



# Engage Business Solution 5

El rol del BPM en la integración de sistemas



Alejandro Barros  
abarros@soluciones-uy.com.uy

# La Empresa

## SOLUCIONES

Best Technology for Best Business

- Compañía tecnológica con más de 15 años de experiencia en la implantación de Soluciones de Negocios focalizada en las necesidades estratégicas de nuestros Clientes.
- Con Oficinas principales en Argentina, Chile y Uruguay y distribuidores en Latam y España.
- Foco tecnológico:  
Una única Plataforma Tecnológica de Negocios que integra:

- Customer Relationship Management
- Business Process Management
- Business Intelligence & Analytics

Engage® Business Solution



- Oficinas principales
- Partners - Alianzas

# Los clientes



## Bancos y Finanzas



## Seguros

## Otras



# Motivación

## Monitoreo



Reportes Operativos



Análisis de Procesos



Monitoreo De Servicios

## Aplicaciones Internas



## Service Oriented Architecture

Engage Integration

SAP PI



App



BD



External

## Governanza

Single SignOn

Políticas

Roles



# Service Oriented Architecture

**Contrato de servicios estandarizados:** los servicios adhieren a un acuerdo de comunicación, según se define en conjunto con uno o más documentos de descripción de servicios.

**Acoplamiento débil de sistemas:** los servicios mantienen una relación que minimiza las dependencias y sólo requiere que mantengan un conocimiento de uno al otro.

**Abstracción de servicios:** más allá de las descripciones del contrato de servicios, los servicios ocultan la lógica a los demás.

**Reutilización de servicios:** la lógica se divide en servicios con la intención de promover la reutilización.

**Autonomía de servicios:** los servicios tienen control sobre la lógica que encapsulan, desde una perspectiva de diseño y ejecución.

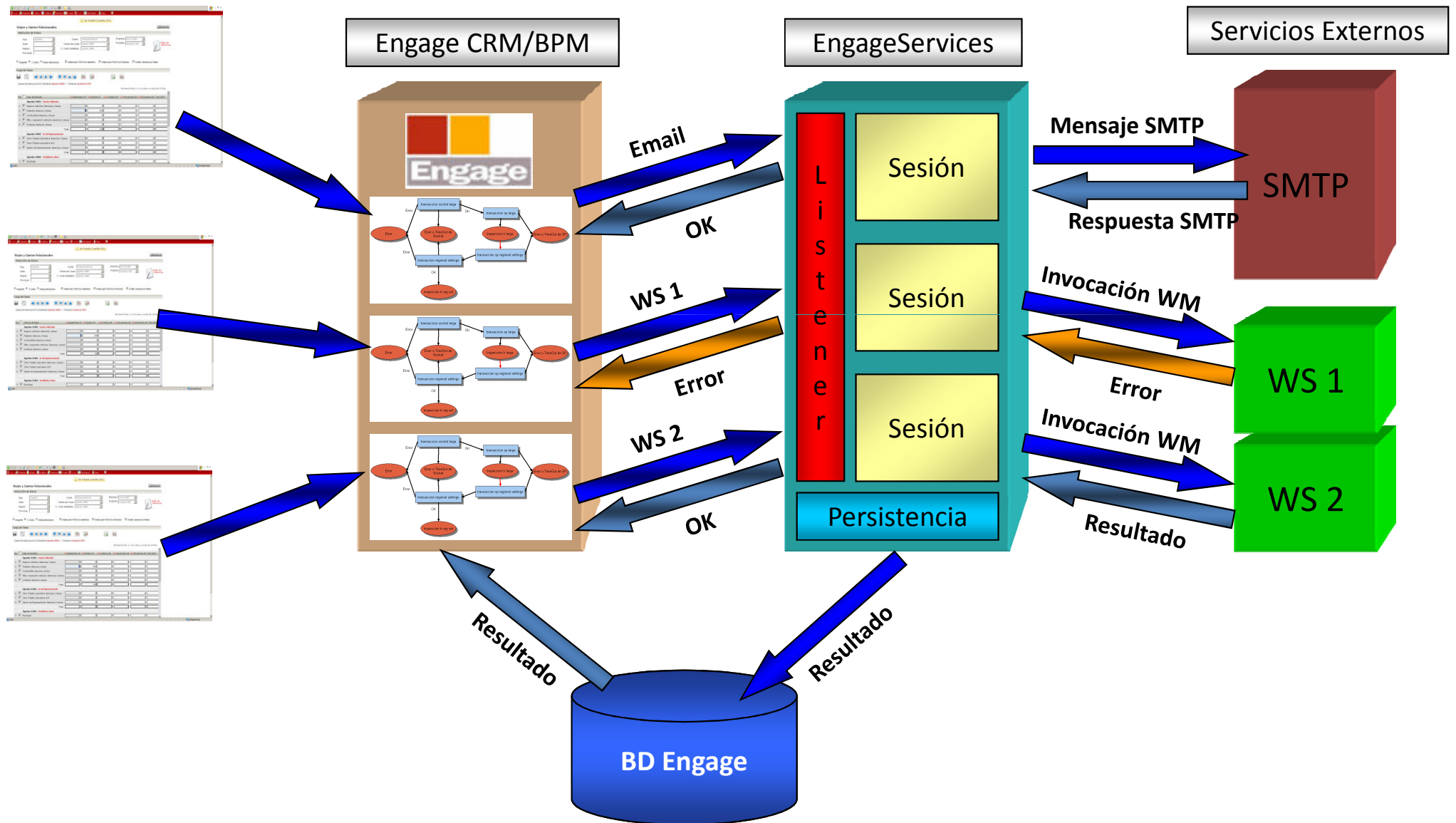
# Enterprise Service Bus



Están orientados a la unificación de las comunicaciones aplicando :

- Mensajería de alta velocidad
- Standards de comunicación
- Conectividad de las aplicaciones
- Creación y disponibilización de servicios
- Mecanismos de mediación, mapeo y transformación de datos
- Orquestación

