



# **Implementación de Herramientas de Información Integradas para el Apoyo a la Gestión de Proyectos y Área Comercial**

**Resumen Publicable de Pasantía**

## **1. Objetivo.**

El principal objetivo del proyecto fue la implementación de un sistema centralizado de datos y la creación de un reporte en Power BI para la empresa Sistemas Especiales. Este sistema buscaba integrar y unificar la información relativa a horas trabajadas, presupuestos y cobros en una única base de datos, además de mejorar la visualización y análisis de datos, facilitando la toma de decisiones informadas dentro de la empresa.

## **2. Metodología.**

Se comenzó con un relevamiento de la situación actual para comprender el proceso de presupuestación. Luego se investigó cómo se almacenaba la información existente y se definieron los indicadores a presentar en el reporte. Con toda esta información, se elaboró la base de datos en excel y posteriormente el reporte de Power BI. Finalmente, se realizaron capacitaciones para el personal y se elaboró un manual de uso para asegurar la correcta actualización y utilización de la herramienta implementada.

## **3. Resultados.**

El proyecto culminó con la implementación exitosa de un sistema centralizado de datos y la creación de un reporte en Power BI que facilita la visualización y análisis de información clave. Se establecieron indicadores de desempeño como el margen operativo y la comparación de horas reales contra las estimadas, lo que permitirá a la empresa evaluar su rendimiento con mayor objetividad.

## **4. Conclusiones.**

El desarrollo del sistema y el reporte en Power BI ha traído beneficios, mejorando la gestión de la información y la toma de decisiones en Sistemas Especiales. Sin embargo, el proyecto también evidenció ciertas limitaciones, como la falta de datos históricos completos, que afectaron la precisión de algunos indicadores. A pesar de estos desafíos, la herramienta proporcionada ha sentado una base sólida para futuras mejoras en la gestión de la empresa.

## **5. Bibliografía y fuentes consultadas.**

- <https://www.zendesk.com.mx/blog/tipos-indicadores-desempeno/>
- <https://www.smartplacement.net/blog/los-indicadores-clave-que-se-deben-aplicar-en-las-consultorias-de-negocio>
- [https://fastercapital.com/es/tema/indicadores-clave-de-rendimiento-\(kpi\)-para-consultores.html](https://fastercapital.com/es/tema/indicadores-clave-de-rendimiento-(kpi)-para-consultores.html)
- [Curso Taller 4: Mejora de la competitividad](#)