



EDICIÓN 40
CLEI
2 0 1 4
15 al 19 de setiembre
Montevideo, Uruguay



El rol de la academia en proyectos BPM

Dra. Ing. Andrea Delgado

Dr. Ing. Daniel Calegari

{adelgado,dcalegar}@fing.edu.uy

Grupo COAL - Universidad de la República

.::: COAL

<https://www.fing.edu.uy/inco/grupos/coal>

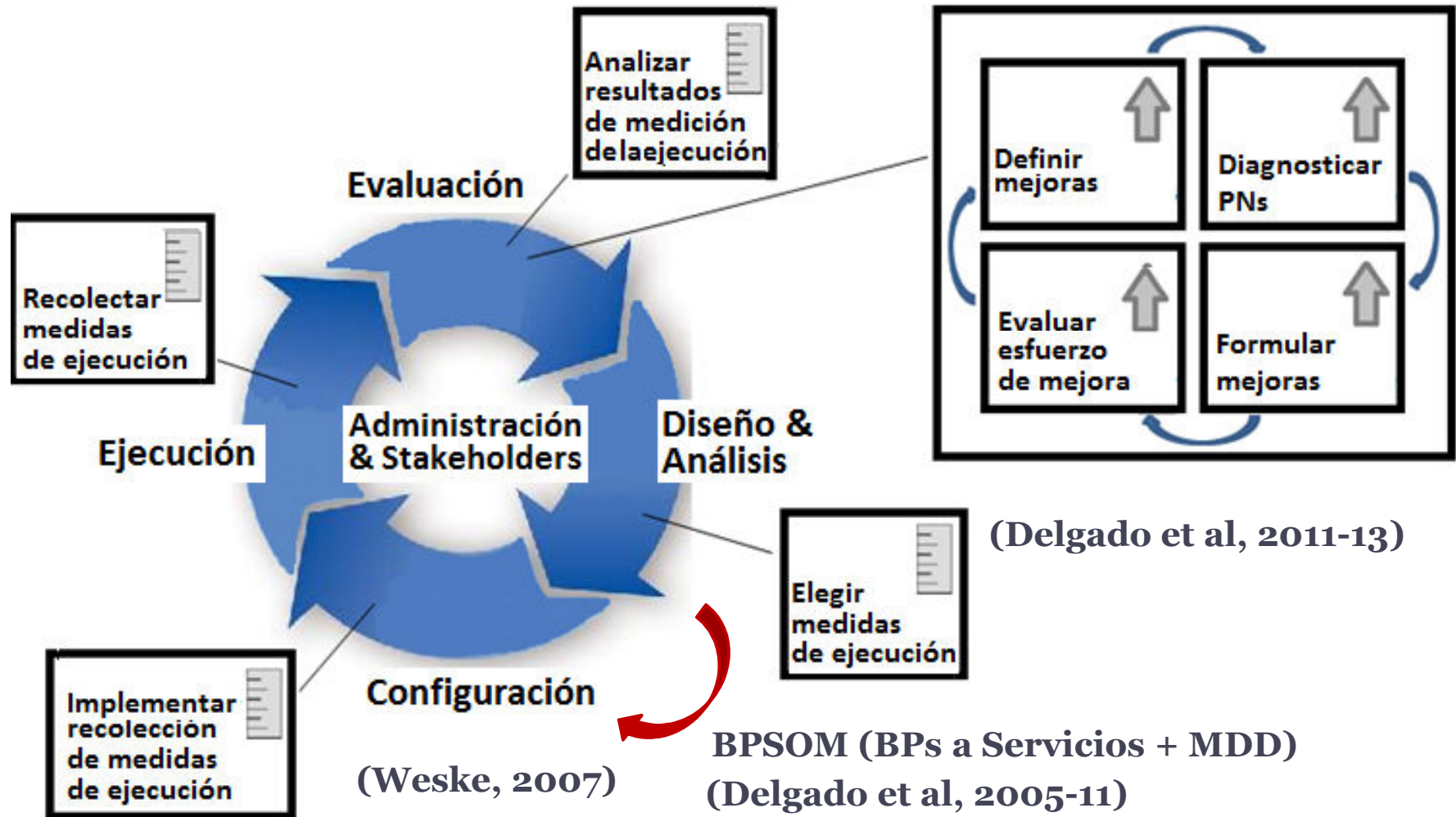
Metodologías, técnicas y herramientas para la construcción de software de soporte a la operativa de las organizaciones y su mejora continua