# Engage Integration Services



# Orquestación



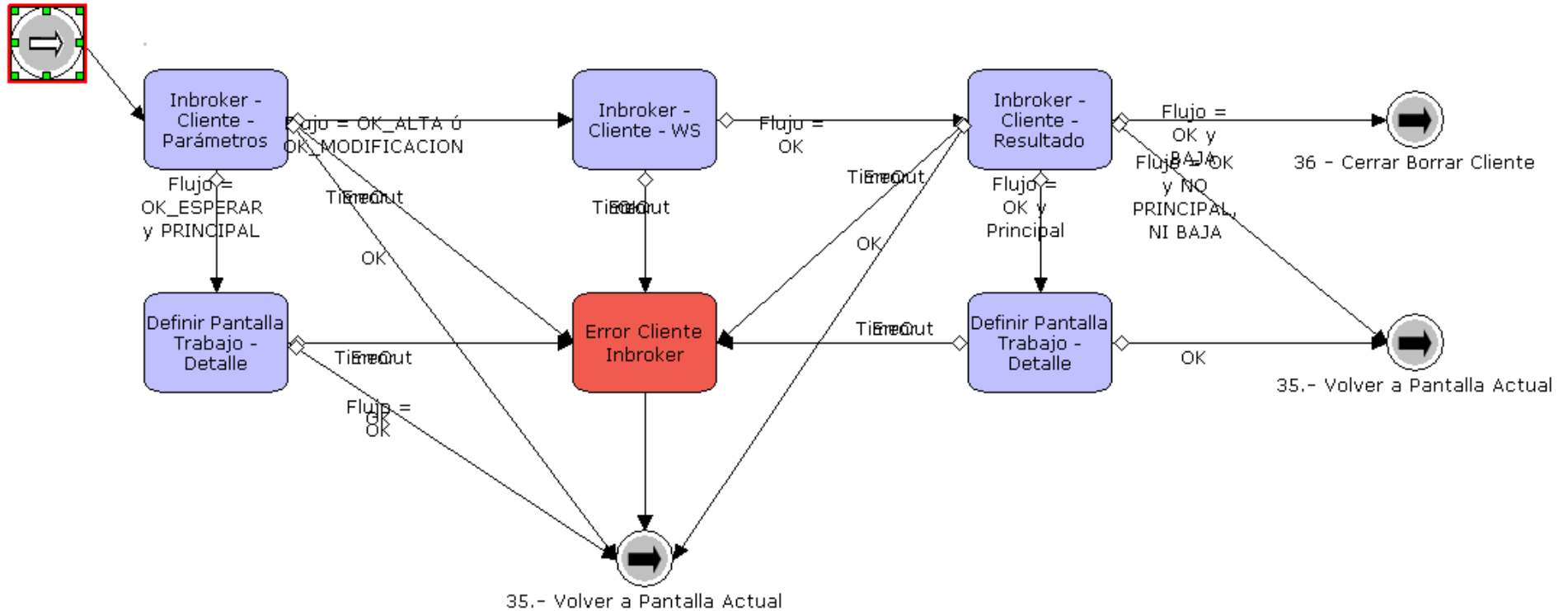
En la Orquestación, se define la secuencia de pasos en un proceso, incluyendo condiciones y excepciones y luego se crea un controlador central que implementa la secuencia.

Se realiza una orquestación cuando se tiene control de todos los intervinientes de la comunicación. El proceso Orquestador debe recuperar los errores de cualquiera de los intervinientes.





# Orquestacion



# Coreografía

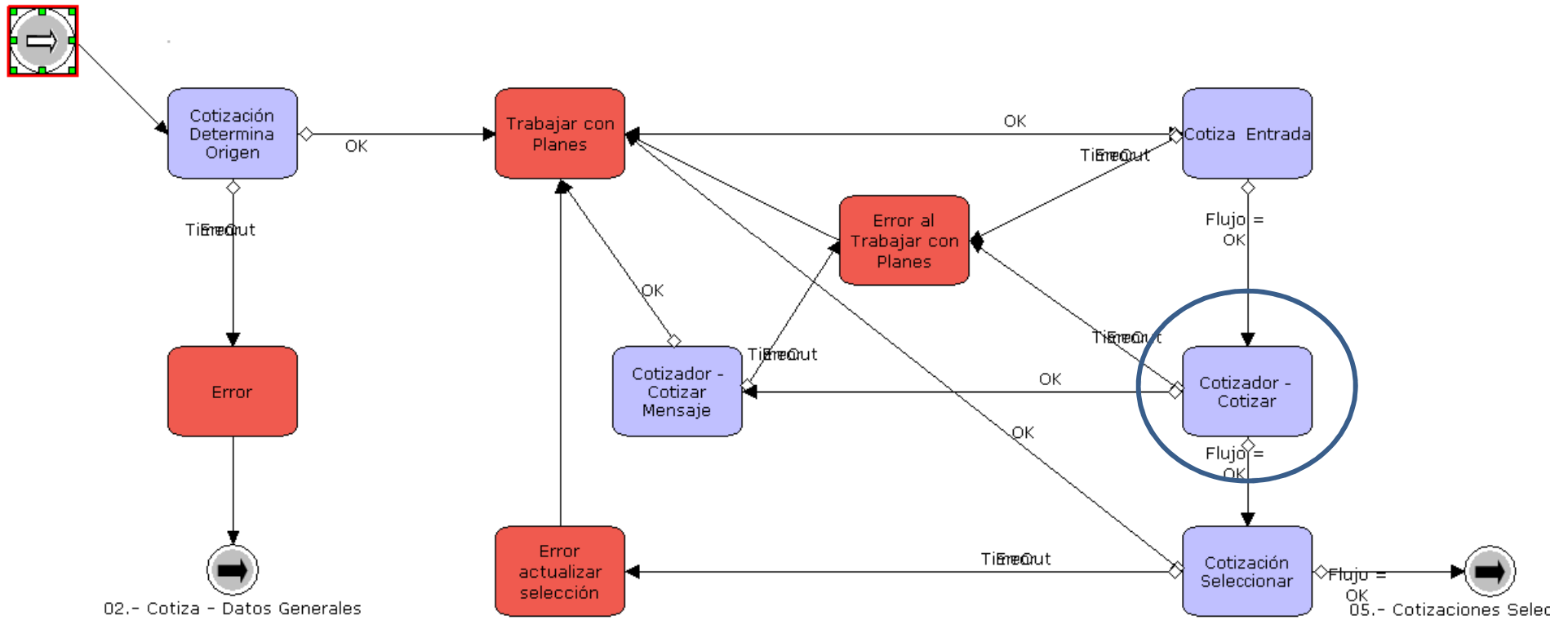


En éste enfoque, las reglas de comportamiento se crean en cada participante del proceso y el comportamiento general emerge de la interacción de las piezas individuales.

