



Terceras Jornadas Uruguayas de Gestión y Tecnología de Procesos de Negocios

## Trámites en Línea para la Dirección Nacional de Industrias



Cr. Mauricio Reyna – DNI.  
Lic. Delmiro Costa – AGESIC.  
A/S Ramiro Quintana – Quanam.

16 de setiembre de 2014



Una Empresa de Conocimiento e Innovación

### VISIÓN

Constituirse en referente para los agentes económicos del sector industrial, en la aplicación de los instrumentos normativos - reglamentarios de las políticas sectoriales del Ministerio de Industrias, Energía y Minería, capitalizando dicha experiencia y ofreciendo asesoramiento tanto para el diseño de las políticas industriales, como para el ajuste de las medidas ya existentes.



### Áreas temáticas

Defensa Comercial

Política Industrial

Proyectos de Inversión

Regímenes Industriales

Seguimiento de Inversiones

### MISIÓN

Administrar los beneficios otorgados y las limitaciones impuestas por las normas, a solicitud expresa del administrado o cuando es preceptiva la supervisión de la autoridad pública; ejerciendo por sí o conjuntamente con otros organismos, los controles que se dispongan a las actividades o productos industriales, para proteger la seguridad y/o salud de consumidores, calidad medioambiental o cualquier otro valor de interés público.

# efondos »

» ¿Qué son?



Los eFondos son un mecanismo de **ayuda técnica y financiera** para el desarrollo de soluciones de Gobierno Electrónico

A través de este mecanismo, se **postulan proyectos** innovadores, de impacto ciudadano y de rápido desarrollo e implementación

Una Empresa de Conocimiento e Innovación



+ 500 consultores

+ 520 clientes

10 oficinas en América

Clientes en 26 países de  
América y Europa

Consultora en Tecnología de la Información con más de 30 años de conocimiento y experiencia.

Brinda servicios y productos World Class para la incorporación de soluciones informáticas.