.::: COAL

<https://www.fing.edu.uy/inco/grupos/coal>

- 1. Gestión y Tecnologías de Procesos de Negocio (BPM, BPMS)**
- 2. Ingeniería y Desarrollo Dirigido por Modelos (MDE, MDD)**
- 3. Computación Orientada a Servicios (SOC)**

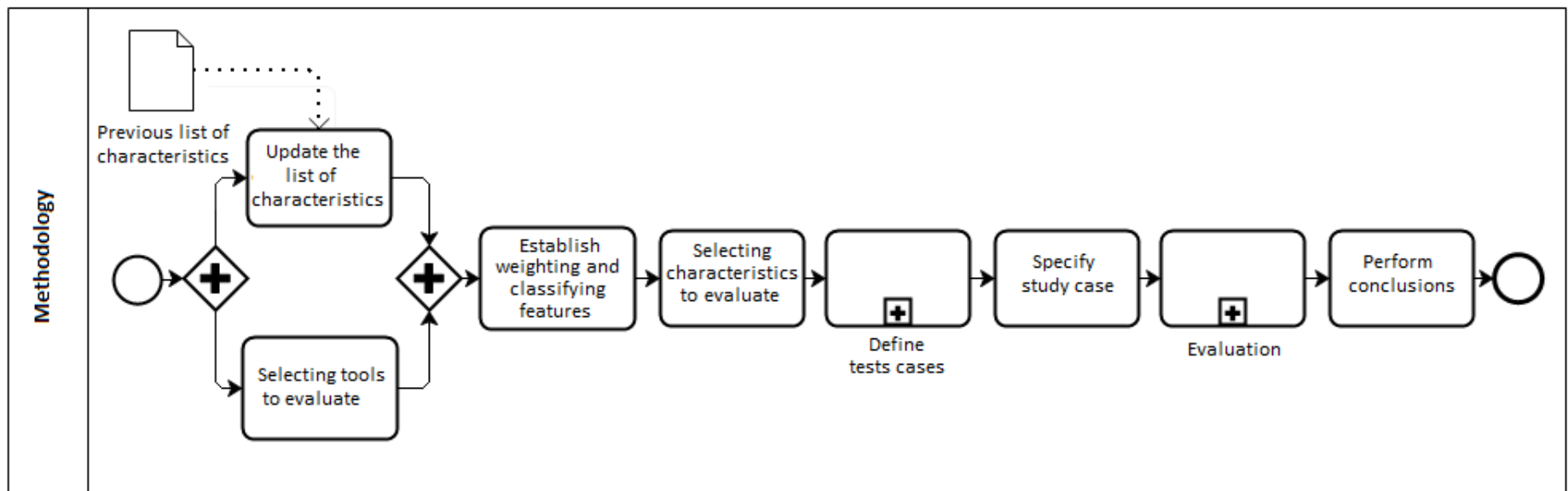
Business Process Continuous Improvement Process (BPCIP) Business Process Service Oriented Methodology (BPSOM)



