea iniciar sesión. 2. Sistema: verifica que el nombre de usuario y contraseña correspondan a un usuario válido. 3. Sistema: solicita al usuario que elija entre ingresar por zonas (de ser posible para el usuario), recurso (de ser posible para el usuario) o ninguno (como visitante). 4. Usuario: indica que desea ingresar por zonas. 5. Sistema: lista al usuario las zonas disponibles para el mismo. 6. Usuario: selecciona entre la lista de zonas aquellas a las cuales desea ingresar. 7. Fin CU.
<p>Flujos alternativos:</p> <p>2.A. El nombre de usuario y contraseña no son válidos</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.A.1. Sistema: indica al usuario que los datos ingresados no son válidos. 2.A.2. Fin CU. <p>4.A. Ingresar por recursos</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.A.1. Usuario: indica que desea ingresar por recursos. 4.A.2. Sistema: lista al usuario los recursos de estado “disponible” a los que tiene acceso el usuario. 4.A.3. Usuario: selecciona un recurso al cual ingresar. 4.A.4. Sistema: presenta al usuario la lista de eventos activos asignados al recurso seleccionado. Se registra que el recurso seleccionado deja de estar “disponible” 4.A.5. Fin CU. <p>4.B. Usuario desea ingresar sin ninguna zona o recurso asociada</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.B.1. Usuario: indica que desea ingresar sin ningún recurso o zona. 4.B.2. Fin CU.
<p>Puntos de Extensión:</p>
<p>Poscondiciones: El usuario se encuentra autenticado en la aplicación (excepto para flujo 2.A).</p>

2.3.Caso de uso 2: 'Cerrar sesión'

Nombre: Cerrar sesión
Objetivo: Terminar la sesión actual en la aplicación
Actores: Usuario
Precondiciones:
Descripción: El usuario indica que desea cerrar su sesión, recibiendo por parte del sistema información de interés en caso de que exista.
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none">1. Usuario: indica que desea cerrar la sesión actual.2. Sistema: da por terminada la sesión del usuario.3. Fin CU.
Flujos alternativos: 2.A. La aplicación móvil está enviando datos al servidor <ol style="list-style-type: none">2.A.1. Sistema: indica al usuario que se están enviando datos al servidor y pregunta si el usuario desea cerrar sesión de todos modos.2.A.2. Usuario: indica que no desea cerrar sesión2.A.3. Fin CU 2.A.2. Usuario desea cerrar sesión de todos modos <ol style="list-style-type: none">2.A.2.1. Usuario: indica que desea cerrar sesión de todos modos.2.A.2.2. Sistema: almacena los datos pendientes en el dispositivo móvil para su posterior envío.2.A.2.3. Sistema: da por cerrada la sesión del usuario. 2.B. El usuario había iniciado sesión como recurso <ol style="list-style-type: none">2.B.1. Sistema: libera el recurso tomado por el usuario.2.B.2. Sistema: da por terminada la sesión del usuario2.B.3. Fin CU
Puntos de Extensión:
Poscondiciones: Se cierra la sesión del usuario (excepto para flujo 2.A).

2.4.Caso de uso 3: 'Crear Evento'

Nombre: Crear Evento
Objetivo: Registrar un nuevo evento en el sistema
Actores: Usuario
Precondiciones:
Descripción: El usuario indica que desea crear un nuevo evento, completa la información básica del mismo y las zonas a las que está asignado. Luego puede agregar nuevos datos o enviar el evento.
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none">1. Usuario: indica que desea crear un nuevo evento.2. Sistema: solicita al usuario los datos del evento, incluyendo campos obligatorios y campos opcionales (ver documento de Especificación de Requisitos).3. Usuario: ingresa datos del evento, llenando todos los campos obligatorios (incluyendo al menos una zona).4. Sistema: habilita las opciones "Crear" y "Enviar".5. Usuario: selecciona "Crear".6. Sistema: crea un nuevo evento con la información ingresada en estado "Nuevo" así como las extensiones vacías con estado "Falta Despachar" para las zonas indicadas.7. Sistema: da la posibilidad al usuario de agregar más zonas o nueva descripción.8. Usuario: agrega más zonas, una nueva descripción y selecciona "Enviar".9. Sistema: agrega la información nueva al evento y cambia su estado a "Enviado".10. Fin CU .
Flujos alternativos: <p>3.A El usuario desea cancelar la creación del evento</p> <ol style="list-style-type: none">3.A.1. Usuario: indica que desea cancelar la creación del evento3.A.2. Fin CU <p>3.B El usuario selecciona una categoría para el evento</p> <ol style="list-style-type: none">3.B.1. Usuario: selecciona una categoría para el evento.3.B.2. Sistema: despliega una ayuda sobre que detallar y hacer para la categoría seleccionada.3.B.3. Vuelve al punto 3. <p>4.A. La información ingresada por el usuario no es correcta o es insuficiente</p> <ol style="list-style-type: none">4.A.1. Sistema: notifica al usuario que ingresó información incorrecta o que no se completaron todos los campos obligatorios.4.A.2. Vuelve al punto 3 <p>5.A El usuario desea enviar el evento</p> <ol style="list-style-type: none">5.A.1. Usuario:selecciona "Enviar"5.A.2. Sistema: crea un nuevo evento con la información ingresada en estado "Enviado" así como las extensiones vacías con estado "Falta Despachar" para las zonas indicadas5.A.3. Fin CU <p>5.A.2.A El usuario se encuentra offline</p> <ol style="list-style-type: none">5.A..2.A.1. Sistema: almacena los datos ingresados en el dispositivo móvil y notifica al usuario que estos serán enviados al servidor cuando se cuente con conexión.5.A.2.A.2. Fin CU. <p>5.A El usuario desea agregar nuevos datos al evento</p>