A Knowledge Company

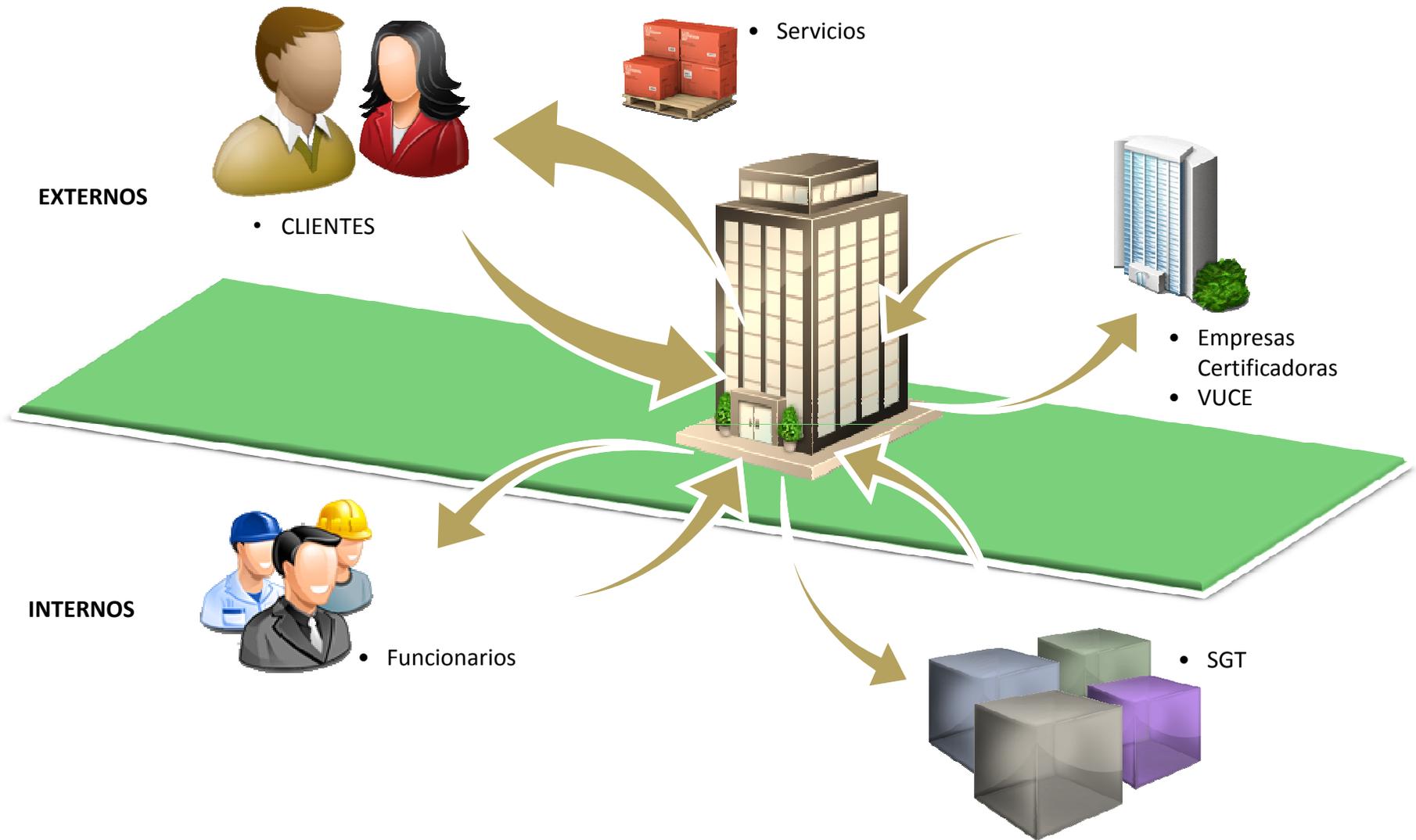


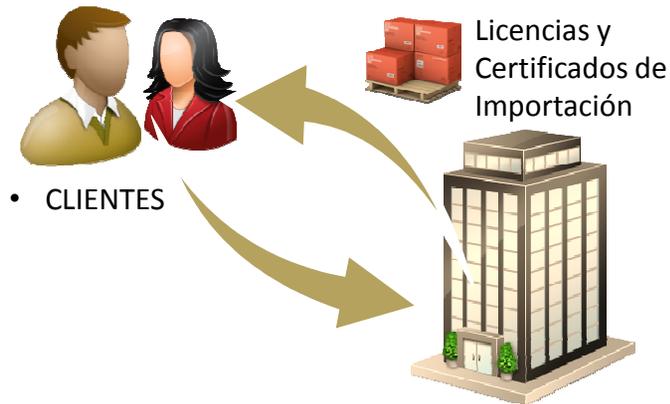
# *¿ Por Qué ?*

Cuales fueron los motivos que llevaron a la Dirección Nacional de Industrias a Implementar los Trámites en Línea.

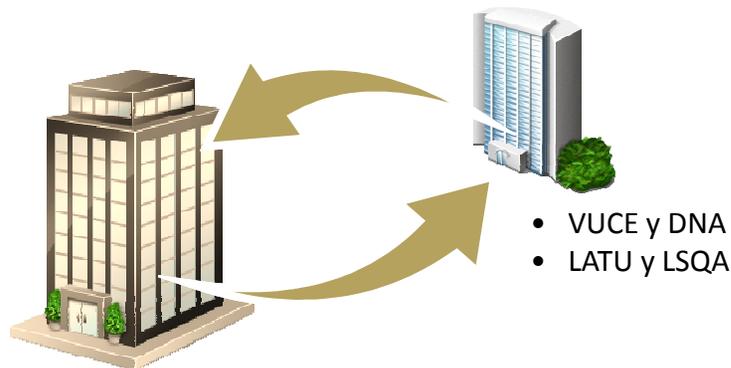
- Brindar a los ciudadanos, empresas importadoras, exportadoras y despachantes de Aduanas la posibilidad de realizar trámites 100% online.
- Continuar con la automatización y estandarización de los trámites en MIEM-DNI, a fin de contar con una gestión orientada a procesos que brinde igualdad de oportunidades.
- Automatización de controles sobre normativas.
- Agilizar los trámites mediante el uso de interfaces basadas en servicios web con los organismos y entidades participantes.

# Actores en los Procesos de Negocios





- Comunicación automatizada con los importadores, exportadores y despachantes de Aduanas.
- Inicio de Trámites ante la Dirección Nacional de Industrias 24x7.
- Disminuir los Costos asociados a la propia gestión de los trámites.
- El tiempo es un factor muy importante desde el punto de vista del Cliente.

