

Universidad de la República
Facultad de Ingeniería.
Ingeniería en Computación

Estudio del Open/Free (GNU/Linux)
como plataforma de servicios de red en
entornos empresariales

Relevamiento de necesidades
Informáticas de las PyMEs en Uruguay

Tutor : Ariel Sabiguero

Daniel Caraballo

Mario Madera

Marcelo Odin

Índice de contenido

1 INTRODUCCIÓN.....	1
2 RELEVAMIENTO EMPRESARIAL.....	2
2.1 REALIZACIÓN DEL FORMULARIO DE ENCUESTA.....	3
2.2 EJECUCIÓN.....	4
2.3 NIVELES DE ACEPTACIÓN.....	7
2.4 CONCLUSIONES DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA.....	9
3 RESULTADOS OBTENIDOS.....	11
3.1 SOBRE LAS EMPRESAS.....	11
3.2 SOBRE EL USO DE SOFTWARE.....	11
3.3 INTERNET.....	12
3.4 CONOCIMIENTOS EN EL ÁREA.....	14
3.5 COMENTARIOS FINALES.....	14
4 APÉNDICES.....	15
4.1 ESQUEMA DE ENCUESTA INFORMAL.....	15
4.2 TEXTO DEL E-MAIL ENVIADO A LAS ORGANIZACIONES SOLICITÁNDOLES INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUERIMIENTOS INFORMÁTICOS DE LAS PYMES.....	18
4.3 MAIL DE CONTACTO CON LAS EMPRESAS ENCUESTADAS.....	19
4.4 TEXTO DE CONTACTO TELEFÓNICO.....	20
4.5 TAXONOMÍA DE SOFTWARE.....	21
4.6 FORMULARIO DE ENCUESTA.....	25
4.7 TABLA DE CONTROL DE CONTACTOS.....	28
4.8 PROBLEMAS ENCONTRADOS DURANTE LA EJECUCIÓN.....	29
4.9 LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN EL URUGUAY.....	30
4.10 RESPUESTAS OBTENIDAS DE LAS EMPRESAS.....	34
5 BIBLIOGRAFÍA.....	79

1 INTRODUCCIÓN

En las empresas uruguayas el estándar de facto actualmente se encuentra representado por la plataforma operativa Microsoft mayoritariamente, y en menor medida las plataformas Novell y Solaris en servidores.

De todas maneras, comienza a surgir un movimiento creciente tanto de difusión como de adopción de software libre en varios sectores productivos, tal es el caso de las tiendas Ta-Ta [1] y los eventos mensuales realizados por IBM en conjunto con el Grupo de Usuarios de Linux del Uruguay (UyLUG) [2].

A pesar de esto, hasta la fecha, no se han realizado estudios genéricos sobre la viabilidad y factibilidad de usar GNU/Linux como plataforma operativa completa, es decir, tanto en servidores como en puestos de trabajos.

Estos hechos motivan a que en el marco de este proyecto, una de las tareas desarrolladas haya sido justamente realizar un relevamiento de las necesidades informáticas de las empresas de nuestro medio. El mismo fue realizado mediante una encuesta, que tuvo por objetivo recabar información sobre la plataforma operativa de las mismas, tanto en hardware como en software.

La encuesta, tenía como objetivo principal, obtener datos de la realidad uruguaya sobre el uso de software. Es decir, queríamos poder establecer cuales paquetes y categorías de software son los más utilizados, para luego poder establecer un equivalente (si este existe) dentro del Software Libre de Código Abierto.

En las siguientes secciones presentaremos con más detalle cada una de las etapas cumplidas a fin de realizar esta encuesta, un resumen de los datos obtenidos y otra información relevante como puede ser cantidad de empresas encuestadas, horas consumidas en el contacto de las mismas, etc. Comentaremos brevemente apreciaciones nuestras sobre problemas encontrados en el camino, y presentamos sugerencias a seguir en futuros estudios.

Firmemente creemos que no puede ser este un trabajo final sobre el tema dados los problemas que debimos enfrentar en la realización de la encuesta, problemas que se estudian en el apéndice 4.8. Más trabajos, con más tiempo o al menos más específicos, deben ser realizados a fin de poder ofrecer, como referente que es la Universidad de la República, una base de conocimientos sólidos sobre esta temática.

2 RELEVAMIENTO EMPRESARIAL

Tal como introdujimos al comienzo de este documento, actualmente no existen relevamientos que establezcan las necesidades de las empresas uruguayas en cuanto a necesidades informáticas. Debemos aclarar, que no existen documentos de carácter público, pero las empresas vendedoras de soluciones en esta área poseen los que utilizan internamente como control de mercado, tendencias, etc. Prueba de estos relevamientos “privados” puede ser el formulario web¹ que orienta al visitante para luego ofrecerle las soluciones [3] que utiliza IBM en el cual una empresa informa de sus requerimientos y ellos, online, le sugieren una solución a medida.

Para relevarlos se intentó contactar a organizaciones que por su actividad y su naturaleza les permitiera tener información al respecto y compartirla con fines académicos. Ellas fueron:

Reunión Especializada de Ciencia y Tecnología del Mercosur.
recyt@recyt.org

Software Legal
info@softlegal.org

Dirección Nacional de Ciencias, Tecnología e Innovación
info@dinacyt.gub.uy
webmaster@dinacyt.gub.uy

Instituto Nacional de Estadística
difusion@ine.gub.uy

Uruguay Linux Users Group (UYLUG)
uylug-directiva@uylug.org.uy
uylug_@_linux.org.uy

Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información
info@cuti.org.uy

La forma de contacto fue a través de correo electrónico y el texto empleado de dicho mail así como otros textos empleados para el contacto con empresas y otros agentes, se incluyen al final de este documento en los apéndices 4.2, 4.3 y 4.4.

De estas organizaciones, respondieron únicamente la UYLUG y Software Legal para informarnos que no contaban con el tipo de información solicitada.

Dadas estas circunstancias, realizamos una encuesta dirigida principalmente a las Pequeñas y Medianas Empresas, a fin de recoger la información necesaria que nos permitiera establecer los requerimientos de las mismas, tanto de hardware como de software, establecer necesidades satisfechas e insatisfechas y evaluar el conocimiento de estas sobre el Software Libre y los beneficios de este.

Si bien no contamos con la formación técnica adecuada para este tipo de trabajos, intentamos utilizar el sentido común, y situándonos desde el punto de vista tanto del encuestado como del encuestador, establecimos una serie de requerimientos que debería cumplir el formulario que elaboráramos. Los mismos son detallados a continuación.

1. El primero de ellos consiste en permitir el anonimato de las empresas encuestadas. Esto puede parecer muy simple a primera vista y lo es, pero no es trivial. Si bien las dos primeras

¹Este formulario se encuentra en la sección Soluciones bajo el nombre de Profiler.

preguntas son el nombre y rubro de las empresas, dejamos a estas la libertad de no completarlos si se sentían comprometidas al hacerlo. Era nuestro sentir (y lo comprobamos posteriormente), que muchas de estas empresas accederían a contestarnos si les asegurábamos total discreción y anonimato de los datos proporcionados.

2. Debía abarcar de la forma más completa posible, el espectro de software factible de ser usado en ambientes empresariales así como el uso que se le da al mismo. Pero de la misma manera debíamos mantener acotado al menor número posible las preguntas. Un formulario demasiado corto no proporcionaría los datos necesarios y uno demasiado largo sería tedioso para el encuestado.
3. Ofrecer respuestas preestablecidas a la mayoría de las preguntas, dejando libres aquellas que por la naturaleza de la misma, no pudiéramos prever las respuestas. Esto nos facilitaría además el procesamiento pues de esta manera establecíamos escalas de valor para las preguntas o determinábamos los valores de las mismas.