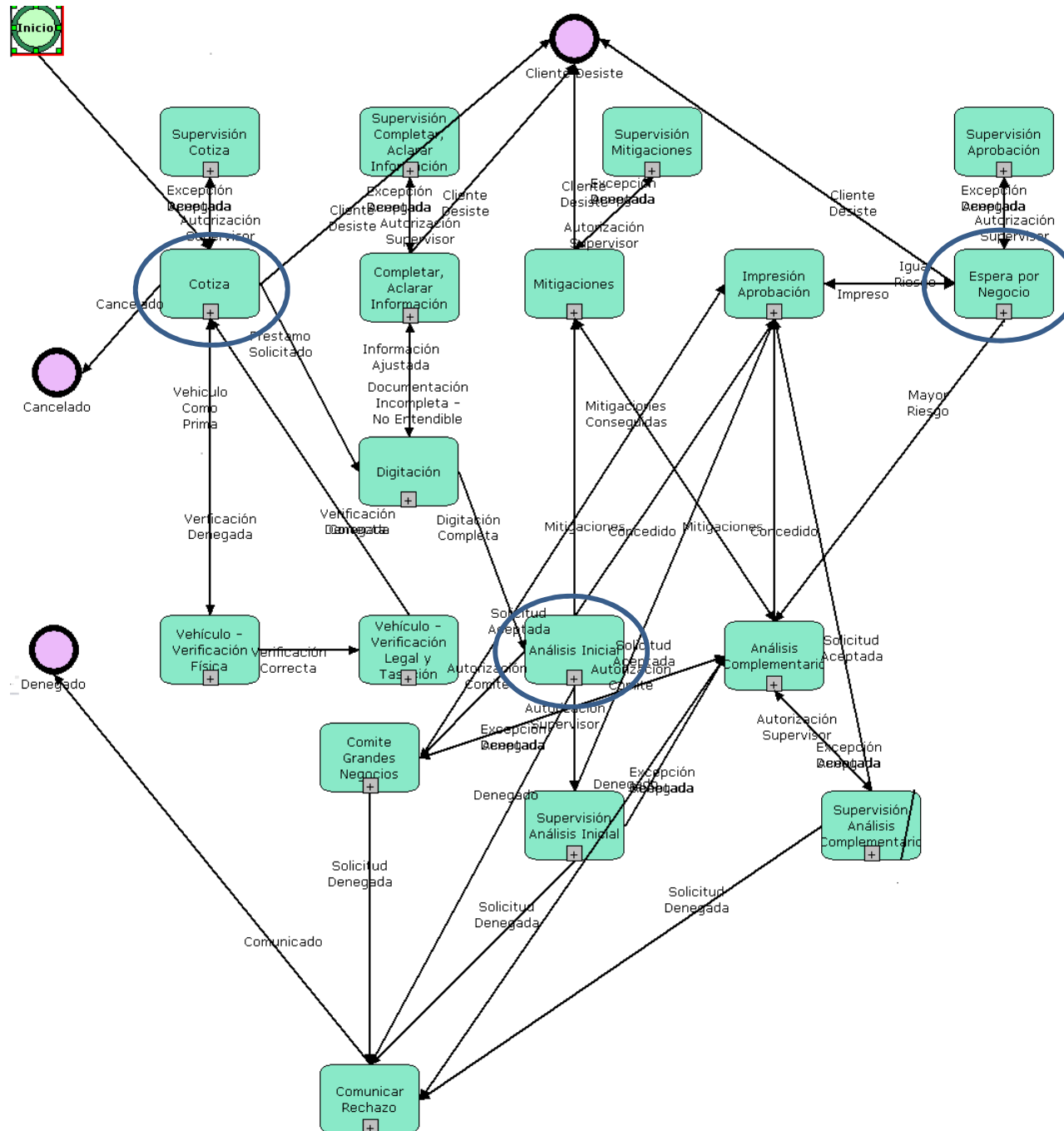
Se realiza “entre pares” y cada uno debe conocer cómo recuperarse.

La comunicación entre diferentes intervinientes se hace sin que cada uno conozca el comportamiento del otro, FACILITANDO EL OCULTAMIENTO DE PROCESOS. Por esto es útil para comunicaciones InterOrganizacionales.

# Coreografía



# Caso de Negocios





# Integraciones Batch

- SAP Core Crediticio
  - Situación de cuenta
  - Comportamiento de Pagos



# Perfil del cliente



## Perfil del Cliente - Persona Natural

Proceso: 83031



Notas Adjuntos Historia

Estados de Cuenta Refrescar

### Datos Filiatorios

Tipo Documento	País Documento	Número Documento
DUI	El Salvador	010550748
NIT	El Salvador	06072011801024

Primer Nombre: SANDRA  
 Primer Apellido: ARTEAGA  
 Apellido de Casada: DE PEREZ  
 Género: Femenino  
 Estado Civil: Casado (a)  
 VIP: Cliente Normal  
 Segmento: Asalariados

Segundo Nombre: YANETH  
 Segundo Apellido:  
 Código: SV00017273

### Impuestos

Impuesto	Exento
IVA	NO_EXENTO

### Pagos Últimos 6 meses

Número de Préstamo	Tipo de Transacción	Número de Comprobante	Fecha Valor	Monto	Capital	IVA Capital	Interés
0100000006475	ZL	000140001356	12/10/2015	370,00	84,09	0,00	179,76
0100000006475	30	56963146	12/09/2015	370,00	82,64	0,00	181,04

