

Objetivos

El principal objetivo de este informe es el de documentar como se llevaron a cabo dos procesos de automatización con herramientas de RPA (Robotic Process Automation).

Bajo este proyecto se destaca:

- Capacitación en diversas herramientas de RPA
- Relevamiento de los procesos y sus requerimientos
- Documentación del BOT (robot) y su ejecución
- Análisis de resultados

Metodología

El desarrollo de los Bots fue realizado bajo el modelo por etapas. Este modelo permite dividir el proceso de desarrollo en etapas bien definidas, lo que permite al equipo de automatización centrarse en objetivos específicos y completar tareas de manera ordenada y estructurada. A su vez con entregas tempranas de software se podía cumplir ciertas necesidades de los clientes en un plazo menor, generando beneficios y mayor adhesión al proyecto de las partes.

Para gestionar los proyectos de automatización de procesos mediante herramientas de RPA, se aplicó la metodología de gestión de proyectos estudiada en diversas materias de la carrera. La metodología utilizada es enfocada en el marco del PMBOK (Project Management Body of Knowledge), que es un conjunto de estándares y buenas prácticas para la gestión de proyectos.

Resultados

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios. Se logró correctamente la automatización de dos procesos de negocio mediante el uso de herramientas de RPA. Estos se encuentran actualmente en producción y cumplieron con sus objetivos de reducir horas de trabajo manual dedicados a esas tareas

Conclusiones

En primer lugar, el análisis de resultados de los proyectos fue muy positivo. La automatización de procesos mediante herramientas de RPA resultó en una mayor eficiencia y calidad en la ejecución de los procesos de negocio, lo que permitió a los miembros del equipo de recursos humanos enfocarse en tareas de más valor.

En segundo lugar, la metodología de entregas parciales permitió realizar validaciones al corto plazo con el cliente pudiendo así definir los requerimientos lo antes posible. El desafío de obtener los requerimientos del cliente y que estos sean los finales es algo que fue muy dificultoso en los dos proyectos, ya que estos procesos se realizaban manualmente y no estaban estipuladas en ninguna documentación.

En lo personal fueron experiencias muy interesantes, las cuales me permitieron ahondar en un área que no tenía conocimiento como es el de automatización de procesos mediante software y me brindaron la oportunidad de capacitarme constantemente en el uso de estas herramientas vanguardistas. Me dio la oportunidad de encontrar un marco en el cual se combina mi formación académica (Ingeniería de Producción) con mi experiencia laboral previa (Desarrollador de Software).

Además, en Ta-Ta, tuve la oportunidad de liderar y guiar a mi equipo, proporcionando capacitación a los nuevos integrantes que se unieron justo cuando comenzó la pandemia en el país. A pesar de que no pudimos compartir una oficina y tuvimos que trabajar 100% de forma remota, improvisamos y realizamos largas sesiones de videollamadas para capacitar adecuadamente a los nuevos integrantes

Bibliografía

1. El cuadrante mágico de Gartner de RPA en 2022
<https://harpia-software.com/cuadrante-magico-de-gartner-rpa-2022>
2. TaTa S.A.: <https://www.tata.com.uy/>
3. Intermedia: <https://intermediasoftware.com/es>