



El rol de la academia en proyectos BPM

Dra. Ing. Andrea Delgado

Dr. Ing. Daniel Calegari

{adelgado,dcalegar}@fing.edu.uy

Grupo COAL - Universidad de la República

.::: COAL

<https://www.fing.edu.uy/inco/grupos/coal>

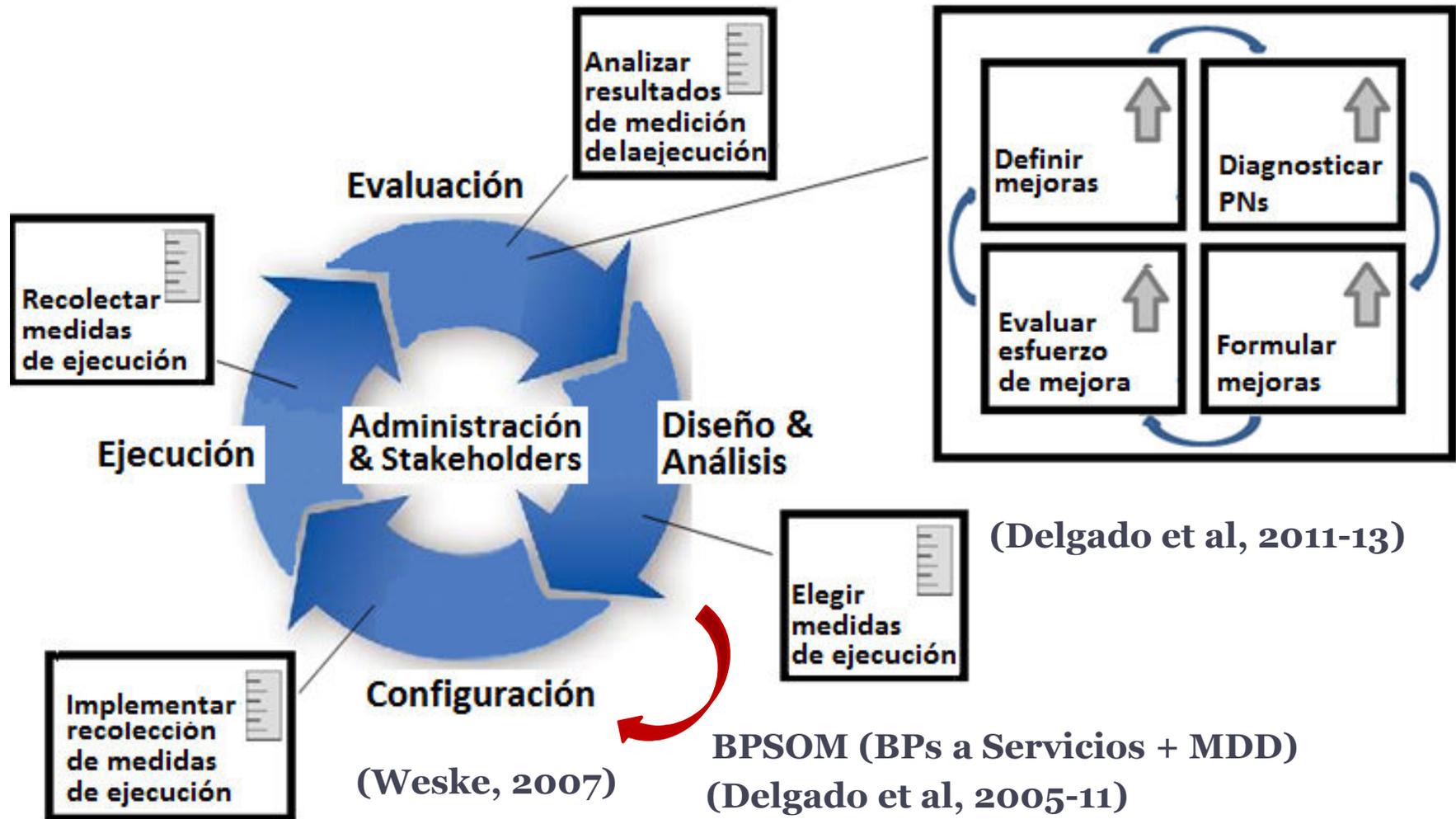
Metodologías, técnicas y herramientas para la construcción de software de soporte a la operativa de las organizaciones y su mejora continua

