

Modelos de distribución de tareas en procesos productivos para la inclusión de personas con discapacidad

En la actualidad, la inclusión de personas con discapacidad en entornos laborales representa un desafío y una oportunidad para las organizaciones en términos de diversidad y responsabilidad social. En este contexto, los procesos juegan un papel crucial, donde la distribución eficiente y equitativa de tareas es fundamental para garantizar la participación plena y efectiva de todos los trabajadores, independientemente de sus capacidades físicas o cognitivas.

Un modelo de distribución de tareas es una forma de asignar y gestionar tareas sistemáticamente dentro de un equipo de trabajo, una organización o un grupo de personas, optimizando los recursos, buscando productividad y eficiencia. El objetivo principal es asegurar que las tareas correctas sean asignadas a las personas adecuadas, teniendo en cuenta sus habilidades, experiencia y carga de trabajo actual. Los modelos de distribución de tareas adquieren una relevancia especial al abordar la inclusión de personas con discapacidad. Estos modelos no solo deben ser eficientes desde el punto de vista productivo, sino también flexibles y adaptables para garantizar la integración efectiva de todos los miembros del equipo.

Un proceso productivo se define como la secuencia de procedimientos que se llevan a cabo para la producción de bienes o la prestación de servicios, abarcando desde la planificación inicial hasta la retroalimentación. En este proyecto final, exploraremos diversos enfoques y estrategias para la distribución de tareas en procesos productivos, con especial énfasis en la inclusión de personas con discapacidad. Analizaremos cómo se pueden diseñar y aplicar diferentes modelos para maximizar la participación y contribución de estos individuos, fomentando así un entorno laboral inclusivo que respete la diversidad. Aunque se han encontrado numerosos estudios relacionados con la generación de bienes, la bibliografía sobre la prestación de servicios y el trabajo en oficinas es menos extensa, y en lo que respecta a modelos de programación lineal entera, no hemos hallado referencias hasta la fecha. Se busca por lo tanto a lo largo de este informe, integrar los distintos conceptos de inclusión laboral para personas con discapacidad y de asignación de tareas, para aportar un nuevo enfoque de trabajo y análisis. Para ello trabajamos de forma conjunta en un caso práctico en la Intendencia de Montevideo.

Según la normativa uruguaya, el Estado, los Gobiernos Departamentales, Entes Autónomos, Servicios Descentralizados y Personas de Derecho Público no Estatales, deben tener en su nómina al menos 4 % de sus empleados con discapacidad. Sin embargo, en la Intendencia el porcentaje de la fuerza laboral que presenta algún tipo de discapacidad es cerca del 1,5%, y así se repite en muchas otras organizaciones. Los motivos por los cuales

estos porcentajes no se cumplen son muchos y muy variados, incluyendo falta de accesibilidad física en el lugar de trabajo hasta falta de oportunidades socioeconómicas para las personas con discapacidad siquiera acceder a postularse a los puestos vacantes, generando un círculo vicioso entre la pobreza y la discapacidad.

En la Intendencia se trabaja para mejorar esta situación, incluso teniendo una Secretaría de Discapacidad con el cometido de impulsar políticas de inclusión de la discapacidad tanto de forma externa como interna a la Intendencia. En este marco es que se realiza el trabajo conjunto dentro del Proyecto Pasantías Laborales en la oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía, bajo el cual entraron a trabajar 16 pasantes, miembros de cinco organizaciones distintas que trabajan con personas con discapacidad.

En este proyecto hubo tres grandes desafíos: el primero revisar exhaustivamente la bibliografía existente, identificar, analizar y sintetizar las investigaciones y desarrollos previos en el campo; el segundo acompañar el proceso de distribución de tareas para el proyecto Pasantías Laborales en la Intendencia; y el tercero y último modelar el proceso y sistematizarlo utilizando modelos de programación matemática, brindando una herramienta útil para la toma de decisiones.

Estudiantes: Michele Blasiak, Julieta Oberti, Jimena Strechia

Tutores: Hector Cancela, Patricia Quintana