

---

# IBM Business Process Manager



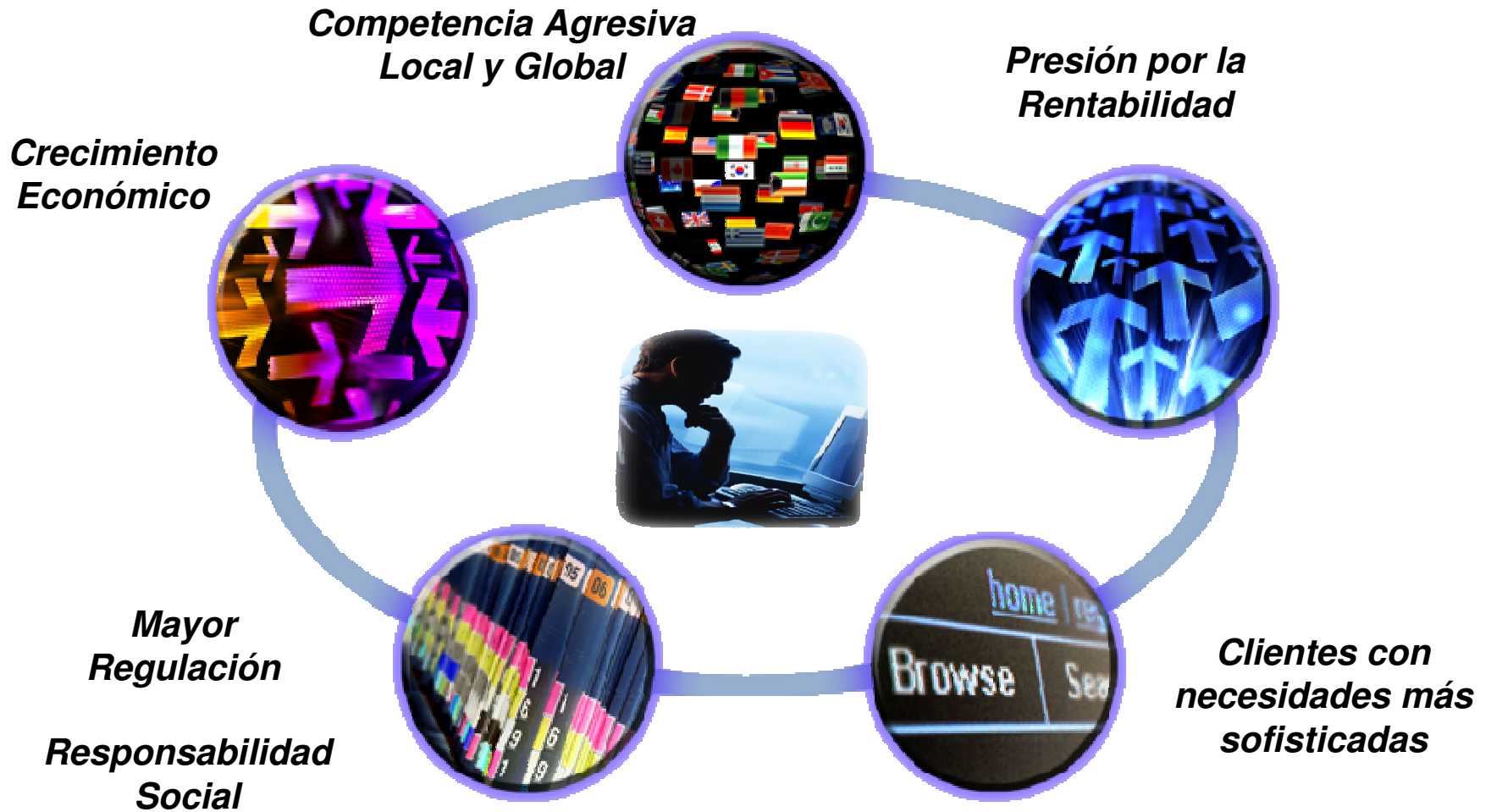
*Ricardo Ramos*

*WebSphere BPM - Client Technical Professional*

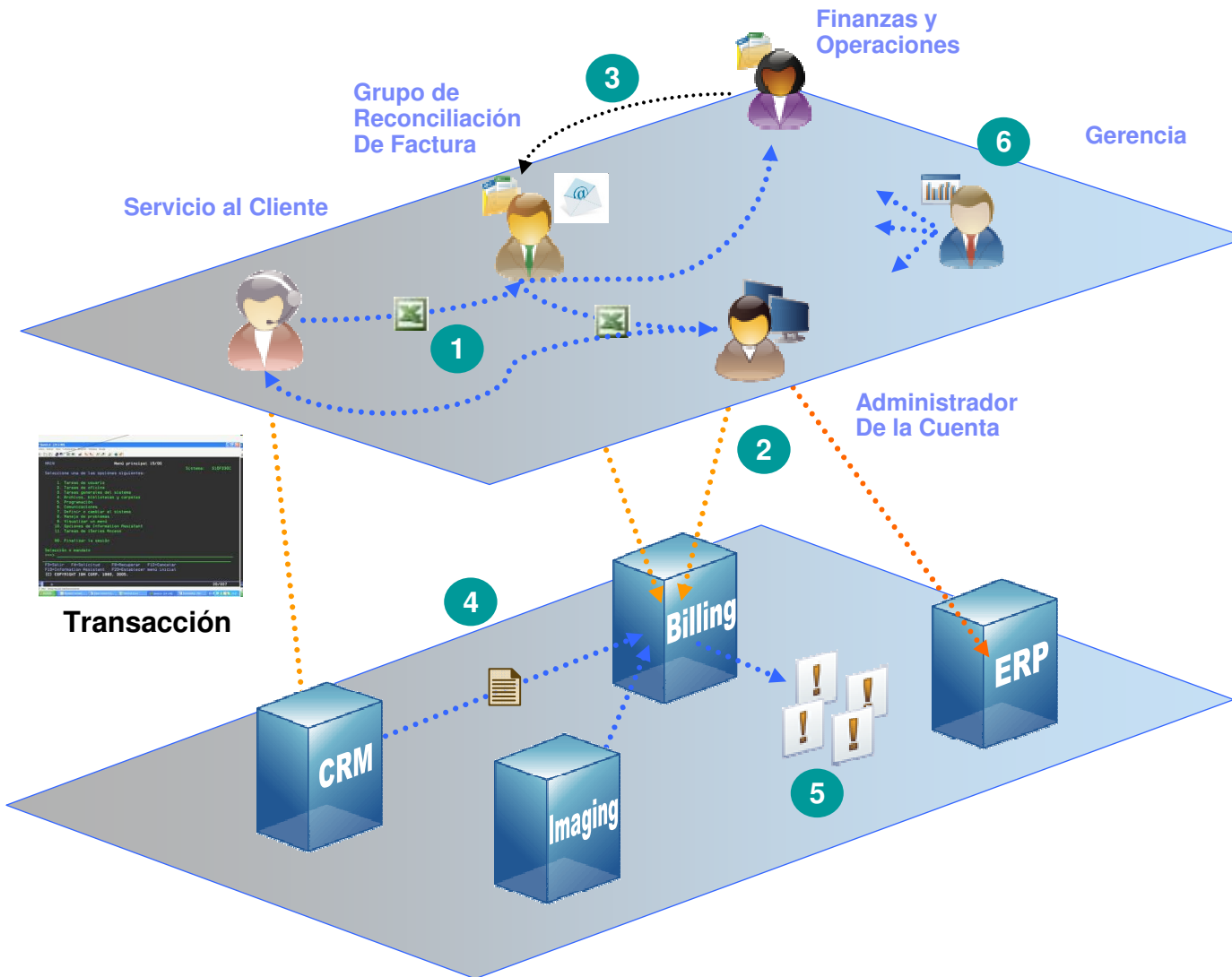
*IBM Spanish South America*

# Necesidades acorde al Mercado

Adaptarse rápidamente a los cambios



