

EL NEXO ENTRE TECNOLOGÍA Y NEGOCIOS



# Plataformas BPMS

## Experiencia y desafíos para su adopción

Setiembre' 2016  
Ing. Diego Karbuski

# +15 años experiencia en BPM . . .



# Principales desafíos de los BPMS . . . etapas



## MOTIVOS

- Agregar valor al negocio con la incorporación de **mejores prácticas** de negocio específicas de un sector.
- Demanda del mercado para **disminuir tiempos y costos** de implantación, **riesgos, recursos**, bloqueo de **personal clave** al proyecto.
- Demanda del mercado para **desarrollar amplios programas de implantación a nivel nacional** o corporativo (modelo único).
- Necesidad de **metodologías y estrategias específicas**.
- Facilitar la evolución y mantenimiento de las implementaciones (**+ parametrización / - desarrollos . . . . . + fit / - gap**).
- Permitir una **fácil y rápida apropiación y evolución de la solución** por parte de las organizaciones minimizando la dependencia del proveedor.

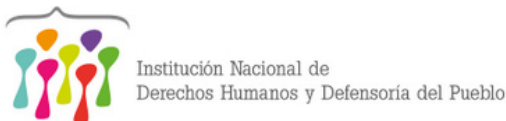
# Nuestra Experiencia en Verticales

Apia Documentum 

Vertical de Expediente Electrónico y Gestión Electrónica de Formas Documentales para el Sector Gobierno



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA



# Nuestra Experiencia en Verticales

Apia Documentum 

**ApiaDocumentum es el Vertical de Expediente Electrónico y Gestión Electrónica de Formas Documentales para el Sector Gobierno**



**A-Lex es el Vertical de Expedientes Judiciales Electrónicos para el Sector Gobierno – Poder Judicial (asociado de negocio AYESA)**

Apia Celeris

**ApiaCeleris es el Vertical de Gestión de Morosidad para el Sector Bancario**

(((trámites)))

**ApiaTrámites es el Vertical de Ventanilla Única para el Inicio de Trámites en Línea para el Sector Gobierno**

# Caso Uruguay – Programa Trámites en Línea

“La mejora permanente en la gestión pública cumplirá una etapa trascendente en materia de gobierno electrónico cuando en el año 2016, el **100 % de los trámites puedan ser iniciados y seguidos mediante Internet e incluso desde los propios teléfonos celulares** desde los cuales podrán hasta efectuarse los pagos correspondientes. El **seguimiento de los trámites y expedientes** a través de este mecanismo **contribuirá de forma inédita a la accesibilidad de los ciudadanos**, a la trazabilidad de la actuación de la Administración y a la transparencia, constituyéndose como un instrumento eficaz en el combate a la corrupción y al burocratismo”

**Dr. Tabaré Vázquez**

**Presidente de la República Oriental del Uruguay**

**Transmisión simultánea de radio y televisión del 1° de marzo de 2015**

# Los 3 Grandes Objetivos

- **Fase 1 - Diciembre 2015**

20 trámites iniciados en línea, trazables y en condiciones de poder realizar el pago en línea.