**Un factor de éxito vital en la
implementación de BPM en una
organización es establecer una cultura
que de soporte en el logro y mantenimiento
de procesos eficientes y efectivos**



asesoramiento en evaluación de herramientas



Nuestro proceso para evaluar herramientas BPM

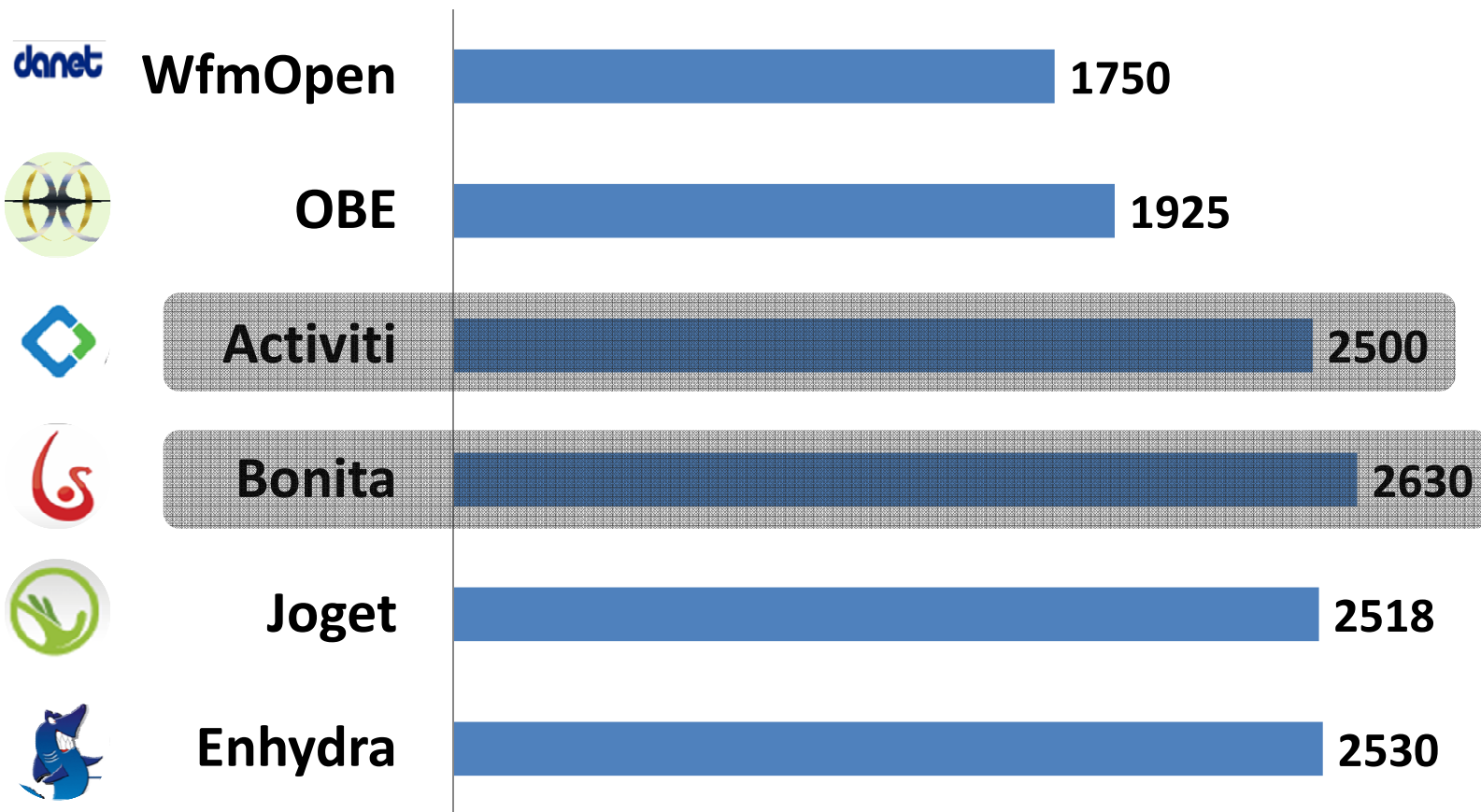


Ejemplo evaluación características

Characteristics	Theoretical		Theoretical and Practical				
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7
OS Modeler	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	✓
Web service Integration	⊖	⊖	⊖	✗	✗	✓	✗
Extensibility	⊖	⊖	✓	✓	✓	⊖	⊖
BPMN 2 support	⊖	⊖	⊖	⊖	✗	⊖	✗
Time to market	✓	✓	⊖	✓	⊖	⊖	⊖
Community activity	✓	✓	✗	⊖	⊖	⊖	⊖
Difficulty of installation environment	⊖	⊖	⊖	✗	✓	⊖	✓
Available documents	✓	⊖	⊖	⊖	⊖	✓	⊖