2.1 REALIZACIÓN DEL FORMULARIO DE ENCUESTA

La confección del formulario a ser utilizado en la encuesta, fue un proceso que encontramos interesante y desafiante a la vez, dadas las condicionantes establecidas en la sección anterior.

Tomamos como punto de partida el esquema de entrevista que utilizamos para encuestar de manera informal a un grupo de empresarios (o al menos a quien toma las decisiones en cuanto a informática), todos ellos allegados nuestros. Este esquema se encuentra en el apéndice 4.1.

Estas entrevistas, tenían como objetivo ponernos en contacto con diversas realidades empresariales y depurar el contenido del formulario de encuesta, liberándola lo más posible de prejuicios. Esto resultó en un formulario inicial que contemplaba a grandes rasgos información sobre el número de empleados a fin de poder clasificarla en pequeña o mediana², hardware dentro de la misma, software tanto de tipo desktop como de tipo servidor.

A partir de éste, junto con aportes de nuestro tutor y de largas horas de discusión interna al grupo, fuimos depurando el mismo hasta obtener un formulario completo y organizado. El mismo también se diseñó de manera tal que no ocupara más de tres hojas con secciones bien identificadas por unidades temáticas. Esto último mejoraría la navegabilidad y comprensión del mismo por parte del encuestado.

Este formulario final tiene cuatro ejes temáticos

- ◆ **Hardware** – esta sección, si bien breve, tiene como propósito relevar el equipamiento informático que dispone la empresa. De todas formas, se incluyeron algunas preguntas dentro de la sección de software para obtener más datos complementarios a esta parte del relevamiento, como por ejemplo la destinada a conocer el método de respaldo utilizado.
- ◆ **Software** – es la sección más grande y se encuentra subdividida en varias líneas o tipos de software según funcionalidades. Se incluyeron áreas consideradas esenciales tales como sistemas operativos, ofimática, gestión empresarial, correo electrónico, navegación web y seguridad informática entre otros. Se incluye la taxonomía utilizada, así como la metodología con la que se definió en el apéndice 4.5.
- ◆ **Conocimiento sobre Software Libre** – el objetivo de esta parte del formulario es evaluar el grado de conocimiento del encuestado sobre el mundo del Software Libre. Se incluyeron

²El número de empleados es uno de los parámetros utilizados para clasificar la empresa en pequeña, mediana o grande. En la práctica el parámetro más usado es el monto de ventas anuales. Más información sobre las escalas de estos parámetros podrá encontrar en el apéndice 4.9 La Pequeña y Mediana Empresa en el Uruguay.

preguntas destinadas a sondear los prejuicios existentes sobre esta temática tales como “Implica costo cero para la empresa” o “Carece de buen soporte técnico”.

- ◆ **Necesidades Insatisfechas** - por último, incluimos aquellos puntos del primer nivel de la taxonomía desarrollada como guía del relevamiento de software a realizarse que no estuvieran cubiertos en las preguntas de la sección software a fin de completar el espectro de aplicaciones.

2.2 EJECUCIÓN

Durante el proceso de generación del formulario fuimos evaluando distintas formas de puesta en marcha de esta encuesta, la forma elegida debía considerar los siguientes lineamientos:

- ◆ **Viabilidad** - Debe reunirse todas la condiciones necesarias para poder ser aplicada. Esto se refiere a disponer de medios materiales y humanos para ser llevada a cabo.
- ◆ **Menor costo** - Considerándose tanto el costo en tiempo como el económico para poder realizar la encuesta.
- ◆ **Garantías** - nos referimos con esto a las condiciones que aseguren la confidencialidad en el manejo de la información aportada y el destino de dicha información. Para ofrecer garantías se consideró presentar la encuesta a través de una carta avalada por las autoridades pertinentes de la Universidad pero como ese aval no garantizaba la aceptación, era costoso e implicaba una demora debido a los trámites a realizar y a la demora inherente al correo, se descartó.

Las opciones evaluadas fueron las siguientes:

- ◆ **Personalmente** – La principal desventaja de este método radica en el tiempo necesario tanto para realizarla efectivamente como en el necesario para la coordinación de la misma. A esto debe sumarse los tiempos de traslado, costo de transporte, etc. La ventaja principal es la eficacia además de las observaciones que se pueden realizar del lugar en sí³.
- ◆ **Vía telefónica** – Esta opción fue descartada por el tiempo necesario y costo para realizar la encuesta completa. Estimamos por experiencias personales, que una entrevista que tomara más de cinco minutos en ser realizada desmotivaría al encuestado quien seguramente utilizaría alguna excusa para darla por concluida antes de finalizar.
- ◆ **Vía fax o correo tradicional** – El inconveniente principal está en los costos monetarios por la utilización del servicio y en el caso particular del correo, las posibles demoras o interrupciones que se producen en el servicio.
- ◆ **Utilización de formulario HTML** - desde el punto de vista práctico, tal vez hubiera sido la más eficaz por la flexibilidad que ofrecen los distintos lenguajes de scripting para el procesamiento de las respuestas. La desventaja del mismo está en como controlar el acceso. Eventualmente puede ingresar cualquiera. Un esquema seguro, que utilice nombre de usuario y clave para el registro de los mismos sería más difícil de implementar.
- ◆ **Correo electrónico** – De todas las opciones evaluadas, este medio era el más adecuado por su rapidez y bajo costo (tanto económico como de procesamiento de las respuestas).

³ Las encuestas sobre intención de voto se hacen puerta a puerta en todo el país por 50 encuestadores, según nos reveló una encuestadora de una reconocida empresa. Cada uno de los encuestadores debe realizar 20, incluyendo en este número los rechazos. Esto totaliza 1000 encuestas. Asumiendo que en Montevideo se halla la tercera parte de la población y que se puede extrapolar el número de empresas, habríamos requerido 300 encuestas puerta a puerta.

Optamos realizarla mediante correo electrónico, medio que no representa una restricción fuerte, ya que se puede tener una casilla en forma gratuita⁴.

Una vez elegido el método debíamos recabar los datos necesarios de las empresas. Nuestro primer intento fue recurrir a la autoridad nacional en cuanto a pequeñas y medianas empresas, la Dirección Nacional de la Artesanía, Pequeña y Mediana Empresa (DINAPYME). Lamentablemente sólo nos pudieron proporcionar datos de algunos talleres artesanales (pequeñas empresas) registrados en esta entidad. No poseen registros de empresas ya que las mismas no están obligadas a registrarse en la Dirección.

Como alternativa, utilizamos los datos proporcionados en la página web la Cámara de Industria del Uruguay (CIU)[12]. Al momento de obtener los datos, estos correspondían a más de setecientos registros.

Los datos de interés fueron:

- ◆ nombre de la empresa
- ◆ rubro
- ◆ dirección de email y nombre de la persona de contacto
- ◆ teléfono
- ◆ dirección web

Mientras armábamos la base de datos, reevaluamos el método elegido ya que se podía considerar el método de envío masivo de correo como spam y como tal habría que descartarlo.

Para sacarnos esta duda, realizamos una prueba test en la cual tomamos diez empresas a las cuales le enviamos sin previo aviso el formulario (situación de spam); y a otras diez las contactamos previamente solicitando la autorización y poniéndolas al tanto de los motivos para realizar dicha encuesta. Los resultados de esta prueba se resumen de la siguiente manera:

	Cantidad	Aceptaron	Respondieron
Contactadas	10	0	0
No contactadas	10	6	2

Obteníamos una respuesta cada 6 contactos afirmativos (los únicos envíos a realizar), lo cual, si se extrapola con una base de datos cercana a los 900 registros representan unas 540 aceptaciones y por lo tanto 90 respuestas efectivas en el peor caso y 180 en el mejor de ellos. Claro está que este es un razonamiento ingenuo y por cierto demasiado optimista.

