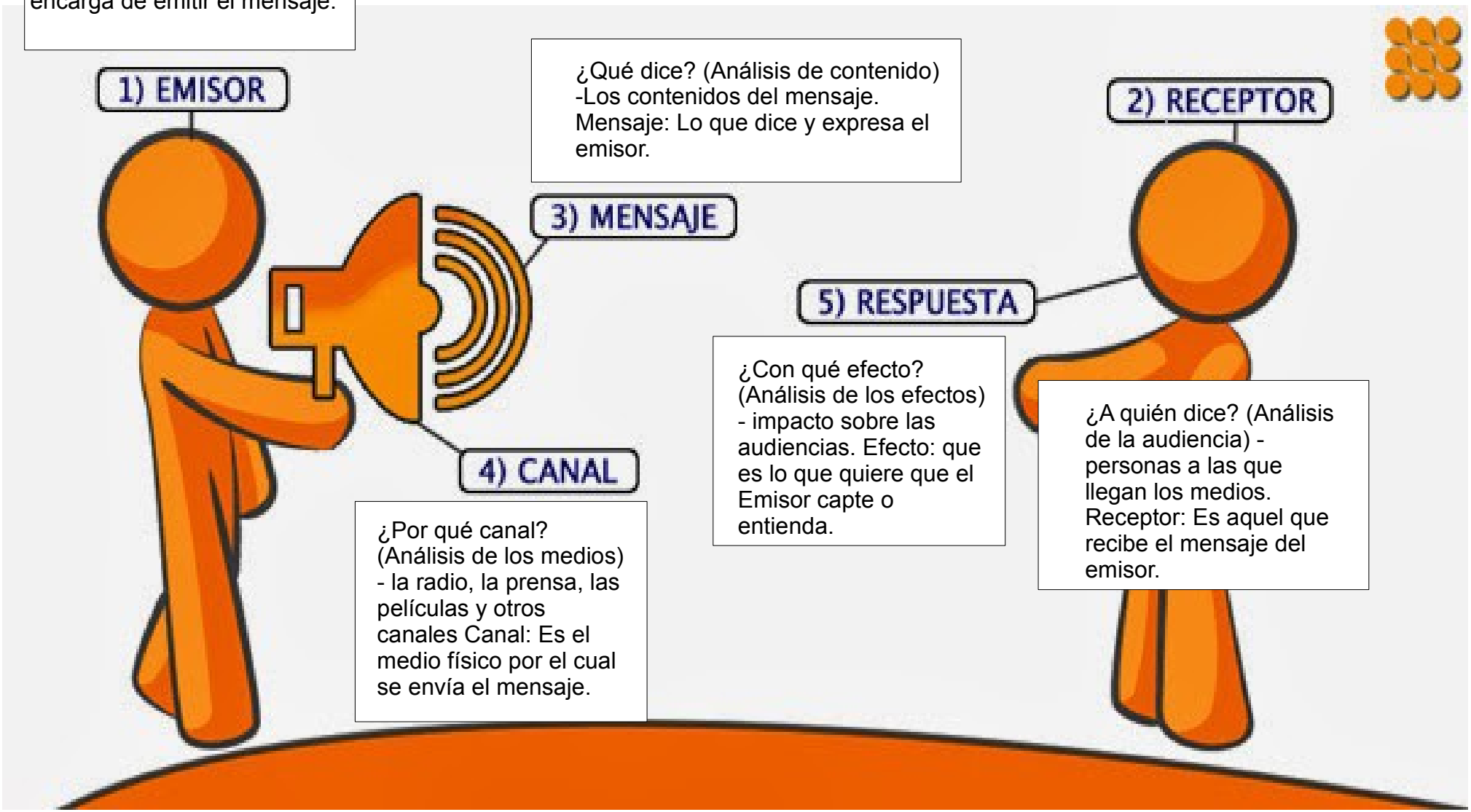
TRABAJO EN EQUIPO Y MOTIVACIÓN

La unión hace la fuerza

¿Quién dice? (Análisis del control) Factores que inician y guían el acto de comunicación (comunicador). Emisor: el emisor es la persona que se encarga de emitir el mensaje.



Trabajo en equipo

El trabajo en equipo parece ser tan complejo hoy en día en las organizaciones por lo que muchas empresas están optando por hacer un vínculo para que todos los colaboradores trabajen en común acuerdo, han detectado que al estar en un ambiente de armonía, compañerismo, respeto y con la libertad de opinión el trabajo ha sido más eficaz, considerándolo como uno de los valores fundamentales que con llevan a producir buenos resultados y un mejor desempeño.

