

# e-notificaciones en el Uruguay



**INTEGRADOC**  
BASADO EN TECNOLOGIA BPM

septiembre de  
2014

**BPMuy**

2014 - Jornadas Uruguayas de Gestión y Tecnologías de Procesos de Negocio  
Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.



e-notificaciones en el Uruguay

**INTEGRADOOC**  
BASEADO EN TECNOLOGIA BPM

Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

2



SETIEMBRE 2014

**MIERCOLES**

**17**

e-notificaciones en el Uruguay

**INTEGRADOOC**  
BASEADO EN TECNOLOGIA BPM

Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

3



SEPTIEMBRE 2014

**JUEVES**

**18**

e-notificaciones en el Uruguay

**INTEGRADOC**  
BASADO EN TECNOLOGIA BPM

Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

4



SEPTIEMBRE 2014

**VIERNES**

**19**

e-notificaciones en el Uruguay

**INTEGRADOC**  
BASADO EN TECNOLOGIA BPM

Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

5

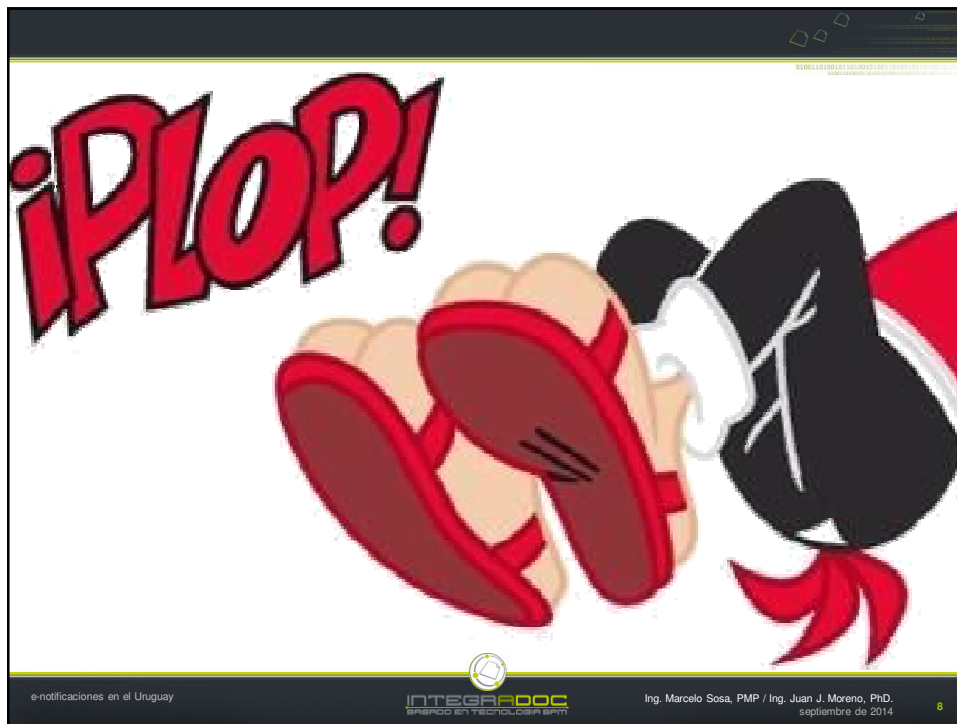


e-notificaciones en el Uruguay

**INTEGRADOC**  
SERVICIO DE TECNOLOGÍA EFTI

Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

7



## Timeline

- **2012 – AGESIC - Planteo del Objetivo y Licitación:**
  - Eliminar el papel en los procesos de notificaciones y comunicaciones entre gobierno, ciudadanos, empresas privadas y otros organismos públicos.
  - Cada destinatario con un Domicilio Electrónico, donde recibirá los documentos electrónicos de cualquier emisor.
- **2013 – Abril**
  - Adjudicada, INTEGRADOC inicia ejecución (Software + Consultoría)
- **2013 – Diciembre**
  - Meta de tener 5 organismos funcionando.
- **2014:**
  - 5 organismos más funcionando.

e-notificaciones en el Uruguay      INTEGRADOC      Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.      septiembre de 2014      9