<p>5.A.1. Usuario: ingresa nuevos datos del evento e indica que desea guardarlos</p> <p>5.A.2. Sistema: modifica el evento existente con los nuevos datos agregados</p> <p>5.A.3. Vuelve al punto 5</p> <p>5.A.2.A El usuario se encuentra offline</p> <p>5.A.2.A.1. Sistema: almacena los datos ingresados en el dispositivo móvil y notifica al usuario que estos serán enviados al servidor cuando se cuente con conexión.</p> <p>5.A.2.A.2. Vuelve al punto 5</p> <p>5.B El usuario desea salir del CU</p> <p>5.B.1. Sistema: notifica al usuario que el evento no ha sido enviado</p> <p>5.B.2. Usuario: indica que desea enviar el evento</p> <p>5.B.3. Sistema: cambia el estado de evento a “Enviado”</p> <p>5.B.4. Fin CU</p> <p>6.A. El usuario se encuentra offline</p> <p>5.A.1. Sistema: almacena los datos ingresados en el dispositivo móvil y notifica al usuario que estos serán enviados al servidor cuando se cuente con conexión.</p> <p>5.A.2. Vuelve al punto 7.</p> <p>7.A El usuario sale del CU sin enviar el evento</p> <p>7.A.1. Sistema: cambia el estado de evento a “Enviado”</p> <p>7.A.2. Fin CU</p> <p>9.A El usuario se encuentra offline</p> <p>9.A.1. Sistema: notifica al usuario que el evento será enviado al servidor cuando se cuente con conexión</p> <p>9.A.2. Fin CU</p>
Puntos de Extensión:
<p>Poscondiciones:</p> <p>Se creó un nuevo evento en el sistema, y una extensión evento por cada una de las zonas seleccionadas..</p>

2.5.Caso de uso 4.1: ‘Actualizar descripción de Evento - Despachador’

<p>Nombre:</p> <p>Actualizar descripción de Evento</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Actualizar la descripción de un evento existente en el sistema.</p>
<p>Actores:</p> <p>Usuario</p>
<p>Precondiciones:</p> <p>El usuario está despachando la extensión seleccionada</p>
<p>Descripción:</p> <p>El usuario selecciona una extensión de un evento e ingresa una descripción nueva para la misma</p>
<p>Flujo normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión de evento activa e indica que desea actualizar su descripción 2. Sistema: solicita al usuario que ingrese la descripción nueva 3. Usuario: ingresa la nueva descripción y la confirma 4. Sistema: actualiza la descripción del evento haciéndola visible para otros usuarios

5. Fin CU
Flujos alternativos: 3.A Usuario desea cancelar 3.A.1. Usuario: indica que no desea actualizar la descripción 3.A.2. Fin CU 3.B El usuario se encuentra offline 3.B.1. Sistema: notifica al usuario que la descripción será enviada cuando se cuente con conexión. 3.B.2. Fin CU
Puntos de Extensión:
Poscondiciones: Se agrega la descripción ingresada a la extensión seleccionada.