.::: COAL

<https://www.fing.edu.uy/inco/grupos/coal>

- 1. Gestión y Tecnologías de Procesos de Negocio (BPM, BPMS)**
- 2. Ingeniería y Desarrollo Dirigido por Modelos (MDE, MDD)**
- 3. Computación Orientada a Servicios (SOC)**

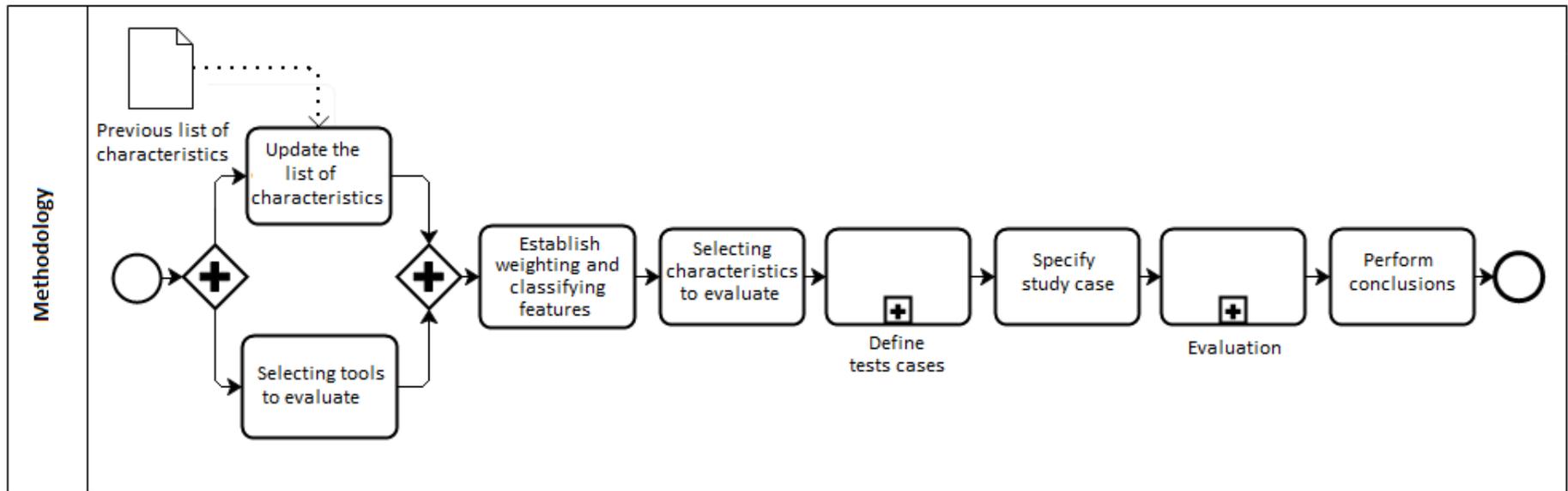
Business Process Continuous Improvement Process (BPCIP) Business Process Service Oriented Methodology (BPSOM)



**Un factor de éxito vital en la
implementación de BPM en una
organización es establecer una cultura
que de soporte en el logro y mantenimiento
de procesos eficientes y efectivos**