Rol	Fecha Desde
Deudor (Interlocutor Préstamos Principal)	03/10/2015 15:58:24

### Situación del Cliente

Gestor Cobranza

Saldo Actual: 17691.68  
 Saldo Atrasado: 0  
 Fecha Atraso:

### Alertas

Alerta

### Campañas en las que participa

Campaña	Lista	Proceso	Estado Lista	Estado Proceso

### Notas del Cliente

Nota

### Contactos

Tipo Cliente	Contacto	Relación	Puede Firmar

### Solicitudes del Cliente

Numero de Solicitud	Rol	Estado	Resultado/Actividad Actual	Fecha Inicio	Fecha Ultima Activi
Ver 48650	Deudor (Interlocutor Préstamos Principal)	Cerrado	Cancelado	14/10/2015 17:35:14	15/10/2015 09:10:
Ver 44465	Deudor (Interlocutor Préstamos Principal)	Abierto	Entrega y Espera OK Seguros	13/10/2015 09:09:07	03/11/2015 16:45:

### Datos de Contacto

Historia	Teléfono	Tipo	Principal	Fecha Ingreso	Observaciones
	79100654	Fijo Domicilio	NO	03/10/2015 15:58:21	
	22122000	Otros	NO	03/10/2015 15:58:21	

Historia	Correo	Tipo	Principal	Fecha Ingreso	Observaciones
	arteagasandra55@gmail.com	P	SI	03/10/2015 15:58:23	

Historia	Calle/Pasaje - Número	Colonia/Barrio	Departamento	País	Tipo	Principal	Fecha Ingreso	Observaciones	Tipo Propiedad
	Colonia San Juan Calle Principal, numero dieciocho		San Salvador	El Salvador	Particular	SI	03/10/2015 15:58:19		
	EDIF CITIBANK XX KM 9.5 AUTOPISTA A COMALAPA San Marcos		San Salvador	El Salvador	Trabajo	NO	03/10/2015 15:58:19		

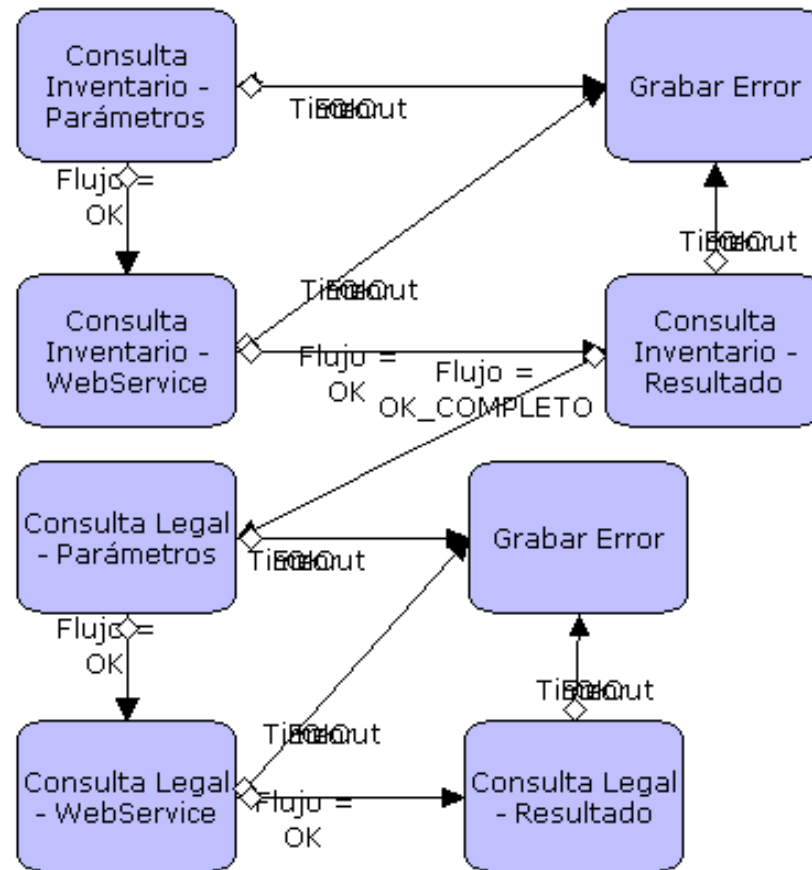


# Integraciones Pooleadas

- SAP Inventario
  - Situación de cuenta
  - Comportamiento de Pagos



# Novedades SAP Inventario





# Integraciones WebService

- SAP Crediticio
  - Saldos
  - Pagos
- Legacy Cotizador
  - Condiciones del Credito
  - Plan de Pagos
- Inbroker
  - Situación de Pólizas
- Bureaus Externos



# Cotización

Engage 5 **Usuario:** Pablo Cornejo **Perfil:** SV - Ejecutivos de Negocios **Lista:** No Aplica Entidades Utilidades Salir

[Inicio](#) [Actividades](#) [Clientes](#) [Entidades](#) [Historia](#) [Perfil](#) [Email](#) [Actividad](#)

## Cotiza - Obtener Planes Disponibles

Proceso: 26426



[Cancelar](#) [Pre Aprobar Monto](#) [Ver Cotizaciones](#) [Pendiente](#) [Cotizar](#)

### Datos del Cliente

Tipo Documento	País Documento	Número Documento
DUI	El Salvador	000000330
NIT	El Salvador	93630306731015

**Tipo de Persona:** Natural

**Segmento:** Asalariados

Cliente: JUAN JOSE MONSANT CAMPOS

### Ingrese la información para obtener los planes disponibles

**Ingresos:** 0 Dolar

**Tipo de Auto:** Auto Nuevo **Uso del Vehículo:** Comercial (Clase A)

**Tipo de Vehículo:** De 0 a 2,000 centímetros cúbicos, del tipo 4x2

**Año del Vehículo:** 2015

**Precio del Vehículo:** 12000 Dolar **Accesorios:** 0

**Comisión Financiada:**

**Es Leasing:** No

**Corredor:** Interno

**Aseguradora:** ACSA

**Seguro Anual:** 1000

**Marca:** CHEVROLET

**Modelo:** CHEVROLET TAHOE

### Detalle de Gastos

Moneda: Dolar

Sel.	Cargo	Valor Cargo	Financiado

Gasto:

Valor:

Financiado:

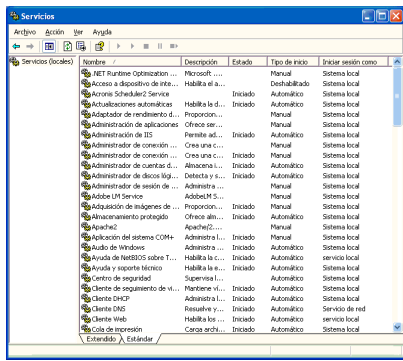
- Cambio de Tipo
- Distintivos Comerciales
- Gastos de Operación
- Gastos de Placas (Prendas)
- Gastos Notariales/Legales
- Matrículas
- Prenda CNR
- Prenda Sertracen
- Refrenda y Mora
- Servi-Contrato
- Traspaso y Cambio de Nombre

Gastos a Financiar: 0

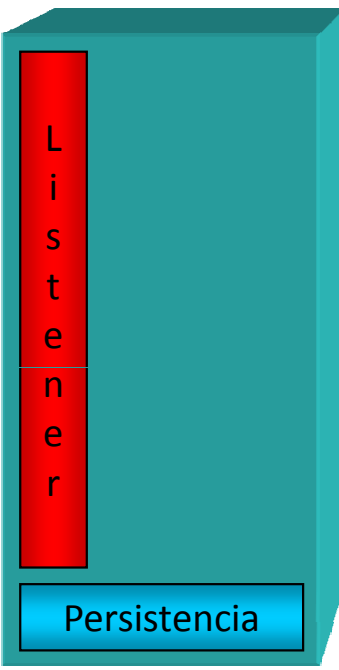
Total Gastos: 0

# Engage Services

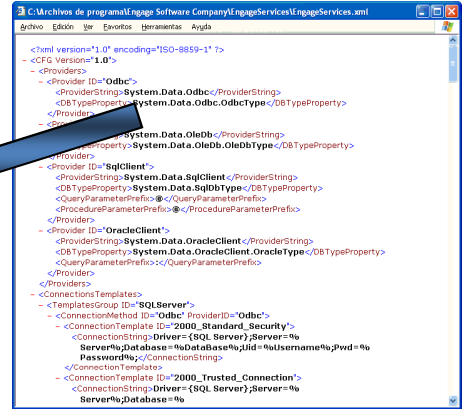
## Servicios Windows



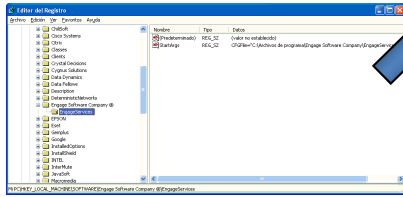
## EngageServices



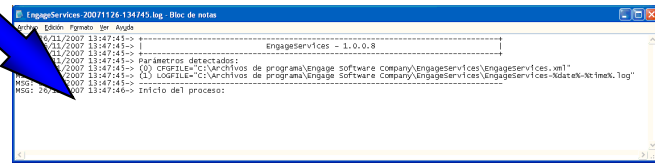
## XML de Configuración



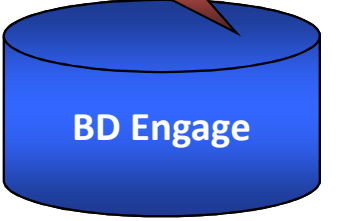
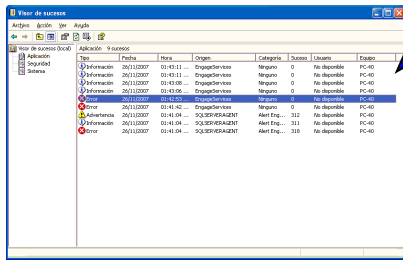
## Registry