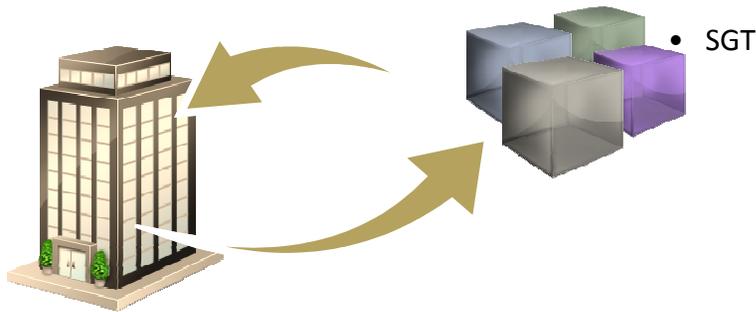


- La integración de nuestros procesos con los de nuestros socios y proveedores redundarán en un mejor producto o servicio ofrecido.
- Contar con una interfaz automatizada y documentada reduce: las tareas administrativas, errores en el procesamiento de la información, tiempos de traslado.
- Mejora de la imagen de la organización.

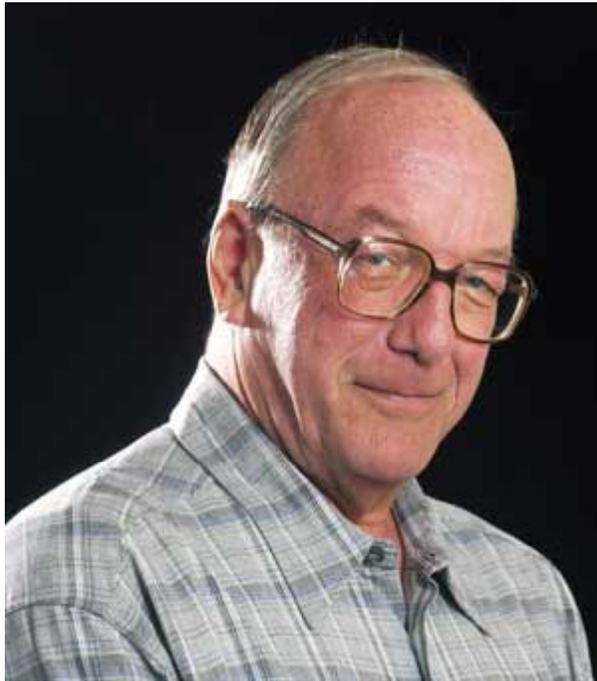


- Funcionarios

- Los procesos documentados garantizarán la correcta ejecución de las tareas.
- Reducir los Costos asociados a la propia gestión de los trámites.
- Nuestros colaboradores valoran saber claramente qué es lo que tienen que hacer, cómo y cuando.
- ¿Es importante la percepción de nuestros colaboradores sobre nuestra organización?



- Mantener la información actualizada y consistente.
- La validación de información contra las aplicaciones correctas aumenta la seguridad en la ejecución del proceso.
- La integración a nivel de sistemas reduce tareas administrativas.
- Integración con el Sistema de Gestión de Trámites de DNI.