asesoramiento en evaluación de herramientas



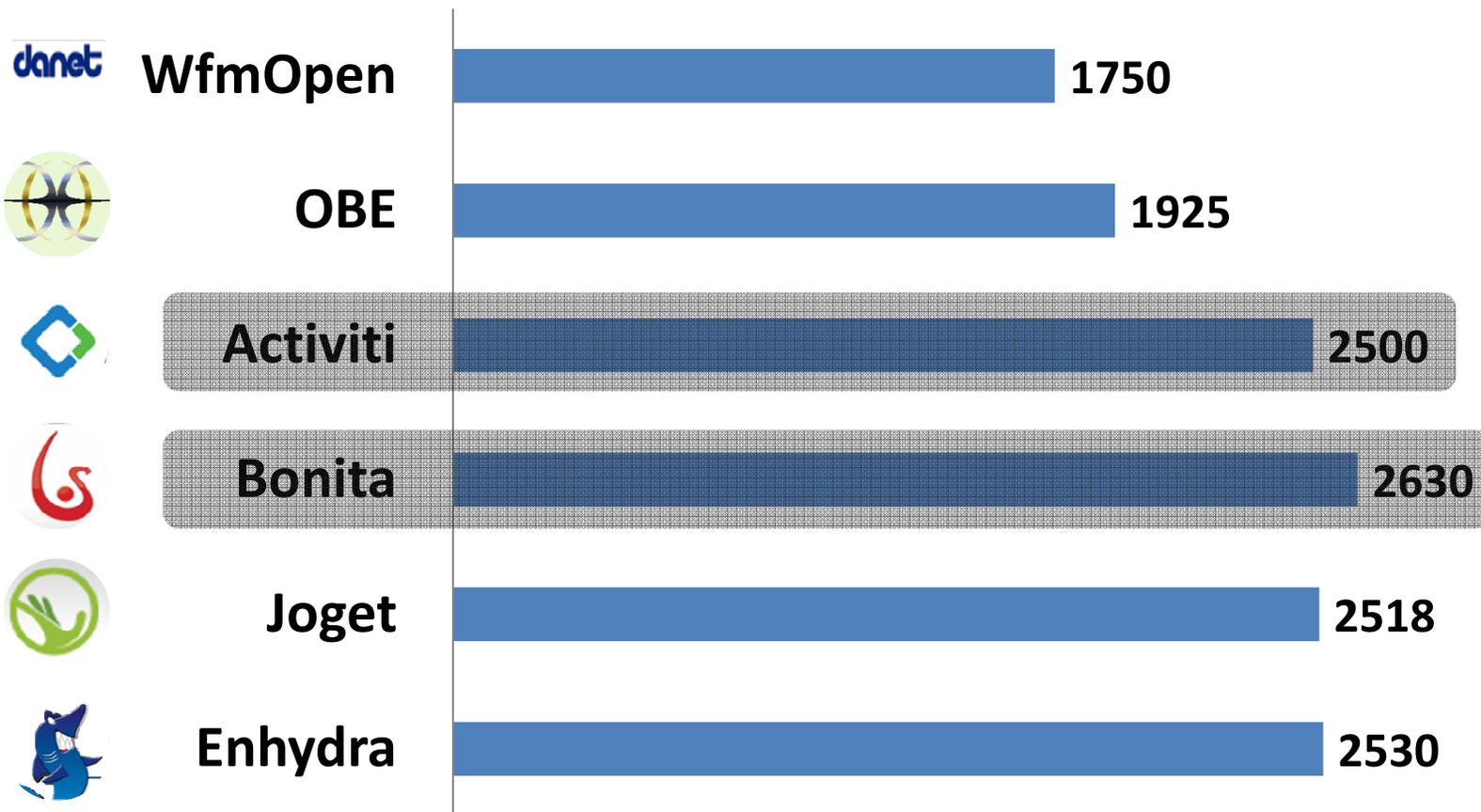
Nuestro proceso para evaluar herramientas BPM

Ejemplo evaluación características

Characteristics	Theoretical		Theoretical and Practical				
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
OS Modeler							
Web service Integration							
Extensibility							
BPMN 2 support							
Time to market							
Community activity							
Difficulty of installation environment							
Available documents							



