

Objetivo

En el marco de un proyecto global-compañía, de transformación digital y ser una organización más sustentable, se define la propuesta de realizar el pasaje de autoelevadores con motor Diesel a autoelevadores eléctricos en el Centro de Distribución (CEDI) y bodega.

Metodología

Coca-Cola FEMSA es el embotellador de mayor volumen de ventas en el sistema Coca-Cola, comprometido con la generación de valor económico, bienestar social y ambiental. La motivación de la sostenibilidad nace a raíz de una creciente presión social y atención pública sobre la emisión de gases contaminantes. En un mundo que es cada vez más consciente del impacto ambiental y la necesidad de optimizar recursos, se persigue la evolución a operaciones más sostenibles y eficientes sin bajar el nivel de productividad.

En consecuencia, en base a poder seguir desarrollando la compañía, se evalúa la posibilidad de migrar de autoelevadores a combustión hacia autoelevadores eléctricos. Para poder realizar esta migración, fue necesario previamente realizar un estudio económico, sobre la viabilidad, así como analizar los beneficios que otorga un proyecto de esta magnitud, no solamente económicos, sino a nivel ambiental, seguridad industrial, entre otros.

Una vez realizado el análisis económico, se revisaron distintas propuestas por parte de los proveedores, a través de una licitación, donde se presentaron distintas alternativas en base a la necesidad operativa de la compañía.

Ya con un proveedor de autoelevadores eléctricos seleccionado, se procede a una licitación para realizar la instalación eléctrica para las estaciones de cargas de los autoelevadores, no sin antes repasar entre distintos sectores de la compañía una locación para las mismas, no únicamente para que no interfiera en la operativa, sino que en cuanto a calidad, seguridad y ambiente, cumplan con los requisitos tanto nacionales como organizacionales.

Resultados

- Eficiencia energética y económica:
 - Disminución del consumo de energía
 - Reducción del ruido
 - Mantenimiento simplificado
- Seguridad y salud laboral:
 - Mejora de la calidad del aire
 - Mayor ergonomía
- Innovación y competitividad:
 - Posicionamiento de la empresa como líder en innovación y compromiso con el medio ambiente

- Aumento de la eficiencia operativa
- Acceso a nuevos mercados y clientes
- Mejora en el relacionamiento laboral entre compañía-sindicato
- Útil en la revisión de procesos, ya que se redefinió una nueva cantidad de autoelevadores respecto a la metodología de trabajo anterior

Conclusiones

- La migración hacia autoelevadores eléctricos representa un avance significativo hacia un contexto más sostenible y eficiente en el sector de la logística.
- Revisión y actualización de necesidades operativas, definiendo una nueva cantidad de autoelevadores para los procesos.
- El cambio de autoelevadores representa un ahorro de USD 60.000 anuales.
- Menor impacto ambiental en cuanto a la emisión de gases de efecto invernadero.
- Mayor desarrollo tecnológico.
- Reducción de costos en mantenimiento y combustible.
- Mejora en el relacionamiento con los recursos humanos por conformar un equipo para desarrollar en conjunto el proyecto.
- La generación de documentos de gestión vistos en cursos anteriores es de vital importancia para poder capturar todos los aspectos que puedan generar un impacto tanto positivo como negativo a lo largo de la realización del proyecto.
- Todos los aspectos de la matriz RACI fueron cumplidos de acuerdo a lo estipulado, incluso hubo una mayor participación de parte de los representantes de los trabajadores en cuanto a sugerencias de cambios y la realización de capacitaciones para los funcionarios correspondientes.
- Se pudo cumplir con gran comunicación entre todas las partes interesadas, incluso fue clave a la hora de redefinir el layout de las estaciones de carga entre departamento de CEDI, departamento de Ingeniería y proveedores para ver con antelación que una estación de carga no iba a ser necesaria ya que podría entorpecer la operación del lugar.
- Dentro de los riesgos fueron contemplados algunos que ocurrieron pero no impactaron en el desarrollo del proyecto, como fue la llegada de los autoelevadores retrasada, se demoró un mes la llegada y también la definición inicial de los puentes de carga. Otros, al haber generado una gran comunicación mediante las partes, no se materializaron, como por ejemplo el caso de la definición del número de autoelevadores.

Bibliografía

- Smith, J. A. (2022). *Electric forklifts: Technology and applications*. Industrial Press
- National Institute for Occupational Safety and Health. (2021). *Electric forklifts: Safety and efficiency*. <https://www.cdc.gov/niosh/docs/2021-123/pdfs/2021-123.pdf>
- Martinez, E. R., & Wong, H. L. (2022). Performance comparison between electric and diesel forklifts in warehouse operations. *International Journal of Logistics Management*, 33(1), 45-58.
- Coca-Cola FEMSA. (n.d.). *Home*. Retrieved September 15, 2023, from <https://coca-colafemsa.com/>