Sin embargo muchas organizaciones están más preocupados por las ganancias, las ventas y las utilidades que se generan sin tomar en cuenta las necesidades propias que requiere el trabajador siendo este el motor principal para una productividad exitosa. Si todas las empresas se detuvieran a observar que la mano de obra es la fuente principal y que el tener un buen equipo de trabajo los lleva a cumplir con los objetivos optarían por buscar las mejores alternativas.

Para que el trabajo en equipo sea una motivación laboral se debe de regir por un buen líder que los guíe, los conduzca, les inculque el respeto, la comunicación, la libertad de expresar sus ideas y que tenga la capacidad de escuchar y comprender a su gente, dirigiéndolos siempre hacia las metas.

Número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento común, con responsabilidad mutua compartida. Jon Katzenbach

La confianza e interdependencia entre los compañeros garantiza el éxito de un equipo, para poder trabajar en común acuerdo es de suma importancia que haya confianza plena para poder desarrollar y compartir conocimientos mutuos, en donde salen a relucir las capacidades profesionales, las habilidades, técnicas, la toma de decisión y la calidad humana de todos los integrantes.

Un equipo es un conjunto de personas que realiza una tarea para alcanzar resultados. Fainstein Hector.

El trabajar en equipo resulta fundamental y necesario en las empresas, ya que les da una estabilidad emocional y los trabajadores se sienten contentos y motivados el hecho que se les tome en cuenta sus punto de vista y más si es a favor de la empresa donde será benéfico para los dos; es importante reconocer la diferencia de trabajar con un grupo de personas y el de trabajar en equipo ya que el primero es responsable de las actividades que realiza, ve solo por sus propios intereses, y el único compromiso que tiene es por sus propias metas sin importar de los demás, en cambio el segundo ve las responsabilidades, compromisos, metas u objetivos se enfoca en todos los que lo integran viendo siempre en satisfacer las necesidades del grupo encaminando los logros al éxito laboral, profesional y familiar.

ventajas relevantes para el trabajo en equipo que con lleva a que toda la organización se sienta motivado y se ponga la camisa con orgullo, lealtad y mucha responsabilidad.

La **Integración**: es de suma importancia para que se puedan cumplir los objetivos y las metas establecidas.

Motivación, es poder considerar al trabajador como parte importante del equipo tomando en cuenta sus ideas.

Compromiso y **Responsabilidad**, es poder ser entregado en las actividades que se les encomienda y dirigiéndose siempre con mucha responsabilidad hacia las tareas asignadas.

Claridad, tener claro las ideas, las propuestas pero sobre todo lo que se pretende que conllevará hacia un resultado exitoso.

El trabajo en equipo implica un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto.

El aspecto clave para el trabajo en equipo es lograr la participación de las personas. Para ello, es necesario que previamente las personas se sientan que "forman parte" de la organización, lo cual las induce a "tomar parte" en las misma, a través de su presencia en las decisiones y en las acciones que se emprenden.

Así, el aprovechamiento de la contribución individual en beneficio del equipo genera un sentimiento de realización personal y mayor motivación para el trabajo.

Para que un equipo de trabajo funcione se necesitan de las 5 C:

5C

complementariedad

coordinación

comunicación

confianza

compromiso

Requerimientos del trabajo en equipo

Entre los requerimientos más importantes del trabajo en equipo se destacan los siguientes:

Comunicación: Una adecuada comunicación entre los integrantes del equipo es fundamental para llegar a un consenso e ir en búsqueda del logro de objetivos.

Planificación: A través del liderazgo se debe definir el plan de acción para el trabajo en equipo.

Complementación: sobre la base de la diversidad en cuanto a formas de pensar, nivel educacional, experiencia, cargos, etc., los integrantes deben lograr complementarse.

Formalidad de las relaciones: Las relaciones interpersonales son formales.

Dirección: Debe contarse con un líder para que oriente las acciones y evalúe los resultados.

Claridad en los objetivos: Poner bien en claro los objetivos a seguir es la base sobre la cual se desarrolla un efectivo trabajo en equipo.

Confianza: El trabajo en equipo requiere de la confianza mutua para llevar adelante en forma efectiva tareas que pueden requerir compartir información confidencial, delegar en otro alguna tarea que requiere de un alto grado de responsabilidad, etc.

Compromiso: Debe fomentarse que el conjunto de personas que trabajan en equipo se sientan parte de él, como si fuera algo propio.