Ejemplo resultados comparativos previos



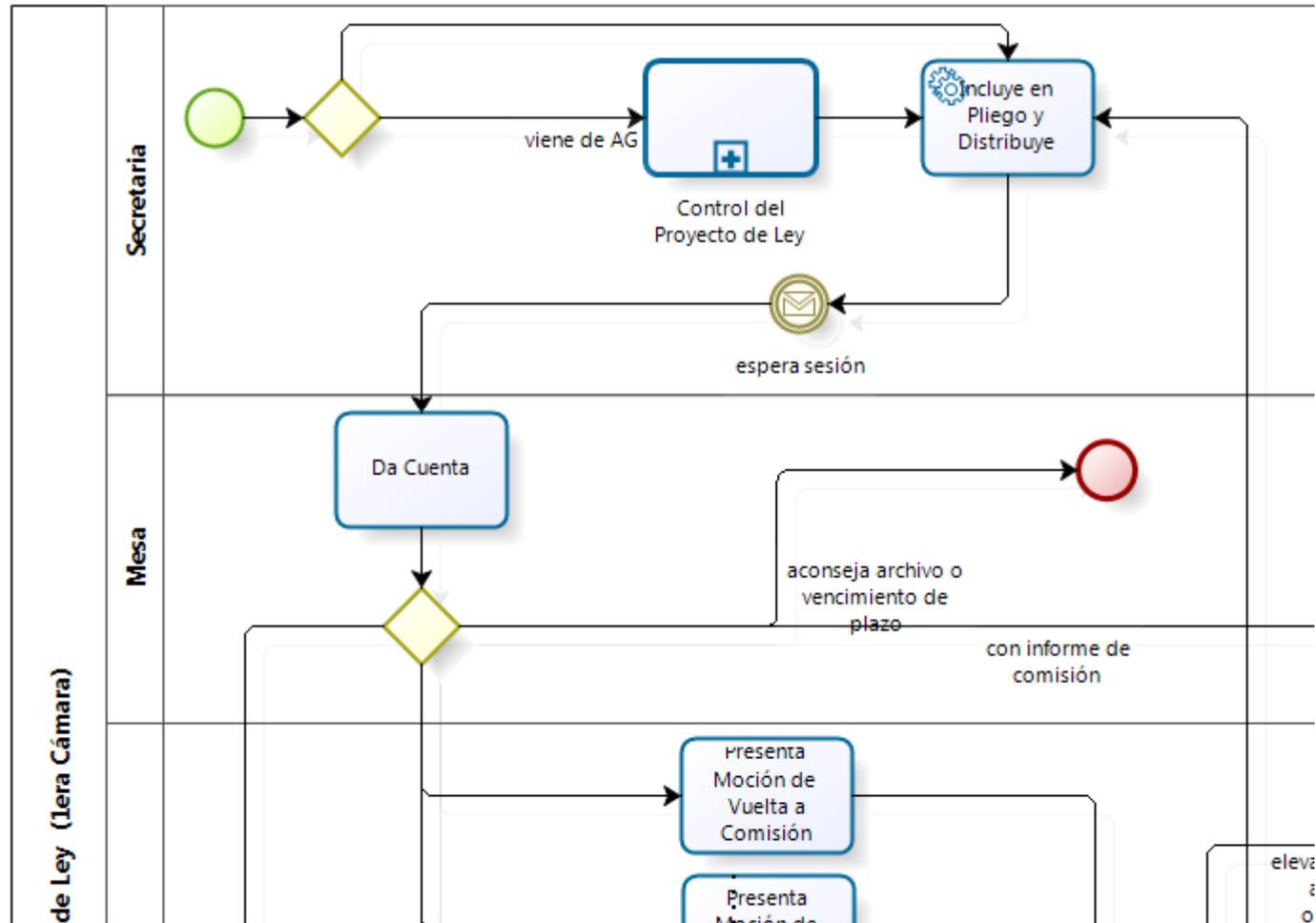


lecciones

sistematización de la evaluación
resultados replicables
necesidad de mirada externa
independencia tecnológica al inicio