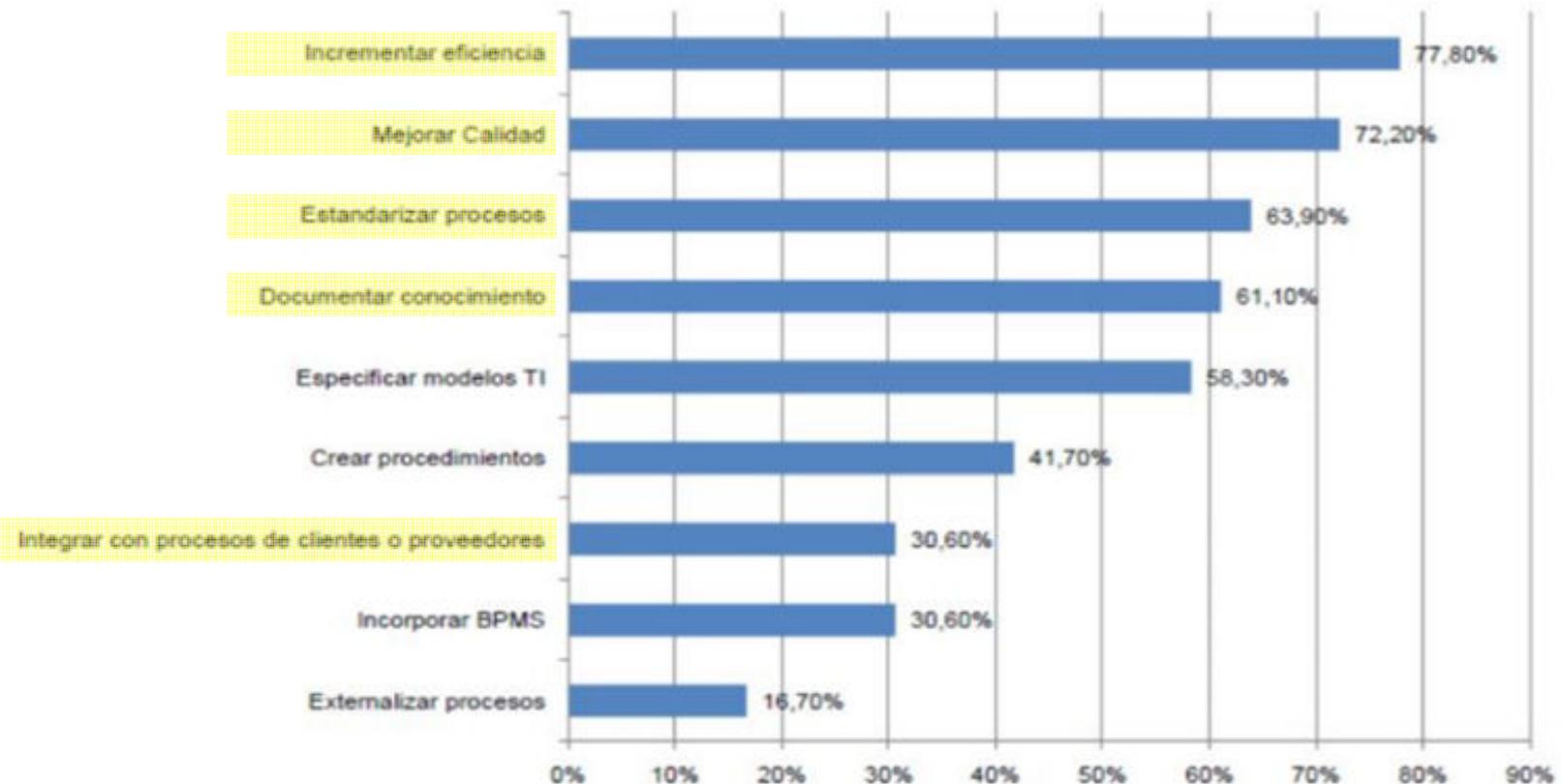
*“Si Hewlett Packard supiera, lo que Hewlett Packard sabe, seríamos tres veces más productivos”*

**Lewis Platt**

CEO Hewlett Packard (1992 - 2002)



## Objetivo de Negocio en los Proyectos BPM



**CETIUC**

unidad de investigación y extensión de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile

# ¿ *Cómo* ?

Implementación de Procesos de Negocios sobre la Herramienta APIA BPM ya existente en la Dirección Nacional de Industrias.

- Objetivo 95% de trámites digitalizados para 2015.
- Se implementarán a través de:
  - Fondos propios.
  - Plataforma VUCE
  - eFondos

# efondos »

## » ¿Cómo se seleccionan los proyectos propuestos?

**En base a criterios establecidos en las bases : impacto en la ciudadanía, factibilidad, apropiación y sustentabilidad.**

**Por una comisión tripartita : MEF, OPP, AGESIC**







## Gestionar el proyecto BPM.

- Relevar la información necesaria, diseñar e implementar en la herramienta APIA los diferentes procesos.
- Desarrollar las diferentes piezas de software necesarias para: la personalización de APIA, e integración con organizaciones externas.
- Diseñar y apoyar la realización del ensayo de la solución.
- Transferir el conocimiento y experiencia al equipo de DNI, mediante el trabajo en conjunto, así como también mediante el dictado de las capacitaciones presenciales.
- Elaborar material e-Learning.

*“Es una disciplina que asume que los objetivos de las organizaciones pueden ser alcanzados con más éxito por medio del gerenciamiento de procesos”*

