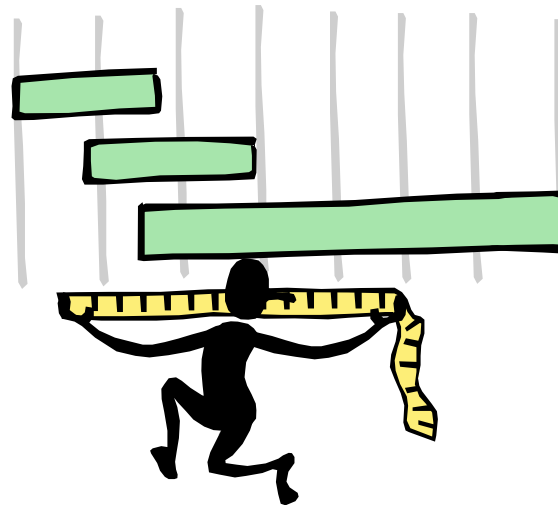
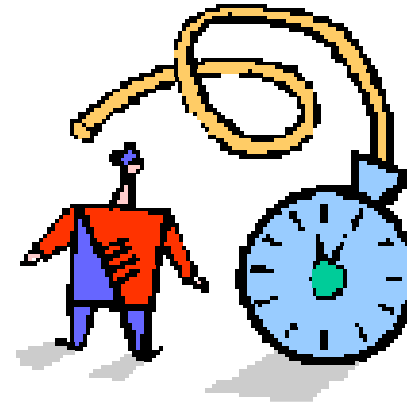
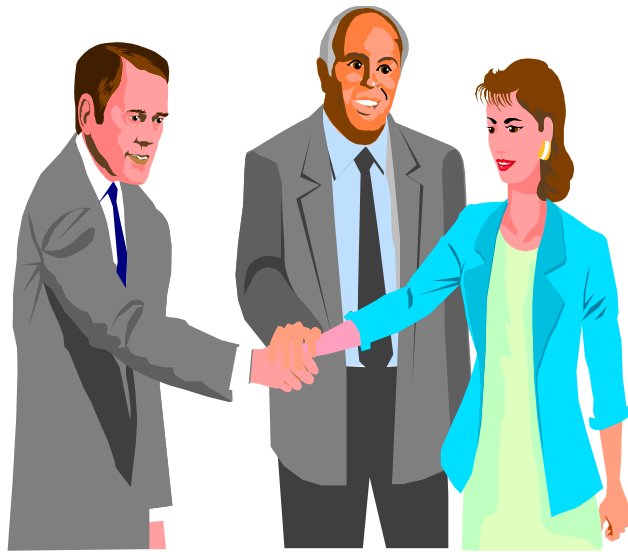


Relaciones Personales y Laborales

Edición 2012



Docente

- Juan Pablo Tortajada
- Contacto
 - jtortajada@gmail.com
 - Mails con marca en el asunto
 - [rpl2012]

Temas Administrativos

Horarios

- Lunes de 19 a 21
 - LATU

Evaluación

- Los estudiantes serán evaluados mediante entregas de trabajos escritos, presentaciones orales y prueba escrita final.

Prueba escrita

- La prueba escrita se realizará luego de finalizado el curso.
- Es una única prueba escrita de los temas vistos en el curso y las presentaciones de los estudiantes.

Presentaciones

- Se deberá realizar una presentación grupal de una lectura que en su momento será brindada por el docente o propuesta por los alumnos.
- El trabajo constara:
 - Exposición (entre 20 y 25 minutos)
 - Preguntas (5 minutos)
 - Entrega del siguiente material
 - Diapositivas usadas en la presentación
 - Resumen de la lectura indicada

Mecanismo de aprobación

- Ambas instancias son eliminatorias, se aprueban con el 50% y distribuyen el puntaje de la siguiente forma:
 - Presentación grupal 20%
 - Prueba escrita 80%

Resultados I

- De los resultados obtenidos en la instancias de evaluación surgirán tres posibilidades:
 - **Exoneración del curso:** el estudiante aprueba totalmente el curso.
 - **Suficiencia en el curso:** el estudiante está habilitado a rendir examen.
 - **Insuficiencia en el curso:** el estudiante reprueba, debiendo inscribirse nuevamente en el curso.

Resultados II

- La exoneración del curso se logra aprobando ambas instancias de evaluación y obteniendo más del 60% de los puntos.
- La suficiencia del curso se logra obteniendo más del 25% de los puntos.
- Quien no obtenga el 25% de los puntos deberá recursar la asignatura.