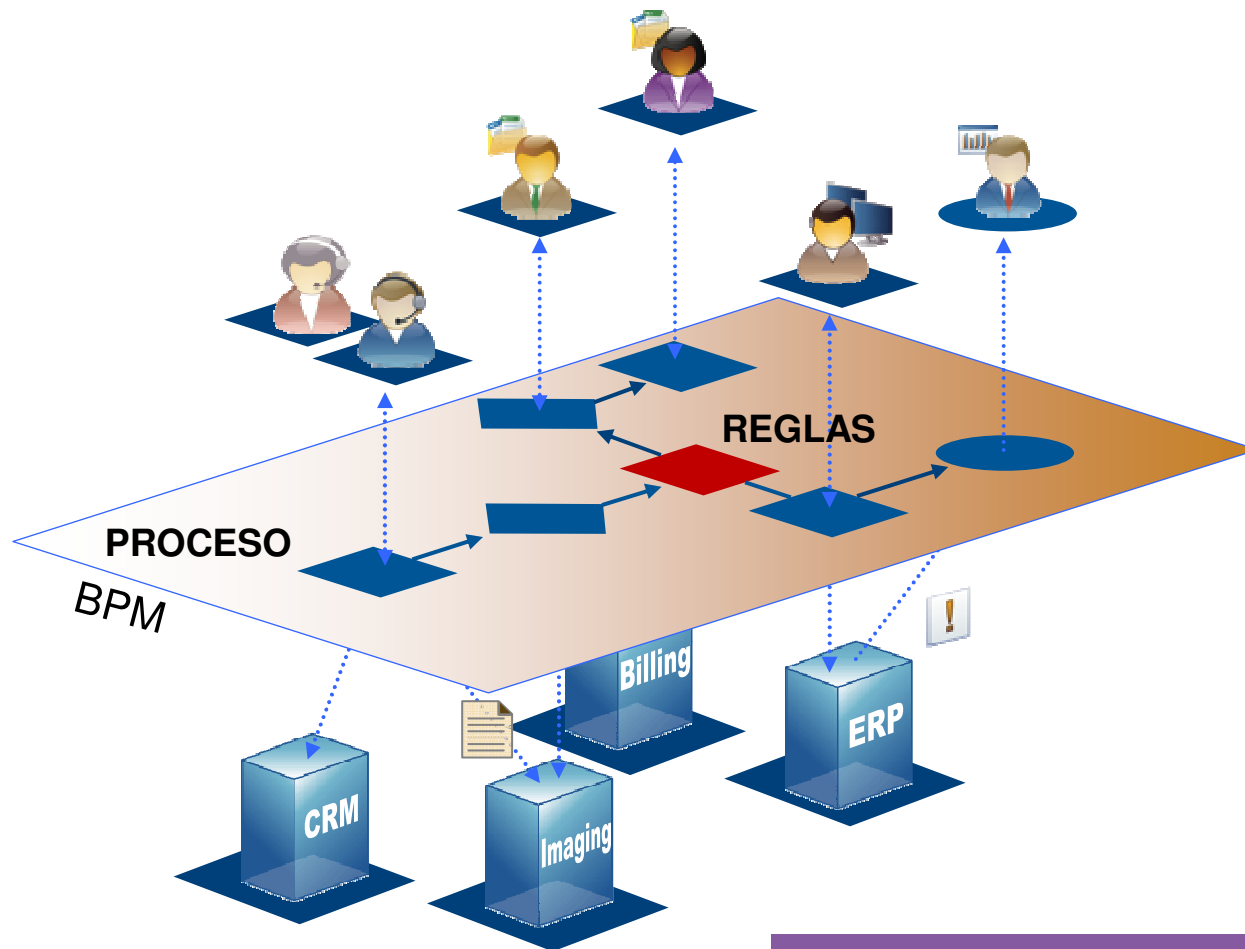
# Problemas Típicos en los Procesos



- 1 No estructurado
- 2 Ineficiente
- 3 Sin priorización
- 4 Incompleto
- 5 Sin Control
- 6 Poca Visibilidad

↑ Costos  
Satisfacción ↓

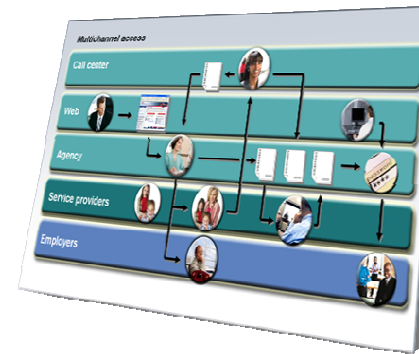
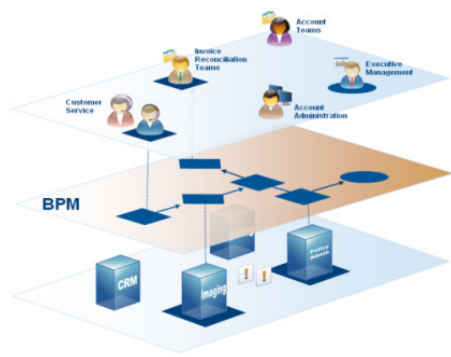
# BPM orquesta las actividades y ordena el caos



- Automatiza Flujo y Decisión
- Reduce Errores
- Estandarizado
- Integridad Información
- Acciones Automáticas
- Visibilidad y Transparencia
- Colaborativo