Association of Business Process Management Professionals **ABPMP**

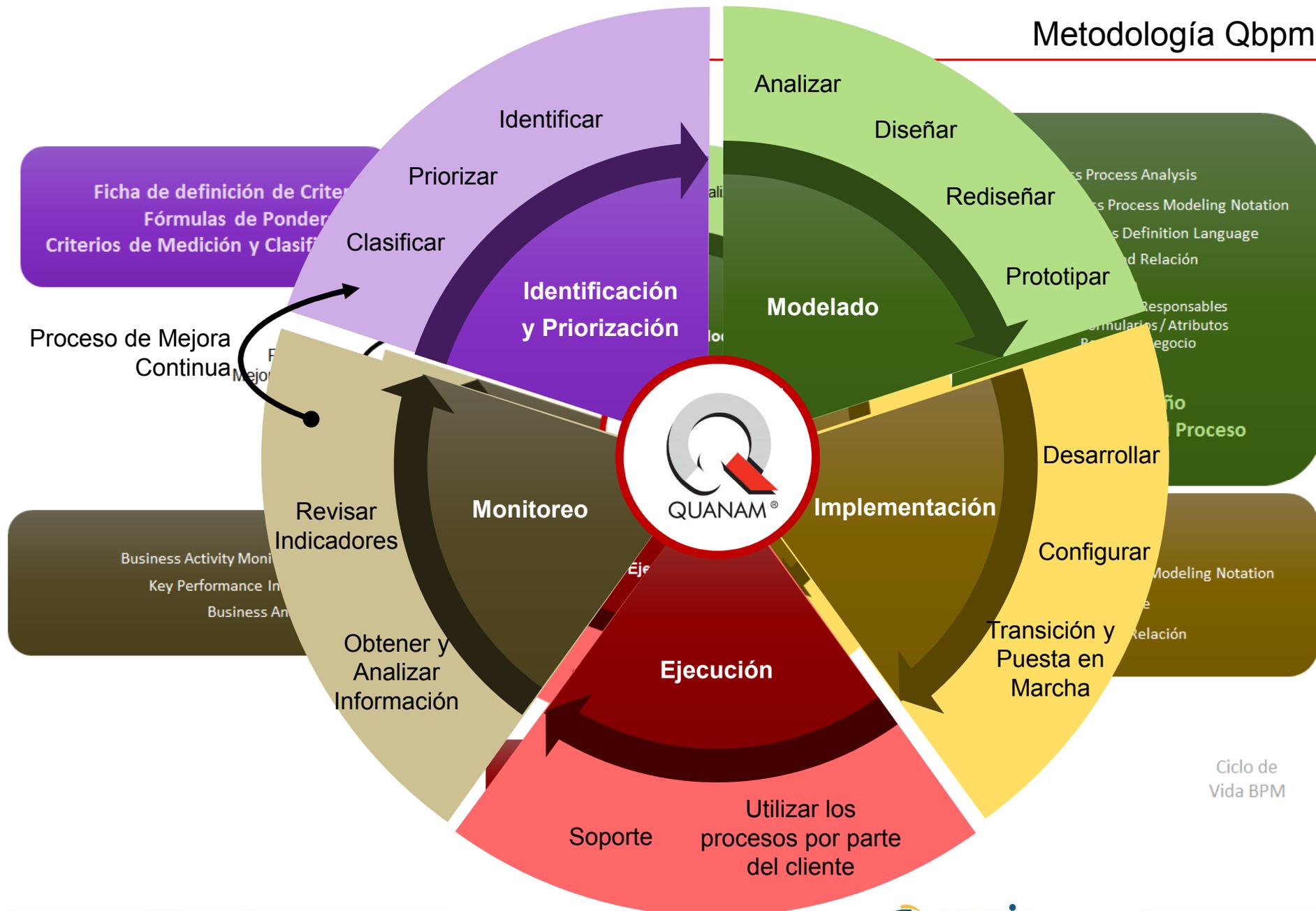
*“Un conjunto de uno o más procedimientos o actividades vinculadas que se realizan colectivamente para conseguir un objetivo de negocio o meta política, normalmente en el contexto de una estructura organizacional que define roles funcionales y relaciones.”*

Workflow Management Coalition **WMC**

# BPM:

Es una disciplina que permite mediante el uso de técnicas y herramientas tecnológicas, implementar soluciones colaborativas basadas en procesos de negocios, con el objetivo de capitalizar el conocimiento en la organización y obtener una mejora competitiva que se refleje en los productos y servicios ofrecidos.

# Metodología Qbpm





**DISEÑO**  
Modelado gráfico  
Reglas de negocio y proceso  
Simulación y testeo

**MEJORA**  
Paneles de control  
Análisis histórico  
Performance  
Simulación

**EJECUCIÓN**  
Workflow  
Usabilidad  
Integración  
Automatización  
Portal/formularios

**MONITOREO**  
Paneles de control en tiempo real  
Reportes On-line y Off-line



STATUM es la empresa que desarrolla Apia, un producto de BPMS multiplataforma y escalable, basado en tecnología J2EE, para implementar y gerenciar los procesos de negocios de las organizaciones de forma altamente productiva.