Luego de realizar una primer serie de llamadas y de no obtener respuesta al término de una semana, decidimos reintentar preguntando el motivo. En algunos casos se constató que por problemas externos a nosotros, el correo no había llegado. Por ejemplo, una de las empresarias nos contesto que no había respondido pues “todavía no vino la persona que se encarga de bajar el mail”, otros de los entrevistados argumentó problemas de servicio donde por una semana estuvo sin correo. Otro caso bastante frecuente era que la persona abría el correo, desde el mismo abría el formulario adjunto (el cual queda grabado en espacio temporal de manera transparente al usuario) lo completaba y guardaba los cambios (en el temporal) y realizaba un reenvío del mismo, obteniéndose por lo tanto como respuesta formularios vacíos.

Decidimos entonces, seguir con esta metodología pero realizando un máximo de dos contactos por empresa, separados una semana uno de otro. Si luego de la segunda semana no recibimos contestación, se considera perdido.

⁴Obsérvese que se incluyó una pregunta para determinar el tipo de acceso al correo electrónico.

A los efectos de llevar un control, caracterizamos las respuestas del siguiente modo:

- A** Se aborta el contacto después de un tercer intento infructuoso.
- C** Primer contacto. La empresa acepta hacer la encuesta y da su dirección de email.
- C2** Segundo contacto. Todavía no se recibió respuesta pero la empresa manifiesta razones convincentes (computadora rota, contacto de licencia, filtro de los mails, etc.) para no haber respondido. En caso de ser solicitado, se reenvía el mensaje.
- X** El número de contacto está equivocado, ya sea porque no existe más o porque atiende un tono de fax o una contestadora.
- R** Rechazo.
- C2R** Rechazo después de recibir la encuesta.
- F** Encuesta respondida.
- C2F** Encuesta respondida después del segundo contacto.

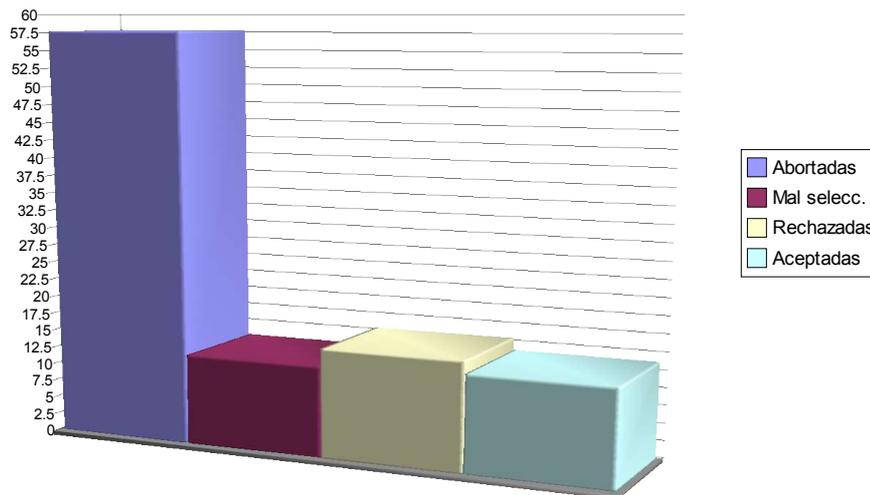
De esta manera se simplifica hacer el seguimiento de las llamadas. La información indispensable es el nombre de la empresa, el teléfono, la dirección de email, el estado del contacto, las fechas de primer y segundo contacto y algunas observaciones. El resto de los datos sobre las empresas es opcional, pero es de interés tener el rubro para poder clasificarlas⁵.

⁵En nuestro caso no incluimos esta información en el presente informe por motivos de confidencialidad ya expuestos.

2.3 NIVELES DE ACEPTACIÓN

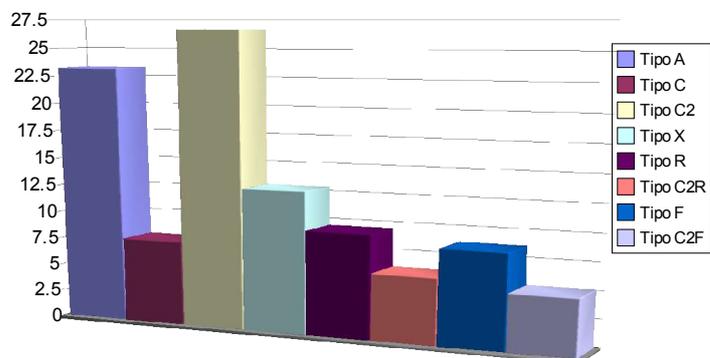
A continuación se documentan los niveles de aceptación de la encuesta, a partir de 263 llamadas telefónicas. Los números están dados en porcentajes a menos de los casos en que se especifique de otra forma. En los apéndices se puede encontrar una tabla con los datos de contactos con las empresas.

Niveles de Aceptación



Abortadas	57,76%
Mal selecc.	12,93%
Rechazadas	15,52%
Aceptadas	13,79%

Niveles de Aceptación detallados



Tipo A	23,28%
Tipo C	7,76%
Tipo C2	26,72%
Tipo X	12,93%

Tipo R	9,48%
Tipo C2R	6,03%
Tipo F	8,62%
Tipo C2F	5,17%

Se abortaron 57,76% de los contactos por las siguientes causas:

- ◆ un 40,3% tipo A: llamar más tarde, teléfono ocupado
- ◆ un 13,43% tipo C: aceptan la encuesta pero no se recibe y se cae en A
- ◆ un 46,27% tipo C2: dan justificación para la tardanza pero no se recibe la encuesta; se cae en A

Observar que en estos casos se hicieron por lo menos tres llamadas. Por ejemplo en el caso C, se hace tres llamadas sin tener respuesta y se aborta. En el caso C2 se hacen tres llamadas para un tercer contacto, sin tener respuesta y se aborta.

El 76.43% de las respuestas corresponde a 201 llamadas.

	Respuestas	% Resp.	Cant. Llamadas	% Recurso
Infructuosas	67	57,76	201	76,43
Mal Seleccionadas	15	12,93	15	5,7
Rechazadas	18	15,52	25	9,51
Aceptadas	16	12,79	22	8,37
			263	

Se observó que los contactos infructuosos, a saber, aquellos de los que no se podía obtener ninguna respuesta de aceptación o rechazo, eran los que más tiempo tomaban.

El nivel de error en la selección es bajo, lo cual indica que la selección fue adecuada.

El nivel entre la aceptación y el rechazo, en las respuestas obtenidas fue similar, entre el 13% y el 15%, totalizando casi un 30% de todas las respuestas.

El detalle de los rechazos y aceptaciones en términos de llamadas necesarias es el siguiente:

	Cant. Resp.	Cant. Llamadas.	% Recurso
Rechazos (1er.)	11	11	44
Rechazos (2do.)	7	14	56
Aceptación (1er.)	10	10	45.45
Aceptación (2do.)	6	12	54.55

Se observa que en ambos casos para obtener la tercera parte de los resultados hizo falta la mitad de los recursos disponibles. Por ejemplo, se hicieron 12 llamadas para obtener 6 respuestas de aceptación.

Los resultados después de intentar contactar a 116 empresas con 263 llamadas se obtuvieron solamente 16 respuestas. No sabemos si esta tendencia se hubiera mantenido de haberse contactado a más empresas, pero de mantenerse, extrapolarlo estos resultados se obtuvieron las siguientes estimaciones:

Como $116/16 = 0.14$, para obtener 100 respuestas habríamos tenido que intentar contactar a 715 empresas ($100/0.14 \approx 715$ aprox), realizando extrapolación lineal.