Enfocarse en Flexibilidad y Mejora Continua

# BPM flexibilidad y rapidez que el negocio requiere



- Analista
- Gerente
- Proveedor

**Proceso Modelado** **1**

**Operación del Proceso** **2**

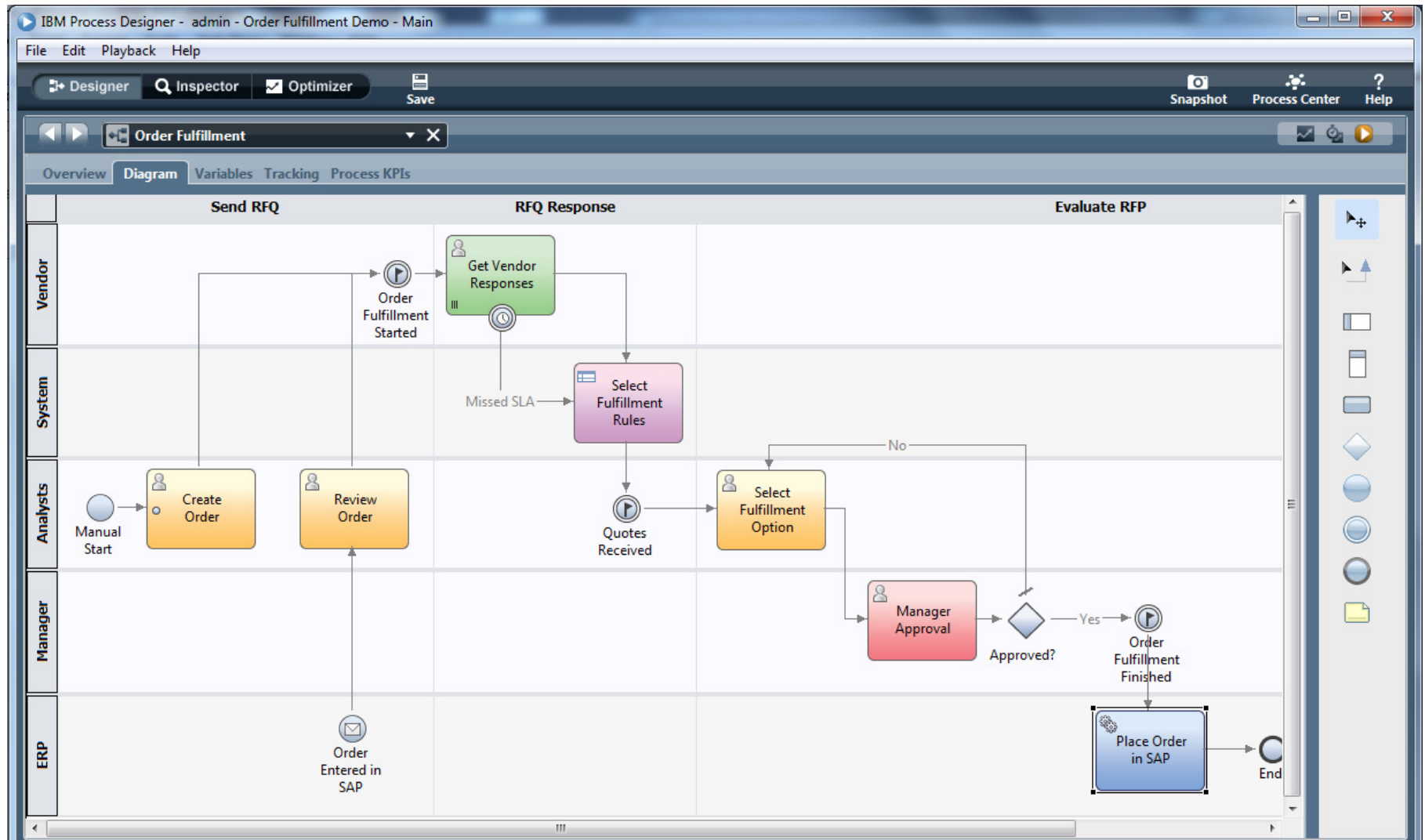


**Optimización Proceso** **4**

**Gestión del Proceso** **3**



# “El Diagrama es el Proceso”



# Ejecución del Proceso

The screenshot shows the IBM Work dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo, 'WORK' settings, 'DASHBOARDS', and a user profile 'Pacholski'. Below this is a secondary bar with 'My Tasks' and 'Saved Searches'. The main content area is titled 'My Tasks' and includes a search filter 'duedate:[20120410 TO 20120511]'. It lists tasks categorized by status: 'Overdue (1)', 'At Risk (1)', and 'Due Today (3)'. Each task entry includes a title, a description, a due date, and a user icon. To the right, a sidebar shows a list of processes under tabs 'Launch', 'Following', and '@Mentions'. A tooltip is visible over the 'Loan Process' entry, indicating 'Work started for Loan Processing:557'.