## Dirección Nacional de Industrias

Mauricio Reyna  
Julio Campo  
Bruno González

Álvaro Márquez  
Bernardo Aguerre  
Carlos Valverde  
Mariela Mauro  
Emiliano García  
Ernesto Rodríguez

Gualberto Martínez  
Diego Córdoba

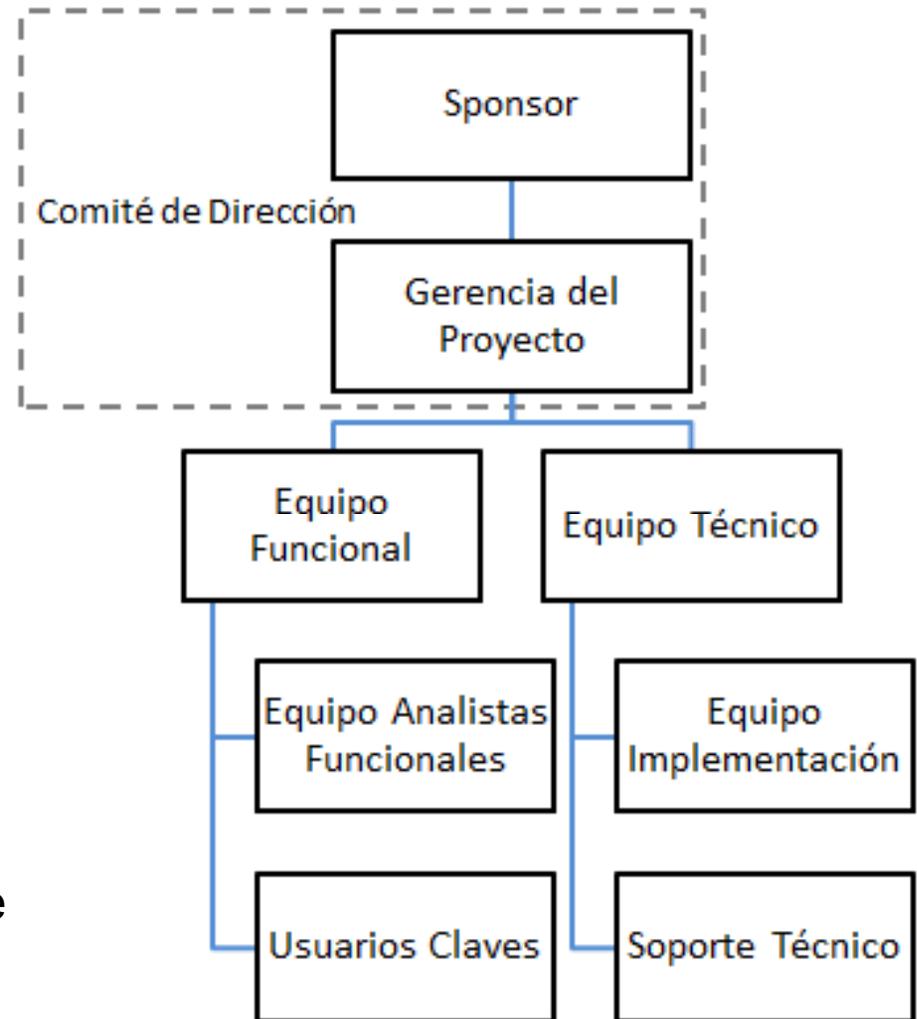
## AGESIC

Delmiro Costa

## Quanam

Graciela Pérez  
Ramiro Quintana  
Sebastián López  
Edward Lavié  
Rafael Sisto

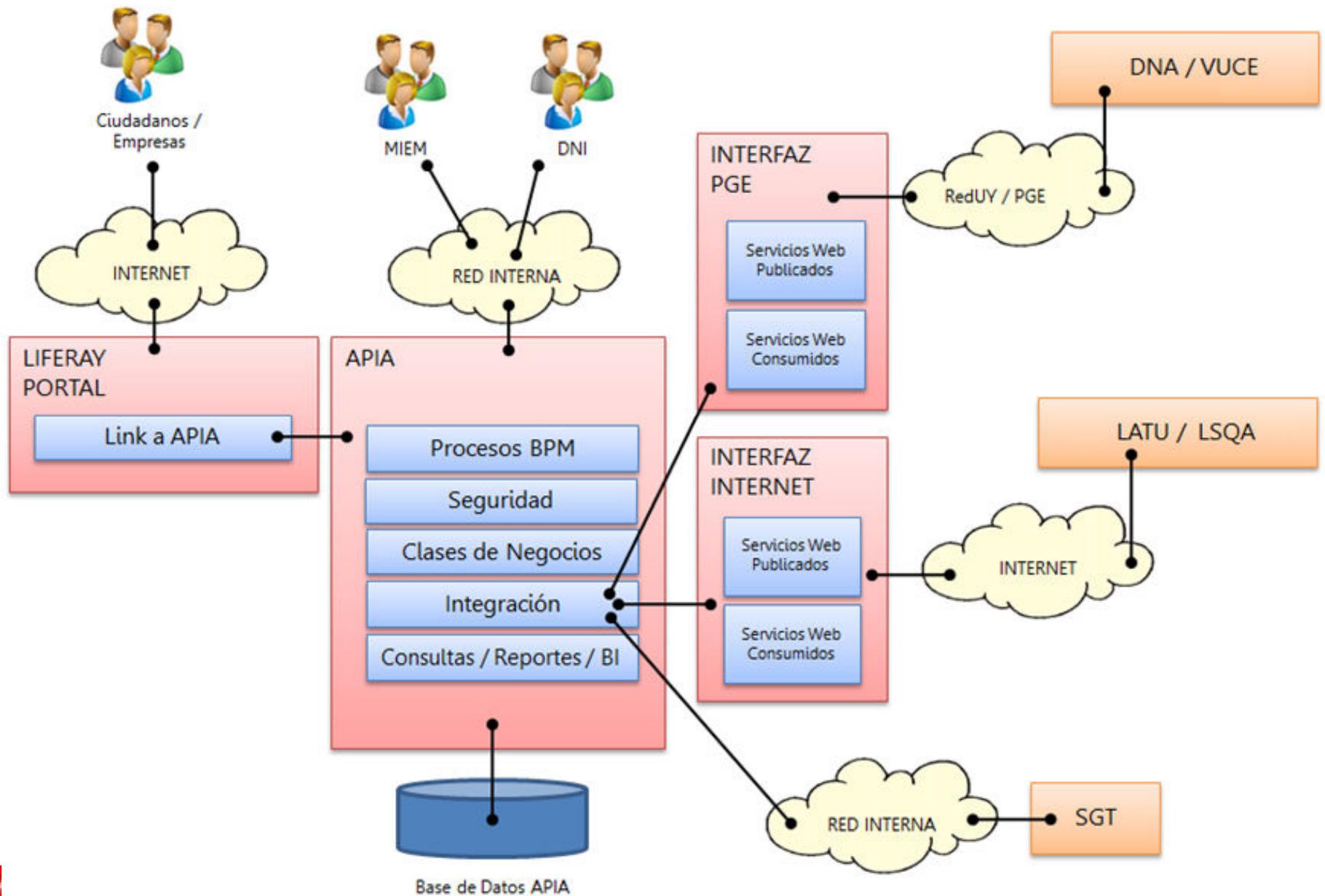
Soporte Técnico de  
Quanam



# ¿Qué?

Arquitectura de la Solución  
Procesos Implementados  
Beneficios del Proyecto  
Lecciones Aprendidas

# Arquitectura de la Solución



# Alcance de la fase 1

- **6 procesos implementados** **2014**
  - Importación de Bienes Capital
  - Importación de Partes de Bienes Capital
  - Importación de Neumáticos
  - Importación de Juguetes
  - Negativo de Juguetes
  - Importación de Autopartes
  
- Integración con SGT
- Integración con LATU y LSQA
- Integración con VUCE y DNA sobre PGE.