Ejemplo resultados comparativos previos



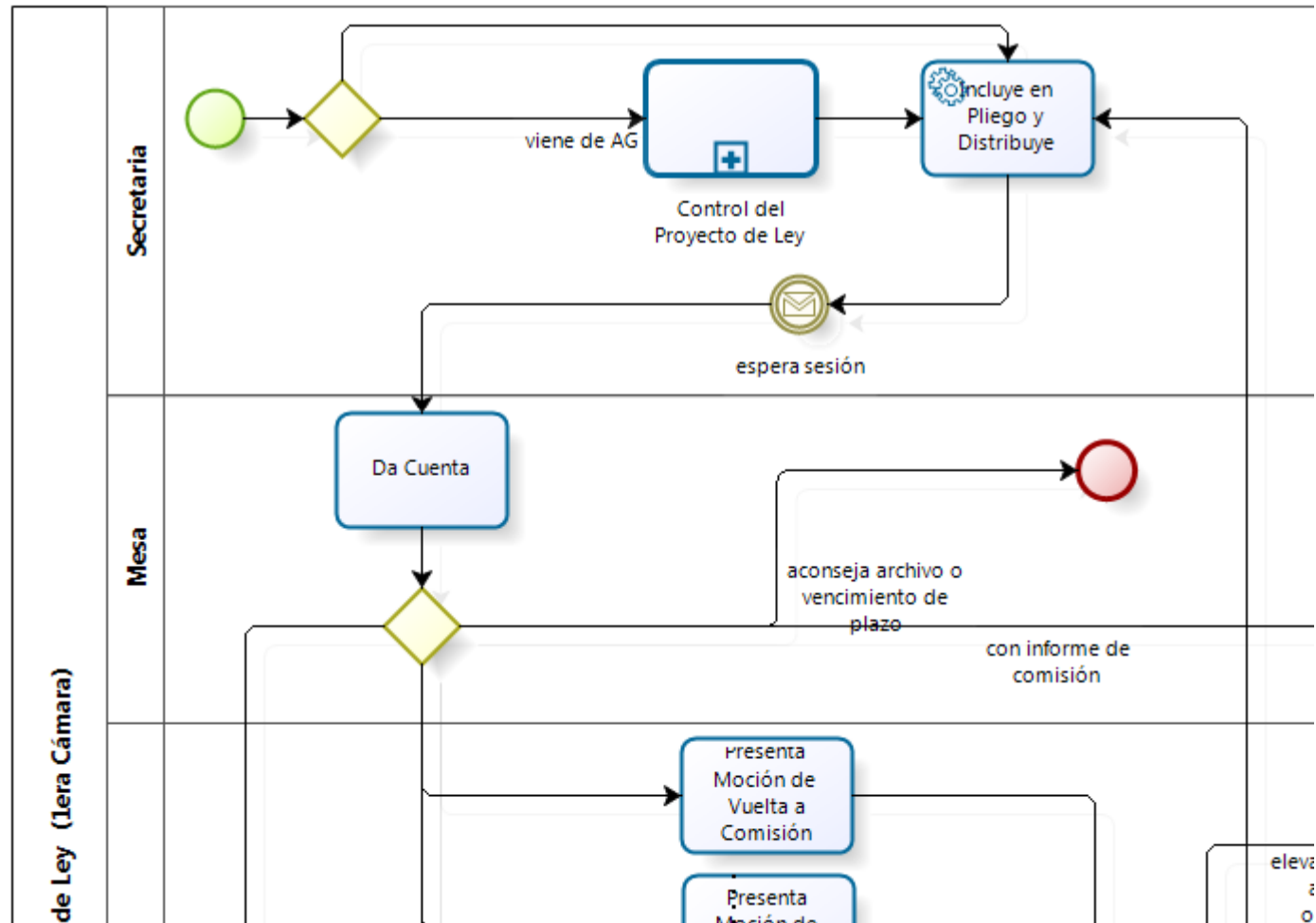


lecciones

**sistematización de la evaluación
resultados replicables
necesidad de mirada externa
independencia tecnológica al inicio**



formación y modelado + adquisición BPMS





lecciones

**involucrar actores desde el inicio
modalidades de tercerización
desarrollo de capacidades internas**



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

**generación de un mapa
de procesos de la Udelar
que permita contar con
una visión global de los
procesos de apoyo**



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY





UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

Ejemplo Procesos por Responsable

Dirección General de Personal			Unidad de Capacitación	Dirección General de Arquitectura	Plan de Obras de Mediano y Largo Plazo	Dirección General De Relaciones y Cooperación	
01-01 Identificación de necesidades de personal	01-07 Gestión de la Movilidad de Personal	01-13 Control de Vencimientos y Acciones Preventivas	21-01 Identificación de necesidades de capacitación	02-03 Identificación de Necesidades de Mantenimiento y Adecuación de locales	02-01 Identificación de Obras a Mediano y Largo Plazo	04-01 Gestión de Programas de Cooperación	04-05 Planificación de Movilidades