De esas 100 respuestas, 30 habrían consumido 60 llamadas. Otras 100 habrían sido rechazos, de las cuales también 30 habrían consumido 60 llamadas. Quedan $715 - 200 = 515$ empresas con las que el contacto no hubiera sido posible o se hubiese abortado después de tres llamadas. O sea, $515 \times 3 = 1545$ llamadas infructuosas, y 130 llamadas que terminarían en rechazo. Totalizando 1675 llamadas sin resultado contra 130 llamadas con 100 resultados exitosos, o sea un 7% aprox de los recursos empleados habrían tenido éxito.

Se destinó el tiempo que el proyecto reservó para la encuesta. Finalizado el mismo, se decidió atacar los otros objetivos del proyecto con los resultados obtenidos.

2.4 CONCLUSIONES DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA

El bajo nivel de aceptación hace pensar en errores metodológicos al aplicar la encuesta. Por otro lado, tampoco se puede descartar que dicho nivel de aceptación no sea inherente al objeto de estudio, p.ej. que aparezcan siempre estas tasas cuando se investigue a las PyMEs uruguayas.

Las causas de recontacto fueron las siguientes: la persona encargada de tomar la decisión no estaba presente o bien la empresa estaba en el pico de su actividad y pedían que se las llamara más tarde.

El contacto telefónico con la empresa se hizo lo más breve posible⁶, pero ocurrió que a veces eran necesarias tres derivaciones para obtener una respuesta, o la persona que respondía antes de acceder a participar hacía preguntas sobre el contenido de la encuesta.

Se recibieron respuestas en blanco, o sea con la planilla adjunta pero sin respuestas, y mails sin adjuntos. En esos casos se enviaba un mail explicando la situación y el procedimiento para enviar la respuesta.

⁶En el apéndice 4.4 se puede consultar el texto de presentación que con el que se iniciaba la conversación telefónica al contactar a una empresa.

Las causas para no participar fueron falta de tiempo, falta de interés o en algunos casos vagas e inverosímiles (una de ellas fue que no podían dar esa información porque eran una sociedad anónima). Era esperable una cierta tasa de rechazo debido a que es probable que muchas PyMEs empleen software pirata (el 63% utilizado en Uruguay) [13] y sin garantías suficientes de confidencialidad o del origen de la encuesta prefirieran no participar.

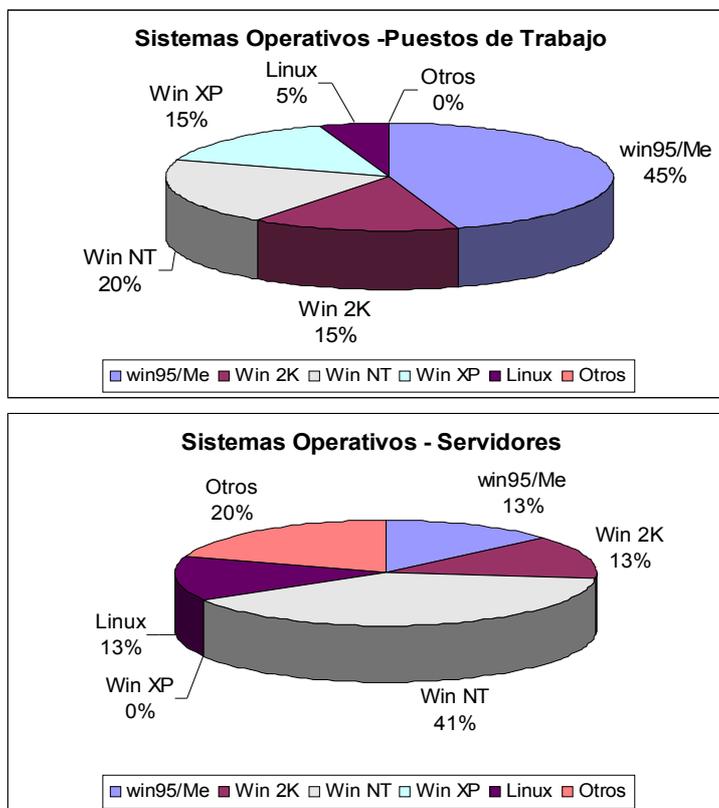
En algunos casos el mail con la encuesta era borrado sin ser leído y en el segundo recontacto tenía que ser enviado de nuevo; en estos casos la mayoría reenviaban las respuestas.

3 RESULTADOS OBTENIDOS

3.1 SOBRE LAS EMPRESAS

Los datos aquí presentados son el producto de las respuestas recibidas. Dada la baja aceptación de la encuesta no permite que los resultados sean extrapolables al 100% de las PyMEs, pero de todas formas brinda ciertos indicadores y hechos interesantes a ser destacados.

Un primer resultado es que el 87% de las empresas que accedieron a responder interconectan sus computadoras en red, un 67% tienen equipos que funcionan como servidores y un 87% usa impresoras compartidas. Se desprende de esto que las redes son bastante ad-hoc y que el uso principal que se les da a las mismas es de compartir recursos en un esquema peer-to-peer y no en client-server.



Claramente la plataforma Microsoft lidera los sistemas operativos en uso con un 95% en los puestos de trabajo y un 67% en servidores. Esto de hecho, es algo que esperábamos observar, aunque nos sorprende la desactualización.

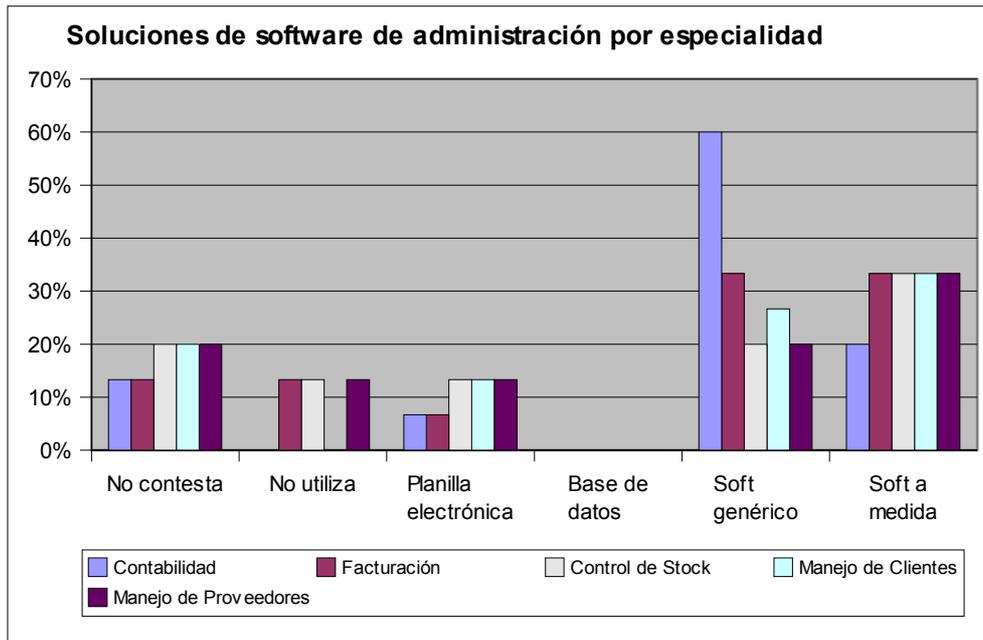
El 47% de los puestos de trabajo usan win9x/Me y el 60% de los servidores continúa utilizando NT. Este hecho también fue reportado por Netcraft, empresa de servicios de internet e investigación en [9]. De los encuestados, el 58% desconoce Linux mientras quienes dijeron conocerlo no poseen una opinión adversa.

3.2 SOBRE EL USO DE SOFTWARE

Cuando se analizan los resultados sobre ofimática, los resultados son aplastantes. La totalidad usa Excel (aún como software de facturación) y el 93% usa Word como procesador de texto.

