

# BPM – Business Process Management

1as. Jornadas Uruguayas de Gestión y Tecnologías de  
Procesos de Negocios (BPMuy)

**Aspectos Metodológicos y Tecnológicos de la Gestión  
Automatizada de Procesos de Negocios**

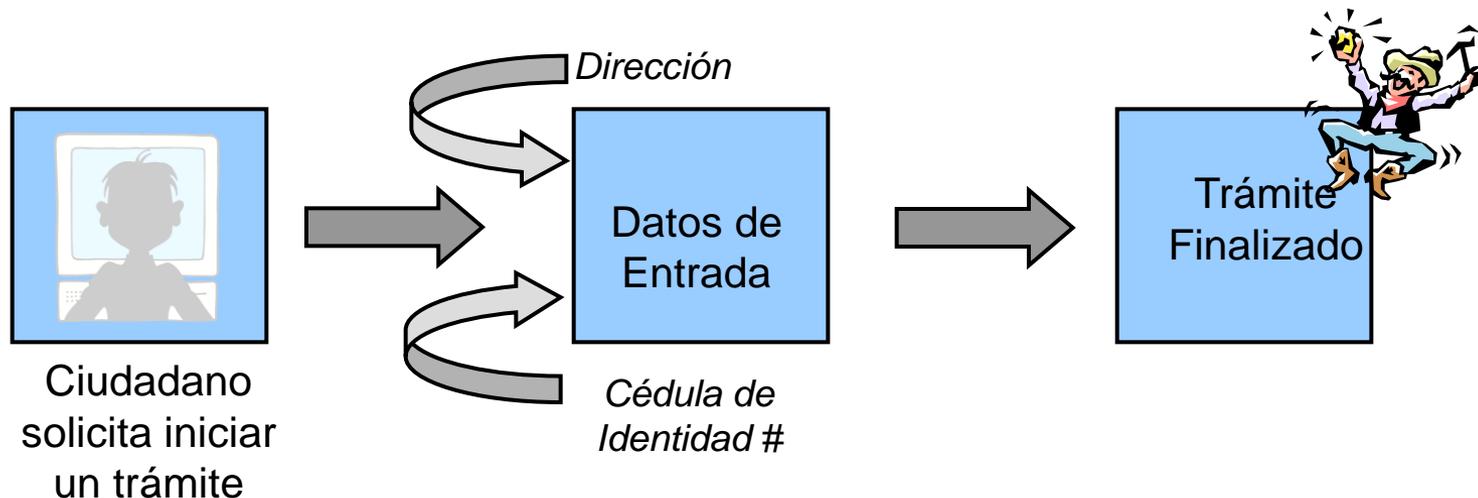
miércoles, 12 de diciembre de 2012

Ing. Fernando Rey : [frey@tilsor.com.uy](mailto:frey@tilsor.com.uy)  
Ing. Pablo Giménez : [pgimenez@tilsor.com.uy](mailto:pgimenez@tilsor.com.uy)

- ¿Qué es un Proceso de Negocios?
- Situación actual de las organizaciones
- BPM es una metodología
- Las BPM Suites son soluciones tecnológicas
- Ciclo de Vida de BPM
- Demo con Oracle BPM Suite
- Preguntas

# ¿Qué es un Proceso de Negocios?

- Es un conjunto de tareas que proveen un producto o servicio de valor para un destinatario
- Tiene un comienzo, un final, un conjunto de tareas, entradas y salidas identificadas, personas o sistemas que completan esas tareas.



# Situación Actual en las Organizaciones

- Trabajo igual no estandarizado (mismo trabajo, diferentes procedimientos)
- Procesos no formalizados ni adecuadamente documentados
- Tareas no se cumplen en tiempos aceptables
- Grandes esfuerzos de coordinación.
- Grandes esfuerzos de control.
- Necesidad de controlar tiempos para cumplir con las normativa
- Información necesaria para medir el rendimiento no accesible en tiempo y forma. Deperdigada en Sistemas Transaccionales
- Falta de información para medir la performance del proceso para detectar fallas o áreas de mejora

# ¿Qué asegura el éxito a las organizaciones?

***“Mejoras de rendimiento sostenidas se logran cuando se dispone de procesos estrictamente integrados que implementan una estrategia definida”***