01-01 Planificación de Necesidades de Personal	01-08 Gestión del Presentismo	01-14 Gestión de la Desvinculación Funcional	21-02 Planificación de la Capacitación	02-04 Planificación de Mantenimiento y Adecuación de Locales	02-02 Planificación del Obras a Mediano y Largo Plazo	04-02 Solicitud de convenio	04-06 Difusión De Becas y Proyectos de Movilidad
01-03 Provisión de Cargo de Personal	01-09 Liquidación y Pago de Retribuciones	01-15 Atención y Asesoramiento al Personal	21-03 Convocatoria y Selección de Orientadores	02-05 Control de Ejecución de Obras	02-05 Control de Ejecución de Obras	04-03 Aprobación y Firma de Convenio	04-07 Asignación de Movilidades
01-04 Renovación de Cargo de Personal	01-10 Gestión de Beneficios Funcionales	01-16 Gestión de Vínculos con el Estado y Gremios	21-04 Gestión de Cursos	02-06 Gestión de Pasantías de Arquitectura		04-04 Ejecución y Control de convenio	04-08 Control de Ejecución de Movilidades
01-05 Evaluación de desempeño de Personal	01-11 Gestión de Regímenes y Compensaciones	01-17 Definición y control de procedimientos de personal	21-05 Evaluación del Plan de Capacitación	02-07 Gestión de Inmuebles y Estadísticas			04-09 Evaluación de Programas de Movilidad
01-06 Gestión de Ascensos de Personal	01-12 Gestión del Régimen de Dedicación Total						



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

lecciones

mapa como punto de partida
disparidad en procesos de apoyo
centralización vs descentralización
insumo “revolucionario”
responsables de procesos poco claros
falta estructura organizacional



