

ASH Web

Documento de Riesgos

Versión 1.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/08/2016	1.0	Versión inicial del documento	Isabel Ivagnes
28/08/2016	1.1	Revisión SQA	Alvaro Callero

Contenido

1. Clasificación de riesgos.....	3
2. Lista de Riesgos identificados.....	3
2.1 Abandono de un integrante del equipo.....	3
2.2 Atraso en la capacitación.....	4
2.3 Inconvenientes en la configuración de los ambientes.....	4
2.4 Problemas de comunicación.....	5
2.5 Requisitos equivocados.....	5
2.6 Errores en la estimación.....	6

1. Clasificación de riesgos

A cada uno de los riesgos identificados se le asignará un número según su gravedad, el cual se calcula según la probabilidad de ocurrencia combinado con el grado de impacto que puede ocasionar el riesgo.

La probabilidad de ocurrencia se definirá como baja, media o alta.

Lo mismo con el grado de impacto, que será bajo, medio o alto.

De acuerdo a lo anterior armamos el siguiente ranking para poder clasificar a los riesgos:

Probabilidad / Impacto	Bajo	Medio	Alto
Baja	1	2	3
Media	2	3	4
Alta	3	4	5

2. Lista de Riesgos identificados

Se enumeran y describen los riesgos del proyecto, en forma descendente de acuerdo a su gravedad, así como la mitigación, monitoreo y contingencia de los mismos.

2.1 Abandono de un integrante del equipo

Ranking

2

Descripción

Que un miembro deje el grupo por motivos ajenos proyecto o no, o que no pueda cumplir con sus tareas y responsabilidades por un largo tiempo.

Probabilidad de ocurrencia

Baja

Impacto

Medio

Estrategia de Mitigación

Para mitigar el impacto la única solución posible es avisar al equipo lo antes posible.

Monitoreo

No hay forma de realizar monitoreos.

Plan de Contingencia

En caso de ocurrencia, se avisará de inmediato al director del proyecto y se convocará una reunión con todos los integrantes del equipo con el fin de reorganizar al grupo y volver a asignar las tareas que quedaron vacantes.

2.2 Atraso en la capacitación

Ranking

4

Descripción

Dado que la mayoría de los integrantes no están familiarizados con algunas o todas las tecnologías y el poco tiempo asignado, puede ocurrir que no se realice una completa capacitación ya que esta actividad puede requerir más tiempo.

Probabilidad de ocurrencia

Alta

Impacto

Medio

Estrategia de Mitigación

Empezar lo antes posible con la capacitación, así como realizar charlas de los especialistas técnicos al resto de los integrantes

Monitoreo

Los especialistas técnicos y el administrador se encargarán del seguimiento de la capacitación.

Plan de Contingencia

En caso de presentarse, se dedicará más tiempo del asignado a la capacitación y se ajustará el calendario de actividades del proyecto.

2.3 Inconvenientes en la configuración de los ambientes

Ranking

3

Descripción

Algún miembro del equipo tiene problemas o se atrasa con la configuración de ambientes o la integración de las herramientas.

Probabilidad de ocurrencia

Media

Impacto

Medio

Estrategia de Mitigación

Catalogar esta actividad crítica, dedicarle todo el tiempo asignado y realizar reuniones para configurar con todos los miembros a la vez.

Monitoreo

Los especialistas técnicos se encargarán del seguimiento de la actividad.

Plan de Contingencia

En caso de que ocurra este riesgo, algún especialista técnico ayudará al compañero que tenga problemas.

2.4 Problemas de comunicación

Ranking

4

Descripción

Entre los miembros del grupo muy pocos se conocen entre ellos, además de que algunos nunca han usado los canales de comunicación especificados, por lo que pueden surgir problemas de entendimiento o de coordinación de horarios para las reuniones.

Probabilidad de ocurrencia

Alta

Impacto

Medio

Estrategia de Mitigación

Incentivar a usar al menos dos veces al día los canales de comunicación, realizar por lo menos una reunión del grupo semanal o con subgrupos y promover la comunicación temprana de los problemas.

Monitoreo

La administradora se encargará del seguimiento de la actividad realizando informes semanales.

Plan de Contingencia

Si ocurre este riesgo, será necesario emplear el diálogo inmediatamente con los involucrados para intentar resolver el problema lo antes posible.

2.5 Requisitos equivocados

Ranking

3

Descripción

Se interpretó mal lo requerido por el cliente o éste decidió modificar la especificación de los requisitos después de haberla validado.

Probabilidad de ocurrencia

Media

Impacto

Medio

Estrategia de Mitigación

Validar con el cliente todo requisito recabado por el equipo para evitar problemas de interpretación u olvidos de nuestra parte. Si el cliente decide cambiar algo luego de validado, no aplica la estrategia de mitigación.

Monitoreo

Los analistas y el arquitecto deberán monitorear semanalmente la lista de requerimientos.

Plan de Contingencia

Se realizarán los cambios que sean necesarios y se llevará a cabo la gestión de cambios de acuerdo al plan.

2.6 Errores en la estimación

Ranking

4

Descripción

Se estimó mal (de menos) el tiempo y esfuerzo que requiere el proyecto, y ahora el mismo está llevando más de lo estimado.

Probabilidad de ocurrencia

Media

Impacto

Alto

Estrategia de Mitigación

Cumplir con lo especificado en el plan del proyecto.

Monitoreo

Cada semana se hará un seguimiento de los resultados obtenidos comparándolos con lo esperado en la planificación.

Plan de Contingencia

En caso de ocurrencia, centrarse en las actividades más prioritarias por el cliente, y en caso de ser necesario negociar con él sobre algún posible cambio en el alcance del proyecto.