Datos del curso

Bibliografía

- ✓ Gerenciamiento de personal técnico
 - ✓ **Managing Technical People. Watts. S. Humphrey, Addison Wesley 1997. (libro principal del curso)**
- ✓ Comunicacion
 - ✓ **Neal Whitten, Managing software Development Projects, Wiley, 1995.**
 - ✓ Trabajar en equipo para triunfar. Richard Y. Chang Associates.
- ✓ Negociacion
 - ✓ Sí... De acuerdo. Roger Fisher, William Ury
 - ✓ Sí... De acuerdo en la practica. Roger Fisher, Danny Ertel

Formas de comunicación

- rpl2012@googlegroups.com
- <http://www.fing.edu.uy/tecnoinf/>
 - Cursos / Relaciones Personales y Laborales
- NEWS GROUP (???)

Temario

- **UNIDAD I:** Comunicación, trabajo en equipo y motivación
- **UNIDAD II:** Liderazgo y Delegación
- **UNIDAD III:** Negociación.
- **UNIDAD IV:** El proceso de desarrollo de Software
- **UNIDAD V:** Gerenciamiento de personal Técnico

UNIDAD I: Comunicación, trabajo en equipo y motivación

- El proceso de comunicación
- Fuentes de problemas en la comunicación
- Técnicas y soluciones para los problemas en la comunicación
- Resolución de conflictos
- Actitudes en la comunicación: sus efectos y como contrarrestarlos
- Los problemas que se pueden suscitar por la adopción de actitudes
- Manejo de lenguaje no verbal
- Escucha Activa
- Motivación

UNIDAD II: Liderazgo y Delegación

- Definir: organización, dirección, jefe y líder
- Enumerar diferentes tipos de liderazgo
- Describir el perfil del líder eficaz
- Reconocer en sí mismo atributos de liderazgo
- El liderazgo basado en principio (Covey)
- Delegación

UNIDAD III: Negociación

- Niveles de negociación: competitivo, cooperativo, colaborativo
- Las fuentes de poder en la negociación
- El método Harvard de negociación (Fisher y Ury)
- Las tácticas del comprador
- Contratácticas del vendedor
- Taller de Negociación

UNIDAD IV: El proceso de desarrollo de Software

- Definición de proyecto
- Proyectos exitosos y fracasados
- Planes informáticos en organizaciones
- Estudios de factibilidad
- Definición de un proceso de desarrollo de software dentro de una organización
- Planificación de proyectos
- Seguimiento de proyectos

UNIDAD V: Gerenciamiento de personal Técnico

- El gerente como líder
 - El liderazgo técnico
 - La ética del compromiso
 - La importancia del profesionalismo
 - El respeto hacia el individuo
- Gerenciamiento de profesionales técnicos
 - Las metas de los ingenieros y científicos
 - La motivación de profesionales y técnicos
 - La disciplina profesional
- Identificación y desarrollo de talentos
 - La identificación de profesionales con talento
 - El desarrollo del talento técnico
 - El desarrollo de gerentes con talento

(cont.)

- Innovación
 - La importancia de la innovación
 - Los innovadores
 - La estructura de los grupos innovativos
 - El gerenciamiento de grupos innovativos
 - El entorno de los grupos innovativos
 - Premios y reconocimiento
 - El equipo de gerentes
- La organización
 - Integración y desintegración
 - El tamaño de la organización
 - Políticas y poderes
- Gerenciamiento del Cambios
 - El cambio estructural
 - El proceso del cambio
 - Evaluaciones técnicas

Introducción

Objetivos

- ✓ Presentar la rama de la Ingeniería del Software que estudia los aspectos humanos involucrados en el desarrollo de proyectos.
- ✓ Presentar la realidad de los ambientes de trabajo actuales en el área de la informática.
- ✓ Introducir al estudiante en el uso de algunas técnicas y herramientas particulares para que pueda participar en distintos roles en un proyecto de Ingeniería de Software.