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

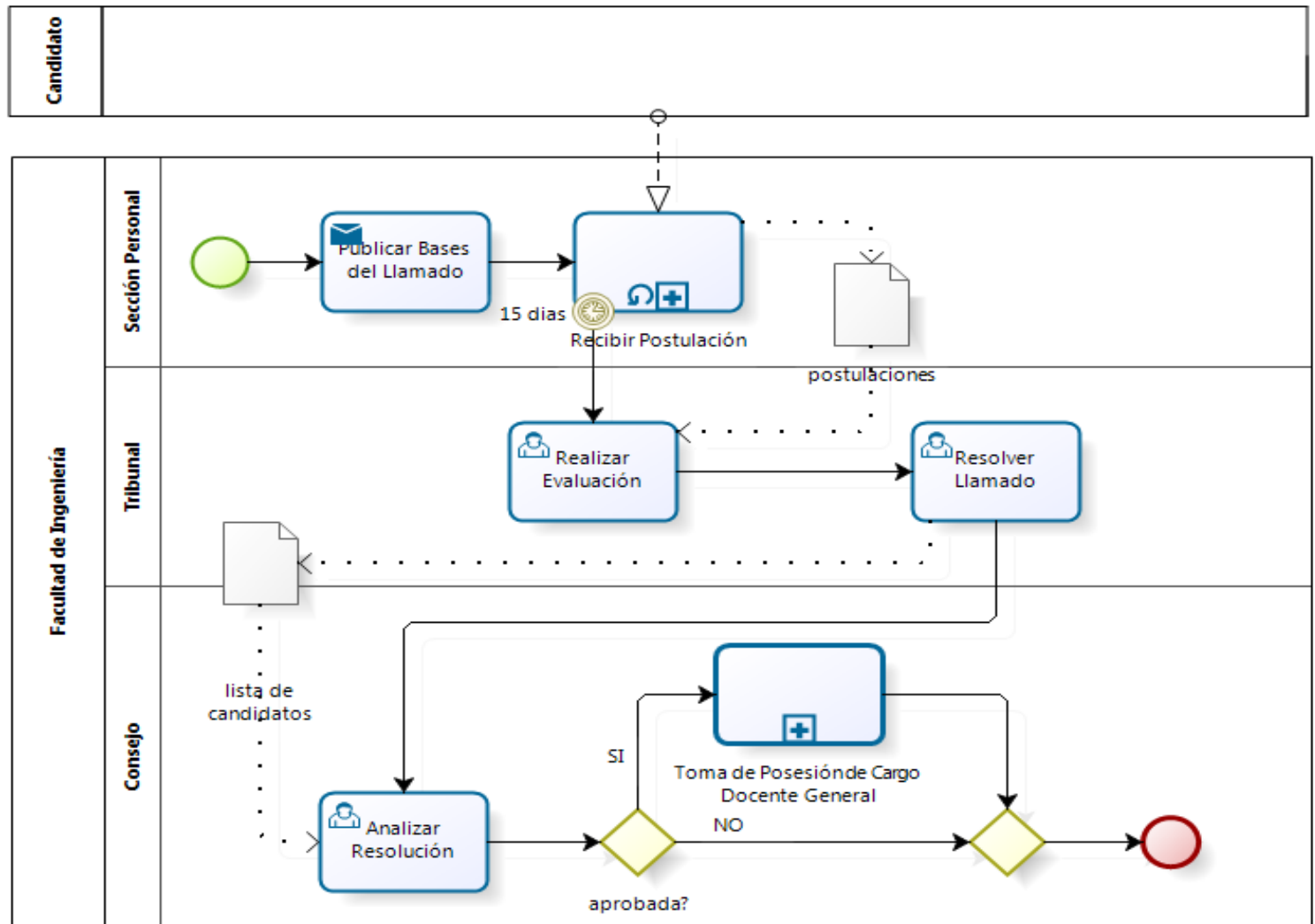
2da. FASE

modelado detallado y medición, metodología y y prototipado en BPMS de procesos de Relaciones y Cooperación



UNIVERSIDAD
DE LA REPUBLICA
URUGUAY

Prototipado de procesos de RRHH y Convenios para evaluación y posible implementación





lecciones

**granularidad de las actividades
“hacer” del negocio vs. “hacer” técnico
impacto tecnología en los procesos
formación en BPM**



Muchas gracias ¿Preguntas ?

Dra. Ing. Andrea Delgado

Dr. Ing. Daniel Calegari

{adelgado,dcalegar}@fing.edu.uy

Grupo COAL - Universidad de la República