**My Tasks** Search:

**Open Tasks | Completed Tasks**

- Overdue (1)**
  - Do the test** (Product Test:167) Due: 3/28/12 6:37 PM
- At Risk (1)**
  - Create an order** (Regular Order :4) Due: 4/10/12 9:01 PM
- Due Today (3)**
  - Create an order** (Regular Order :453) Due: 4/9/12 6:08 PM (All Users)
  - Create an order** (Regular Order :454) Due: 4/9/12 6:08 PM
  - Create an order** (Regular Order :455) Due: 4/9/12 6:08 PM (All Users)

Showing 4 of approximately 13 results

**Process List:**

- Claim Process
- Dispatch Order
- ECM Document BPD
- HR Open New Position (Hiring Sample Advanced HSAV1)
- HR Open New Position (Hiring Sample HSS)
- HR Open New Position (Hiring Sample HSS)
- Loan Process** (Work started for Loan Processing:557)
- New Computer Order
- Order Fulfillment Test
- Regular Order
- ReplenishmentBPD
- Simple Flight Search Process
- VersioningDemo
- Work Request

# Ejecución del Proceso

IBM
WORK
DASHBOARDS
Pacholski

work >

## Collect goods for Jane Doe

Due: 4/10/12 4:38 PM

Customer Information

**Customer ID**  
2345.678

**First Name**  
Jane

**Last Name**  
Doe

**Address**  
200 Warden Ave, Markham, ON

**email address**  
jane.doe@ca.ibm.com

Order Information

**Order ID**  
2012.123456789

**Auth Code**

SKU	Quantity	Location Code
		L35472-0

Details | Stream | Experts

☆ **Regular Order :562**

Due: April 24, 2012

ID: 2345.678  
**Address:** 200 Warden Ave, Markham, ON  
**Email:** jane.doe@ca.ibm.com  
**First Name:** Jane  
**Last Name:** Doe

[View Process Diagram](#)