Trabajo en equipo y sistemas de gestión

La implementación de sistemas de gestión puede verse favorecida y enriquecida con el trabajo en equipo, pues ambos son conceptos complementarios y brindan un decidido aporte al éxito de la organización.

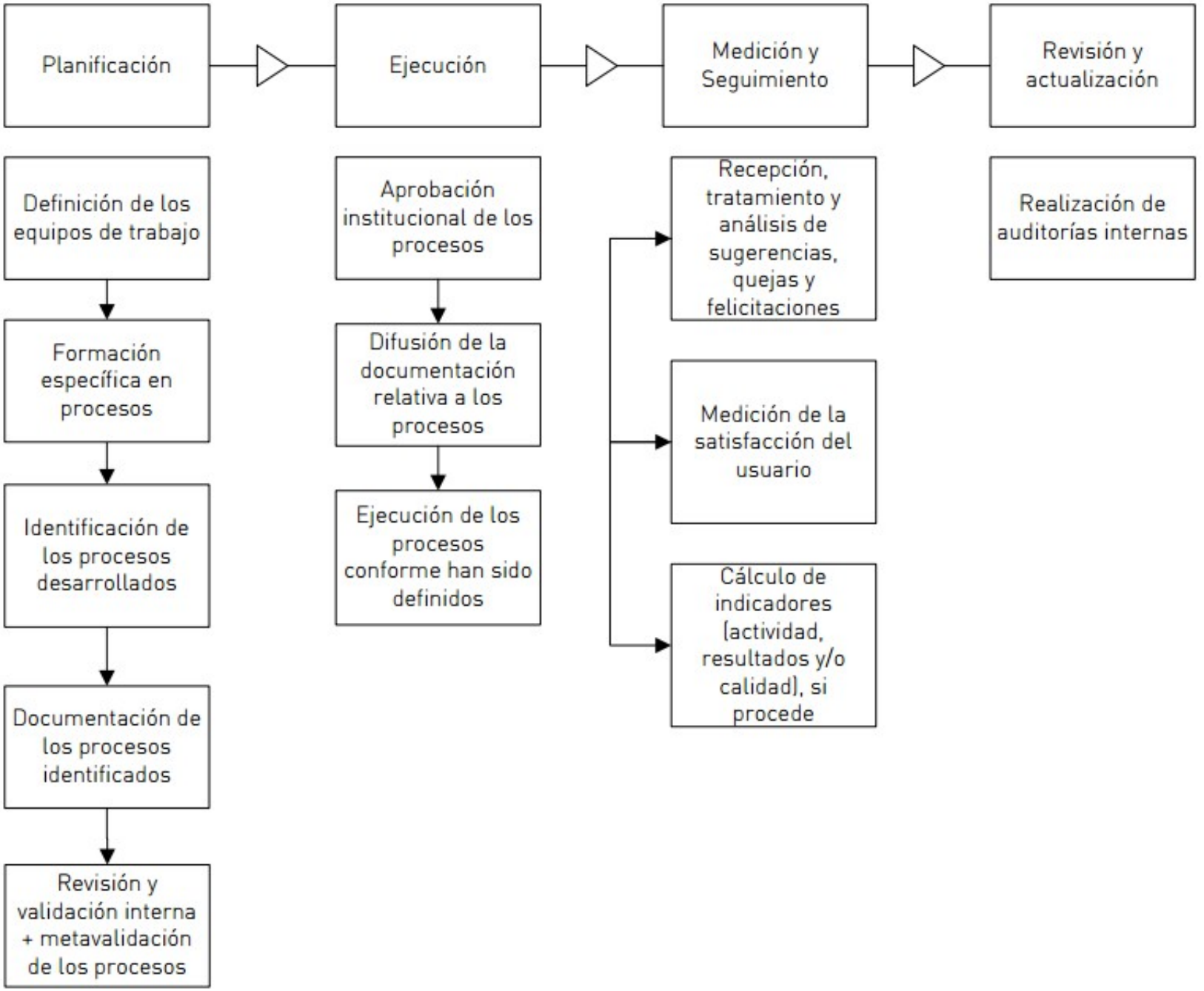
Ambos aspectos además necesitan de un proceso de aprendizaje, mediante el cual los miembros de la organización adquieren los conocimientos y habilidades necesarios.

También, y tal como específicamente lo requieren los sistemas de gestión, el compromiso de la Dirección resulta indispensable para el sostenimiento de un proceso duradero de trabajo en equipo.