Se podría afirmar que el software de ofimática se remite a estos dos puntos. De todas formas un 60% realiza un uso avanzado de los mismos utilizando macros, fórmulas avanzadas e importación de datos. Solo el 13% utiliza software de gestión de proyectos.

En el software de gestión (contabilidad, facturación, manejo de stock e inventario, etc.) hay un nicho de aproximadamente un 33% para el software a medida. En el área contable, el uso de genéricos alcanza el 60%.

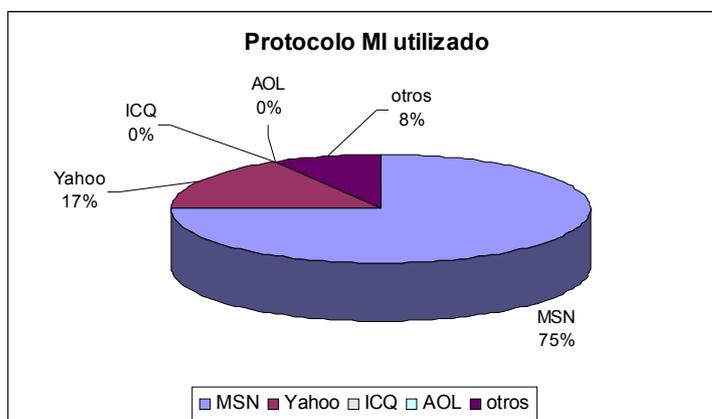


Según datos brindados por la Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información (CUTI) [11], las PyMEs son las mayores demandantes de este tipo de software y esta demanda es satisfecha por la oferta nacional.

En el uso de antivirus, un 93% de las empresas consultadas utilizan software antivirus, siendo el Norton AV el más utilizado con un 50%, seguido por AVG de Grisoft con un 29%, Panda con el 14% y finalmente McAfee con 7%.

3.3 INTERNET

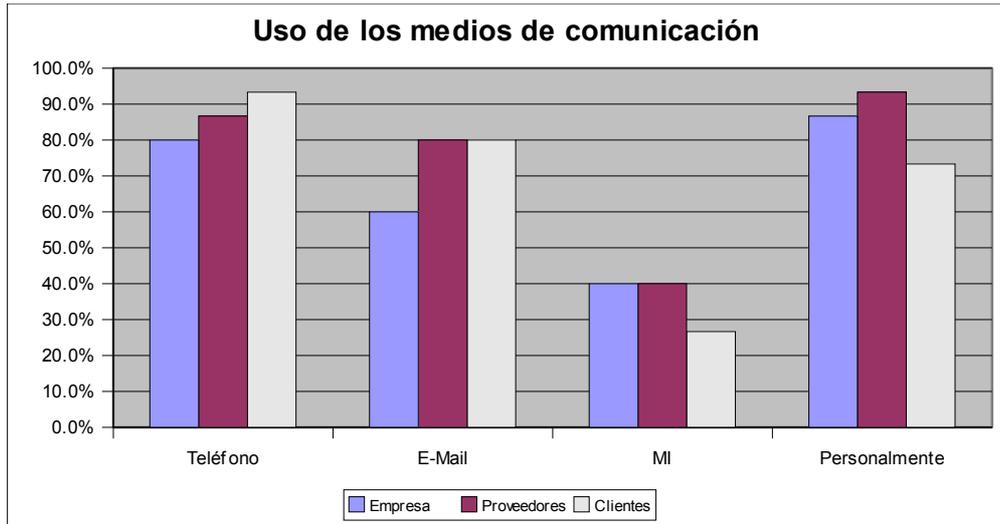
Es destacable la penetración de Internet en las PyMEs relevadas: el 93% de las encuestadas declaran tener una conexión permanente y el 86% usa correo electrónico. EL 33% de las empresas poseen servidor/hosting propio para el correo electrónico y el 40% posee página corporativa. Nuevamente Microsoft cuenta con el 93% de los clientes de correo electrónico. El 93% de las respuesta declaran usar antivirus asociado a este servicio. Solamente el 60% considera importante el acceso mediante web a las cuentas de correo.



El uso principal del acceso a Internet esta dado por motivos comerciales (acceso a información bancaria) con el 80%, le siguen las compras con un 33% y solamente una empresa declara realizar ventas por Internet.

Se constató que el uso de mensajería instantánea ya alcanza al 40% dentro de las empresas al menos como forma de comunicación interna

y con proveedores, tal como lo muestra el siguiente gráfico.

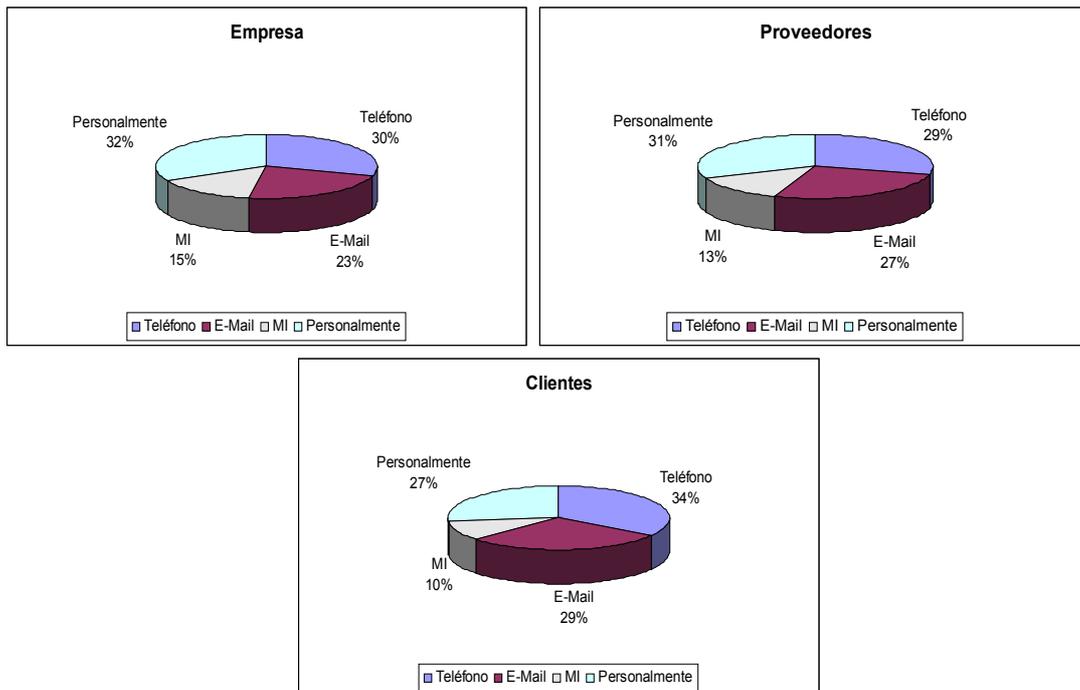


Creemos que esto es debido a que la mayoría de otras compañías ya poseen M.I. y la cultura de su uso se está formando. Por otro lado, ya que los clientes no deben contar con conexión dedicada a internet, el teléfono o el correo electrónico siguen los medios de comunicación principales. Esta claro entonces que el factor económico esta jugando un rol importante en este resultado.

Microsoft también en este aspecto lidera en el mercado con un 75%.

Se hace clara la necesidad de difundir información sobre tecnologías Open Source que permitan a las empresas hacer uso de esta tecnología a un bajo costo y con un ambiente de seguridad controlado. Invitamos al lector a profundizar sobre este tema en el informe sobre el estudio de esta tecnología realizado en este proyecto.

Por otro lado analizamos la distribución en el uso de los distintos medios de comunicación por área, es decir, a la hora de intercomunicarse o de contactar proveedores o clientes. Los resultados se pueden observar en los siguientes gráficos.



