



## Programa de GESTIÓN DE CALIDAD

### 1. NOMBRE DE LA UNIDAD CURRICULAR

Gestión de Calidad

### 2. CRÉDITOS

6 créditos.

### 3. OBJETIVOS DE LA UNIDAD CURRICULAR

Brindar al estudiante una visión amplia de principios, actividades y herramientas aplicables en Gestión de Calidad. Prepararlo para trabajar en equipo como motor del cambio de cultura, hacia la Calidad Total. Capacitarlo para colaborar con la responsabilidad de cumplir con dicho rol en empresas que posean y/o pretendan desarrollar un Sistema de Calidad para mejora de su gestión y competitividad.

### 4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

El curso requiere una dedicación de 3 horas semanales de clases teórico - práctico, más 3 horas semanales de dedicación domiciliaria, durante 15 semanas. A los efectos de reafirmar los conocimientos teóricos impartidos, se incluye la realización de trabajos de aplicación práctica que el estudiante realizará en grupo entregando el informe correspondiente a cada tema. Se estima que la dedicación a tareas teóricas es del 75 % y la dedicación a trabajos prácticos es del 25 %.

## 5. TEMARIO

1. Conceptos básicos de calidad: Control de calidad, aseguramiento de la calidad, gestión de calidad, mejora continua, foco en el cliente y espiral de la calidad.
2. Liderazgo: Teorías de liderazgo, responsabilidades de la dirección, política de calidad.
3. Herramientas y Técnicas aplicables a la gestión de calidad: Las 7 herramientas clásicas de calidad y otras herramientas tales como: las 5 S's, QFD, Análisis de Modo de fallas, etc.
4. Modelos para la aplicación de la Gestión de Calidad: Modelo de mejora Continua y normas ISO 9000, alcance y aplicación.
5. Planificación estratégica y operativa: Conceptos generales, tipos de planificación, el planeamiento en los modelos de gestión, el proceso de planificación estratégica y operativa, Matriz FODA, Cuadro de Mando Integral.
6. Desarrollo del Personal: Capacitación, involucramiento y reconocimiento.
7. La documentación en los sistemas de calidad: Definiciones básicas, Requisitos de la norma ISO 9001 respecto a la información documentada.
8. Auditorías de la calidad: Conceptos básicos y definiciones, tipo y frecuencia de auditorías, calificación de auditores, programa de auditorías, responsabilidades asociadas a las auditorías, etapas de la auditoría.
9. Economía de la calidad: Definiciones de costos de calidad, Clasificación tradicional de costos de la calidad, costos ocultos de la calidad.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Tema	Básica	Complementaria
Conceptos básicos de calidad	(1),(2),(3)	(7),(8)
Liderazgo	(1),(2)	(7),(8)
Modelos para la aplicación de la gestión de calidad	(1),(2),(3),(4)	(7),(8)
Desarrollo del personal	(1),(2),(4)	(7),(8)
Planificación estratégica y operativa	(1),(2)	(7),(8),(9)
Herramientas y técnicas aplicables a la gestión de calidad	(5)	(7),(8)
La documentación en los sistemas de calidad	(1),(2)	(7),(8)
Auditorías de la calidad	(1),(2),(3)	(7),(8)
Economía de la calidad	(6)	(7),(8)

### 6.1 Básica

1. ISO, 2015. Norma ISO 9001 - Sistemas de Gestión de Calidad - Requisitos.
2. ISO, 2009. Norma ISO 9004 - Gestión para el éxito sostenido de una organización
3. ISO, 2011. Norma ISO 19011 - Auditorías.
4. Instituto Nacional de Calidad (2011). Modelo de Mejora Continua. Uruguay.  
Las anteriores publicaciones se van actualizando, pero conservan sus títulos.
5. Brassard. M, Ritter. D (1994). Impulsor de la memoria II. España: Goal QPC Inc.
6. BSI, 1990. Norma BS 6143 – Guía de la economía de la calidad – parte II.

### 6.2 Complementaria

7. Amorena. M, Gazzano. G, Silveira. L, (2008). Introducción a la calidad total. Uruguay: Lapsus Ltda.
8. Lecturas complementarias preparadas por los docentes sobre los distintos temas y publicadas en la plataforma virtual de aprendizaje, en la sesión correspondiente a cada tema.
9. David P. Norton, Robert S. Kaplan (2016). El cuadro de mando integral. España: Gestión 2000.