En mi carrera profesional

¿ donde voy a estar
dentro de

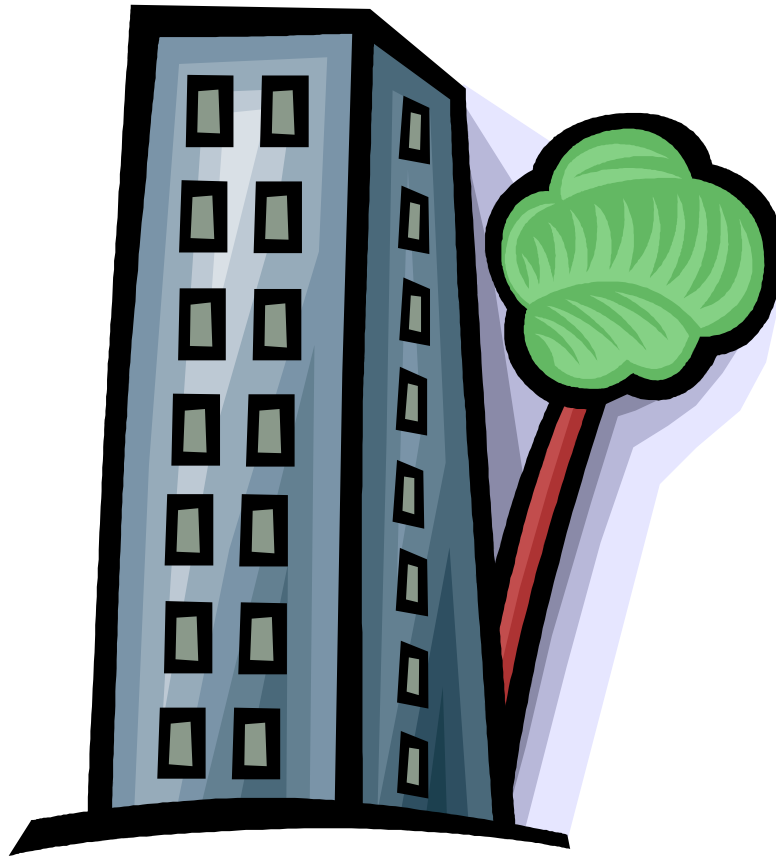
–3 años ?

–8 años ?

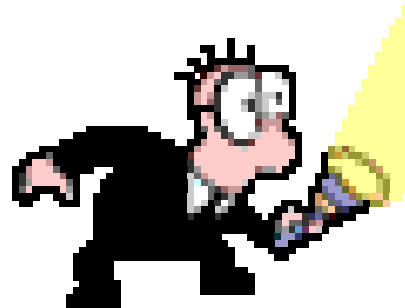
–15 años?



¿Qué es lo mas importante
en una organización?

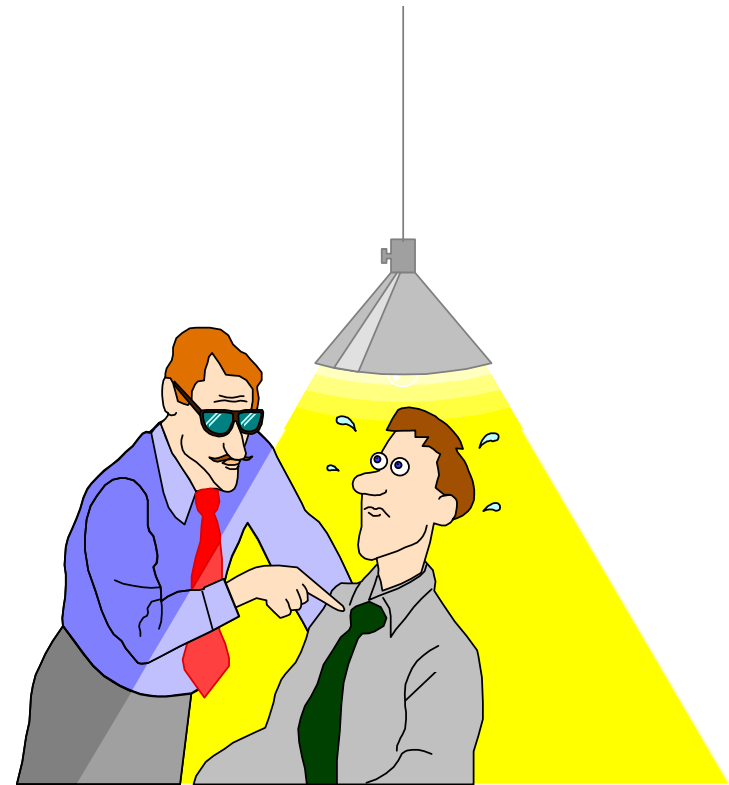


¿Qué buscan las
personas dentro de una
organización ?



El paradigma del culpable

- Paradigma que se aplica en la mayoría de las organizaciones: Las personas son el problema dentro de las organizaciones.
- En general los procesos y los sistemas que implementan estos procesos son los que presentan fallas o son ineficientes.
- Estos procesos determinan el comportamiento de la organización.
- La mejora a estos procesos esta precisamente en las personas.



En mi carrera profesional

¿ donde voy a estar
dentro de

–3 años ?

–8 años ?

–15 años?

