

---

Formulario de aprobación de curso de posgrado/educación permanente

**Asignatura:** PGT\_SGC Seminario de Gestión de Crisis.

**Modalidad:**

Posgrado	X
Educación permanente	X

**Profesor de la asignatura:** Mag. Jorge Rasner, G3 DISI.

**Profesor Responsable Local:** N/A.

**Otros docentes de la Facultad:** Ing. Carlos Petrella, PhD.

**Docentes fuera de Facultad:** Solo invitados para presentar apoyar con referentes temáticos y aportar experiencias testimoniales en aspectos metodológicos de la investigación.

**Programa(s) de posgrado:** Posgrado en Gestión de Tecnologías y Maestría en Gestión de la Innovación.

**Instituto o unidad:** DISI.

**Departamento o área:** SCAPA Programa de Gestión de Tecnologías.

**Horas Presenciales:** 24.

**Nº de Créditos:** 4.

**Público objetivo:** Cursantes del PGT.

**Cupos:** Mínimo 8. Máximo 35. El máximo esta dictaminado por la dedicación de los docentes al curso.

**Objetivos:** Presentar la problemática de las crisis en el desarrollo de proyectos profesionales y aplicar las mejores prácticas para solucionarlas con ejemplos específicos para profesionales del área tecnológica..

**Conocimientos previos exigidos:** Formación universitaria.

**Conocimientos previos recomendados:** Formación en gestión de proyectos.

**Metodología de enseñanza:**

Presentación de aspectos generales del desarrollo de una crisis en el marco de una organización de mediano o gran porte (20 %).

Orientación general sobre requerimientos metodológicos y mejores prácticas para encarar aspectos preventivos, correctivos o restauradores con aporte de ejemplos. (30 %).

Presentación descriptiva y analítica de opciones locales de apoyo en caso de crisis a nivel institucional en el Uruguay (10 %).

Apoyo docente tutoriado en grupos de trabajo en sesiones grupales para encarar el análisis crítico de una crisis. (20%).

Presentación del análisis crítico de un documento de trabajo en plenarios con el resto de los docentes y estudiantes incluyendo evaluación de sus fortalezas y debilidades. (20 %).



---

**Descripción de la metodología:**

Horas clase (teórico):	1
	2
Horas clase (práctico):	4
Horas clase (laboratorio):	0
Horas consulta:	5
Horas evaluación:	3
<b>Subtotal horas presenciales:</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>
Horas estudio:	1
	2
Horas resolución de ejercicios:	1
	0
Horas proyecto final/monografía:	1
	4
<b>Total de horas de dedicación</b>	<b>6</b>
<b>estudiante:</b>	<b>0</b>

**Forma de evaluación:**

Presentación de un informe escrito y defensa oral con un estudio sobre la relación de la teoría con un caso práctico local o internacional (Crisis local o internacional).

**Temario:**

1. La aproximación inicial al estudio de una crisis, la evolución del estado del arte y las mejores prácticas internacionales o locales.
  - La descripción de qué se entiende por una crisis
  - Identificación de los tipos de crisis diferentes
  - Las fases en las que se desarrolla (usualmente) una crisis
  - Mejores prácticas profesionales para encarar crisis
  - El manejo profesional ante crisis provocada por un accidente
  - Los procesos de comunicación en una crisis
  - La vuelta a una situación de "normalidad" luego de una crisis
2. Presentación de la realidad nacional en gestión de crisis con aportes generales y específicos incluyendo experiencias testimoniales de referente en el ámbito académico y empresarial.
  - Gestión de riesgos y crisis en nuevos emprendimientos
  - Gestión integral de riesgos naturales
  - Gestión de riesgos industriales en grandes emprendimientos
  - Financiamiento de gastos extraordinarios en casos de emergencia
  - Mejores prácticas locales para el manejo de crisis puntuales
  - El soporte institucional local en el manejo de crisis puntual
  - Aportes de referentes sobre crisis puntuales
  - Mejores prácticas locales para el manejo de crisis nacionales
  - El soporte institucional local en el manejo de crisis nacional
  - Aportes de referentes sobre crisis nacionales
3. Estudios de casos de crisis paradigmáticos a partir del análisis crítico de documentos de evaluación con presentación sistemática de los hallazgos realizados.

- Ejemplos y simulacros de diferentes tipos de crisis puntuales
- Análisis de la resolución práctica de una crisis en una organización
- Ejemplos y simulacros de diferentes tipos de crisis nacionales
- Análisis de la resolución práctica de una crisis a escala nacional
- Bases para manejar crisis adaptadas a la realidad nacional
- Lecciones prácticas aprendidas que se pueden capitalizar

#### Bibliografía:

- Carlos Álvarez Leiva y Juana Macías Ceda. Manual de procedimientos de gestión de crisis, Madrid, Castelo, 2007.
- Richard Farson. Administración de lo Absurdo, México, Prentice Hall Hispanoamericana, 1997.
- Denial Halpern. Gestión de crisis. Teoría y práctica de un modelo comunicacional, Santiago, Ril Editores, 2010.
- John Kao Jamming El arte y la Disciplina de la creatividad en los negocios, Bogotá, Editorial Norma, 1997.
- Marco Mena (compilador). Gestión de crisis. Siglo XXI Editores, Biblioteca Básica de Administración Pública, México, 2011.
- Ian Mitroff y Christine Pearson. Cómo Gestionar una crisis, Barcelona, Gestión 2000, 1995.
- Petrella Carlos. Estudios de casos de crisis en contextos internacionales y nacionales. Documentos de trabajo del equipo docente, 2012. 1
- Alejandra Pinera Camacho. Comunicación corporativa en crisis - Gestión de confianza, Disponible en ([http://www.uchceu.es/actividades\\_culturales/2013/congresos/documentos/Alejandra\\_Pinera\\_Camacho.pdf](http://www.uchceu.es/actividades_culturales/2013/congresos/documentos/Alejandra_Pinera_Camacho.pdf)), 2012.
- Camilo Romero. Gestión del riesgo y la crisis financiera. Disponible en ([http://www.alidebibliotecavirtual.com/informacion/recursos/AIS-BARCELONA/RIE/22RIE-gestion\\_riesgo-ROMEROCOLOMBIA.pdf](http://www.alidebibliotecavirtual.com/informacion/recursos/AIS-BARCELONA/RIE/22RIE-gestion_riesgo-ROMEROCOLOMBIA.pdf)), 2012.
- Nina Netzer. Nuevo acuerdo ecológico global. ¿Gestión de crisis o cambio sostenible de paradigma?, Disponible en (<http://library.fes.de/pdf-files/iez/08269.pdf>), 2011.
- Adrián Torres y Alberto Maturana. Gestión integral del riesgo y manejo de crisis en el contexto de la emergencia o desastres: una revisión bibliográfica. Revista Chil Salud Pública 2011, Volumen 15: 33-43.

#### Datos del curso

**Fecha de inicio y finalización:** inicio 10 de setiembre, finalización 12 de noviembre de 2021.

**Horario y Salón:** Torre ANTEL, Edificio de Capacitaciones.  
viernes de 18:00 a 21:00.

**Arancel:** 18.600 \$U. El curso contempla otorgar becas.

**Arancel para estudiantes inscriptos en la modalidad posgrado:** 18.600 \$U. El curso contempla otorgar becas.

**Arancel para estudiantes inscriptos en la modalidad educación permanente:** 18.600 \$U. El curso contempla otorgar becas.