***Michael Porter - Universidad de Harvard***

# BPM - Business Process Management

Business Process  
Management

*" Los procesos de negocios han existido desde un principio. Los sistemas de administración de procesos son el próximo paso para hacerlos explícitos, ejecutables y adaptables."*

# BPM es más que Administrar Procesos

BPM es también:

- Alinear los procesos de negocios con los objetivos de negocio estratégicos
- Adecuar los procesos a cumplir objetivos de negocio
- Alinear a los empleados con los procesos de negocios
- Seleccionar la tecnología más adecuada para soportar los procesos de negocios



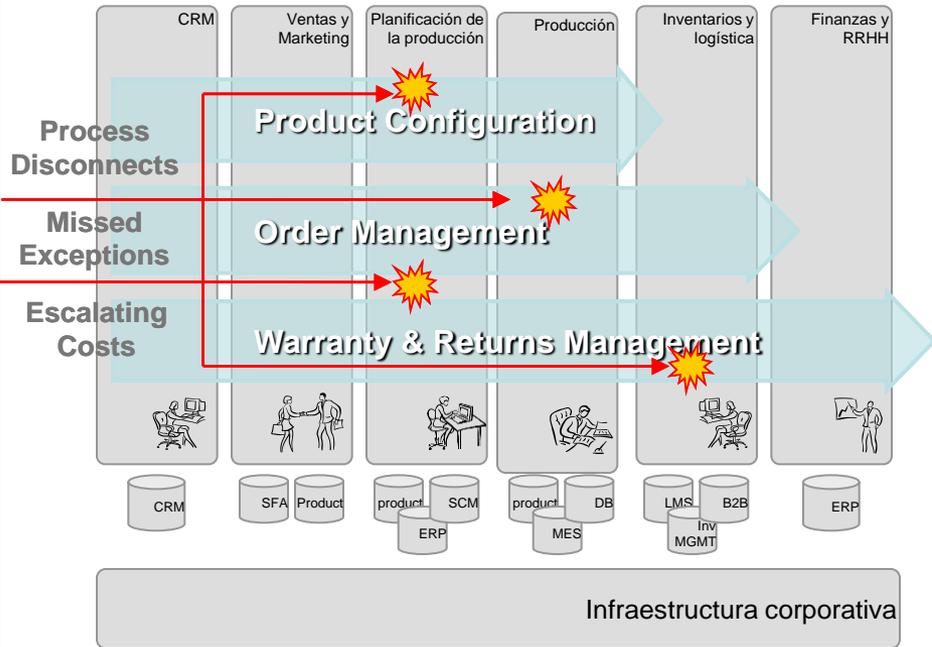
# BPMS - Business Process Management Suite

Business Process  
Management Suite

*Software para modelar, automatizar, administrar y optimizar dinámicamente los procesos de negocios cruzando unidades organizacionales, sistemas y aplicaciones para crear verdadero valor para la organización.*