**Tasks**

**Collect goods for Jane Doe**

Paul
 

Created: April 10, 2012 3:38 PM  
 Due: April 10, 2012 4:38 PM

✓

**Check Customer Jane Doe**

Harry
 

Created: April 10, 2012 3:38 PM  
 Completed: April 10, 2012 3:40 PM

✓

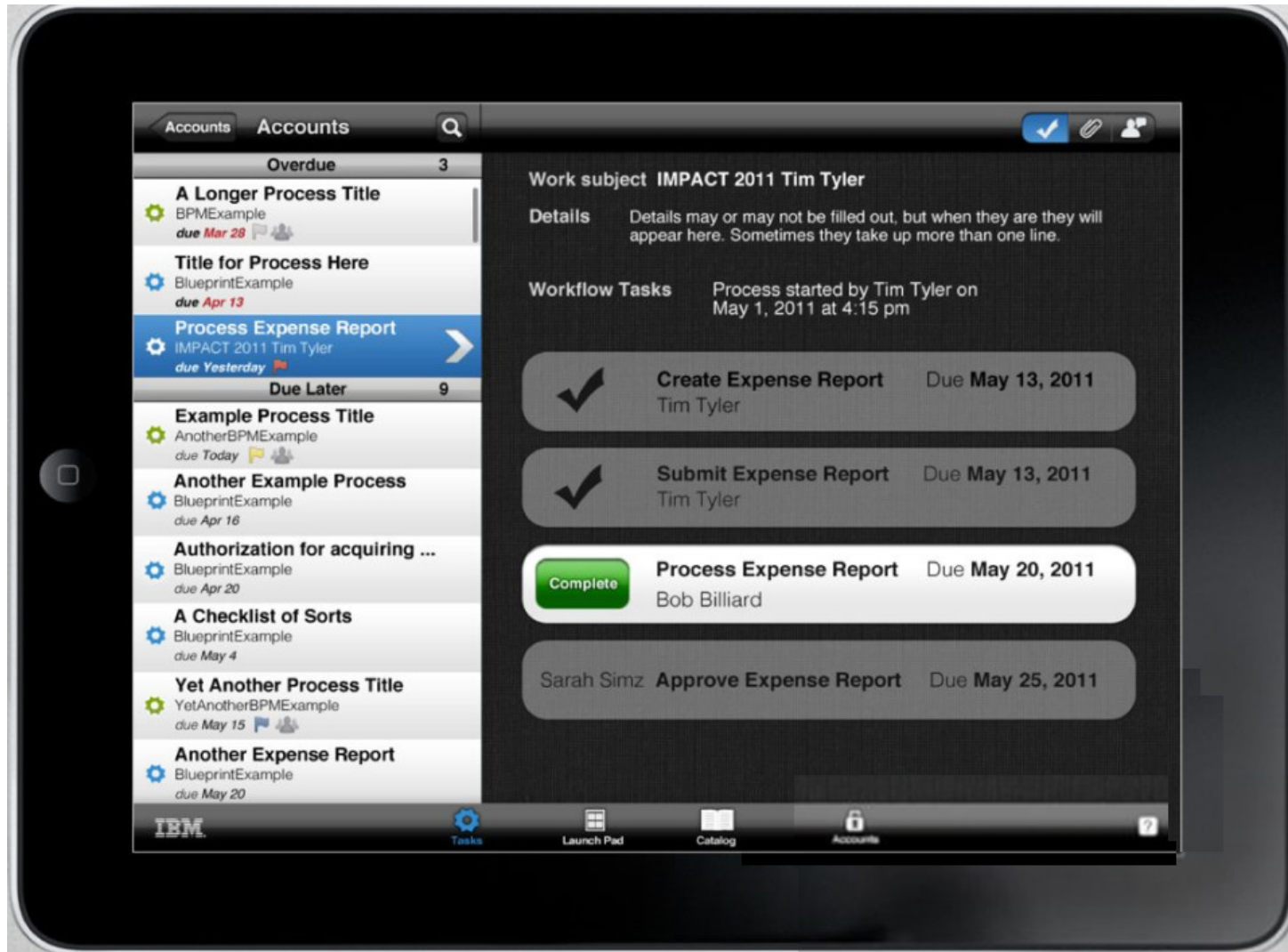
**Create an order**

Paul
 

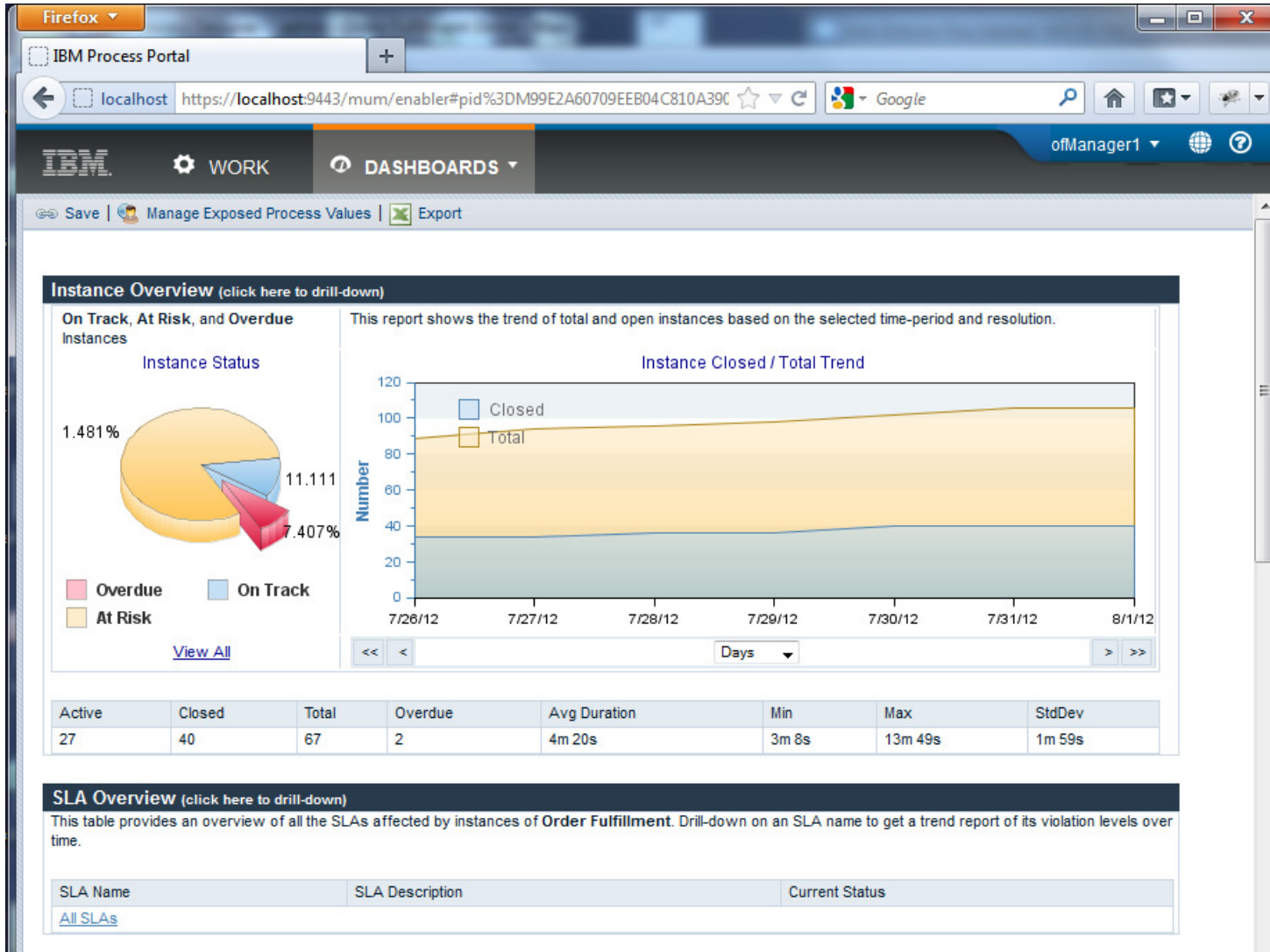
Created: April 10, 2012 3:37 PM  
 Completed: April 10, 2012 3:38 PM