## Log de actividad



## Visor de Sucesos





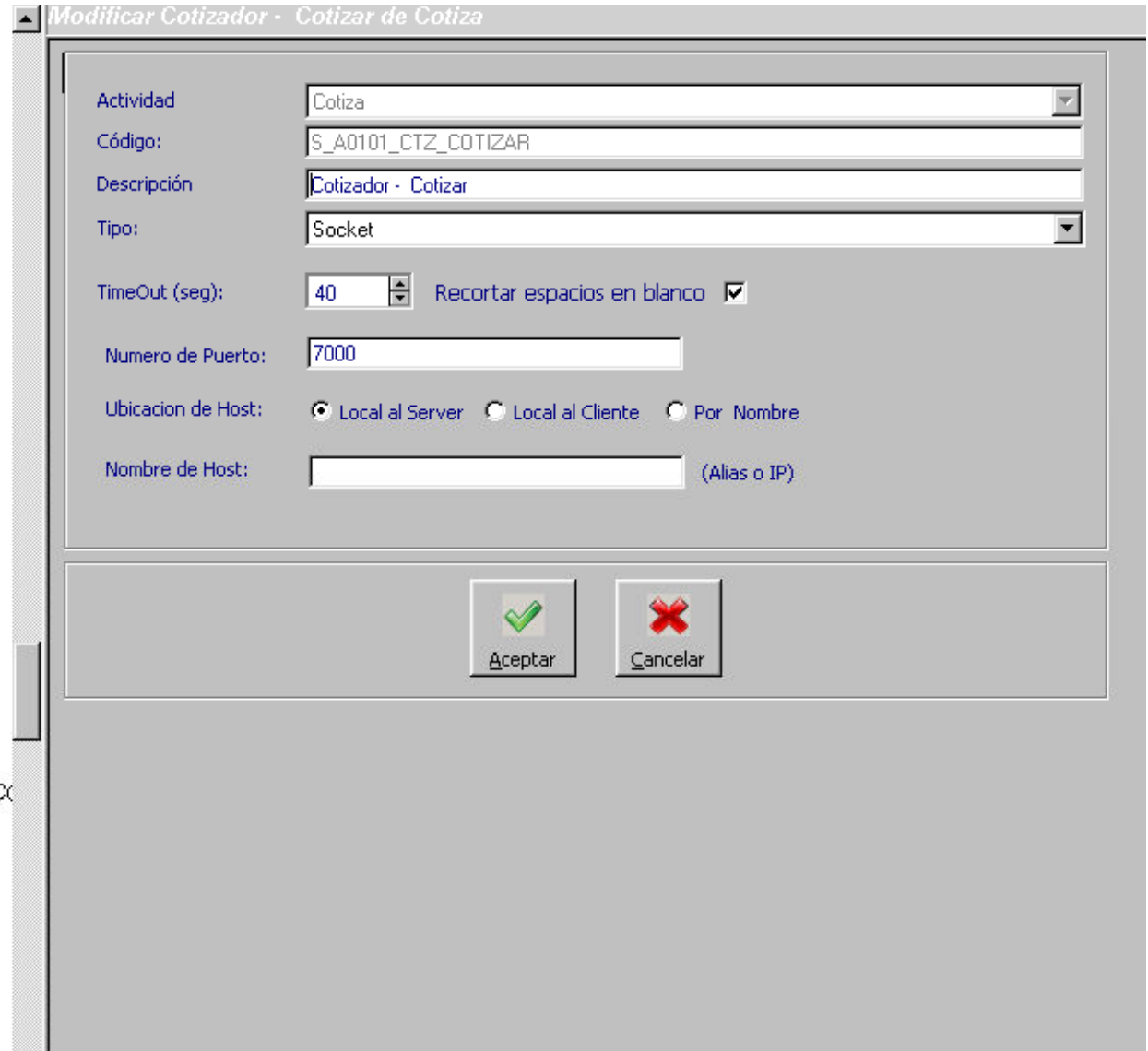
# Diseño de la Comunicación

## Definición del WSDL

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<wsdl:definitions name="SI_Cotizador_Out" targetNamespace="http://crediq.com/cotizador" xmlns:p1="http://crediq.com/cotizador" xmlns:wsp="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/09/policy"
xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
<wsdl:documentation/>
<wsp:UsingPolicy wsdl:required="true"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getMonedas"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getTipoVehiculos"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getConsultaCotizaciones"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_cotizar"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getGastosFinanciar"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getGps"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getPlanesDisponibles"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_aceptarPlan"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getSegmentos"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getMarcas"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getUsoVehiculos"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getMatriz"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_getAseguradoras"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_login"/>
<wsp:Policy wsu:Id="OP_enviarCorreoCotizacion"/>
<wsdl:types>
<xsd:schema targetNamespace="http://crediq.com/cotizador" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns="http://crediq.com/cotizador">
<xsd:element name="MT_Cotizar_Req" type="DT_Cotizar_Req"/>
<xsd:element name="MT_Usuario_Resp" type="DT_Usuario_Resp"/>
<xsd:element name="MT_Marca_Resp" type="DT_Marca_Resp"/>
<xsd:element name="MT_Segmento_Req" type="DT_Segmento_Req"/>
<xsd:element name="MT_Aseguradora_Resp" type="DT_Aseguradora_Resp"/>
<xsd:element name="MT_GastosFinanciar_Resp" type="DT_GastoFinanciar_Resp"/>
