



# Análisis sobre la implementación de bases de datos y realización de manuales

RESUMEN: PASANTÍA DE INGENIERÍA DE  
PRODUCCIÓN

Catalina Bonet: 4.893.083-1

Tutor: Ramiro Roselli

Año 2022

## **1. Objetivo**

Uno de los objetivos principales es el de la estandarización de procesos mediante documentos de tipo manual, con el fin de que los procesos sean automatizados, así como también que exista una mayor facilidad para capacitar nuevos ingresos.

El otro objetivo presente, es la implementación de bases de datos con el fin de sustituir el uso de Excel en la empresa y así garantizar una mayor eficiencia y eficacia en todos los procesos que se realizan en Dufry.

## **2. Metodología**

En cuanto a la documentación de procesos, se eligen cuáles de ellos se documentarán. Luego, se le consulta al resto del personal sobre los procesos elegidos para obtener información de los mismos. A partir de esta información se realizan los manuales en Word, con capturas de pantalla del software ERP SAP para facilitar la comprensión. Estos manuales son mostrados a jefatura, con el fin de obtener aprobación o sugerencias de cambios.

Para implementar la base de datos, primero se definen las tablas que se van a realizar y luego las columnas de estas tablas. Posteriormente se realiza una búsqueda de información de los sistemas de bases de datos disponibles (en este caso se decidió usar SQL Server). Después se procede a realizar la base de datos con algunos de los datos de la empresa, a modo de prueba.

## **3. Resultados**

El objetivo de estandarizar procesos de documentos de tipo manual fue parcialmente cumplido, ya que si bien no se lograron estandarizar todos los procesos y llevarlos a formato documentable dado la extensa cantidad de procesos que hay en la empresa, sí se logró hacerlo con algunos procesos, por ejemplo el de la compra. Se comprobó de parte de dos nuevos ingresos en la empresa que esto es efectivo para aprender.

Por otro lado, se implementó el uso de una base de datos muy eficientemente y se realizaron pruebas del mismo (con algunos de los datos). Esto funcionó correctamente y se notó la diferencia beneficiosa de la base de datos ante el uso de planillas de Excel por parte de jefatura, lo cual significa que se podría implementar en toda la empresa.

## **4. Conclusiones**

Se concluye que ambas implementaciones tuvieron éxito ya que se observó una mejora tanto en el uso y manejo de los datos como en la enseñanza a nuevos ingresos a partir del uso de los manuales.

Esto se podría implementar en todas las sedes de Dufry (no solamente en Uruguay), y así obtener una mejora en toda la empresa a nivel mundial.

Jefatura quedó muy conforme con la iniciativa de estas mejoras para la empresa

## 5. Bibliografía

1. Software ERP SAP  
Eva Facultad de Ingeniería. Materia: Administración de Operaciones  
<https://eva.fing.edu.uy/enrol/index.php?id=794>  
  
Libro: Administración de Operaciones, autor: Roger G. Schroeder, edición 2011
2. Zonamerica-zona franca-información  
<https://web.zonamerica.com/>
3. Página web Dufry  
<https://www.dufry.com/en>
4. Dufry red  
<https://www.redbydufry.info/quienes-somos/>
5. Dufry Group-información  
<https://www.youtube.com/watch?v=GHLk8Vp5p04>
6. Gestión de riesgos- control documental  
[https://www.ealde.es/procedimiento-control-de-documentos-iso-9001-2015/#:~:text=L,a%20informaci%C3%B3n%20documentada%20en%20el,%2C%20electr%C3%B3nicos%2C%20etc.\)](https://www.ealde.es/procedimiento-control-de-documentos-iso-9001-2015/#:~:text=L,a%20informaci%C3%B3n%20documentada%20en%20el,%2C%20electr%C3%B3nicos%2C%20etc.))
7. Información adicional de documentación de información  
<https://asana.com/es/resources/process-documentation>
8. SQL server  
<https://www.youtube.com/watch?v=U8mXSMJb-6s>
9. Eva Facultad de Ingeniería. Materia: Taller 4  
<https://eva.fing.edu.uy/course/view.php?id=285>