# Ejecución del Proceso – Dispositivos Móviles

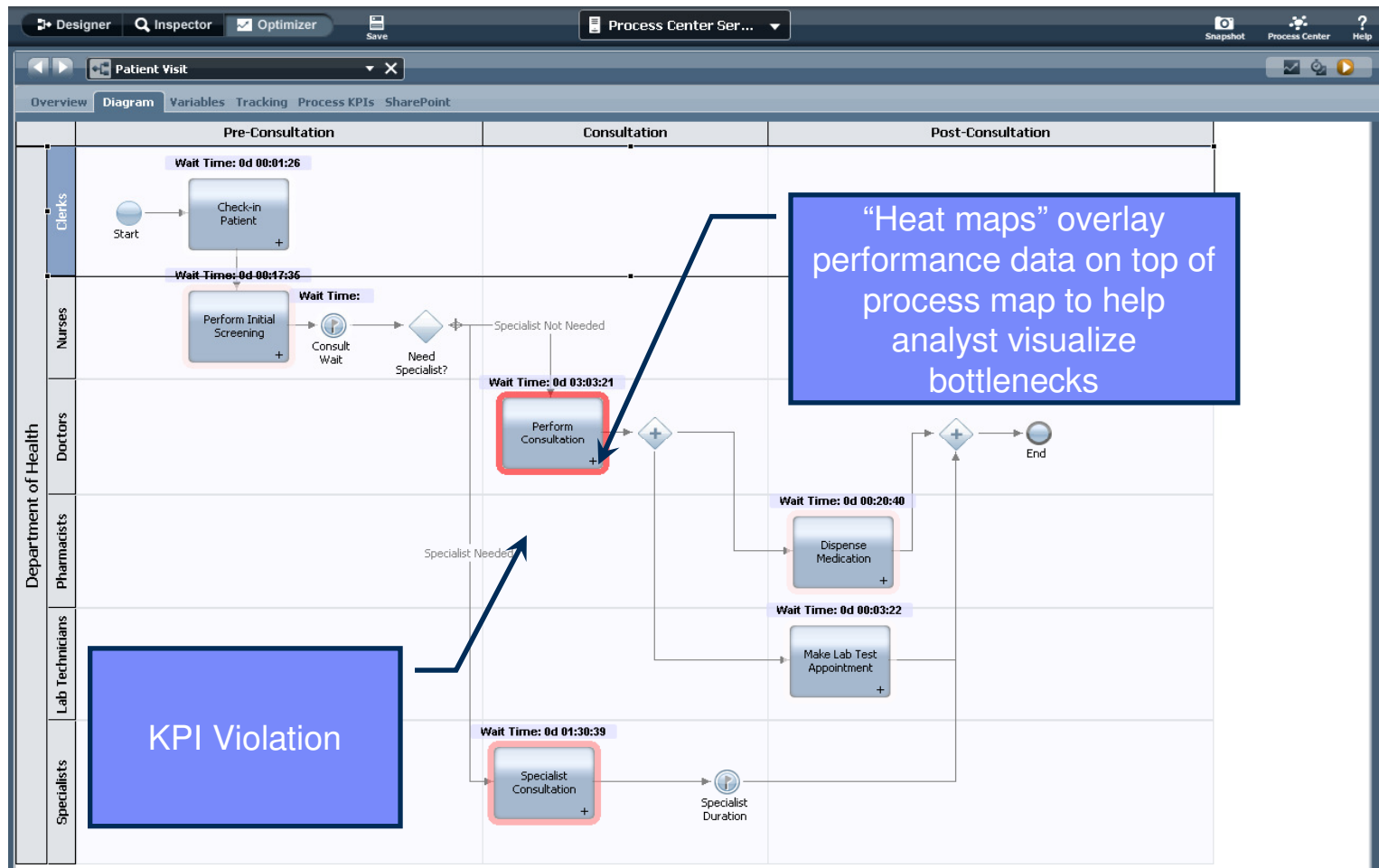


# Gestión del Proceso



¡ Gestión del Equipo de Trabajo y SLAs !

