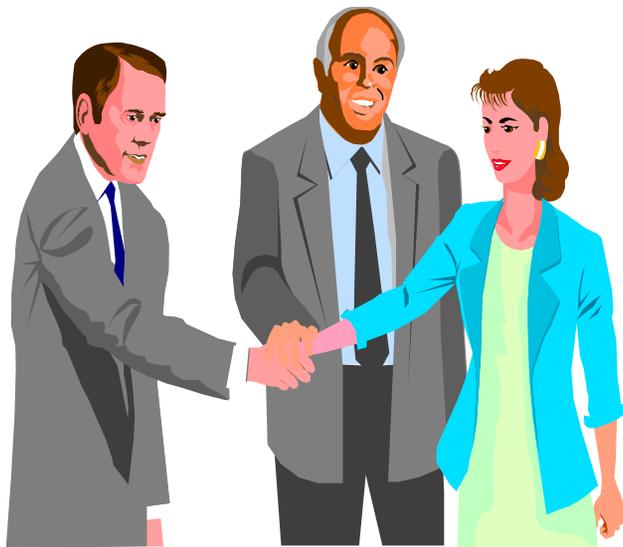
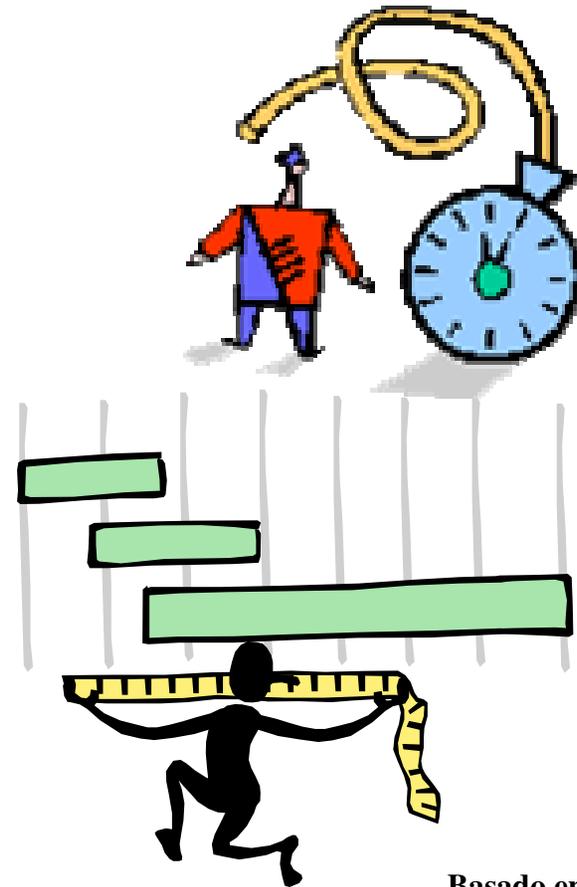


# Relaciones Personales y Laborales



**Tecnólogo en Informática**  
**UTU - Buceo**  
**Curso 2012**



**Basado en curso de la**  
**Universidad de la República**  
**Facultad de Ingeniería**  
**In.Co.**

# Datos del Curso

## ➤ Docente

- Nicolás Eirea

## ➤ Formas de comunicación

- [neirea \[arroba\] gmail.com](mailto:neirea@gmail.com)
  - Mails con marca en el asunto [RRPPLL]
- <http://www.fing.edu.uy/tecnoinf/>
  - Cursos / Relaciones Personales y Laborales
- [fing.tecnoinf.cursos.rrppll](http://fing.tecnoinf.cursos.rrppll)

## ➤ Clases

- Lunes 21:00 a 23:00hs
- UTU - Buceo

## Objetivos

- ✓ Presentar la rama de la Ingeniería del Software que estudia los aspectos humanos involucrados en el desarrollo de proyectos.
- ✓ Presentar la realidad de los ambientes de trabajo actuales en el área de la informática.
- ✓ Introducir al estudiante en el uso de algunas técnicas y herramientas particulares para que pueda participar en distintos roles en un proyecto de Ingeniería de software.

# *Bibliografía*

- ✓ Comunicación
  - ✓ Neal Whitten, Managing software Development Projects, Wiley, 1995.
  - ✓ Trabajar en equipo para triunfar. Richard Y. Chang Associates.
- ✓ Negociación
  - ✓ Sí... De acuerdo. Roger Fisher, William Ury
  - ✓ Sí... De acuerdo en la práctica. Roger Fisher, Danny Ertel
- ✓ Gerenciamiento de personal técnico
  - ✓ Managing Technical People. Watts. S. Humphrey, Addison Wesley 1997. ( libro principal del curso )

# Temario

- UNIDAD I: Comunicación, trabajo en equipo y motivación
- UNIDAD II: Liderazgo y Delegación
- UNIDAD III: Negociación
- UNIDAD IV: El proceso de desarrollo de Software
- UNIDAD V: Gerenciamiento de personal Técnico

# Temario (1)

- **1. Comunicación, trabajo en equipo y motivación**
  - El proceso de comunicación
  - Fuentes de problemas en la comunicación
  - Buenas prácticas de comunicación
  - Resolución de conflictos
  - Manejo de lenguaje no verbal
  - Escucha Activa
  - Motivación