En 2013 se ejecutó el proyecto



# e-notificaciones

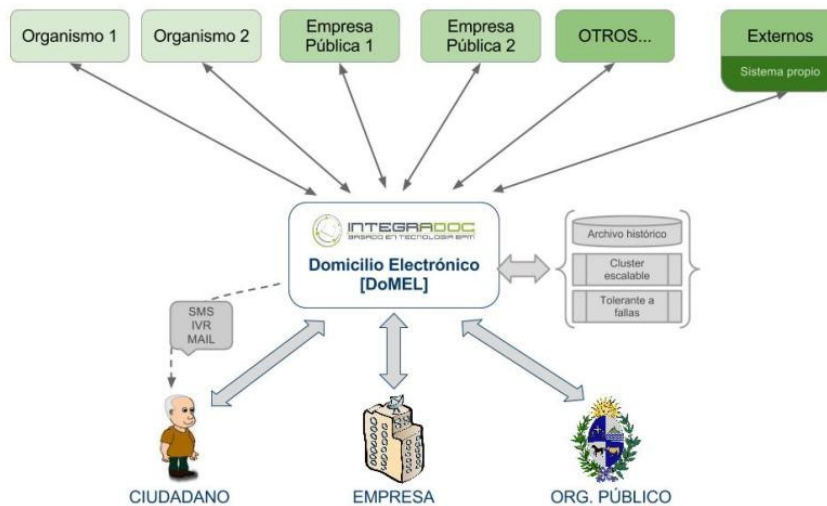
## Sistema de Notificaciones y Comunicaciones Electrónicas

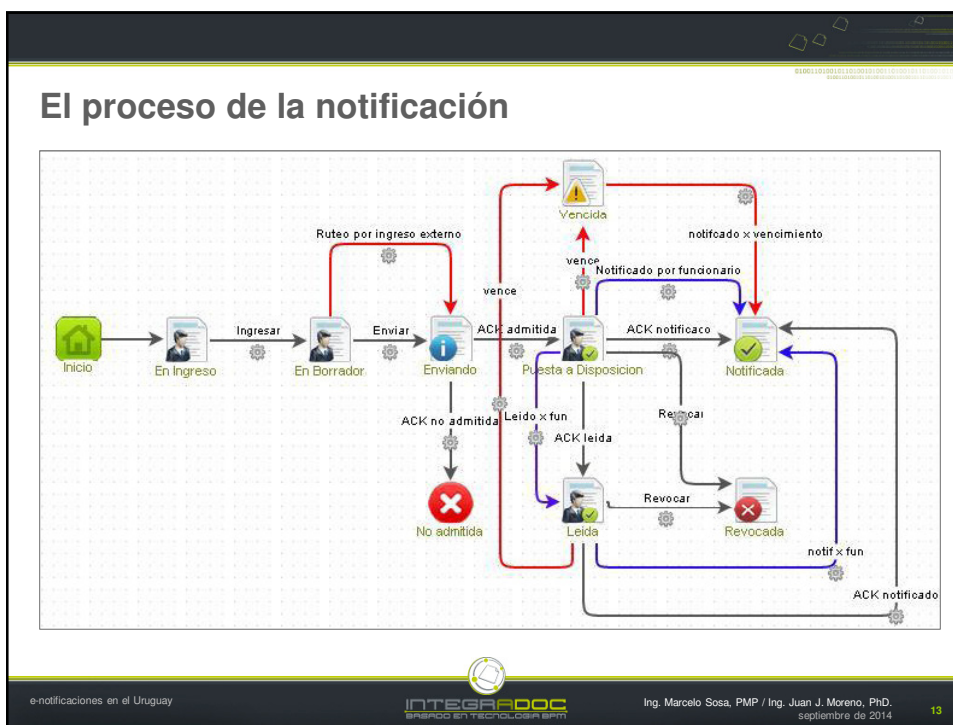
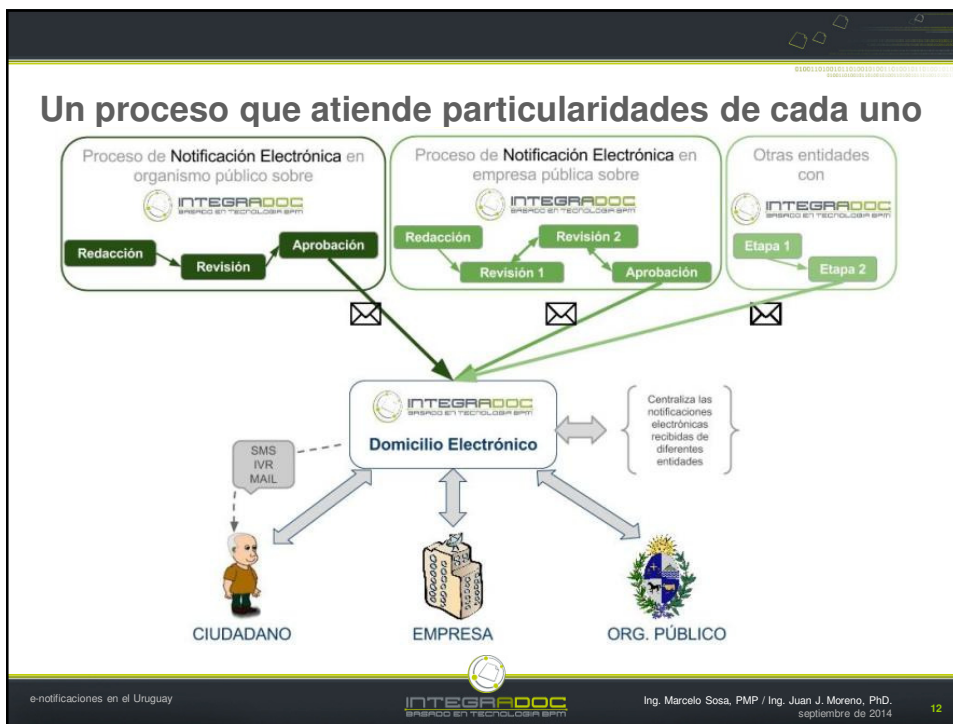
- Empleando tecnología INTEGRADOC
- Unificando en un único proveedor:
  - Suite de Gestión de Procesos de Negocios (BPMS)
  - Ejecución del proyecto (consultoría para configuración de los procesos, personalización, ajustes, gestión del cambio, etc.)