formación y modelado + adquisición BPMS





lecciones

**involucrar actores desde el inicio
modalidades de tercerización
desarrollo de capacidades internas**

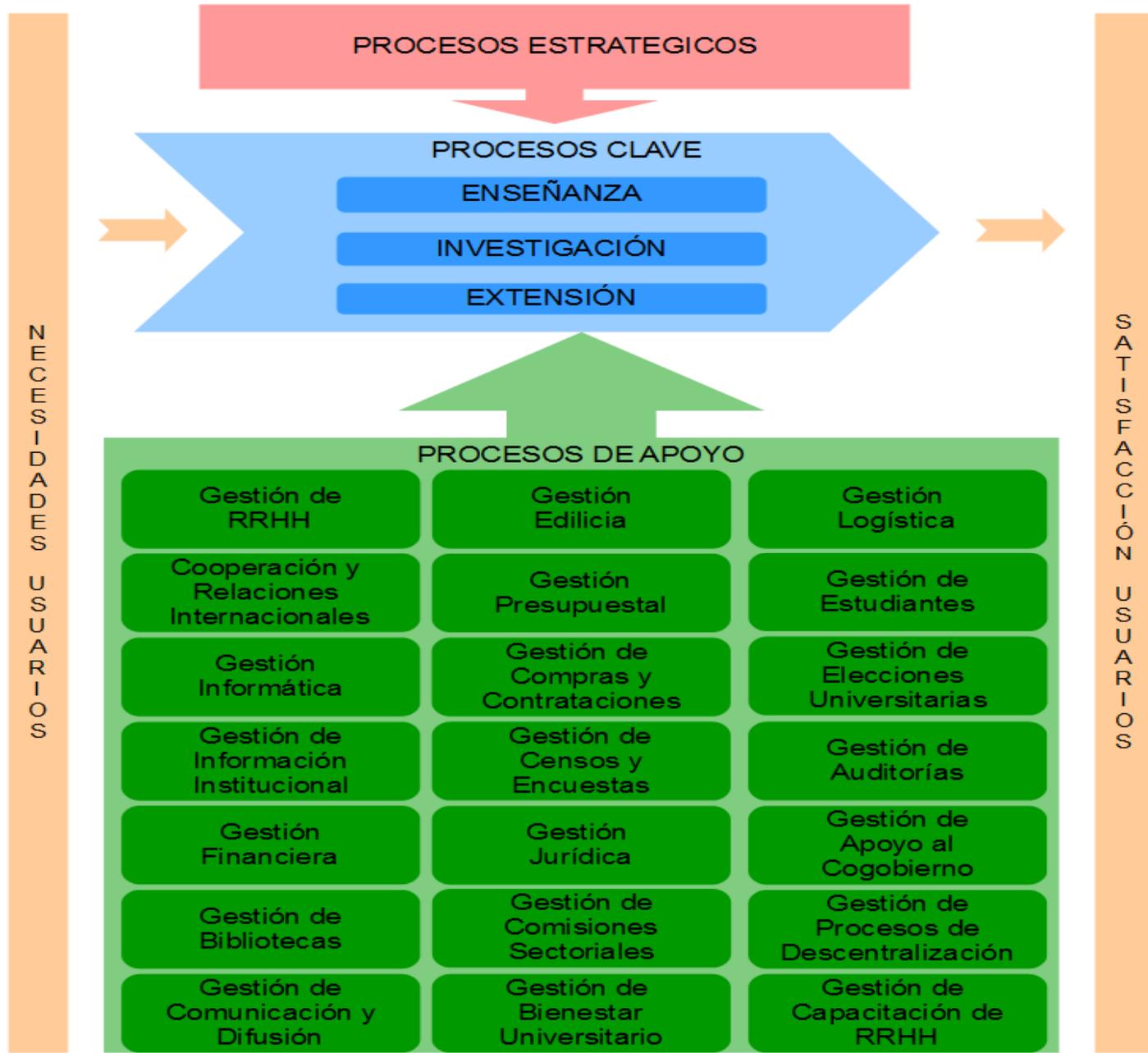


UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

**generación de un mapa
de procesos de la Udelar
que permita contar con
una visión global de los
procesos de apoyo**



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY





UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

Ejemplo Procesos por Responsable





UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

lecciones

mapa como punto de partida
disparidad en procesos de apoyo
centralización vs descentralización
insumo “revolucionario”
responsables de procesos poco claros
falta estructura organizacional