2.6.Caso de uso 4.2: 'Actualizar descripción de Evento - Recurso'

Nombre: Actualizar descripción de Evento
Objetivo: Actualizar la descripción de un evento existente en el sistema.
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario es un recurso asignado a la extensión seleccionada
Descripción: El usuario selecciona una extensión de un evento e ingresa una descripción nueva para la misma
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión de evento activa e indica que desea actualizar su descripción 2. Sistema: solicita al usuario que ingrese la descripción nueva 3. Usuario: ingresa la nueva descripción y la confirma 4. Sistema: actualiza la descripción del evento haciéndola visible para otros usuarios 5. Fin CU
Flujos alternativos: 3.A Usuario desea cancelar 3.A.1. Usuario: indica que no desea actualizar la descripción 3.A.2. Fin CU 3.B El usuario se encuentra offline 3.B.1. Sistema: notifica al usuario que la descripción será enviada cuando se cuente con conexión. 3.B.2. Fin CU
Puntos de Extensión:
Poscondiciones: Se agrega la descripción ingresada a la extensión seleccionada.

2.7.Caso de uso 5.1: 'Adjuntar datos a evento - Despachador'

Nombre: Adjuntar datos a evento
Objetivo: Agregar ubicaciones geográficas y archivos multimedia como fotos, videos o audio a un evento
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario está despachando la extensión seleccionada El usuario posee el gps activado (flujo alternativo 3.C)
Descripción: El usuario indica que desea agregar una ubicación o un archivo multimedia, dependiendo del tipo de dato seleccionado podrá usar el gps, la cámara o micrófono del dispositivo
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none">1. Usuario: selecciona un evento y una extensión e indica que desea agregar archivos multimedia2. Sistema: solicita al usuario que indique el tipo de datos que desea agregar3. Usuario: indica que desea agregar una foto o un video desde la cámara del dispositivo4. Sistema: abre la cámara del dispositivo5. Usuario toma una foto o graba un video y confirma6. Usuario: indica que desea agregar los archivos seleccionados7. Sistema: transfiere los archivos al servidor8. Fin CU
Flujos alternativos: 3.A Usuario desea adjuntar un archivo <ol style="list-style-type: none">3.A.1. Usuario: indica que desea adjuntar un archivo3.A.2. Sistema: muestra al usuario los directorios del dispositivo móvil3.A.3. Usuario: selecciona el archivo que desea adjuntar y confirma3.A.4. Vuelve al punto 6 3.B Usuario desea agregar un audio <ol style="list-style-type: none">3.B.1. Usuario: indica que desea agregar un audio3.B.2. Sistema: solicita al usuario que indique cuándo comenzar a grabar3.B.3. Usuario: graba un audio y confirma3.B.4. Vuelve al punto 6 3.C Usuario desea agregar una ubicación <ol style="list-style-type: none">3.C.1. Usuario: indica que desea agregar una ubicación3.C.2. Sistema: pregunta al usuario si desea agregar su ubicación actual o seleccionar una ubicación en el mapa3.C.3. Usuario: indica que desea usar su ubicación actual

<p>3.C.4. Sistema: agrega la posición actual del usuario usando su gps</p> <p>3.C.5. Vuelve al punto 6</p> <p>3.C.3.A Usuario desea seleccionar una ubicación en el mapa</p> <p>3.C.3.A.1. Usuario: indica que desea seleccionar una ubicación en el mapa</p> <p>3.C.3.A.2. Sistema: despliega el mapa para el usuario</p> <p>3.C.3.A.3. Usuario: selecciona la ubicación deseada en el mapa y confirma</p> <p>3.C.3.A.4. Vuelve al punto 6</p> <p>6.A Usuario desea agregar más archivos</p> <p>6.A.1. Vuelve al punto 3</p> <p>6.B Usuario no desea agregar archivos</p> <p>6.B.1. Fin CU</p> <p>7.A Dispositivo conectado mediante datos móviles y el tamaño de archivos supera un valor determinado (Ver documento Especificación de Requisitos #RS013)</p> <p>7.A.1. Sistema: pregunta al usuario si quiere esperar a estar conectado mediante wifi para enviar los datos al servidor</p> <p>7.A.2. Usuario: indica que desea transferir los datos de todos modos</p> <p>7.A.3. Sistema: transfiere los archivos al servidor</p> <p>7.A.4. Vuelve al punto 8</p> <p>7.A.2.A Usuario desea estar conectado mediante wifi</p> <p>7.A.2.A.1. Usuario: indica que desea esperar a conectarse mediante wifi</p> <p>7.A.2.A.2. Sistema: almacena los archivos para enviarlos luego</p> <p>7.A.2.A.3. Fin CU</p> <p>7.A.2.B Usuario desea cancelar</p> <p>7.A.2.B.1. Fin CU</p> <p>7.B El usuario se encuentra offline</p> <p>7.B.1. Sistema: notifica al usuario que los datos agregados serán enviados cuando se cuente con conexión</p> <p>7.B.2. Fin CU</p>
Puntos de Extensión:
Poscondiciones: Los archivos seleccionados son enviados al servidor