Se puede apreciar, que si bien el 40% de los encuestados reconoció usar Mensajería instantánea en el empresa, este medio todavía no representa la vía de comunicación predilecta. Teniendo en cuenta las tendencias y los datos sobre el costo de las llamadas telefónicas en horarios picos, MI podría sustituir en ciertos casos al teléfono brindando así otra fuente de ahorros a la empresa.

3.4 CONOCIMIENTOS EN EL ÁREA.

Se percibió que quienes respondieron la encuesta lo hicieron de forma seria y a conciencia. Se realizaron análisis cruzados para estudiar la confianza de la respuestas brindadas. Se detecto un alto nivel de coherencia y consistencia en las mismas. Por ejemplo el 100% de quienes dijeron usar Linux en servidores o utilizar iptables en firewall dijeron estar usando software libre dentro de la empresa.

El 60% de los encuestados contestaron conocer el software libre de código abierto y un 33% el utilizarlo. A esto se agrega que el 60% reconoce al Open/Free como un camino al licenciamiento legal.

Respecto al controvertido tema de el valor del profesional capacitado en el área, solamente el 46% de los encuestados respondieron, 20% de las respuestas afirman que dichos profesionales son más escasos y más caros , mientras que el 26% opina lo contrario. No se puede concluir nada en este aspecto, salvo que sería adecuado estudiar más el tema y difundir los resultados.

Otro resultado contundente es que el 85% de quienes respondieron a las preguntas, no cree que el software libre sea una moda pasajera, y el 87% no cree que este tipo de software resulte más caro a la larga (en forma contraria a lo expresado en la campaña “Get the Facts on Windows and Linux” [8]).

Es también evidente el muy bajo conocimiento sobre todo lo que es licenciamiento. Esto se constata en los casi nulos intentos por contestar las preguntas específicas en este tema. Este resultado se ve reforzado por el hecho de que el 75% de los pronunciados sobre la necesidad de brindar más difusión al Software Libre lo hicieron afirmativamente.

3.5 COMENTARIOS FINALES

El único tipo de software que llamó la atención dentro de las lista al final del formulario fue el de telefonía, con un 40% de las respuestas.

Los costos de licenciamiento no parecen ser un factor que afecte demasiado en el desarrollo de proyectos o en la evolución tecnológica. Solamente el 13% de los encuestados detuvieron proyectos por sus costos en licenciamiento, mientras que solamente el 30% considera que los costos evitaron que la empresa mejore tecnológicamente.

Un prejuicio demostrado es que la unidad Zip no es utilizada por nadie para realizar sus respaldos, siendo el principal medio el CD con el 73% de las respuestas. La memorias removibles recién están insertándose en el mercado (un 7% de las empresas las utilizan) y las cintas magnéticas se usan menos que los discos duros inclusive (20% contra el 30% respectivamente).

Para finalizar, se constató que un 93% de las empresas tercerizan sus trabajos informáticos de forma totalmente heterogénea, la totalidad de las respuestas son distintas unas de otras.

4 APÉNDICES

4.1 ESQUEMA DE ENCUESTA INFORMAL

Encuesta preliminar.

Datos de la Empresa

Empresa: _____

Rubro: _____

Cantidad de empleados no administrativos: _____

Cantidad de empleados administrativos: _____

Equipamiento Informático - Hardware

Cantidad de PC's: _____

Conectadas en red (Sí/No): _____

Puestos de trabajo: _____

Servidores: _____

Cantidad de impresoras: _____

Compartidas (Sí/No): _____

Salida a Internet (Módem/ADSL/No): _____

Equipamiento Informático - Software

Sistemas operativos:

Puestos de trabajo: _____

- Servidores: _____

Ofimática:

- Procesador de texto: _____

- Planilla electrónica: _____

- Acceso a datos: _____

- Fórmulas: _____

- Presentaciones: _____

- Agenda: _____

- Utiliza macros (Sí/No): _____

- Software de manejo de proyectos: _____

Correo electrónico(Sí/No): _____

- Servidor propio (Sí/No): _____

- Software de servidor: _____

- Software de clientes: _____

- Servidor de terceros (Sí/No): _____

Proveedor: _____

Sitio web empresarial (Sí/No): _____

- Servidor propio (Sí/No): _____

- Páginas estáticas (Sí/No): _____ Páginas dinámicas (Sí/No): _____

- Interactúa con clientes y/o proveedores vía web (Sí/No): _____

Información de empleados y actividad empresarial

- Planillas electrónicas (Sí/No): _____

- Bases de datos (Sí/No): _____

- Cual: _____

- Sistemas cerrados comprados a terceros (Sí/No): _____

- Cual: _____

Comunicación interpersonal dentro de la empresa

- Presencial (Sí/No): ____
- Telefónica (Sí/No): ____
- Mensajería instantánea (Sí/No): ____
- Correo electrónico (Sí/No): ____

Datos extra

- Servicio de compartimiento de archivos (Sí/No): ____
- Software comercial (CAD; antivirus, etc.): _____
- Software para manejo de fax: _____
- Otro software particular: _____

4.2 TEXTO DEL E-MAIL ENVIADO A LAS ORGANIZACIONES SOLICITÁNDOLES INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUERIMIENTOS INFORMÁTICOS DE LAS PYMES.

Estimados Señores de la ...,

Nos dirigimos a ustedes en calidad de estudiantes de Ingeniería en Computación de la Universidad de la República, que estamos realizando nuestro Proyecto de Grado.

Parte del mismo tiene por objetivo obtener información acerca del uso de software en la pequeña y mediana empresa uruguaya. En particular estamos interesados en saber si ustedes han realizado algún tipo de relevamiento de esta naturaleza. En caso afirmativo, quisiéramos saber la vía correspondiente para solicitarle los resultados de dicho relevamiento.

La idea es obtener datos sobre la utilización de los distintos paquetes de software en cada pequeña y mediana empresa. Por ejemplo, si la empresa X utiliza procesador de texto, cual utiliza y en cuantas computadoras.

Aclaremos que no es necesario identificar las empresas por nombre u otro dato privado, basta con identificarlas por rubro. La información recabada es confidencial y será utilizada solo para los fines académicos de nuestro proyecto.

Ante cualquier duda puede contactarse con nosotros a pgemprux@fing.edu.uy, o con nuestro tutor, el M.Sc. Ing. Ariel Sabiguero por correo electrónico a asabigue@fing.edu.uy

Puede encontrar más información sobre nuestro proyecto en la siguiente dirección <http://www.fing.edu.uy/~pgemprux>.

Desde ya muchas gracias por su participación.

Saludan atte.

Integrantes del Proyecto

Daniel Caraballo
Mario Madera
Marcelo Odin

4.3 MAIL DE CONTACTO CON LAS EMPRESAS ENCUESTADAS

Sr./Sra. <nombre de la persona de contacto>,

Este mensaje tiene por cometido invitarlos a participar de nuestro Proyecto de Grado de la Carrera de Ingeniería en Computación, proporcionando información sobre su empresa. Dicha información será destinada pura y exclusivamente al uso académico y será mantenida en confidencia.

El objetivo de nuestro proyecto es realizar un estudio técnico/académico imparcial de la aplicación de la plataforma GNU/Linux en un entorno de trabajo equivalente al de una empresa estándar de forma de estudiar sus posibilidades concretas como una plataforma factible, confiable y legal. Puede encontrar más información sobre nuestro proyecto en la siguiente dirección <http://www.fing.edu.uy/~pgemprux>.

Para realizar esto, es de vital importancia que usted participe completando el formulario adjunto a este correo, lo cual no le tomará más de 15 minutos, y lo reenvíe a esta casilla. Cuantos más datos podamos recabar, mejor será nuestro conocimiento de la realidad que enfrentan las empresas uruguayas y tanto mejor será el estudio realizado.

La información recabada es confidencial y será utilizada solo para los fines académicos de nuestro proyecto.