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

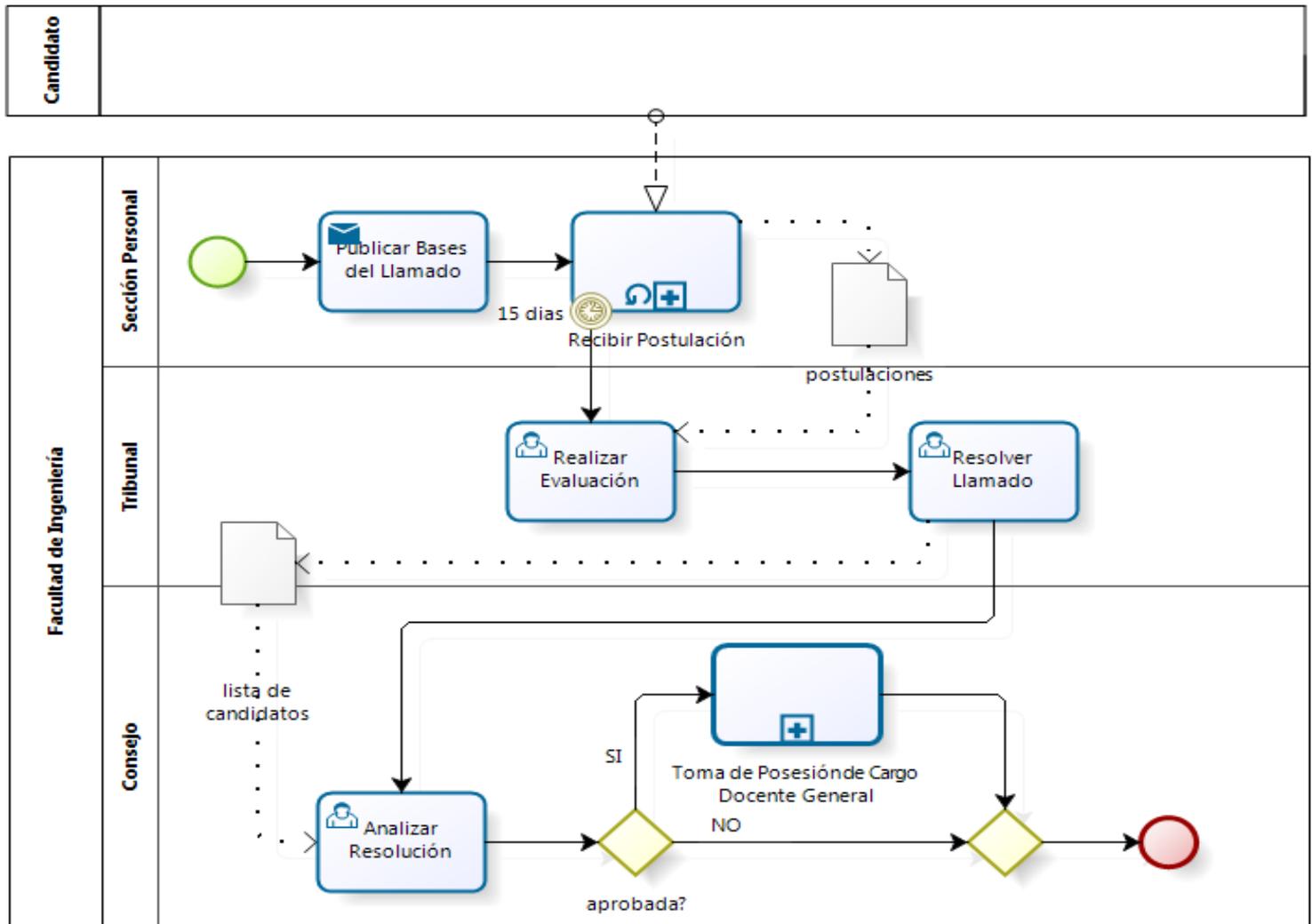
2da. FASE

modelado detallado y medición, metodología y y prototipado en BPMS de procesos de Relaciones y Cooperación



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

Prototipado de procesos de RRHH y Convenios para evaluación y posible implementación





lecciones

**granularidad de las actividades
“hacer” del negocio vs. “hacer” técnico
impacto tecnología en los procesos
formación en BPM**



Muchas gracias ¿Preguntas ?

Dra. Ing. Andrea Delgado

Dr. Ing. Daniel Calegari

{adelgado,dcalegar}@fing.edu.uy

Grupo COAL - Universidad de la República