2.8.Caso de uso 5.2: 'Adjuntar datos a evento - Recurso'

Nombre: Adjuntar datos a evento
Objetivo: Agregar ubicaciones geográficas y archivos multimedia como fotos, videos o audio a un evento
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario o es un recurso asignado a la extensión seleccionada El usuario posee el gps activado (flujo alternativo 3.C)
Descripción: El usuario indica que desea agregar una ubicación o un archivo multimedia, dependiendo del tipo de dato seleccionado podrá usar el gps, la cámara o micrófono del dispositivo
Flujo normal:

1. Usuario: selecciona un evento y una extensión e indica que desea agregar archivos multimedia
2. Sistema: solicita al usuario que indique el tipo de datos que desea agregar
3. Usuario: indica que desea agregar una foto o un video
4. Sistema: abre la cámara del dispositivo
5. Usuario toma una foto o graba un video y confirma
6. Usuario: indica que desea agregar los archivos seleccionados
7. Sistema: transfiere los archivos al servidor
8. Fin CU

Flujos alternativos:

3.A Usuario desea adjuntar un archivo

- 3.A.1. Usuario: indica que desea adjuntar un archivo
- 3.A.2. Sistema: muestra al usuario los directorios del dispositivo móvil
- 3.A.3. Usuario: selecciona el archivo que desea adjuntar y confirma
- 3.A.4. Vuelve al punto 6

3.B Usuario desea agregar un audio

- 3.B.1. Usuario: indica que desea agregar un audio
- 3.B.2. Sistema: solicita al usuario que indique cuándo comenzar a grabar
- 3.B.3. Usuario: graba un audio y confirma
- 3.B.4. Vuelve al punto 6

3.C Usuario desea agregar una ubicación

- 3.C.1. Usuario: indica que desea agregar una ubicación
- 3.C.2. Sistema: pregunta al usuario si desea agregar su ubicación actual o seleccionar una ubicación en el mapa
- 3.C.3. Usuario: indica que desea usar su ubicación actual
- 3.C.4. Sistema: agrega la posición actual del usuario usando su gps
- 3.C.5. Vuelve al punto 6

3.C.3.A Usuario desea seleccionar una ubicación en el mapa

- 3.C.3.A.1. Usuario: indica que desea seleccionar una ubicación en el mapa
- 3.C.3.A.2. Sistema: despliega el mapa para el usuario
- 3.C.3.A.3. Usuario: selecciona la ubicación deseada en el mapa y confirma
- 3.C.3.A.4. Vuelve al punto 6

6.A Usuario desea agregar más archivos

- 6.A.1. Vuelve al punto 3

6.B Usuario no desea agregar archivos

- 6.B.1. Fin CU

7.A Dispositivo conectado mediante datos móviles y el tamaño de archivos supera un valor determinado (Ver documento Especificación de Requisitos #RS013)

- 7.A.1. Sistema: pregunta al usuario si quiere esperar a estar conectado mediante wifi para enviar los datos al servidor
- 7.A.2. Usuario: indica que desea transferir los datos de todos modos
- 7.A.3. Sistema: transfiere los archivos al servidor
- 7.A.4. Vuelve al punto 8

7.A.2.A Usuario desea estar conectado mediante wifi

- 7.A.2.A.1. Usuario: indica que desea esperar a conectarse mediante wifi
- 7.A.2.A.2. Sistema: almacena los archivos para enviarlos luego
- 7.A.2.A.3. Fin CU

7.A.2.B Usuario desea cancelar

<p>7.A.2.B.1. Fin CU</p> <p>7.B El usuario se encuentra offline</p> <p>7.B.1. Sistema: notifica al usuario que los datos agregados serán enviados cuando se cuente con conexión</p> <p>7.B.2. Fin CU</p>
Puntos de Extensión:
Poscondiciones: Los archivos seleccionados son enviados al servidor

2.9.Caso de uso 6.1: 'Cambiar vista de eventos (Lista - Mapa) - Despachador'

