


Modelado de Procesos

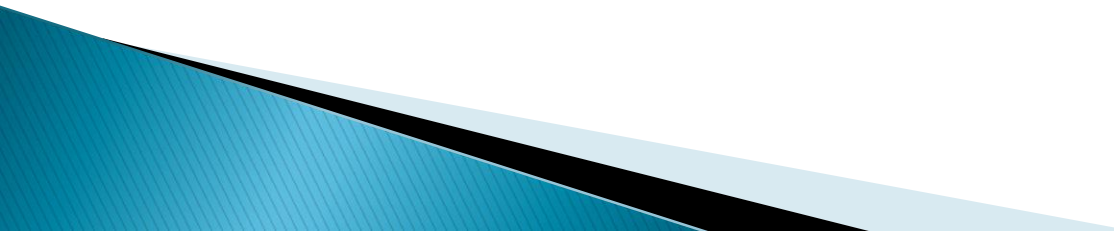
La importancia de la independencia de la plataforma tecnológica

Ing. Pablo Morales
pmorales@bpfocus.org

Tópicos de interés propuestos

- ▶ Valor estratégico en la aplicación de BPM
 - ▶ Enfoques metodológicos y tecnológicos para ejecución de proyectos BPM: problemas y soluciones
 - ▶ Innovación en la empresa con la Gestión por Procesos
 - ▶ Gobierno de los procesos
- 

Motivación

- ▶ ¿ Estamos aprovechando realmente los beneficios del BPM en los proyectos que ejecutamos ?
 - ▶ ¿Cuál es el valor agregado o el diferencial en los resultados de un proyecto de implantación de BPM ?
 - ▶ ¿ Estamos construyendo modelos BPMN de buena calidad ?
- 

Principales problemas en la ejecución de proyectos de implantación de BPM

▶ Problemas de Know-how

- ▶ Escasa aplicación de metodologías
- ▶ Escasa aplicación de buenas prácticas de modelado
- ▶ Utilización limitada del estándar BPMN (es como “jugar ajedrez”)
- ▶ Insuficiente experiencia de los “expertos en procesos”

▶ Problemas de tiempos e intereses

- ▶ Metodologías “adaptadas” a las características de una herramienta
- ▶ Buenas prácticas “acordes” con las necesidades de una herramienta
- ▶ Utilización del estándar según la “compatibilidad” de una herramienta
- ▶ Conocimiento y experiencia de expertos sobre UNA sola herramienta

Motivos de indisponibilidad y/o especialización de RR.HH.

Motivos comerciales, de tiempos y de plazos

Modelado y especificación “asociado” a una plataforma tecnológica

¿ Cómo hacemos para minimizar estos problemas ?

- ▶ Aplicando el modelado y especificación de procesos independiente de plataforma tecnológica con 3 principios básicos:

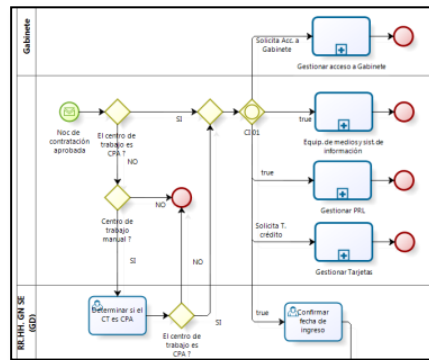
1.Independencia de Fases

2.Especialización de Roles

3.Capacitación interna

Independencia de fases

- ▶ Para ello el proyecto debe ejecutarse en dos fases claramente diferenciadas e independientes:
 - Fase 1: **Construcción de los modelos de los procesos**, con nivel de especificación apto para implementación.