● No se lograron 5 implantaciones.... **Se lograron 6!**

## Innovación: una solución para todas las necesidades





## Componiendo una notificación

Click aquí si desea ingresar Observaciones a la acción

Creado por	PÍA GONEZ
Fecha de Creación	17/10/2013 21:29


**Editor de texto enriquecido**

🏠 ↶ ↷ **B** *I* U ABC
☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰

Párrafo    Fuente    Tamaño    A    ab    ABC

\*Estimado Sr. AA:  
 Por este medio le notificamos la Resolución recaída en el Expediente N° 2012-2-10-0000000, que se adjunta.  
 Le recordamos que el Decreto N° 276/013 establece un plazo de 10 días hábiles, cumplido el cual se

e-notificaciones en el Uruguay



Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

14

## Recibiendo la notificación

**Mis notificaciones**

- Puestas a disposición
- Leídas
- Vencidas
- Notificadas

**Mis comunicaciones**

- No leídas
- Leídas

Contacto

### Notificación UR\_UR Exp. N° 2012-2-10-000000

[Imprimir Notificación](#)   [Historial](#)   [Cerrar](#)

Denuncia  
 UR    a Ciudadano1 PRUEBA  
 Recibida el 04/10/2013 - Vence el 18/10/2013

Estimado Sr. AA:

Por este medio le notificamos la Resolución recaída en el Expediente N° 2012-2-10-0000000, que se adjunta.

Le recordamos que el Decreto N° 276/013 establece un plazo de 10 días hábiles, cumplido el cual se le dará por notificado.

Atentos saludos

**Adjuntos**

[Notificación UR](#)   [.pdf](#)


**Constancias**

[Constancia de Puesta a disposición](#)

Mostrar información adicional

[Imprimir Notificación](#)   [Historial](#)   [Cerrar](#)

e-notificaciones en el Uruguay



Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

15



## Usabilidad y accesibilidad.

- **Interfaz de usuario fácil de usar.**
  - Diseño minimalista.
  - Desarrollada para grupo heterogéneo de usuarios.
- **Diseño guiado por el estándar de Accesibilidad**
  - Nivel AA de WCAG 2.0 de la W3C.