Nombre: Cambiar vista de eventos
Objetivo: Permitir al usuario visualizar los eventos activos de distintas formas
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario cuenta con conexión a Internet y posee el gps habilitado El usuario inició sesión por zonas
Descripción: El usuario tiene la capacidad de seleccionar si desea visualizar los eventos como una lista, o si desea visualizarlos en un mapa dependiendo de sus ubicaciones
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: indica que desea cambiar la vista de eventos al modo mapa 2. Sistema: cambia la interfaz, desplegando un mapa que indica los eventos activos en sus correspondientes ubicaciones 3. Fin CU
Flujos alternativos: <p>1.A Actualmente en modo mapa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.A.1. Usuario: indica que desea cambiar la vista de eventos al modo lista 1.A.2. Incluye <<Ver Eventos - Despachador>> 1.A.3. Fin CU <p>3.A Eventos sin coordenadas en modo mapa</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.A.1. Sistema: indica al usuario que existen eventos que no poseen coordenadas geográficas 3.A.2. Fin CU
Puntos de Extensión: Ver información de Evento: puntos 2, 1.A.2 y 1.B.4.
Poscondiciones:

2.10.Caso de uso 6.2: 'Cambiar vista de eventos (Lista - Mapa) - Recurso'

Nombre:

Cambiar vista de eventos
Objetivo: Permitir al usuario visualizar los eventos activos de distintas formas
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario cuenta con conexión a Internet y posee el gps habilitado El usuario inició sesión como recurso
Descripción: El usuario tiene la capacidad de seleccionar si desea visualizar los eventos como una lista, o si desea visualizarlos en un mapa dependiendo de sus ubicaciones
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: indica que desea cambiar la vista de eventos al modo mapa 2. Sistema: cambia la interfaz, desplegando un mapa que indica los eventos activos en sus correspondientes ubicaciones 3. Fin CU
Flujos alternativos: 1.A Actualmente en modo mapa <ol style="list-style-type: none"> 1.A.1. Usuario: indica que desea cambiar la vista de eventos al modo lista 1.A.2. Incluye <<Ver Eventos - Recurso>> 1.A.3. Fin CU 3.A Eventos sin coordenadas en modo mapa <ol style="list-style-type: none"> 3.A.1. Sistema: indica al usuario que existen eventos que no poseen coordenadas geográficas 3.A.2. Fin CU
Puntos de Extensión: Ver información de Evento: puntos 2, 1.A.2 y 1.B.4.
Poscondiciones:

2.11.Caso de uso 7.1: 'Ver Eventos - Despachador'

Nombre: Ver Eventos
Objetivo: Ver los eventos activos asociados al usuario
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario inició sesión por zonas
Descripción: El usuario indica que desea ver sus eventos y el sistema le lista todas las extensiones activas para el usuario
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: indica que desea ver sus eventos activos 2. Sistema: lista las extensiones activas del usuario ordenadas por prioridad 3. Fin CU
Flujos alternativos: 1.A El usuario desea ver las extensiones que está despachando actualmente <ol style="list-style-type: none"> 1.A.1. Usuario: indica que desea ver las extensiones que está despachando

<p>1.A.2. Sistema: lista las extensiones activas que están actualmente tomadas por el usuario, ordenadas por prioridad</p> <p>1.A.3. Vuelve al punto 3</p> <p>3.A El usuario desea cambiar el orden de los eventos</p> <p>3.A.1. Usuario: indica que desea cambiar el orden en el cual se ordenan los eventos</p> <p>3.A.2. Sistema: muestra los posibles criterios para ordenar los eventos</p> <p>3.A.3. Usuario: selecciona el criterio deseado</p> <p>3.A.4. Sistema: ordena los eventos según el criterio seleccionado</p> <p>3.A.5. Vuelve al punto 3</p>
Puntos de Extensión: Ver información de Evento - Despachador: en puntos 2
Poscondiciones:

2.12.Caso de uso 7.2: 'Ver Eventos - Recurso'

Nombre: Ver Eventos
Objetivo: Ver los eventos activos asociados al usuario
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario inició sesión como recurso
Descripción: El usuario indica que desea ver sus eventos y el sistema le lista todas las extensiones activas para el usuario
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: indica que desea ver sus eventos activos 2. Sistema: lista los eventos activos del usuario ordenados por prioridad 3. Fin CU
Flujos alternativos: <p>3.A El usuario desea cambiar el orden de los eventos</p> <p>3.A.1. Usuario: indica que desea cambiar el orden en el cual se ordenan los eventos</p> <p>3.A.2. Sistema: muestra los posibles criterios para ordenar los eventos</p> <p>3.A.3. Usuario: selecciona el criterio deseado</p> <p>3.A.4. Sistema: ordena los eventos según el criterio seleccionado</p> <p>3.A.5. Vuelve al punto 3</p>
Puntos de Extensión: Ver información de Evento: en puntos 2
Poscondiciones:

2.13.Caso de uso 8: 'Ver información de Evento'

Nombre: Ver información de Evento
Objetivo: Ver la información de un evento y sus extensiones