<xsd:element name="MT_Aseguradora_Req" type="DT_Aseguradora_Req"/>
<xsd:element name="MT_Matriz_Resp" type="DT_Matriz_Resp"/>
<xsd:element name="MT_Marca_Req" type="DT_Marca_Req"/>
<xsd:element name="MT_PlanFinanc_Req" type="DT_PlanFinanc_Req"/>
<xsd:element name="MT_Cotizar_Resp" type="DT_Cotizar_Resp"/>
<xsd:element name="MT_UsoVehiculo_Resp" type="DT_UsoVehiculo_Resp"/>
<xsd:element name="MT_Gps_Req" type="DT_Gps_Req"/>
<xsd:element name="MT_Usuario_Req" type="DT_Usuario_Req"/>
<xsd:element name="MT_UsoVehiculo_Req" type="DT_UsoVehiculo_Req"/>
<xsd:element name="MT_TipoVehiculo_Req" type="DT_TipoVehiculo_Req"/>
<xsd:element name="MT_TipoVehiculo_Resp" type="DT_TipoVehiculo_Resp"/>
<xsd:element name="MT_EnviarCorreo_Req" type="DT_EnviarCorreo_Req"/>
<xsd:element name="MT_Moneda_Req" type="DT_Moneda_Req"/>
<xsd:element name="MT_Moneda_Resp" type="DT_Moneda_Resp"/>
<xsd:element name="MT_Matriz_Req" type="DT_Matriz_Req"/>
<xsd:element name="MT_AceptaPlan_Req" type="DT_AceptaPlan_Req"/>
<xsd:element name="MT_AceptaPlan_Resp" type="DT_AceptaPlan_Resp"/>
</xsd:schema>
</wsdl:types>
</wsdl:definitions>
```

# Diseño de la comunicación

## Definición de Transacción de WebService



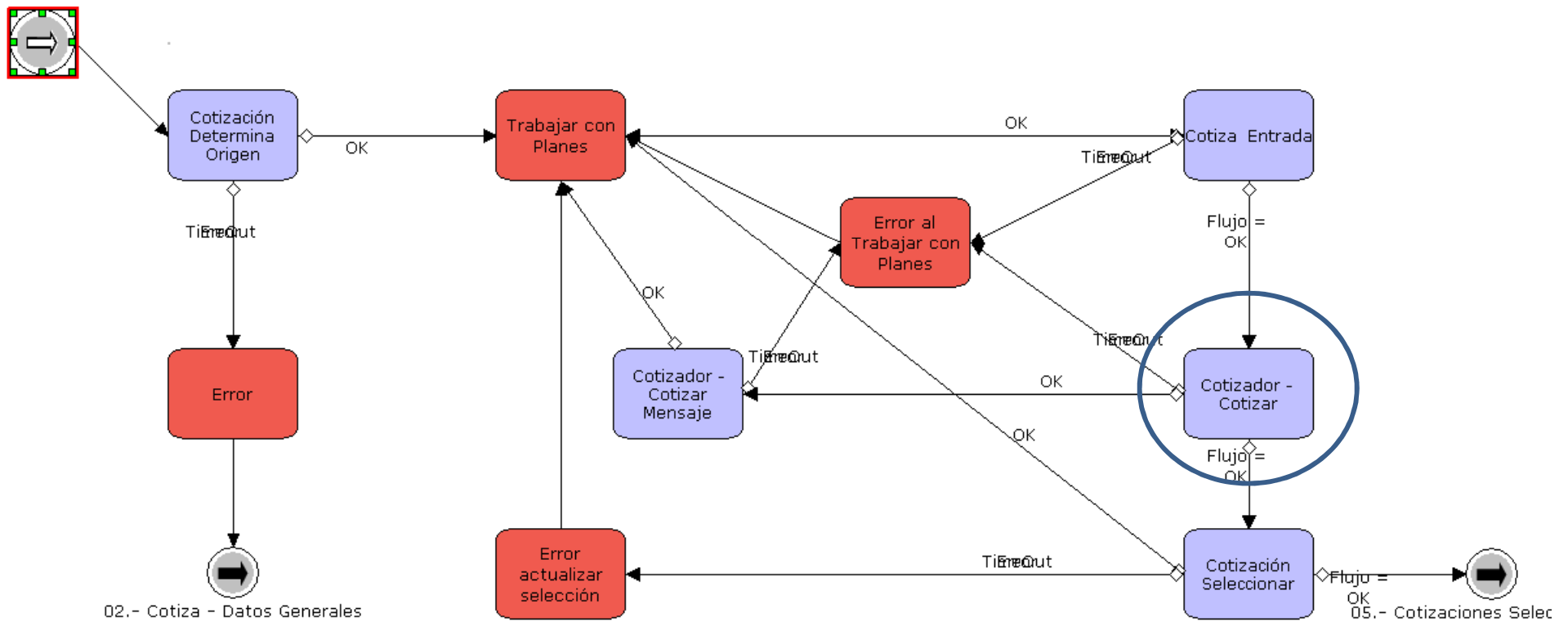
The screenshot shows the 'Modificar Cotizador - Cotizar de Cotiza' configuration window. The window contains the following fields and options:

- Actividad: Cotiza
- Código: S\_A0101\_CTZ\_COTIZAR
- Descripción: Cotizador - Cotizar
- Tipo: Socket
- TimeOut (seg): 40
- Recortar espacios en blanco:
- Numero de Puerto: 7000
- Ubicacion de Host:  Local al Server,  Local al Cliente,  Por Nombre
- Nombre de Host: (Alias o IP)

At the bottom of the window, there are two buttons: 'Aceptar' (with a green checkmark icon) and 'Cancelar' (with a red X icon).

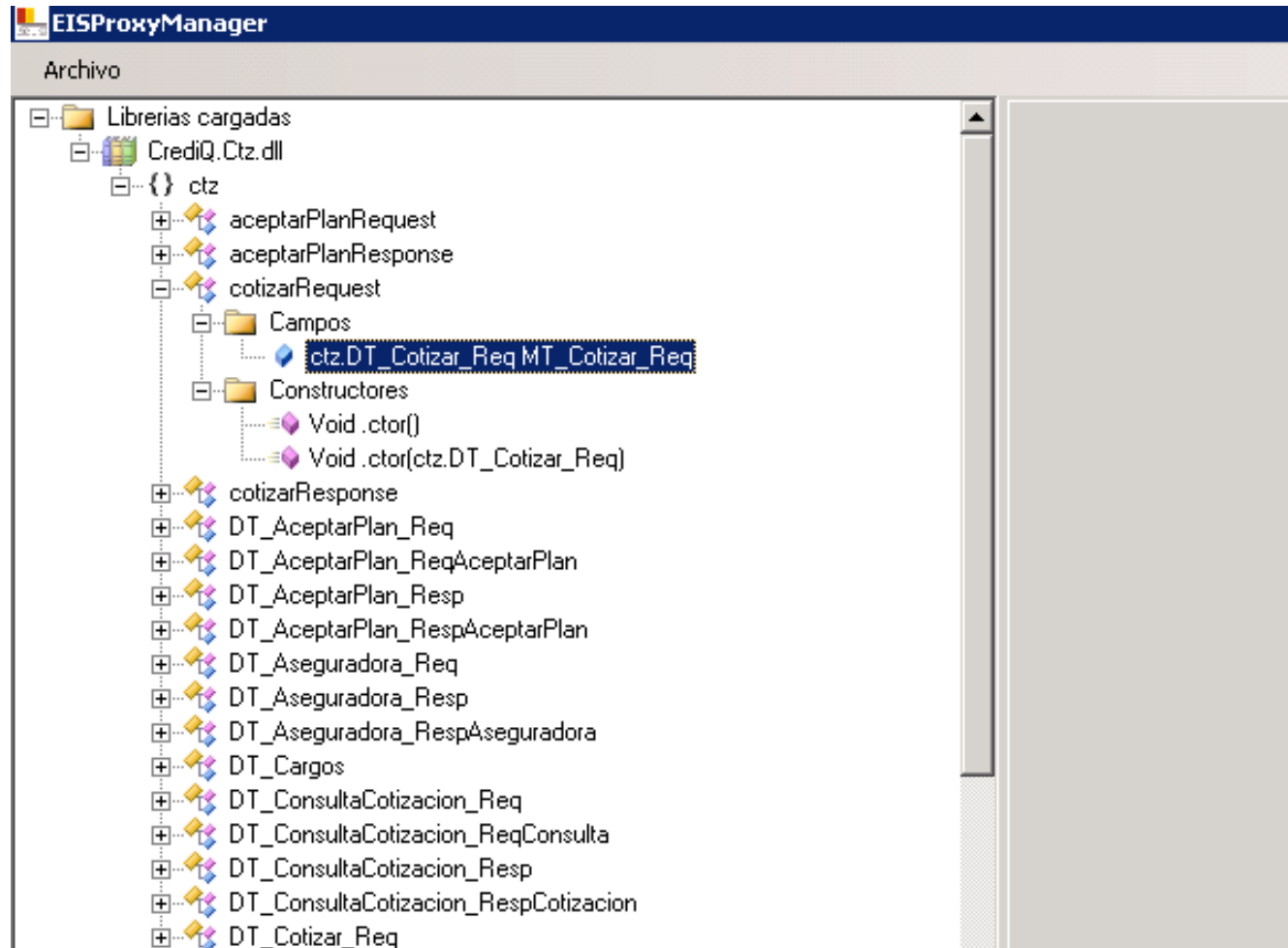
# Diseño de la Comunicación

Definición de flujo de ejecución de Webservice



# Diseño de la Comunicación

## Definición de la clase Proxy







# Diseño de la Comunicación

## Definición de las Transformaciones