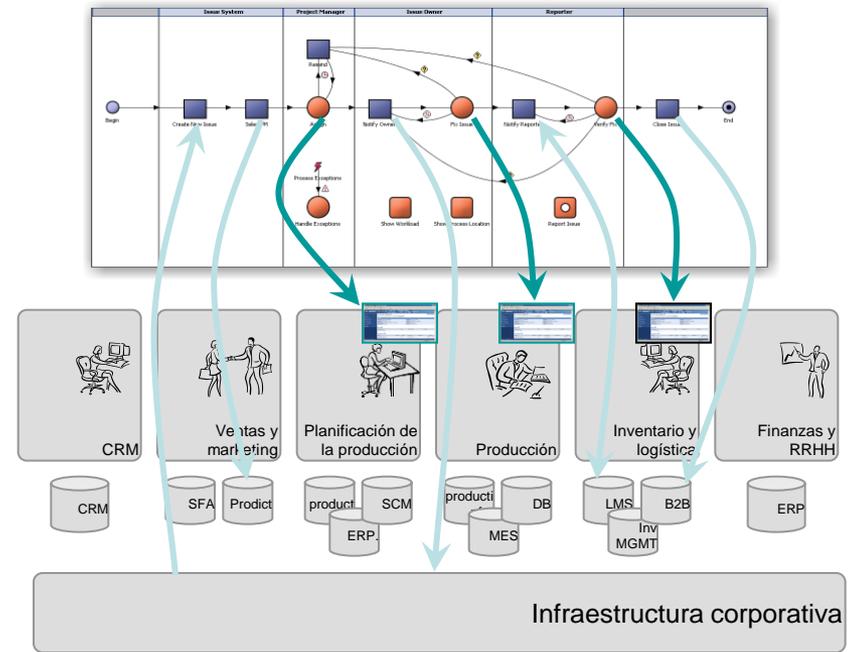
# BPM como Propuesta de Valor

## Procesos Desconectados Entre Silos



Los procesos de negocios del mundo real atraviesan unidades organizacionales, sistemas y aplicaciones.

## Proceso de negocio visto de principio a fin



BPM modela, simula, ejecuta, administra, monitorea y optimiza esos procesos de negocio.

# ¿Cómo Mejorar un Proceso de Negocios?

- Existe un rango de opciones para introducir mejoras en los procesos de negocios

Administrar   Tunear   Automatizar   Rediseñar   Reingeniería

**Tuneo** : hacer correcciones menores en el proceso

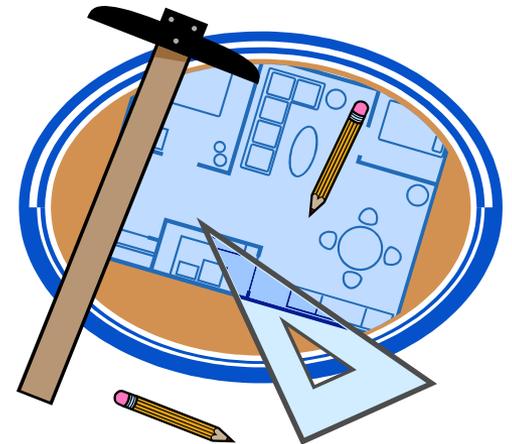
**Rediseño**: hacer cambios importantes en el proceso

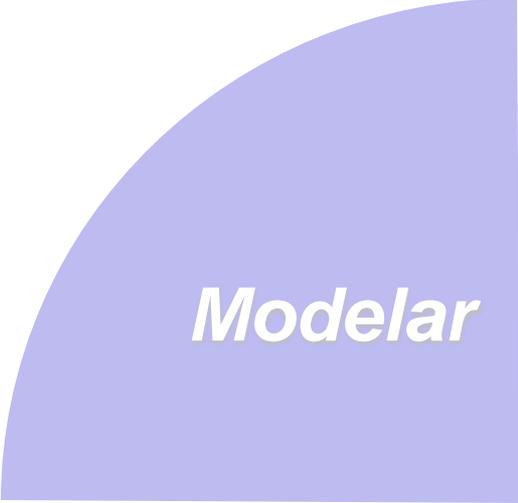
**Reingeniería**: rehacer completamente el proceso

**Automatización**: BPM no implica necesariamente automatizar pero la automatización es un facilitador de BPM

# Planificar el Proyecto

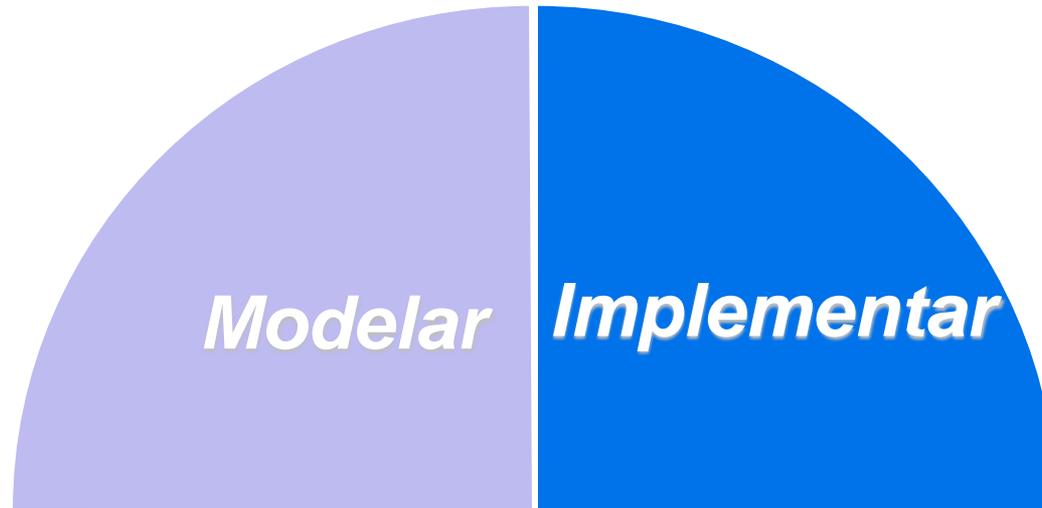
- Alinear los objetivos de negocios con la estrategia de la organización
- Seleccionar el/los proceso(s) de negocios
- Decidir metas para los procesos
- Crear el equipo