Actores: Usuario
Precondiciones:
Descripción: El usuario selecciona una extensión de evento, el sistema muestra la información correspondiente al evento y sus extensiones.
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión para ver su información 2. Sistema: muestra la información de la extensión seleccionada, la del evento correspondiente y de sus otras extensiones y además lista los archivos multimedia de cada una 3. Usuario: indica que desea dejar de ver la información del evento 4. Fin CU
Flujos alternativos: <p>2.A El usuario se encuentra offline</p> <p>2.A.1. Sistema: muestra al usuario únicamente la información básica de la extensión (aquella usada para listarla) o la información completa si el usuario consultó previamente la información de dicha extensión en la misma sesión</p> <p>2.A.2. Vuelve al paso 3</p> <p>3.B El usuario desea acceder a algún archivo multimedia</p> <p>3.A.1. Usuario: selecciona un archivo multimedia</p> <p>3.A.2. Sistema: presenta al usuario el archivo seleccionado (ya sea audio, video, imagen o ubicación)</p> <p>3.A.3. Vuelve al paso 3</p> <p>3.A. El usuario no desea ver la información de alguna extensión</p> <p>3.A.1. Usuario: indica que desea dejar de ver el evento</p> <p>3.A.2. Fin CU</p> <p>5.A. El usuario desea volver a ver la información global del evento</p> <p>5.A.1. Usuario: indica que desea volver a ver a información global del evento</p> <p>5.A.2. Vuelve al punto 2</p>
Puntos de Extensión:
Poscondiciones:

2.14.Caso de uso 9: 'Tomar Extensión'

Nombre: Tomar Extensión
Objetivo: Tomar control sobre la extensión de un evento.
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario debe haber iniciado sesión por zona El usuario cuenta con conexión a internet
Descripción: El usuario selecciona la extensión de un evento e indica que desea despacharla, lo que lo habilita a realizar otras tareas relacionadas a dicha extensión
Flujo normal:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión e indica que desea despacharla 2. Sistema: asigna al usuario la extensión evento correspondiente y cambia el estado de la misma a “Despachado” 3. Fin CU
<p>Flujos alternativos:</p> <p>3.A No hay una zona disponible para el evento seleccionado</p> <p> 3.A.1. Sistema: indica al usuario que no hay zonas disponibles para el evento seleccionado</p> <p> 3.A.2. Fin CU</p> <p>3.A Usuario no desea despachar evento</p> <p> 3.A.1. Usuario: indica que no desea despachar el evento seleccionado</p> <p> 3.A.2. Fin CU</p>
<p>Puntos de Extensión:</p>
<p>Poscondiciones:</p> <p>La extensión evento es asignada al usuario para despachar y cambia su estado a “Despachado”</p>

2.15.Caso de uso 10: ‘Liberar Extensión’

<p>Nombre:</p> <p>Liberar Extensión</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Dejar libre una extensión previamente tomada para ser despachada por otro usuario</p>
<p>Actores:</p> <p>Usuario</p>
<p>Precondiciones:</p> <p>El usuario previamente tomó una extensión</p>
<p>Descripción:</p> <p>El usuario selecciona una extensión entre las que está despachando actualmente e indica que desea liberarla, para posiblemente ser despachada por otro usuario</p>
<p>Flujo normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión entre las que está actualmente despachando 2. Usuario: indica que desea liberar la extensión seleccionada 3. Sistema: cambia el estado de la extensión seleccionada a “Falta Despachar” 4. Fin CU
<p>Flujos alternativos:</p>
<p>Puntos de Extensión:</p>
<p>Poscondiciones:</p> <p>La extensión evento seleccionada cambia su estado a “Falta Despachar”</p>

2.16.Caso de uso 11: ‘Cerrar Extensión’

<p>Nombre:</p> <p>Cerrar Extensión</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Cerrar una extensión de un evento</p>

Actores: Usuario
Precondiciones: El evento al cual pertenece la extensión seleccionada ya fue enviado
Descripción: El usuario indica que desea dar por cerrada una extensión de un evento
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión entre las que está actualmente despachando 2. Usuario: indica que desea cerrar la extensión seleccionada 3. Sistema: pide al usuario que confirme la acción 4. Usuario: confirma 5. Sistema: cambia el estado de la extensión a "Cerrado" 6. Fin CU
Flujos alternativos: 4.A Usuario no desea cerrar la extensión 4.A.1. Fin CU 5.A El usuario se encuentra offline 5.A.1. Sistema: notifica al usuario que el evento se cerrará efectivamente cuando se cuente con conexión a internet 5.A.2. Fin CU
Puntos de Extensión:
Poscondiciones: La extensión seleccionada pasa al estado "Cerrado"