# Temario (2)

## ➤ 2. Liderazgo y Delegación

- Definir: organización, dirección, jefe y líder
- Enumerar diferentes tipos de liderazgo
- Describir el perfil del líder eficaz
- Reconocer en sí mismo atributos de liderazgo
- El liderazgo basado en principio (Covey)
- Delegación

## ➤ 3. Negociación

- Definiciones de negociación
- Niveles de negociación: competitivo, cooperativo, colaborativo
- Las fuentes de poder en la negociación
- El método Harvard de negociación ( Fisher y Ury )
- Las tácticas y contratácticas
- Taller de Negociación

## Temario (3)

### ➤ 4. El proceso de desarrollo de Software

- Definición de proyecto
- Proyectos exitosos y fracasados
- Planes informáticos en organizaciones
- Estudios de factibilidad
- Definición de un proceso de desarrollo de software dentro de una organización
- Planificación de proyectos
- Seguimiento de proyectos

### ➤ 5. Gerenciamiento de personal Técnico

- El gerente como líder
  - El liderazgo técnico
  - La ética del compromiso
  - La importancia del profesionalismo
  - El respeto hacia el individuo

# Temario (4)

## ➤ 5. Gerenciamiento de personal Técnico

- Gerenciamiento de profesionales técnicos
  - Las metas de los ingenieros y científicos
  - La motivación de profesionales y técnicos
  - La disciplina profesional
- Identificación y desarrollo de talentos
  - La identificación de profesionales con talento
  - El desarrollo del talento técnico
  - El desarrollo de gerentes con talento

# Temario (5)

- **5. Gerenciamiento de personal Técnico**
  - Innovación
    - La importancia de la innovación
    - Los innovadores
    - La estructura de los grupos innovativos
    - El gerenciamiento de grupos innovativos
    - El entorno de los grupos innovativos
    - Premios y reconocimiento
    - El equipo de gerentes
  - La organización
    - Integración y desintegración
    - El tamaño de la organización
    - Políticas y poderes
  - Gerenciamiento del Cambios
    - El cambio estructural
    - El proceso del cambio
    - Evaluaciones técnicas

# Estructura del Curso (1)

## ➤ Evaluaciones:

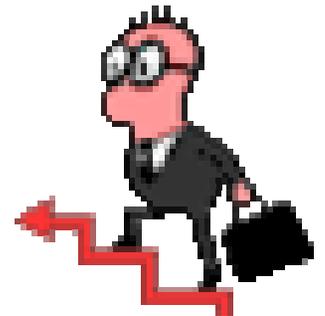
- Los estudiantes serán evaluados de dos formas:
  - **Grupal:** presentación oral y entrega de trabajo escrito.
  - **Individual:** prueba escrita final.



## Estructura del Curso (2)

### ➤ Presentaciones:

- Se deberá realizar una presentación grupal de un tema a definir.
- El trabajo constará:
  - Exposición (25 minutos con 5 de prórroga)
  - Entrega del siguiente material:
    - Diapositivas usadas en la presentación
    - Resumen



## Estructura del Curso (3)

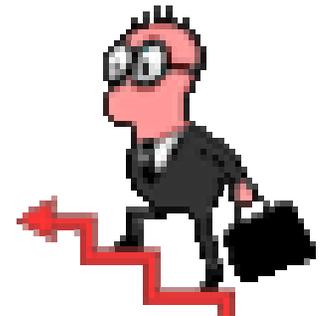
### ➤ Prueba escrita final:

- Se realizará al final del curso
- Es una única prueba escrita de los temas vistos en el curso y las presentaciones de los estudiantes.



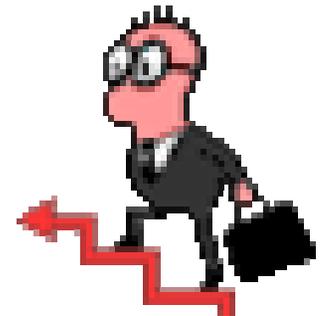
# Mecanismo de aprobación (1)

- Ambas instancias son eliminatorias, se aprueban con el 50% y distribuyen el puntaje de la siguiente forma:
  - Presentación grupal 20%
  - Prueba escrita 80%



## Mecanismo de aprobación (2)

- De los resultados obtenidos en la instancias de evaluación surgirán tres posibilidades:
  - **Exoneración del curso:** el estudiante aprueba totalmente el curso obteniendo más del 60% de los puntos.
  - **Suficiencia en el curso:** el estudiante está habilitado a rendir examen obteniendo más del 25% de los puntos.
  - **Insuficiencia en el curso:** el estudiante reprueba, debiendo inscribirse nuevamente en el curso si obtiene menos del 25% de los puntos



En mi carrera profesional  
¿ donde voy a estar  
dentro de

- 3 años ?
- 8 años ?
- 15 años ?



¿Qué es lo mas importante en una organización?



¿Qué buscan las personas  
dentro de una organización ?



# El paradigma del culpable

- Paradigma que se aplica en la mayoría de las organizaciones: Las personas son el problema dentro de las organizaciones.
- En general los procesos y los sistemas que implementan estos procesos son los que presentan fallas o son ineficientes.
- Estos procesos determinan el comportamiento de la organización.
- La mejora a estos procesos esta precisamente en las personas.

