

XII CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACION
Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba, 16 al 20 de abril 2012

**La Biblioteca de la Facultad de Ingeniería en la plataforma educativa de la Udelar-
Uruguay: implementando un servicio de formación de usuarios virtual**



Lic. Estela Andrade
Lic. Erika Velázquez

UDELAR - FACULTAD DE INGENIERÍA – BIBLIOTECA
Montevideo- Uruguay

Antecedentes

**Ingreso de la Biblioteca de la Facultad de Ingeniería a
BIUR**

(Sistema Integrado de Bibliotecas de la Udelar)

Difusión

cartelería
folletería
página web

necesidad de un
nuevo espacio

formación
consulta
interacción

**Entorno Virtual de Aprendizaje
(EVA)**

Enseñanza en línea

- **optimiza y actualiza la práctica educativa**
- **supera las barreras de tiempo y espacio**
- **mayor interactividad y rapidez**

Según Manuel Area Moreira requiere:

- ◊ **recursos tecnológicos de hardware**
- ◊ **un software o plataforma de aprendizaje virtual**
- ◊ **diseño didáctico del curso y materiales de aprendizaje**
- ◊ **proceso de tutorización y apoyo docente**

LMS
(Learning
Managment
System)

integran herramientas interactivas on line con recursos que permiten gestionar, administrar, organizar, diseñar e impartir programas de formación a través de un entorno virtual.

MOODLE

- **sistema de gestión de cursos**
- **distribución libre y gratuita bajo licencia Open Source**
- **ambiente educativo virtual**
- **propicia comunidades de aprendizaje en línea**
- **se basa en los principios pedagógicos constructivistas**

Ventajas de Moodle

- ✓ Permite impartir conocimientos en línea.
- ✓ Posee una interfaz de navegador de tecnología sencilla, eficiente y compatible.
- ✓ Posibilita el acceso como invitado.
- ✓ Clasifica los cursos por categorías y los publica en listados facilitando su acceso.
- ✓ Considera el continuo crecimiento de contenidos y número de participantes.
- ✓ Facilita las consultas simultáneas a través de foros.
- ✓ Permite el aprendizaje individualizado.
- ✓ Se adapta a las necesidades de formación.
- ✓ Implica ahorro de costos.

Desarrollada en base a Moodle

2008 proyecto conjunto con la AECID
(Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo)

Plataforma EVA de la UdelaR

Implementada en 12 servicios:
1 central y 11 autogestionados

Usuarios:
5.000 docentes y 20.000 estudiantes

Permite cursos semipresenciales y exclusivamente en línea

Formación de usuarios virtual

“...la biblioteca en sí misma tiene una dimensión educativa ... las bibliotecas buscan, evalúan, seleccionan, clasifican y organizan la información para su difusión, y esto es lo que hacemos cuando aprendemos: buscar información a partir de una necesidad, localizarla, evaluarla, seleccionar o extraer la relevante, organizarla en nuestro sistema de conocimientos previos y aplicarla a nuestros fines o comunicarla...” (Gómez Hernández, 2002)

ALFIN

- alfabetizar tecnológica o digitalmente
- adquirir habilidades instrumentales en la búsqueda y acceso a la información
- uso inteligente de la información

“Si la formación de usuarios es la enseñanza del uso de la biblioteca, la alfabetización informacional capacita al usuario para que sea capaz de aprovechar la información disponible en la biblioteca, en la red, en los medios de comunicación e incluso en las amistades o en el sitio de trabajo”... (Martín Gavilán, 2009)

¿Por qué elegir la plataforma EVA?

- aprovechar un recurso existente
- software libre = ahorro real
- ausencia de limitaciones espacio-temporales
- mayor alcance
- supera dificultades ocasionadas por la alta matrícula y la disponibilidad horaria
- optimiza la imagen de la biblioteca
- promueve el uso de colecciones documentales y servicios
- permite el acceso a información de utilidad para el usuario
- posibilita la elaboración de materiales didácticos atractivos
- facilita el contacto directo del bibliotecólogo con los usuarios
- existencia de foros interactivos
- promueve la reflexión y diálogo fluido
- reivindica rol orientador del bibliotecólogo
- facilita la formación de usuarios en competencias informacionales

Diseño didáctico

“ ... la tendencia tecnológica para el diseño, desarrollo y entrega de contenidos educativos en el momento actual se orienta hacia los objetos de aprendizaje (OA)” (Sosa, 2009)

OA
unidad de contenido didáctico virtual

- adaptable
- reutilizable
- interactivo
- hipertextual
- assets (incluyen texto, animaciones, sonido, etc.)