Ante cualquier duda puede contactarse con nosotros a esta dirección o con nuestro tutor, el M.Sc. Ing. Ariel Sabiguero por correo electrónico a asabigue@fing.edu.uy

Desde ya muchas gracias por su participación.

Saludan atte.

Integrantes del Proyecto

Daniel Caraballo
Mario Madera
Marcelo Odin

4.4 **TEXTO DE CONTACTO TELEFÓNICO**

Hola, me llamo soy estudiante de Ingeniería de la Universidad de la República. En el marco de mi proyecto de grado estamos haciendo una encuesta sobre el uso de programas y computadoras en las empresas uruguayas. Lo estamos contactando para preguntarle si estaría interesado en participar.

La modalidad de la encuesta es enviársela por correo electrónico en una planilla, la cual debe completar y reenviárnosla también por correo electrónico.

(si accede) A que dirección de correo se la envió? Muchas gracias, muy amable.

(si accede) Por que motivo no desea participar? Muchas gracias, muy amable.

4.5 TAXONOMÍA DE SOFTWARE

Origen de la información y metodología

La siguiente clasificación fue generada a partir del directorio (web) de software de código abierto de la Free Software Foundation (F.S.F.).[10]

Se siguió una metodología de búsqueda en profundidad para obtener las subclasificaciones en una primera instancia , luego se podó el árbol generado usando los siguientes criterios

- ◆ Se podaron las ramas del estilo Misc u otras aplicaciones por entenderse de pueden ser consideradas como incluidas en la raíz del nivel.
- ◆ Se eliminaron aquellas ramas que no consideramos útiles para la actividad empresariales. El resultado de esta etapa es una taxonomía empresarial por así decirlo.

Luego de esto se reagruparon algunas ramas por afinidad temática y de podaron aquellas ya incluidas en la encuesta dentro de preguntas específicas dejando solo las siguientes categorías a ser incluidas en la encuesta.

- ◆ Copia de CD/DVD
- ◆ Edición de Audio
- ◆ Edición de Video
- ◆ Diseño CAD/CAM
- ◆ Diseño de Circuitos
- ◆ Creación de imágenes 2D/3D
- ◆ Animación
- ◆ Editores Gráficos
- ◆ Diagramación de folletos, etc...
- ◆ Envío y recepción de Fax
- ◆ Telefonía IP
- ◆ Creación de páginas web
- ◆ Administración Remota
- ◆ Compresión de archivos

Taxonomia Original

- ◆ Accessibility
- ◆ Audio
 - ◆ CD burning
 - ◆ CD playing
 - ◆ CD ripping
 - ◆ Misc
 - ◆ Mp3
 - ◆ Ogg vorbis
 - ◆ Waveform manipulation
 - ◆ Audio editors
 - ◆ Audio mixing
- ◆ Business and Productivity
 - ◆ Address books
 - ◆ Calendars
 - ◆ Misc
 - ◆ PIM
 - ◆ Project managers
- ◆ Specialized business software
 - ◆ Spreadsheets
 - ◆ Timetrackers
- ◆ Database
 - ◆ Administration
 - ◆ Database applications
 - ◆ Misc
 - ◆ Servers
 - ◆ SQL-type
- ◆ Design and Manufacturing
 - ◆ CAD
 - ◆ CAM
 - ◆ Circuit design
 - ◆ Misc
- ◆ E-commerce
 - ◆ Auctions
 - ◆ Sniping

- ◆ Credit card software
- ◆ E-commerce security
- ◆ Misc
- ◆ Retail buying
- ◆ Education
 - ◆ Adult
 - ◆ Elementary
 - ◆ Misc
 - ◆ Online
 - ◆ Online Libraries
 - ◆ Programming
 - ◆ Secondary
 - ◆ Typing
- ◆ Email
 - ◆ Anti-Spam
 - ◆ Mail clients
 - ◆ Mail clients-GUI
 - ◆ Mail clients-text
 - ◆ Misc
- ◆ Games
 - ◆ Chess-related
 - ◆ Misc
 - ◆ MUD
 - ◆ Other board games
 - ◆ Role-playing and adventure
 - ◆ Shoot-em-ups
 - ◆ Simulation games
 - ◆ Word puzzles
- ◆ Graphics
 - ◆ 2D
 - ◆ Raster
 - ◆ Vector
 - ◆ 3D
 - ◆ Animation
 - ◆ Graphics editors
 - ◆ Misc
 - ◆ Page layout programs
- ◆ GUI
 - ◆ File managers
 - ◆ GNOME apps
 - ◆ Misc
 - ◆ Other apps
 - ◆ Window managers
- ◆ Hobbies
 - ◆ Aviation
 - ◆ Genealogy
 - ◆ Ham Radio
 - ◆ Health
 - ◆ Home Automation
 - ◆ Misc
 - ◆ Music
 - ◆ Nutrition
 - ◆ Sports
- ◆ Live Communications
 - ◆ Chat
 - ◆ Bots
- ◆ Instant messaging
 - ◆ IRC
- ◆ Conferencing
- ◆ Misc
- ◆ Online Journaling
- ◆ Localization
 - ◆ Language adaptations
 - ◆ Localized editors
 - ◆ Misc
 - ◆ Text converters
- ◆ Miscellaneous
- ◆ Network Applications
 - ◆ Misc
 - ◆ Newsreaders
 - ◆ Privacy
 - ◆ Security
 - ◆ Servers
 - ◆ Tools
 - ◆ Web browsers
- ◆ Printing
 - ◆ Font related software
 - ◆ GNOME specific printing
 - ◆ Misc
 - ◆ PostScript printing
 - ◆ Printer specific
- ◆ Science
 - ◆ Artificial Intelligence
 - ◆ Astronomy
 - ◆ Biology
 - ◆ Genetics
 - ◆ Chemistry
 - ◆ Geography
 - ◆ Geology
 - ◆ Mathematics
 - ◆ Misc
 - ◆ Plotting
 - ◆ Statistics
 - ◆ Symbolic
 - ◆ Misc
 - ◆ Physics
 - ◆ Scientific Visualization
- ◆ Security
 - ◆ Authentication
 - ◆ Encryption
 - ◆ Firewalls
 - ◆ Internet
 - ◆ Misc
 - ◆ System security
- ◆ Software development
 - ◆ Compilers
 - ◆ Debugging
 - ◆ Bug tracking systems
 - ◆ Game Development
 - ◆ Program build automation
 - ◆ Program editors
 - ◆ Programming language conversion

- ◆ Programming languages
 - ◆ C language
 - ◆ C++ language
 - ◆ Java programming language
 - ◆ LISP programming language
 - ◆ Other programming languages
 - ◆ Perl programming language
 - ◆ Python programming language
 - ◆ Scheme programming language
- ◆ Programs for small specific development tasks
- ◆ Shell
- ◆ Software Libraries
 - ◆ C libraries
 - ◆ C++ libraries
 - ◆ Image processing
 - ◆ Java libraries
 - ◆ Localization
 - ◆ Misc
 - ◆ User interface
- ◆ System administration
 - ◆ Backup
 - ◆ Configuration
 - ◆ Misc
 - ◆ Monitor
 - ◆ Network hookup
 - ◆ Ftp
 - ◆ Mail delivery agent
 - ◆ Mail transport agents
 - ◆ Protocols
 - SMTP
 - ◆ Routing
 - ◆ TCP
- ◆ Remote administration
- ◆ Version control
- ◆ Telephony
- ◆ Text creation and manipulation
 - ◆ Documentation tools
 - ◆ Documentation conversion
 - ◆ Documentation translation
 - ◆ Documentation word processing
 - ◆ TexInfo/LaTeX/Tex editors and tools
 - ◆ Editors
 - ◆ Programming editors
 - ◆ Misc
 - ◆ Word processing
- ◆ Video
 - ◆ Misc
 - ◆ Video manipulation
 - ◆ Video viewing
- ◆ Web Authoring
 - ◆ CGI
 - ◆ Content management
 - ◆ HTML editors
 - ◆ Text based
 - ◆ WYSIWYG
 - ◆ HTML Format conversion
 - ◆ HTML preprocessing
 - ◆ Image Viewers
 - ◆ Knowledge base
 - ◆ Misc
 - ◆ Photo Albums
 - ◆ Servers
 - ◆ XML