# Optimización del Proceso



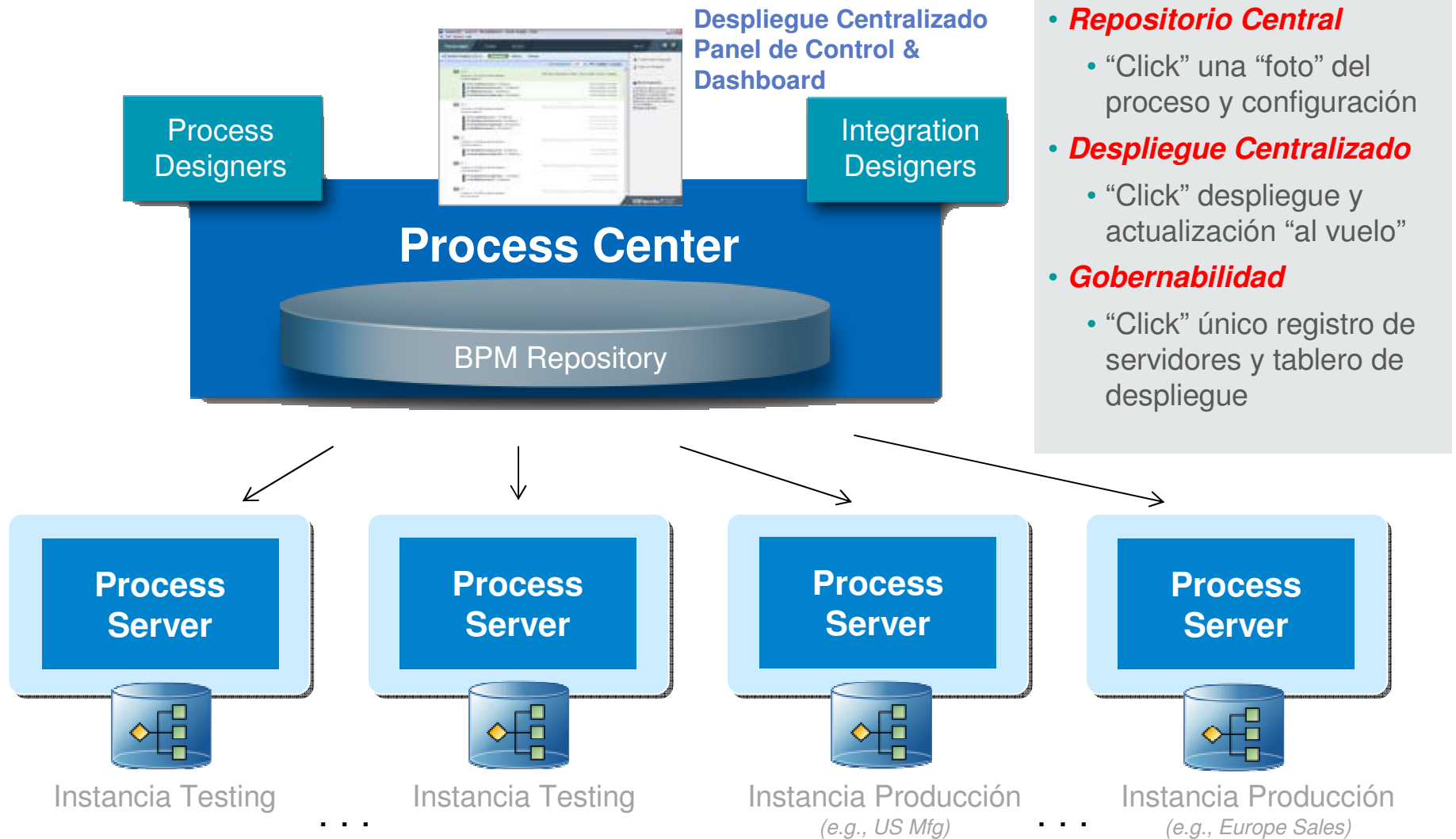
## Diseño de procesos con participación del Usuario



## Soporte Metodológico en Prototipo y Validación

# IBM Business Process Manager V7.5

## Gobernabilidad del Proceso Centralizado



## Beneficios de IBM BPM

- Propicia el **Trabajo Colaborativo**
- **Amigable** pensado en el usuario de Negocios
- **Entendimiento** del proceso de Inicio a Fin
- **Actualización Real** en Línea
- Análisis y **Mejora continua**
- **Aceleradores** en gestión y reportes
- **Metodología** “Desarrollo Rápido”

**Información correcta a la persona indicada en el momento correcto**

*IBM es el líder del mercado indiscutible en el 2010, crecimiento dos veces más que el mercado (18.1% para IBM versus 9.2% del mercado) - Marzo 2011*



“IBM es nombrado como **el vendedor Nro 1 en software BPM** con un 24.7% del mercado, **o más del doble que su competidor más cercano\***”

\*Source: Gartner, Inc., Market Share: All Software Markets, Worldwide, 2010, March 30, 2011



**Reporte: Una Década de Liderazgo de IBM.**

**¡ Muchas Gracias !**

**Visiten:**

**[rramos@pe.ibm.com](mailto:rramos@pe.ibm.com)**

**Ricardo Ramos**

**[http://www.youtube.com/watch?v=2agSQdbi\\_oo](http://www.youtube.com/watch?v=2agSQdbi_oo)**