

**Créditos: 8**

## **Objetivos**

El objetivo planteado en esta materia es el de formar técnicos con conocimientos en el área del control estadístico de calidad y nociones básicas de la gestión de calidad.

## **Metodologías de enseñanza**

Durante el curso se dictan clases teóricas y prácticas con una intensidad de 4 horas semanales, totalizando 60 horas.

## **Temario**

- Definición de calidad, calidad total y espiral de progreso en calidad.
- Aspectos económicos de la calidad.
- Variabilidad.
- Histogramas, histogramas atípicos, precisión y exactitud.
- Probabilidad y distribuciones de probabilidad.
- Concepto de estimación.
- Gráficos de control.
- Capacidad de procesos.
- Aditividad de varianzas.
- Estimación.
- Muestreo.
- Curva característica de un plan de muestreo.
- Planes de aceptación con rectificación.
- Standard militar 105 D (norma unit 472-75).
- Introducción a las normas ISO 9000.

## **Conocimientos previos exigidos y recomendados**

Cifras significativas, cálculo de errores, integrales, el cálculo en la distribución normal. Propiedades básicas de la matemática como la transitiva, las operaciones con signos y despejar variables.

## **Bibliografía**

- Angel Pola Maseda, **Aplicación de la Estadística al Control de Calidad**, Ed. Marcombo
- Angel Pola Maseda, **Gestión de la Calidad**, Ed. Marcombo.
- Enrique Garcia (UNIT), **Control de Calidad**

## **Anexo**

### **Régimen de Aprobación**

El curso será reglamentado, a partir de una evaluación continua, según el puntaje acumulado en las diversas instancias (dos parciales, un parcial a mitad del curso y otro al final) se considerarán las siguientes franjas de aprovechamiento de las pruebas: menos del 25% (notas 0, 1 y 2) pierde el curso, entre 25% y 60% (notas 3, 4 y 5) gana el curso y debe rendir un examen final, y con más del 60% (notas 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12) aprueba la asignatura y exonera.

### **Área de formación**

Ingeniería de la Producción Industrial

### **Previaturas**

Para cursarla debe tener aprobado el curso de Costos y el curso de Matemática 3.

Para rendir el examen debe tener aprobados el examen de Matemática 3 y el curso de Control de Calidad.