Otro aspecto mejorable en la relación entre el trabajo en equipo y el desarrollo de proyectos transversales que implican a toda la organización, como lo son las implementaciones de sistema de gestión, es el evitar o disminuir el efecto de la “territorialidad”, expresada habitualmente con frases como “esto es competencia mía” o “esto no me corresponde a mí”, mediante el cual se trata de no responsabilizarse de nada de lo que está sucediendo.

Este problema se acentúa cuando existen proyectos en donde la participación se extiende a varias personas de varios equipos y las responsabilidades se extienden a más de dos personas.

Lo importante es alcanzar la motivación para conseguir el objetivo de forma compartida, desearlo, realizar bien el trabajo, en función de las competencias personales, con sus virtudes y con sus defectos, con el estilo personal que cada persona aporta al equipo.


Planificación
Ejecución
Medición y Seguimiento
Revisión y actualización
Definición de los equipos de trabajo
Formación específica en procesos
Identificación de los procesos desarrollados
Documentación de los procesos identificados
Revisión y validación interna + metavalidación de los procesos
Aprobación institucional de los procesos
Difusión de la documentación relativa a los procesos
Ejecución de los procesos conforme han sido definidos
Recepción, tratamiento y análisis de sugerencias, quejas y felicitaciones
Medición de la satisfacción del usuario
Cálculo de indicadores (actividad, resultados y/o calidad), si procede
Realización de auditorías internas

Cómo conformar el equipo de trabajo?

Conformamos un equipo cuando es necesaria la realización de una taréa en común que lleve a un resultado, proceso, productos, servicios, trabajo práctico o de campo, aprendizaje para el que se necesite de habilidades específicas de cada uno.

También llamamos equipo a una comisión conformada por personas provenientes de diferentes grupos o reparticiones, que se reúnen con el objetivo de resolvver situaciones o problemas.

El trabajo en equipo puede ser desarrollado por un pequeño grupo ya exitente.

Ejemplo clase y carrera.

El trabajo en equipo es una modalidad de trabajo que puede ser realizada o no por un grupo. Por tanto, hay equipo en ocasión de la acción, de la tarea, para lograr ese resultado. Fuera de la ocasión o momento, las personas constituyen o no un grupo.

Especificidades de grupo según Fainstein

- **tarea-resultado**: tanto grupos como equipos tienen en común una tarea enfocada a una finalidad o resultado. Existe un propósito predeterminado y medible y en un plan determinado y fijado para el resultado.
- **espacio**: el espacio común puede ser físico o virtual
- **tiempo**: la habitualidad en cuanto a la frecuencia y la sincronidad.
- **especialización profesional**: cada miembro de un equipo tiene una especialidad disciplinaria o prefesional que le es propia, una habilidad o capacidad diferencial de los otros miembros.
- **co-especialización**: miembros de un equipo que estan alineados con objeto de lograr el resultado.

Rol y Función

Función: conjunto de tareas, está relacionado con el conocimiento y la experiencia de la persona. La distribución de tareas otorga responsabilidad de la persona en la posición que ocupa. Existe una asignación. Rol prescripto.

Rol: sera desempeñado de acuerdo a la personalidad, caracter y actitud de la persona. Existe una modalidad singular en el ejercicio de la función. Hay situaciones no predeterminadas por la organización.

Lider

El lider es la persona que entiende qué necesita el grupo y propone un cambio creíble para resolver esa necesidad.

Es una especie de visionario, alguien con dotes esenciales para conducir y persuadir más que para interpretar.

Son producto de situaciones sociales.

Weber los clasifica en:

-**formal**: que proviene de una designación o prescripción normativa fundada en fundamentos pre existentes o usos y costumbres como la antigüedad.

-**técnico**: otorgada por la calificación profesional o técnica del conductor sobre la tarea. Puede existir un conductor formal y al mismo tiempo varias autoridades técnicas.

-**carismático**: la autoridad de este individuo se basa en la influencia activa, intelectual, ideológica o religiosa sobre los miembros de un grupo o sector organizacional, y no se detenta al mismo tiempo la conducción formal