2.17.Caso de uso 12: 'Gestionar Recursos de Extensión'

Nombre: Gestionar Recursos de Extensión
Objetivo: Asignar o quitar recursos de una extensión evento
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario debe haber previamente tomado la extensión seleccionada El usuario cuenta con conexión a internet
Descripción: El usuario selecciona la extensión de evento a la cual desea agregar o quitar recursos y selecciona entre los recursos libres en el caso de asignar, o entre los recursos actualmente asignados en caso de quitarlos.
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona la extensión e indica que desea gestionar sus recursos 2. Sistema: lista los recursos actualmente asignados a la extensión y los recursos asignados a otras extensiones del evento 3. Usuario: indica que desea asignar recursos nuevos 4. Sistema: lista los recursos disponibles para el evento seleccionado 5. Usuario: selecciona 1 o más recursos y confirma 6. Sistema: asocia los recursos seleccionados al evento indicado 7. Fin CU
Flujos alternativos:

<p>3.A Usuario desea quitar recursos</p> <p>3.A.1. Usuario: selecciona algunos recursos entre los asignados a la extensión seleccionada e indica que desea quitarlos de la extensión</p> <p>3.A.2. Sistema: quita la asignación de los recursos seleccionados a la extensión</p> <p>3.A.3. Fin CU</p> <p>5.A No hay recursos disponibles</p> <p>3.A.1. Sistema: indica al usuario que no hay recursos disponibles</p> <p>3.A.2. Fin CU</p> <p>5.B Usuario no desea asignar recursos al evento</p> <p>3.B.1. Usuario: indica que no desea asignar recursos al evento seleccionado</p> <p>3.B.2. Vuelve al paso 2</p>
<p>Puntos de Extensión:</p>
<p>Poscondiciones:</p> <p>Los recursos seleccionados quedarán asignados a la extensión indicada (Flujo normal)</p> <p>Se liberan los recursos indicados (Flujo 3.A)</p>

2.18.Caso de uso 13: 'Consumir Servicio Externo'

<p>Nombre:</p> <p>Consumir Servicio Externo</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Obtener información proveniente de un sistema externo</p>
<p>Actores:</p> <p>Usuario, Sistema Externo</p>
<p>Precondiciones:</p> <p>El usuario cuenta con conexión a internet</p>
<p>Descripción:</p> <p>El usuario indica que desea consumir un servicio externo, ingresa los campos necesarios y solicita al servidor la información correspondiente</p>
<p>Flujo normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: indica que desea consumir determinado servicio externo 2. Sistema: solicita al usuario que ingrese los campos necesarios 3. Usuario: ingresa los datos correspondientes 4. Sistema: envía los datos ingresados por el usuario al sistema externo mediante un servicio ofrecido por el mismo 5. Sistema Externo: procesa la información recibida y envía la respuesta correspondiente 6. Sistema: recibe la respuesta del sistema externo y la presenta al usuario 7. Fin CU
<p>Flujos alternativos:</p> <p>4.A Información ingresada no válida</p> <p>4.A.1. Sistema: indica al usuario que la información ingresada no es válida</p> <p>4.A.2. Vuelve a 2</p> <p>5.A Sistema Externo no responde</p> <p>5.A.1. Sistema: indica al usuario que el servicio externo no está disponible en el momento</p> <p>5.A.2. Fin CU</p>

Puntos de Extensión:
Poscondiciones:

2.19.Caso de uso 14: 'Actualizar segunda categoría'

Nombre: Actualizar segunda categoría
Objetivo: Modificar la segunda categoría asociada a una extensión de evento
Actores: Usuario
Precondiciones: El usuario inició sesión como despachador de zonas. El usuario despacha la extensión de evento seleccionada.
Descripción: El usuario selecciona una extensión de evento que gestiona (despacha) y selecciona una categoría que agregará a la extensión como "segunda categoría" (en caso de que no tuviera una previamente) o reemplazará la "segunda categoría" preexistente.
Flujo normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión de evento que despacha. 2. Usuario: selecciona "Actualizar segunda categoría". 3. Sistema: le presenta al usuario el listado de categorías posible. 4. Usuario: selecciona la categoría que pretende asignar como "segunda categoría" 5. Sistema: actualiza la extensión de evento. 6. Fin CU.
Flujos alternativos: 2.A La extensión tiene una segunda categoría y el usuario desea quitarla <ol style="list-style-type: none"> 2.A.1. Usuario: selecciona "Quitar segunda categoría" 2.A.2. Sistema: actualiza la extensión de evento 2.A.3. Fin CU
Puntos de Extensión:
Poscondiciones: La extensión de evento seleccionada pasa a tener la "segunda categoría" elegida.