```
<Transformation ID="COTIZADOR_GETPLANES">
  <InPut />
  <OutPut>
    <CustomErrors SourceData="Result">
      <SourceErrorNumber SourceData="Result.Lista_Planes.Codigo_Error" />
      <SourceErrorMessage SourceData="Result.Lista_Planes.Mensaje_Error" />
      <SuccessReturnCodes CodesList="0" />
    </CustomErrors>
    <DeleteCommands>
      <Destination Table="TP_A01_CTZ_GETPLANES">
        <DeleteFilters>
          <DeleteFilter Destination="PAR_KEY" Source="%Message.JobPkey%" />
          <DeleteFilter Destination="TS_USER_ID" Source="COTIZADOR" />
        </DeleteFilters>
      </Destination>
    </DeleteCommands>
    <InsertCommands>
      <Destination Table="TP_A01_CTZ_GETPLANES" SourceData="Result.Lista_Planes.Plan_Financiamiento">
        <Assignments>
          <Assignment Destination="CODIGO_PLAN" Source="%Result.Codigo_Plan%" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="NOMBRE_PLAN" Source="%Result.Nombre_Plan%" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="DESCRIPCION_PLAN" Source="%Result.Descripcion_Plan%" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="MONTO_FINANCIAR" Source="CONVERT(NUMERIC(20,2), REPLACE('%Result.Monto_Financiar%', ',', '.'))" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="PLAZO" Source="%Result.Plazo%" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="PRIMA" Source="CONVERT(NUMERIC(20,2), REPLACE('%Result.Prima%', ',', '.'))" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="PRIMA_MINIMA" Source="CONVERT(NUMERIC(20,2), REPLACE('%Result.Prima_Minima%', ',', '.'))" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="PLAZO_MAXIMO" Source="%Result.Plazo_Maximo%" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="PRIMA_MINIMA_PORC" Source="CONVERT(NUMERIC(12,4), REPLACE('%Result.Prima_Minima_Porcentaje%', ',', '.'))" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="CUOTA_SS" Source="CONVERT(NUMERIC(20,2), REPLACE('%Result.CuotaSS%', ',', '.'))" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="CUOTA_CS" Source="CONVERT(NUMERIC(20,2), REPLACE('%Result.CuotaCS%', ',', '.'))" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="LEASING" Source="CASE WHEN %Result.Es_Leasing% = 'S' THEN 'SI' ELSE 'NO' END" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="REPORTE" Source="%Result.Nombre_Reporte%" Default="NULL" />
          <Assignment Destination="PKEY" Source="NEWID()" />
          <Assignment Destination="PAR_KEY" Source="%Message.JobPkey%" />
          <Assignment Destination="TS_BEGIN" Source="Getdate()" />
          <Assignment Destination="TS_END" Source="Getdate()" />
          <Assignment Destination="TS_USER_ID" Source="COTIZADOR" />
        </Assignments>
      </Destination>
    </InsertCommands>
  </OutPut>
</Transformation>
```



# Mostrar Cotizaciones

Engage WebAgent

https://10.1.100.102/engage5/EngageAgent/MainPage.aspx

Engage 5 Usuario: Jorge Melara Perfil: SV - Ejecutivos de Negocios Lista: No Aplica

Inicio Actividades Clientes Entidades Historia Perfil Email Actividad

**Cotiza - Mostrar Cotizaciones** Proceso: 55722

Planes Refinar Cotizaciones Especiales Pre-Aprobación Pre Aprobar Monto Pendiente Aceptar

Datos del Cliente

Tipo Documento	País Documento	Número Documento
DUI	El Salvador	000695960
NIT	El Salvador	120703121020

Tipo de Persona: Natural

Segmento: Asalariados

Cliente: SANDRA YAMILETH ARGUETA DE CORTEZ

Cotizaciones

Sel.	Induye Seguro	Cuota Seguro	Cuota Total	Fecha Crédito	Fecha Plan	Formato	Id Cotización	Id PLC	Monto Financiar	Nombre Cliente	Número Cotizacion	Plazo	Prima	Tasa Interés	Tipo Persona	Valor Cuota	Valor Vehículo	Valor Vehículo más Gastos	Carta Cotización	Pre-Aprobación	Carta Pre-Aprobación	Accepta Condiciones Especiales	Aprobado Supervisor
<input checked="" type="radio"/>	Sí	50,00	327,99	02/06/2015	02/06/2015 10:44:31		145769	195334	12000,00	SANDRA YAMILETH ARGUETA DE CORTEZ	3212	84	0,00	1,4083	Natural	277,99	12000,00	12000,00				Sí	No



# Muchas Gracias

Alejandro Barros

[abarros@soluciones-uy.com.uy](mailto:abarros@soluciones-uy.com.uy)

