

Resumen publicable

1. Objetivo

A fines del 2023, Inzol llevó a cabo un proyecto de consultoría en colaboración con una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de asfalto, con el objetivo de optimizar sus procesos logísticos y productivos a través de un plan de digitalización y automatización.

El proyecto tuvo como objetivo diagnosticar las operaciones internas de la empresa, enfocándose en la interacción entre procesos, infraestructura tecnológica y soluciones para optimizar su eficiencia operativa y digitalización. Se creó un plan para automatizar procesos, centralizar información y mejorar la gestión logística. Además, Inzol acompañó a la empresa en la postulación a un programa estatal de subsidios, para facilitar la implementación del plan de digitalización propuesto.

2. Metodología

Se conformó un equipo multidisciplinario que combinó trabajo presencial y remoto. La metodología incluyó relevamiento de procesos, análisis de sistemas, documentación de hallazgos y elaboración de un plan de mejora. El proyecto se desarrolló en un plazo de dos meses, estructurado en tres etapas clave:

- Relevamiento de procesos productivos, logísticos y administrativos.
- Diagnóstico y planificación de mejoras, incluyendo la postulación a un subsidio estatal de digitalización e innovación.
- Presentación del plan de mejora, con estrategias concretas para optimizar la gestión de la empresa.

Este enfoque permitió identificar oportunidades de mejora y diseñar soluciones tecnológicas alineadas con las necesidades y expectativas de la empresa.

3. Resultados

Se identificaron oportunidades en áreas clave como compras, planificación de producción, gestión de inventarios, ventas, transporte y control de calidad. Se evidenciaron ineficiencias en la trazabilidad de materiales, la integración de datos en su ERP Odoo, la coordinación logística y la gestión de la información en tiempo real.

Luego, se definió un plan de digitalización bajo una estrategia centrada en tres pilares:

- **Implementación de CRM y redefinición de procesos de ventas en Odoo:** Estandarización de flujos de trabajo y automatización de tareas repetitivas para mejorar la trazabilidad y fidelización de clientes.
- **Implementación de un sistema de gestión de viajes:** Asignación optimizada de viajes, reducción de sobre comunicación y trazabilidad en tiempo real.
- **Desarrollo de reportes con Business Intelligence para monitoreo en tiempo real:** Uso de Power BI para centralizar datos operativos y facilitar la toma de decisiones estratégicas.

Con este plan se espera una mejora en la eficiencia operativa, reducción de costos administrativos y optimización de los recursos logísticos, fortaleciendo la competitividad de la empresa en el mercado.

Gracias a la colaboración entre Inzol y la empresa, y con el respaldo de un organismo estatal, este plan de transformación digital se ejecutará en 2025, consolidando a la empresa como innovadora y eficiente en su sector.

4. Conclusiones

El diagnóstico fue exitoso, cumpliendo los objetivos y generando un impacto positivo en todas las partes involucradas. La empresa obtuvo un plan de digitalización alineado con sus necesidades y logró la aprobación del subsidio estatal. Para Inzol, el proyecto fortaleció la relación con un cliente estratégico y consolidó su experiencia en transformación digital.

Este proyecto no solo representa un avance tecnológico para la empresa cliente, sino también un caso de éxito en la transformación digital de empresas industriales.

En lo personal, la pasantía representó un aprendizaje valioso en gestión de proyectos, trato con clientes y resolución de desafíos. Además, permitió reafirmar la importancia en la planificación y estandarización de procesos.

El informe fue validado por el equipo de trabajo, confirmando la calidad y relevancia del análisis. Este proyecto marcó un hito en mi desarrollo profesional, fortaleciendo mis habilidades y compromiso con la innovación en la industria nacional.

5. Bibliografía

Facultad de Ingeniería, Udelar. (s.f.). *Material del curso Gestión de Calidad*. Montevideo: Facultad de Ingeniería, Udelar.

Facultad de Ingeniería, Udelar. (s.f.). *Material del curso Taller 4*. Montevideo: Facultad de Ingeniería, Udelar.

Inzol. (2024). *Informes de diagnóstico y Plan de Mejora*. Informe interno, Inzol.

Project Management Institute (PMI). (2017). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) (6th ed.)*. Project Management Institute.