## 7. CONOCIMIENTOS PREVIOS EXIGIDOS Y RECOMENDADOS

### 7.1 Conocimientos Previos Exigidos:

No corresponde

### 7.2 Conocimientos Previos Recomendados:

Relativos a la gestión empresarial de las organizaciones. La experiencia del estudiante, en empresas de mediano a gran porte, facilitará la interpretación de los conocimientos de la unidad curricular.

## ANEXO A

### A1) INSTITUTO

Instituto de Ingeniería Mecánica y Producción Industrial (IIMPI)

### A2) CRONOGRAMA TENTATIVO

Semana 1	Conceptos básicos (1,5 hs de clase). Conceptos básicos - ISO (1,5 hs de clase).
Semana 2	Modelo de gestión de calidad - ISO 9000 (3 hs de clase).
Semana 3	Modelo de gestión de calidad - ISO 9000 (1,5 hs de clase). Información documentada (1,5 hs de clase).
Semana 4	Taller de información documentada (1,5 hs de clase). Liderazgo y compromiso (1,5 hs de clase).
Semana 5	Política de calidad/Taller (1,5 hs de clase). Desarrollo de las personas (1,5 hs de clase)
Semana 6	RRHH - Competencia/Taller (1,5 hs de clase). Auditorías (1,5 hs de clase).
Semana 7	Auditorías (1,5 hs de clase). Economía de la calidad/Ejercicio (1,5 hs de clase).
Semana 8	Clase de consulta primer parcial (1,5 hs de clase). Modelo de Gestión de Calidad - Modelo de Mejora Continua (1,5 hs de clase)
Semana 9	Modelo de Gestión de Calidad - Modelo de Mejora Continua (3 hs de clase).
Semana 10	Equipos de trabajo/Herramientas y técnicas de calidad (3 hs de clase)
Semana 11	Taller de herramientas (1,5 hs de clase). Planificación Estratégica y Operativa (1,5 hs de clase)
Semana 12	Planificación Estratégica y Operativa (1,5 hs de clase). Cuadro de Mando Integral (1,5 hs de clase)
Semana 13	Taller de planificación (1,5 hs de clase).
Semana 14	Charlas de gerentes invitados (3 hs de clase)
Semana 15	Charla de gerentes invitados (1,5 hs de clase). Clase de consulta segundo parcial (1,5 hs de clase)

### A3) MODALIDAD DEL CURSO Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

La modalidad del curso es presencial, pudiendo alguna instancia de taller realizarse a distancia.

Se realizará una evaluación teórica por medio de dos pruebas parciales, con un valor total de 85 puntos y una evaluación de los informes entregados por los trabajos prácticos que tendrá un valor de 15 puntos. La obtención de un puntaje total inferior a 25 puntos determinará la reprobación del curso. Obteniendo un puntaje comprendido entre 25 y 59 puntos, el alumno

Aprobado por resolución N°113 del CFI de fecha 04.07.2017

aprueba el curso, el curso tiene una validez de nueve meses. Obteniendo 60 puntos o más, el estudiante exonera la unidad curricular.

**A4) CALIDAD DE LIBRE**

No cuenta con calidad de libre.

**A5) CUPOS DE LA UNIDAD CURRICULAR**

No corresponde.

**ANEXO B para las carreras Ingeniería Industrial Mecánica e Ingeniería Naval**

**B1) ÁREA DE FORMACIÓN**

Ingeniería de la Producción Industrial

**B2) UNIDADES CURRICULARES PREVIAS**

Curso:

130 créditos en la carrera  
Control de Calidad (Curso)

Examen:

Gestión de Calidad (Curso)

## **ANEXO B Carrera de Ingeniería de Producción**

### **B1 ÁREA DE FORMACIÓN**

**Grupo: ESPECÍFICA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN**

**Materia: Operaciones**

### **B2 UNIDADES CURRICULARES PREVIAS**

**Curso:**

- 130 créditos.
- CONTROL DE CALIDAD (curso)

**Examen:**

- GESTION DE CALIDAD (curso)