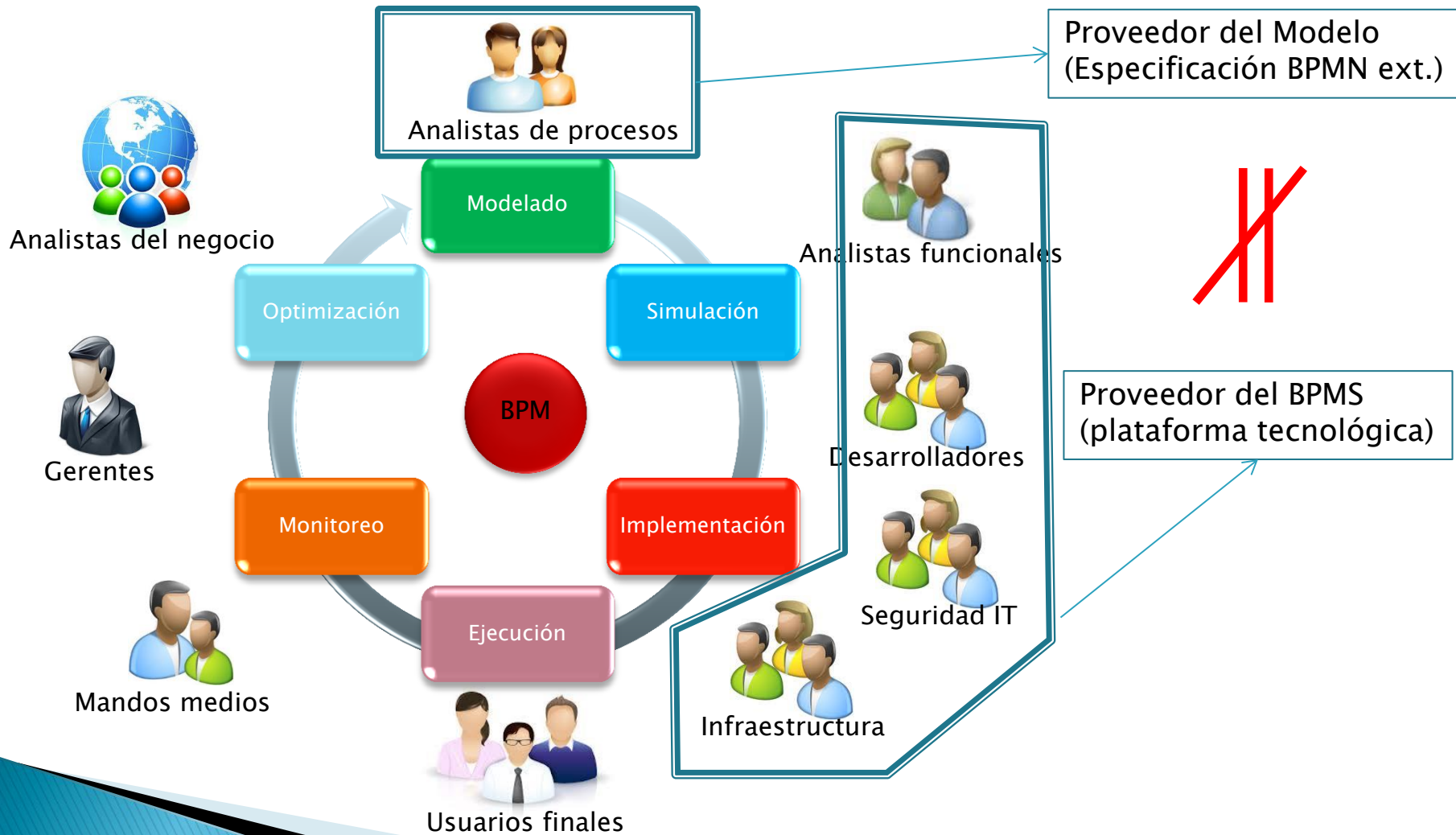


- Fase 2: **Construcción del sistema** que da soporte tecnológico a los procesos sobre una plataforma de tipo BPMS.



Especialización de Roles

- ▶ Especialización de roles y oposición de intereses



Ejemplo:

- ▶ **Organización:** Multinacional líder en el sector Energético y de Ingeniería
- ▶ **Objetivo:** Modelado y especificación de procesos para su filial de Perú.
- ▶ **Procesos:**
 1. Adquisición de Contratos
 2. Ejecución de Contratos
 3. Gestión de Facturas
 4. Elaboración de Ofertas
 5. Gestión de Importaciones y Logística de Entrega
 6. Rendición de Cuentas
- ▶ **Metodología aplicada:** Fase 1, con análisis de procesos y estimación de ROI (Retorno de la Inversión)
- ▶ **Equipo de trabajo:** Expertos en procesos + expertos del negocio capacitados en procesos

Resultados obtenidos:

- ▶ **Modelos de procesos:** Mapa completo con modelos de todos los procesos, analizados y reestructurados en 8 meses.
- ▶ **Identificación de más de 30 OMs:** Oportunidades de mejoras identificadas como consecuencia del análisis y especificación de los procesos.
- ▶ **Estimación de ROI:** Análisis extendido de los procesos que permitió elaborar una estimación de ROI con los siguientes resultados:

Área	Estimaciones de pasaje del escenario actual al propuesto							
	Ganancia (\$)		Reducción de tiempo				Impacto no realización (\$)	
	en 1 año	en 5 años	en 1 año		en 5 años		en 1 año	en 5 años
			\$	horas	\$	horas		
Totales parciales Proyectos			56.583	8.550	282.917	42.750		
Totales parciales Logística			84.117	9.270	420.583	46.350		
Totales parciales AdmFinTes			22.431	1.264	112.154	6.318	11.538	69.231
Totales parciales Contabilidad			1.539	416	7.696	2.080		
Totales parciales Ofertas	93.750	572.353	77.944	1.920	766.892	16.896		
			242.614	21.420	1.590.242	114.394		



Ing. Pablo Morales
pmorales@bpfocus.org