Aspectos a tener en cuenta al diseñar OA

- **Determinar objetivos claros.**
- **Elaborar contenidos didácticos que respondan a las necesidades de los usuarios.**
- **Establecer una estructura básica en la que se distribuyan los contenidos.**
- **Brindar orientaciones de navegación anticipándose a posibles dificultades.**
- **Incorporar elementos textuales, gráficos, icónicos, sonoros y audiovisuales de diseño atractivo.**
- **Considerar el tamaño de archivos admitido por la plataforma.**
- **Tener en cuenta tipo de letra, tamaño y color.**
- **Verificar que los textos publicados no tengan errores ortográficos ni gramaticales.**
- **Citar correctamente todo documento publicado.**
- **Poner a disposición enlaces seleccionados.**
- **Proponer situaciones prácticas que propicien un aprendizaje activo.**

Publicación de contenidos

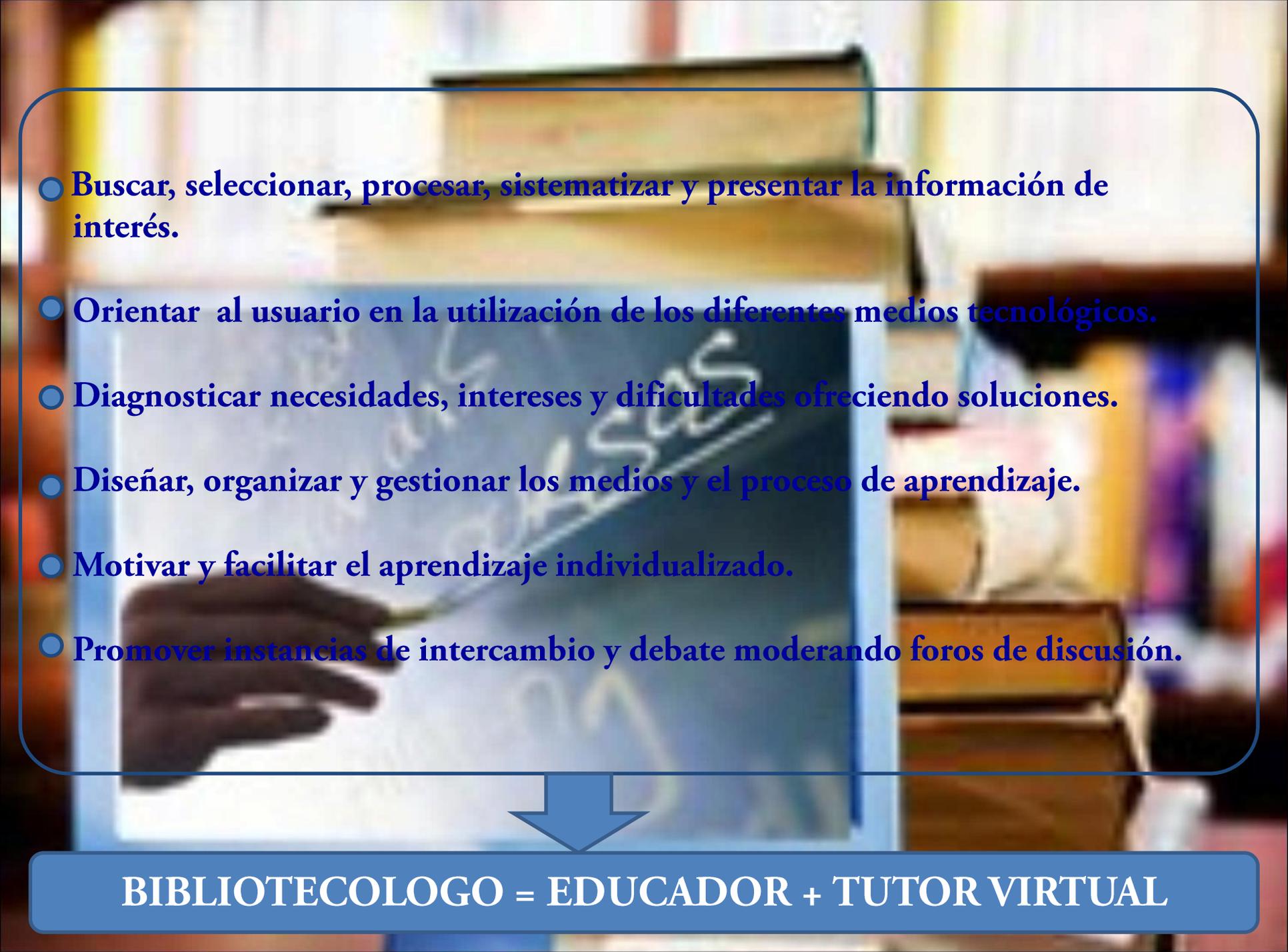
- Realizar una prueba con la primer versión obtenida de modo de garantizar una óptima visualización en pantalla y en función de ello, realizar las revisiones que sean necesarias en el diseño.
- Verificar el funcionamiento de enlaces internos y externos.
- Investigar, mediante la puesta en práctica con un pequeño grupo de usuarios, como actúan y navegan en este espacio.
- Posterior a la publicación de contenidos es imprescindible su mantenimiento y actualización.