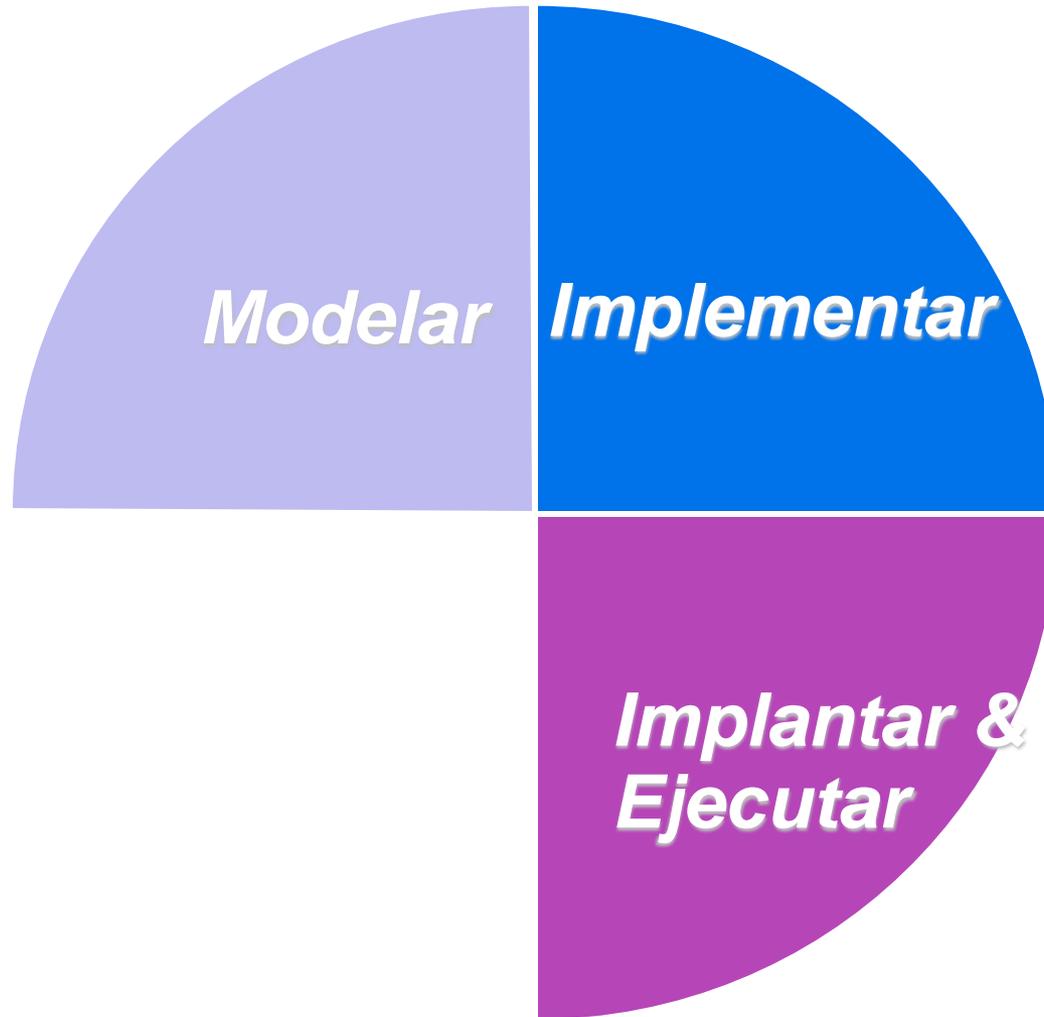


*Modelar*

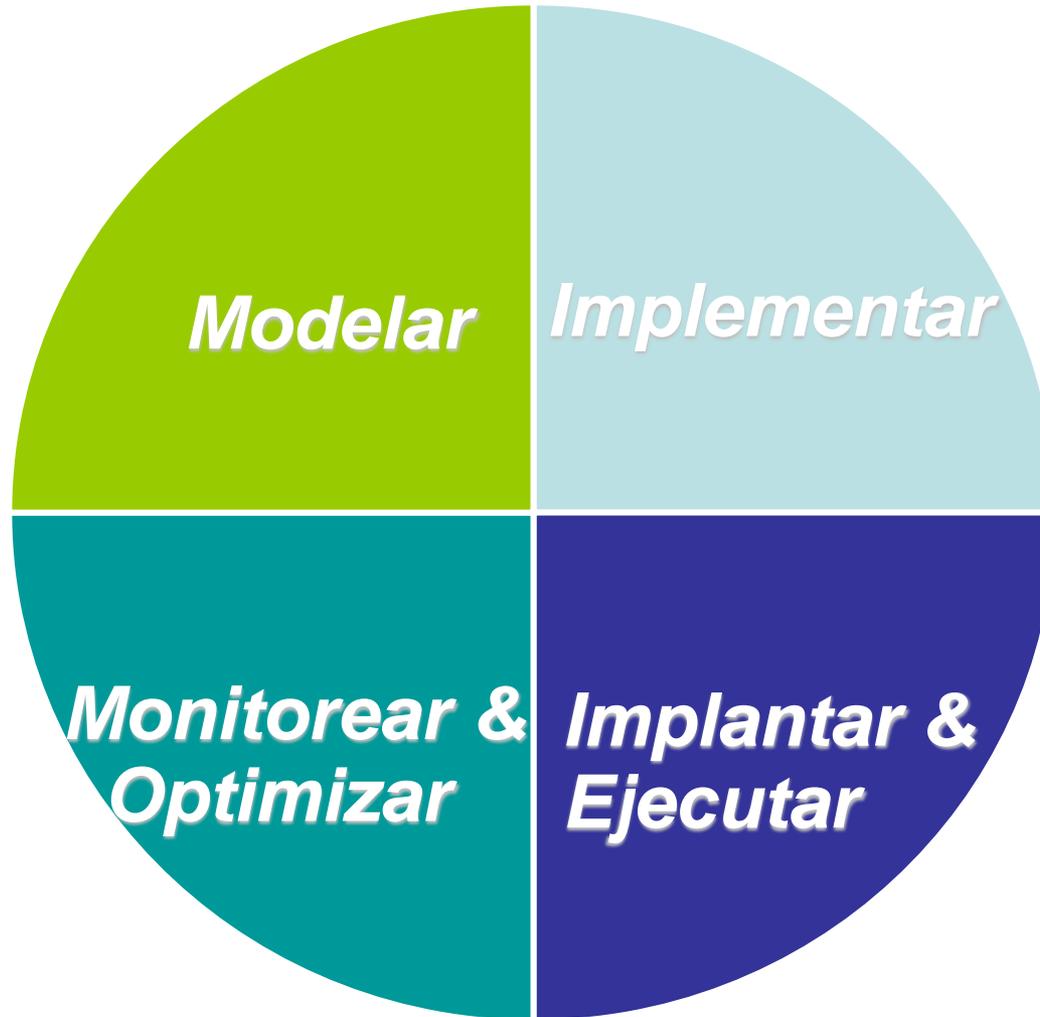
# BPM – Ciclo de Vida



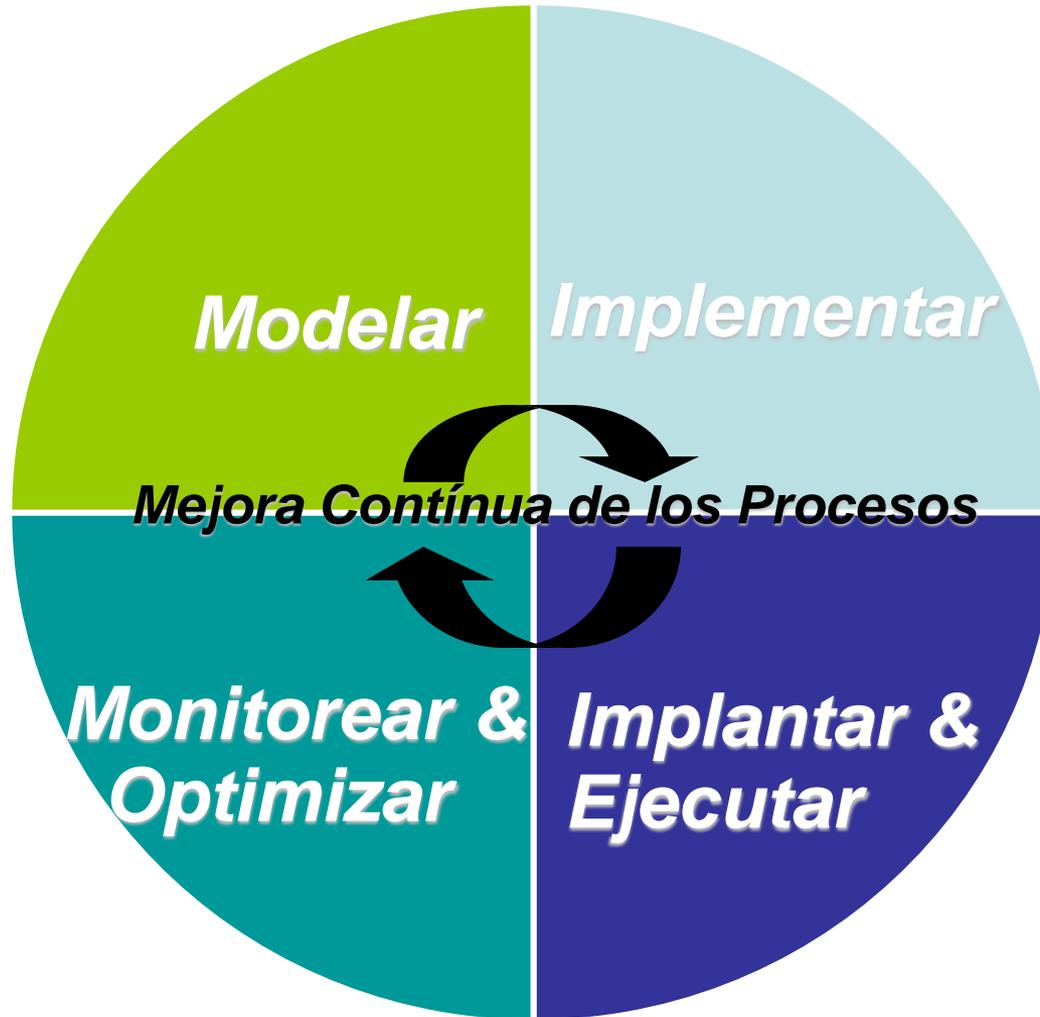
# BPM – Ciclo de Vida



# BPM – Ciclo de Vida



# BPM – Ciclo de Vida



# Oracle BPM Suite - Ciclo de Vida

**Analistas  
de Negocio**



**Use Cases**

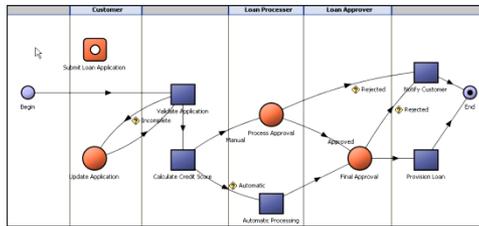
- 1.0 Get the stuff
- 2.0 Build the picture
- 3.0 BAM Consoles