Referencia	Destinatario	Asunto	Punto a disposición*	Vencimiento
3220880212	URSEA	Voto de desmorfo	03/10/2013	17/10/2013
32615812012	URCCP	Notificador de prueba para presentación CE	10/09/2013	14/10/2013
3382112012	URSEA	Aviso prueba Mónica	20/09/2013	23/09/2013
32615802012	URCCP	prueba3	19/09/2013	03/10/2013
32615812012	URCCP	prueba5	19/09/2013	24/09/2013
32615802012	URCCP	prueba2	19/09/2013	29/09/2013

## Comunicando el proyecto.



## Dificultades y desafíos superados.

- **Gestión del proyecto**
  - Equipo interdisciplinario
  - Estrategia global
- **Marco Legal**
  - Adecuación de la normativa vigente en el Uruguay para darle validez a las notificaciones electrónicas.
- **Adopción en los organismos**
  - Alineación de roles claves y comunicación propicia.



## Lecciones aprendidas y mejores prácticas.

- **Apoyo explícito y participación de autoridades.**
  - AGESIC, INTEGRADOC, Organismos
- **Estrategia global: varios equipos funcionan como uno sólo.**
  - Ejemplo: rotación de la sede de las reuniones.
- **Gradualidad: 1ero entidades con pocos destinatarios de muchas notificaciones: escenario más controlado.**
- **BPMS especializado en gestión de procesos documentales: facilitar mapeo cognoscitivo entre notificaciones en papel y electrónicas.**
- **Adaptar aspectos del proceso a cada organismo: ganar aceptación y adopción**



## Beneficios obtenidos

- **Unificar en un único punto (el domicilio electrónico) todas las notificaciones y comunicaciones recibidas, sin importar su origen.**
- **Comunicarse fácil y con seguridad, sin el riesgo de pérdida, deterioro o retrasos asociados al papel.**
- **Reducir el costo de usar papel: impresoras, insumos, traslado de personas y papeles.**
- **Minimizar el impacto medioambiental**
  - Reducir emisiones de CO2 para traslados.
  - Menos energía para imprimir y almacenar.



## e-notificaciones en Latam

- **Solución pionera en Uruguay y Latinoamérica.**
- **Única en su característica: punto centralizado de recepción e intercambio de notificaciones y comunicación con los ciudadanos, empresas y organismos, independiente del origen de las mismas.**
- **Tecnologías y metodologías refinadas al punto de agregar un organismo público notificador en tan sólo dos meses, algo imprescindible para la expansión y cobertura deseadas.**
- **Replicable en otros países (especialmente Latam), con gobiernos comprometidos con iniciativas de gobierno electrónico.**
  - Ya existe interés de varios países por conocer la solución.



# One more thing...

## WfMC Awards for Excellence in BPM & Workflow



**FINALIST 2014**

- Co-sponsoreado por la WfMC y BPM.com, en su 20° año, reconoce organizaciones que demuestran excelencia al implementar soluciones innovadoras de gestión de procesos de negocios.
- La ceremonia de entrega de premios se celebrará en el marco de la conferencia internacional de BPM, Chicago, USA, el 30 de Setiembre próximo.
- Los casos finalistas serán publicados en la edición anual del libro "BPM Excellence in Practice" (Future Strategies Inc.).

Logro de EQUIPO: PROFESIONALES + TECNOLOGÍA




e-notificaciones en el Uruguay

**INTEGRADOC**  
BASEADO EN TECNOLOGÍA BPM

Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

24



Juan J. Moreno  
[jmoreno@integradoc.com](mailto:jmoreno@integradoc.com)  
@JOTA\_uy

Marcelo Sosa  
[msosa@integradoc.com](mailto:msosa@integradoc.com)  
@cheloweb\_uy

e-notificaciones en el Uruguay

**INTEGRADOC**  
BASEADO EN TECNOLOGÍA BPM

Ing. Marcelo Sosa, PMP / Ing. Juan J. Moreno, PhD.  
septiembre de 2014

25