# Procesos de Negocio Implementados



Bienes Capital

3300

45200  
Trámites anuales

Neumáticos



6400

Partes de Bienes Capital



10600

Autopartes

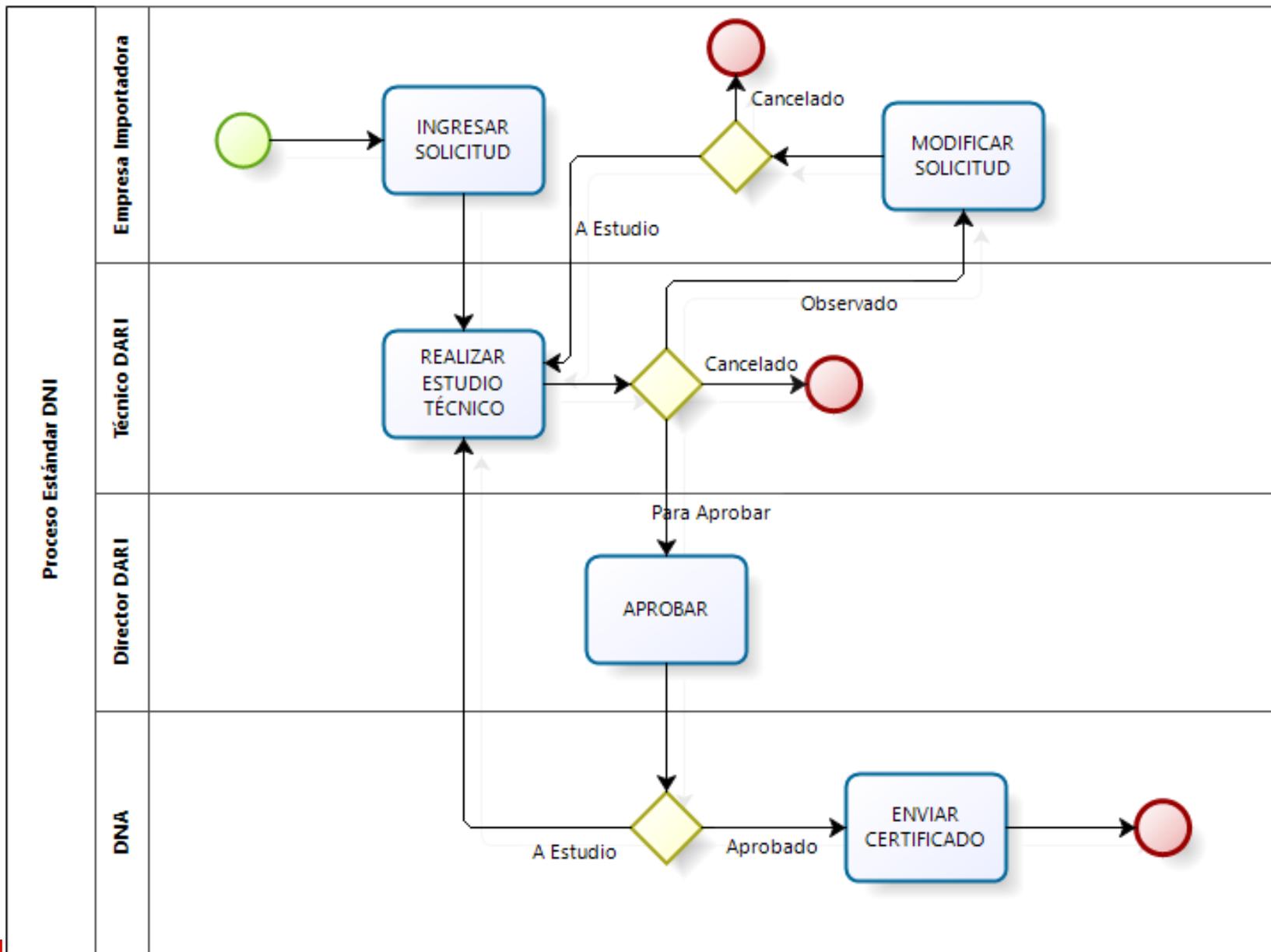


3800

Juguetes



21100



## Alcance de la fase 2

- **2 procesos** **2014**
  - Importación de Textiles
  - Importación de Calzados
  
  - Integración con Defensa del Consumidor
  - Integración con VUCE y DNA sobre PGE
- **Sistema de Gestión de Cuentas.**

- Mejora de la percepción del organismo por parte del cliente. Reducción en los tiempos asociados a cada trámite. Cuenta con el inicio de trámites on-line 24x7.
- Técnicos del organismo enfocados en su tarea, se han reducido las llamadas telefónicas por dudas o consultas para saber en qué está el trámite. Se han sustituido tareas administrativas por interfaces con sistemas internos y externos.
- Se ha automatizado la validación de información y controles asociados a cada tipo de trámites. Envío de documentación a otros organismos y entidades: LATU, LSQA, VUCE y DNA.

- Trabajar con los clientes internos y externos del sistema.
- Contar con la infraestructura necesaria.
- Definición de metas que no excedan la capacidad de trabajo del propio organismo.
- No subestimar los tiempos requeridos para establecer las interfaces con organismos y entidades.

*¿ Preguntas ?*

*Muchas Gracias*

