

Perfil pasante soporte técnico

Facultad de Psicología UDELAR

Documento elaborado por la Unidad Informática

PROPÓSITO DEL CARGO



Incorporar al equipo de trabajo de la Unidad de Informática un técnico para colaborar con el mantenimiento de la infraestructura de servicios y red brindada por la Unidad.

COMPETENCIAS GENERALES (habilidades para el cumplimiento de la tarea)

Capacidad para relacionarse y trabajar en equipo demostrando apertura al diálogo. Integrarse a los fines institucionales y planes estratégicos de la Facultad. Contribuir con los procesos de mejora continua y el servicio orientado al usuario. Actuar con profesionalismo y demostrar interés por su formación y perfeccionamiento.

PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO

Soporte técnico

- Proponer **soluciones informáticas y técnicas** a los problemas que surjan en el funcionamiento del equipamiento informático.
- **Mantener** los equipos informáticos del Servicio (hardware y software) en cuanto a ordenadores personales y periféricos asociados.
- Controlar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de equipos nuevos, instalación de software, diagnóstico y reparación de hardware, configuración de redes. **Instalar**, configurar y actualizar hardware y software.
- **Asesorar** y trabajar junto a los usuarios para maximizar los resultados que se obtengan de los medios informáticos. Asesorar a los funcionarios del Servicio en el uso correcto de microcomputadores y software.



- **Diagnosticar** sobre fallas y errores.
- **Inspeccionar la instalación** de redes y asistir a los usuarios en la operación de las mismas.
- **Administrar los sistemas operativos** instalados en el servicio.



Fabrizio Olveira

Encargado de la Unidad de Informática
Facultad de Psicología