- **Fase 2 - Diciembre 2016**

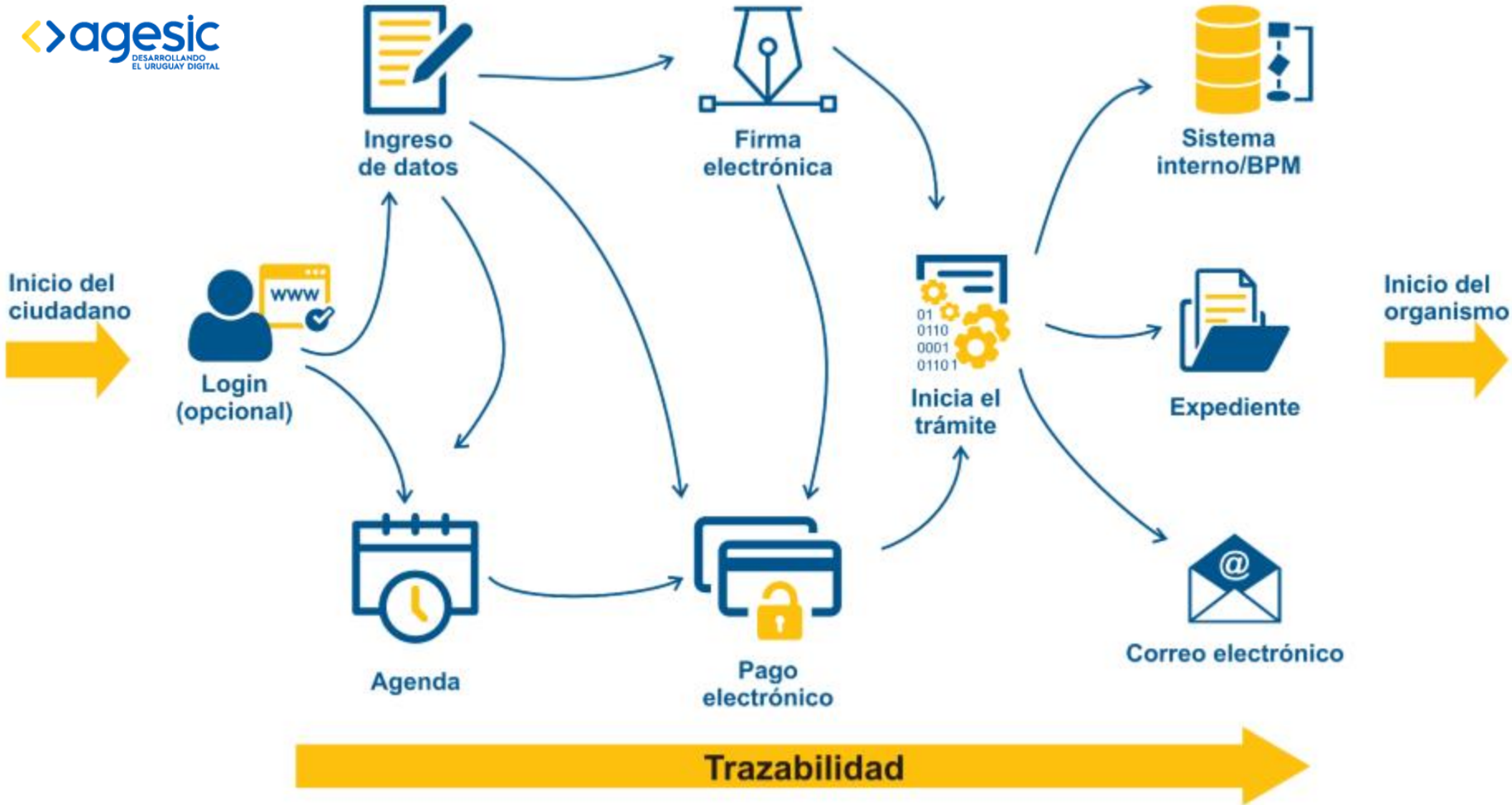
100% trámites iniciados en línea, trazables, que se puedan pagar en línea y disponibles desde dispositivos móviles.

- **Fase 3 - Año 2020**

100% de los trámites en línea, trazables, pagos en línea y movilidad.



# El Modelo Conceptual



# Vertical ApiaTrámites



# Vertical ApiaTrámites

## DEFINICIÓN

La Plataforma de Trámites en Línea (ApiaTramites) es una **“capa de aplicación” sobre Apia BPMS que incorpora todas las integraciones y requerimientos técnicos y funcionales comunes a todos los Trámites en Línea** con el fin de:

- **Evolucionar de forma transparente para los organismos** acorde a definiciones de AGESIC sin necesidad de cambios en la implementación.
- **Brindar un Modelo “más sencillo” de implantación** que: está pensado para múltiples implementadores, evoluciona con independencia, hace más eficiente el mantenimiento, acelera los tiempos, minimiza costos y lo hace más efectivo.

# Demostración “EN VIVO”

---

**DIVINO**

# Los Proyectos actuales . . .



# Preguntas y Consultas

---

Diego Karbuski

[dkarbuski@statum.biz](mailto:dkarbuski@statum.biz)



[www.statum.biz](http://www.statum.biz)

[www.statum.org](http://www.statum.org)

[www.statum.info](http://www.statum.info)