**Requirements**

- 1.1 Process Diagram
- 2.1 Launch screen
- 3.1 Monitoring screen

**Usuarios  
Clave  
Analista de  
Sistemas**





Analistas  
de Negocio



- Modelado de Procesos
- Simulación

### Use Cases

- 1.0 Get the stuff
- 2.0 Build the picture
- 3.0 BAM Consoles

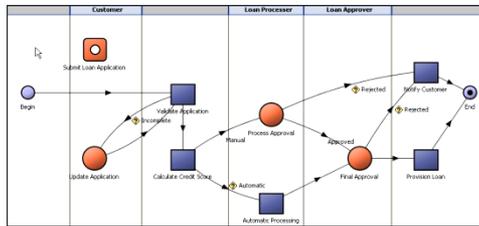
### Requirements

- 1.1 Process Diagram
- 2.1 Launch screen
- 3.1 Monitoring screen

Usuario  
Clave



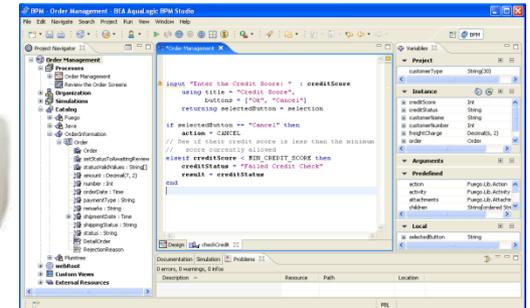
# Oracle BPM Suite - Ciclo de Vida



Analistas de Negocio



Desarrolladores



Desarrollo de Procesos & Integración con Sistemas

- Modelado de Procesos
- Simulación

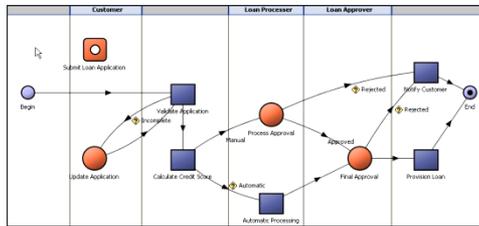
**Use Cases**  
 1.0 Get the stuff  
 2.0 Build the picture  
 3.0 BAM Consoles

**Requirements**  
 1.1 Process Diagram  
 2.1 Launch screen  
 3.1 Monitoring screen

Usuarios Clave



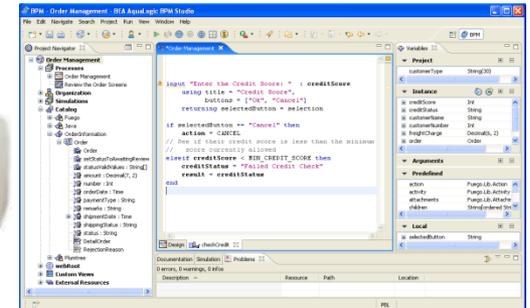
# Oracle BPM Suite – Ciclo de Vida



Analistas de Negocio



Desarrolladores



- Modelado de Procesos
- Simulación

**Use Cases**

- 1.0 Get the stuff
- 2.0 Build the picture
- 3.0 BAM Consoles

**Requirements**

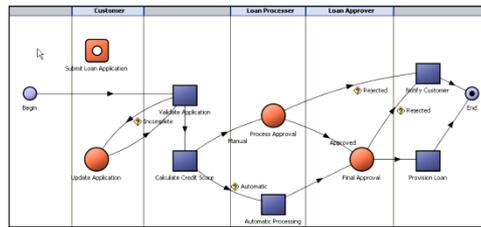
- 1.1 Process Diagram
- 2.1 Launch screen
- 3.1 Monitoring screen

Desarrollo de Procesos & Integración con Sistemas

Usuarios Clave



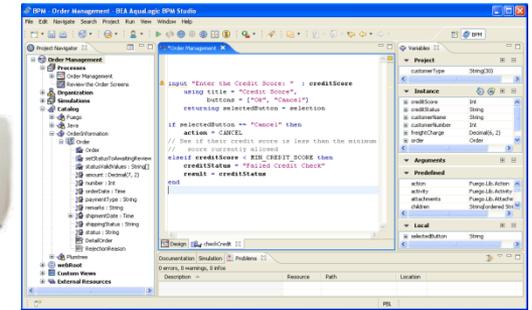
# Oracle BPM Suite – Ciclo de Vida



Analistas de Negocio



Desarrolladores



Desarrollo de Procesos & Integración con Sistemas

- Use Cases**
  - 1.0 Get the stuff
  - 2.0 Build the picture
  - 3.0 BAM Consoles
- Requirements**
  - 1.1 Process Diagram
  - 2.1 Launch screen
  - 3.1 Monitoring screen