Bibliotecólogo como formador

Competencias en:

- **gestión de la plataforma educativa virtual**
- **teorías de aprendizaje**
- **diseño de contenidos de aprendizaje en entornos virtuales**
- **manejo de distintos soportes de la información**

“El entorno de enseñanza virtual requiere de un profesional donde se conjuguen funciones tradicionales con conocimientos en nuevas tecnologías y en los nuevos modelos educativos. Este tipo de personal ha sido definido como blended o híbrido.” (Sánchez Suárez, 2008)

- 
- The background of the slide is a blurred image of a library. In the center, a hand is pointing at a chalkboard with the word 'Tutorías' written on it. The text of the slide is overlaid on this image.
- **Buscar, seleccionar, procesar, sistematizar y presentar la información de interés.**
 - **Orientar al usuario en la utilización de los diferentes medios tecnológicos.**
 - **Diagnosticar necesidades, intereses y dificultades ofreciendo soluciones.**
 - **Diseñar, organizar y gestionar los medios y el proceso de aprendizaje.**
 - **Motivar y facilitar el aprendizaje individualizado.**
 - **Promover instancias de intercambio y debate moderando foros de discusión.**

A large blue downward-pointing arrow is positioned between the list of functions and the definition box.

BIBLIOTECOLOGO = EDUCADOR + TUTOR VIRTUAL

Conclusiones

- **La enseñanza virtual ofrece oportunidades que la biblioteca universitaria tiene que conocer y aprovechar en beneficio de sus usuarios.**
- **Las plataformas educativas virtuales permiten presentar recursos, realizar cursos de formación de usuarios, implementar servicios de referencias virtuales y promover la interacción.**
- **Se difunde el nuevo Sistema Integrado de Bibliotecas de la UdelaR y su catálogo a través de la plataforma educativa virtual institucional.**

Conclusiones

- La biblioteca de la Facultad de Ingeniería pretende optimizar la formación de usuarios ofreciendo orientación en el manejo de los recursos de información mediante la aplicación de una nueva herramienta tecnológica.
- La biblioteca garantiza la calidad de su espacio en el entorno virtual de aprendizaje al considerar el funcionamiento y características del software aplicado, diseño didáctico de los materiales de aprendizaje y la labor del bibliotecólogo como educador y tutor.
- Para ser capaz de desempeñarse en nuevos roles el bibliotecólogo tiene que adquirir competencias a través de una sólida y actualizada formación profesional interdisciplinaria.

A hand is shown writing the Spanish phrase "¡Muchas gracias!" on a chalkboard. The chalkboard is framed in light blue and is positioned in front of a stack of books. The background is a blurred library with bookshelves filled with books. The text is written in a white, casual, handwritten font.

¡Muchas
gracias!