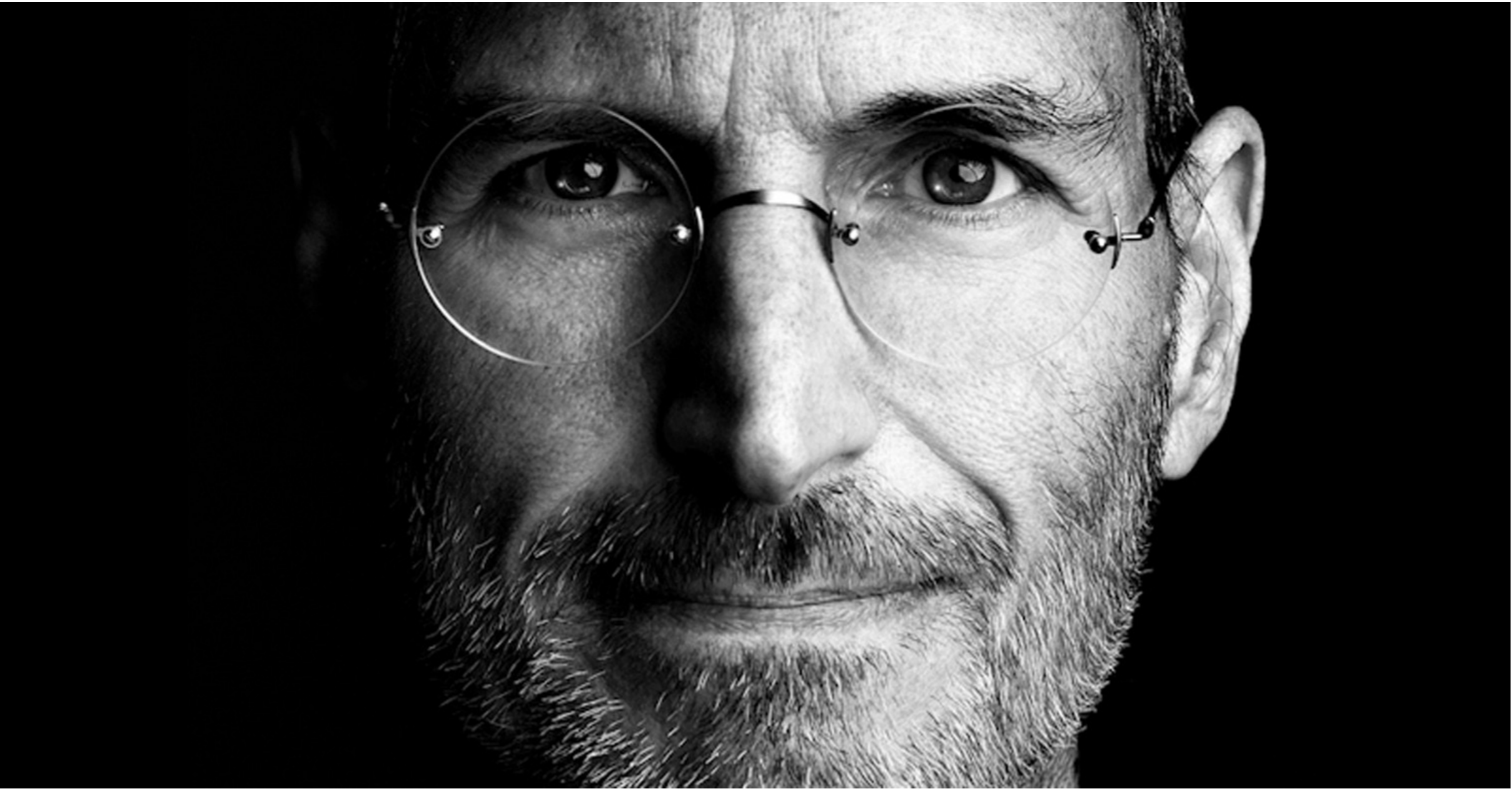
-**de facto**: cuando una persona o grupo logra hacerse del poder bajo la utilización de la fuerza física, intelectual, ideológica o religiosa.

Para el TE es necesario:

- **priorizar un objetivo común**: sobre el beneficio individual y personal.El objetivo común y compartido debe ser consensuado.
- **capacidad de escucha**:cuando la comunicación no es cara. requiere de reinterpretar.
- **reconocer y valorizar el aporte de todos:** supone que todos los miembros de un equipo han sido convocados por su saber específico.
- **resolver en consenso**: no imponer ideas, es la conclusión de haber valorizado la posición de los otros miembros del grupo.

Porqué trabajar en equipo?

Las personas nos desarrollamos en grupos.

- Genera sentimientos de pertenencia y satisfacción con respecto a las propias funciones.
- Facilita la consecución de objetivos.
- Permite aprender y enriquecernos.
- Tareas interdependientes, ayuda a la organización.
- Crea una imagen de grupo.

Steve Jobs "mi trabajo es hacer a todo el equipo ejecutivo lo suficientemente bueno como para que sean mis sucesores"