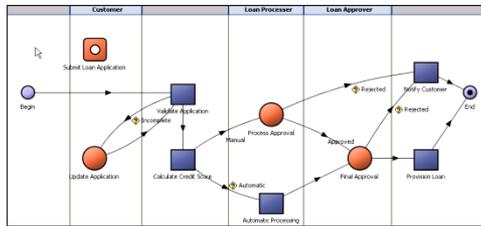
- Modelado de Procesos
- Simulación

Usuarios Clave

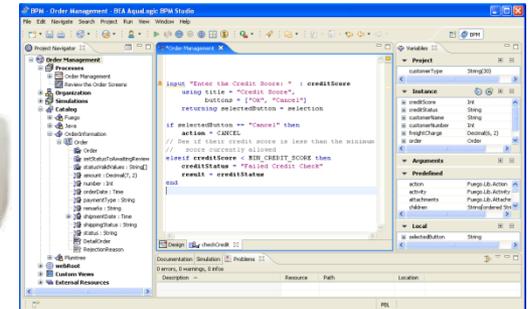


Motor de Ejecución de Procesos

# Oracle BPM Suite – Ciclo de Vida



**Analistas de Negocio**



**Desarrolladores**

**Desarrollo de Procesos & Integración con Sistemas**

**Use Cases**  
 1.0 Get the stuff  
 2.0 Build the picture  
 3.0 BAM Consoles

**Requirements**  
 1.1 Process Diagram  
 2.1 Launch screen  
 3.1 Monitoring screen

**Usuarios Finales**

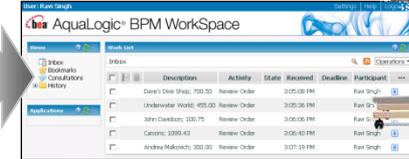


- Modelado de Procesos
- Simulación

**Usuarios Clave**

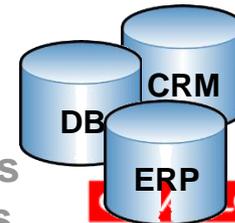


**Motor de Ejecución de Procesos**



**WorkSpace**

**Business Systems**



# Oracle BPM Suite – Ciclo de Vida



# Optimización de los Procesos

- Se obtiene información de ejecución
- Se implementa Mejora Continua
- Se refina y optimiza introduciendo cambios en el proceso
- Usuarios Clave, Administradores dan feedback y solicitan cambios
- Factores externos promueven cambios
- Ciclo de Vida Iterativo, Evolutivo

Tilsor

DEMO

- **BPM**
  - Metodología que permite administrar y mejorar el rendimiento de la organización optimizando sus procesos de negocio.
  - Visión de la organización orientada a procesos
  - Comprensión completa de los procesos de negocios
  - Monitoreo de la ejecución de los procesos en tiempo real para poder analizar rendimiento y optimizarlos.
  - Estandarización de la forma de trabajo
  - Implementación de mejora continua en los procesos

- Oracle BPM Suite
  - Software que permite implantar la metodología BPM en una organización soportando todas las fases
  - Modelador de Procesos que soporta estándares de BPMN, UML
  - Simulador de Procesos
  - Implementa procesos, los integra con sistemas existentes y automatiza la ejecución de los mismos.
  - Almacena información de auditoría completa de los procesos
  - Dispone de Dashboards y reportes que permiten analizar el rendimiento de los procesos
  - Hace eficiente el trabajo de Usuarios Clave, Analistas de Negocio y personal de TI para asegurar la mejora continua de los procesos

Tilsor

Preguntas ?

# BPM – Business Process Management

1as. Jornadas Uruguayas de Gestión y Tecnologías de  
Procesos de Negocios (BPMuy)

**Aspectos Metodológicos y Tecnológicos de la Gestión  
Automatizada de Procesos de Negocios**

miércoles, 12 de diciembre de 2012

Ing. Fernando Rey : [frey@tilsor.com.uy](mailto:frey@tilsor.com.uy)  
Ing. Pablo Giménez : [pgimenez@tilsor.com.uy](mailto:pgimenez@tilsor.com.uy)