



QBOX-FOUNDATION

una herramienta de medición de la
calidad

Lorena Etcheverry - Junio 2008



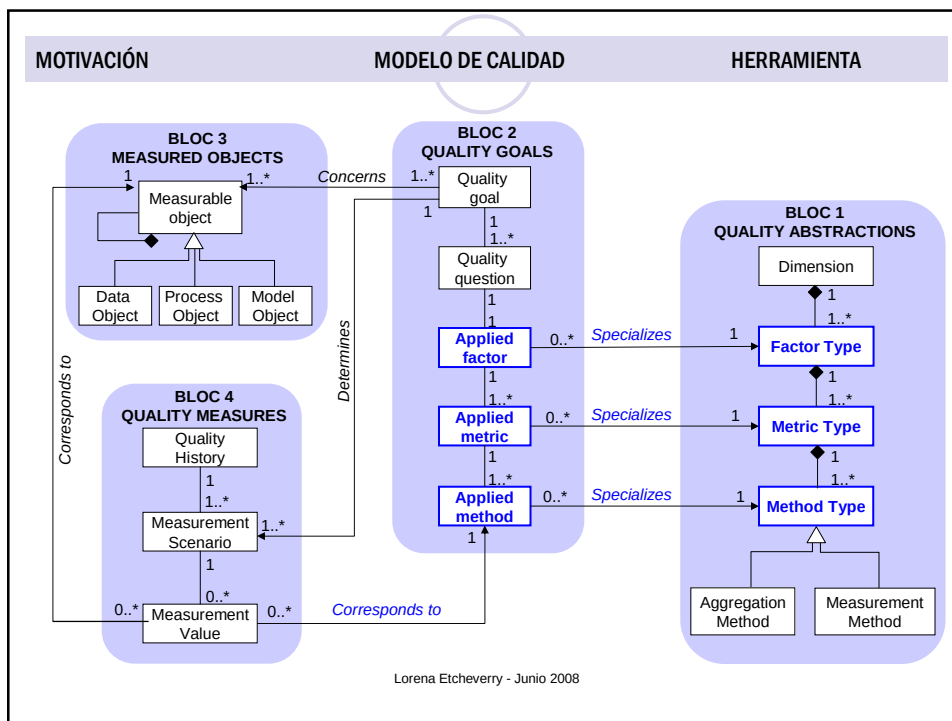
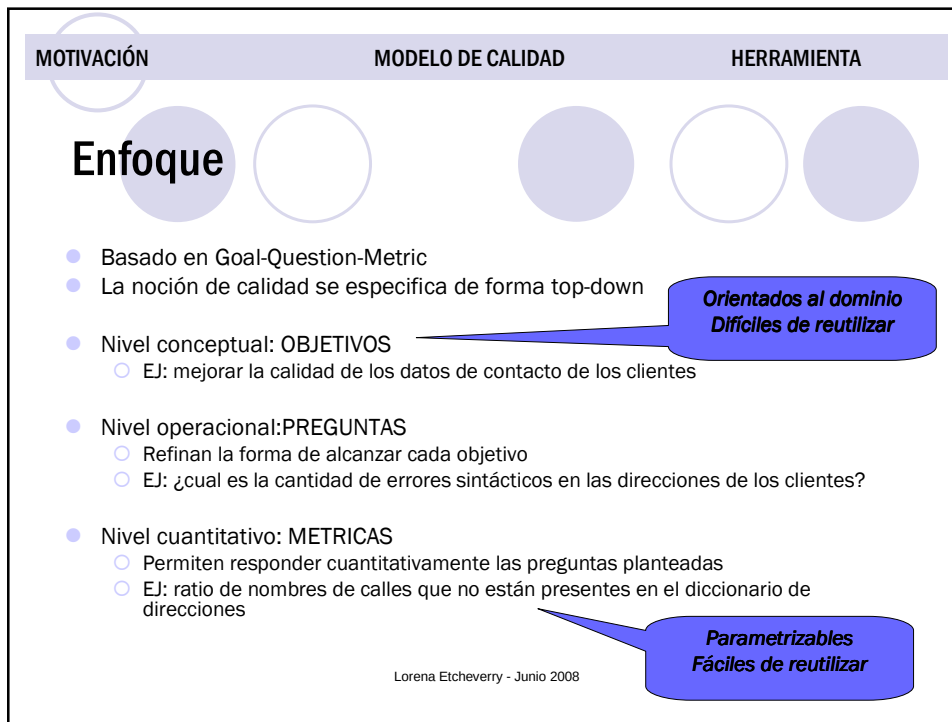
Agenda

- Motivación
- Modelo de calidad
- Herramienta desarrollada

Lorena Etcheverry - Junio 2008

MOTIVACIÓN	MODELO DE CALIDAD	HERRAMIENTA
Motivación ● La noción de calidad está fuertemente ligada al dominio de aplicación ● Pese a esto parece interesante reutilizar el conocimiento adquirido. ● Para esto es necesario: ○ Modelar conceptos de calidad generales. ○ Implementar métodos de medición parametrizables. ○ Instanciar los conceptos y métodos a dominios específicos. Lorena Etcheverry - Junio 2008		

MOTIVACIÓN	MODELO DE CALIDAD	HERRAMIENTA
Objetivos ● Proveer un framework que permita comprender los conceptos de calidad y razonar en función de objetivos de calidad. ● Permitir la definición de métricas de calidad que se ajusten a los objetivos de calidad del usuario ● Permitir la reutilización de métodos de medición ● Proveer un ambiente interactivo para la definición de objetivos, ejecución y análisis de resultados. Lorena Etcheverry - Junio 2008		



Ejemplo de instanciación

PREGUNTA:
¿cual es la
cantidad de
errores sintácticos
en las direcciones
de los clientes?

Métricas	Métodos
Correctitud sintáctica booleana <i>Formato de dirección adecuado</i>	CheckRule <i>-Dirección del cliente</i> <i>-Formato estándar a cumplir</i>
Correctitud sintáctica booleana <i>Existencia de calle</i>	CheckDictionary <i>- Dirección del cliente</i> <i>- Diccionario de calles</i>
Desviación de la correctitud sintáctica <i>Desviación sintáctica de la dirección</i>	ComputeDistance <i>- Dirección del cliente</i> <i>- Diccionario de calles</i> <i>- Forma de medir la distancia</i>

Lorena Etcheverry - Junio 2008

Requerimientos funcionales

- Gestión de un catálogo de calidad extensible (dimensiones, factores y métricas)
- Gestión de un catálogo de métodos extensible
- Definición y almacenamiento de los objetivos y preguntas de calidad del usuario.
- Definición de tipos de objetos sobre los cuales se medirá la calidad
- Asociación de preguntas con factores de calidad del modelo de calidad
- Asociación de los factores con métodos y métricas, permitiendo la especialización de los mismos
- Ejecución de los métodos de medición para objetos del sistema de información
- Visualización de resultados, permitiendo analizar tendencias

Lorena Etcheverry - Junio 2008

Actores