2.20.Caso de uso 15: 'Reportar hora de arribo'

Nombre: Reportar hora de arribo
Objetivo: Registrar en el sistema el momento en el que un recurso llega a la ubicación física de un evento al que fue asignado.
Actores: Usuario
Precondiciones:

<p>El usuario inició sesión tomando control de un recurso.</p> <p>El recurso se encuentra asignado a (al menos) una extensión de eventos.</p> <p>El usuario no reportó previamente una hora de arribo para la extensión desde que el recurso fue asignado a esta.</p>
<p>Descripción:</p> <p>El usuario selecciona la extensión de evento correspondiente e indica que quiere reportar la hora actual como hora de arribo. El sistema registra el tiempo actual como “hora de arribo” del recurso a la extensión.</p>
<p>Flujo normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión de evento (a la que se asignó su recurso). 2. Usuario: indica que quiere reportar la hora de arribo. 3. Sistema: registra la hora actual (del sistema) como hora de arribo del recurso a la extensión para la actual asignación. 4. Fin CU.
<p>Flujos alternativos:</p> <p>3.A El usuario se encuentra offline</p> <p style="padding-left: 20px;">3.A.1. Sistema: notifica al usuario que la hora será registrada cuando se cuente con conexión</p> <p style="padding-left: 20px;">3.A.2. Fin CU</p>
<p>Puntos de Extensión:</p>
<p>Poscondiciones:</p> <p>Queda registrada la hora de arribo del recurso a la extensión para la cual está asignado.</p>

2.21.Caso de uso 16: ‘Ver notificaciones’

<p>Nombre:</p> <p>Ver notificaciones</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Consultar las notificaciones que el usuario recibió de forma asincrónica.</p>
<p>Actores:</p> <p>Usuario</p>
<p>Precondiciones:</p> <p>El dispositivo móvil recibió notificaciones que aún no fueron vistas por el usuario.</p>
<p>Descripción:</p> <p>El usuario consulta las notificaciones (sobre modificaciones de eventos a los cuales tiene acceso) que le llegaron de forma asincrónica.</p>
<p>Flujo normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: indica que desea consultar las notificaciones. 2. Sistema: muestra las notificaciones agrupandolas por evento. 3. Fin CU.
<p>Flujos alternativos:</p> <p>2.A. El usuario quiere ver información sobre uno de los eventos afectados</p> <p style="padding-left: 20px;">2.A.1. Usuario: selecciona la notificación correspondiente.</p> <p style="padding-left: 20px;">2.A.2. Sistema: le muestra la información del evento.</p>

<p>2.A.3. Usuario: vuelve a la pantalla anterior.</p> <p>2.A.4. Vuelve al punto 2</p> <p>2.A.2.B El evento seleccionado ya no es accesible al usuario</p> <p>2.A.2.B.1. Sistema: le indica al usuario que el evento ya no le es accesible.</p> <p>2.A.2.B.2 Vuelve al punto 2.</p>
<p>Puntos de Extensión:</p>
<p>Poscondiciones:</p> <p>Se marcan como visas las notificaciones mostradas al usuario.</p>

2.22.Caso de uso 17: 'Abrir extension'

<p>Nombre:</p> <p>Abrir Extension</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Abrir una extensión de evento nueva para otra zona</p>
<p>Actores:</p> <p>Usuario</p>
<p>Precondiciones:</p> <p>El usuario despacha la extensión seleccionada.</p> <p>El usuario cuenta con conexión a internet</p>
<p>Descripción:</p> <p>El usuario consulta las notificaciones (sobre modificaciones de eventos a los cuales tiene acceso) que le llegaron de forma asincrónica.</p>
<p>Flujo normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario: selecciona una extensión de un evento e indica que desea abrir una extensión nueva para el evento correspondiente. 2. Sistema: lista las zonas posibles para abrir extensiones nuevas (aquellas que no tienen ni tuvieron una extensión para ese evento). 3. Usuario: selecciona una o más zonas para las cuales desea agregar una extensión. 4. Sistema: crea las extensiones nuevas para las zonas seleccionadas (en estado "Falta Despachar"). 5. Fin CU.
<p>Flujos alternativos:</p>
<p>Puntos de Extensión:</p>
<p>Poscondiciones:</p> <p>Se crean extensiones nuevas para las zonas seleccionadas.</p>