Taxonomia Empresarial

- ◆ Audio
 - ◆ CD burning
 - ◆ CD playing
 - ◆ CD ripping
 - ◆ Mp3
 - ◆ Ogg vorbis
 - ◆ Waveform manipulation
 - ◆ Audio editors
 - ◆ Audio mixing
- ◆ Business and Productivity
 - ◆ Address books
 - ◆ Calendars
 - ◆ PIM
 - ◆ Project managers
 - ◆ Specialized business software
 - ◆ Spreadsheets
 - ◆ Timetrackers
- ◆ Database
 - ◆ Administration
 - ◆ Database applications
- ◆ Servers
- ◆ SQL-type
- ◆ Design and Manufacturing
 - ◆ CAD
 - ◆ CAM
 - ◆ Circuit design
- ◆ E-commerce
 - ◆ Auctions
 - ◆ Sniping
 - ◆ Credit card software
 - ◆ E-commerce security
 - ◆ Retail buying
- ◆ Email
 - ◆ Anti-Spam
 - ◆ Mail clients
 - ◆ Mail clients-GUI
 - ◆ Mail clients-text
- ◆ Graphics
 - ◆ 2D
 - ◆ Raster

- ◆ Vector
- ◆ 3D
- ◆ Animation
- ◆ Graphics editors
- ◆ Page layout programs
- ◆ Live Communications
 - ◆ Chat
 - ◆ Bots
 - ◆ Instant messaging
 - ◆ IRC
 - ◆ Conferencing
 - ◆ Online Journaling
- ◆ Network Applications
 - ◆ Newsreaders
 - ◆ Privacy
 - ◆ Security
 - ◆ Servers
 - ◆ Tools
 - ◆ Web browsers
- ◆ Security
 - ◆ Authentication
 - ◆ Encryption
 - ◆ Firewalls
 - ◆ Internet
 - ◆ System security
- ◆ System administration
 - ◆ Backup
 - ◆ Configuration
 - ◆ Monitor
 - ◆ Network hookup
 - ◆ Ftp
 - ◆ Mail delivery agent
 - ◆ Mail transport agents
- ◆ Protocols
 - ◆ SMTP
 - ◆ Routing
 - ◆ TCP
- ◆ Remote administration
- ◆ Version control
- ◆ Telephony
- ◆ Text creation and manipulation
 - ◆ Documentation tools
 - ◆ Documentation conversion
 - ◆ Documentation translation
 - ◆ Documentation word processing
 - ◆ TexInfo/LaTeX/Tex editors and tools
 - ◆ Editors
 - ◆ Programming editors
 - ◆ Word processing
- ◆ Video
 - ◆ Video manipulation
 - ◆ Video viewing
- ◆ Web Authoring
 - ◆ CGI
 - ◆ Content management
 - ◆ HTML editors
 - ◆ Text based
 - ◆ WYSIWYG
 - ◆ HTML Format conversion
 - ◆ HTML preprocessing
 - ◆ Image Viewers
 - ◆ Knowledge base
 - ◆ Photo Albums
 - ◆ Servers
 - ◆ XML

4.6 FORMULARIO DE ENCUESTA

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial			
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			

Hardware			
3 - Cantidad de PCs		6 - Cantidad de Impresoras	
4 - Conectadas en red		7 - Impresoras conectadas en red	
5 - Cantidad de Servidores			

Software	
9 - Sistema operativo de los PCs	
Win9x/Me <input type="checkbox"/>	Windows2000 <input type="checkbox"/> WindowsNT <input type="checkbox"/> WindowsXP <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidor/es	
Win9x/Me <input type="checkbox"/>	Windows2000 <input type="checkbox"/> WindowsNT <input type="checkbox"/> WindowsXP <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	----- ▼
12 - ¿Qué opinión le merece?	----- ▼

Software de Oficina (Especifique nombre de programa)	Correo Electrónico (Especifique)
13 - Procesador de texto	26 - ¿Usa correo electrónico? ----- ▼
14 - Planilla electrónica	
14.a - importa datos ----- ▼	Servidor
14.b - usa fórmulas avanzadas ----- ▼	27 - ¿Posee servidor propio? ----- ▼
15 - Presentaciones	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software
16 - Agenda de contactos	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)
17 - Agenda de tareas	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel? ----- ▼
18 - Manejo de proyectos	32 - ¿Tiene asociados un antivirus? ----- ▼
19 - Usa macros ----- ▼	

Software de la empresa	Clientes
20 - Contabilidad ----- ▼	33 - Software de lectura y envío de email
21 - Facturación ----- ▼	Outlook <input type="checkbox"/> Outlook Express <input type="checkbox"/> Eudora <input type="checkbox"/>
22 - Control de Stock ----- ▼	Mozilla <input type="checkbox"/> Netscape <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM) ----- ▼	34 - ¿Utiliza web mail? ----- ▼
24 - Manejo de proveedores ----- ▼	35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web? ----- ▼
25 - Otros ----- ▼	36 - ¿Realiza filtrado a este nivel? ----- ▼
	37 - ¿Tienen asociados un ----- ▼

Web e Internet	
38 - ¿Accede a Internet?	----- ▼
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	----- ▼
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	----- ▼

41 - ¿Tiene sitio web? ▼

42 - ¿Tiene servidor propio? ▼

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas? ▼

45 - ¿Vende por Internet? ▼

46 - ¿Compra por Internet? ▼

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet? ▼

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	<i>dentro de la empresa?</i>	<i>con Proveedores?</i>	<i>con Clientes?</i>
48 - Via telefónica	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼
49 - Correo electrónico	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼
50 - Mensajería instantanea	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼
51 - Personalmente	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼	<input type="text"/> ▼

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?

MSN Yahoo ICQ AOL otros

<i>¿Tienen personal informático?</i>	<i>Seguridad Informática</i>
53 - ¿Cuántos? <input type="text"/> ▼	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text"/> ▼
54 - Nivel de experiencia <input type="text"/> ▼	58 - ¿Cuál? <input type="text"/>
55 - Servicio tercerizado <input type="text"/> ▼	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text"/> ▼
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text"/>	60 - ¿Cuál? <input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa? ▼

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:

Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive Disp. Memoria Flash

Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto? ▼

64 - ¿Utiliza software libre? ▼

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa <input type="text"/> ▼	69 - Incorpora tecnología de punta <input type="text"/> ▼
66 - Permite independencia del proveedor <input type="text"/> ▼	70 - Es difícil de utilizar <input type="text"/> ▼
67 - No existe software libre para Windows <input type="text"/> ▼	71 - Existe una amplia gama de aplicativos <input type="text"/> ▼
68 - Es beneficio para el país <input type="text"/> ▼	72 - Carece de buen soporte <input type="text"/> ▼
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento <input type="text"/> ▼	
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros <input type="text"/> ▼	
75 - A la larga el software libre sale más caro <input type="text"/> ▼	

76 - La moda del software libre ya va a pasar

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL

82 - MPL

78 - LGPL

83 - SUN SSISSL

79 - THX

84 - NNPL

80 - FDL

85 - SUN SPL

81 - BSD

86 - PHP

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?

88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?

89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?

90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?

91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad

105 - Localización

93 - Audio

106 - Miscelaneos

94 - Negocios y Productividad

107 - Aplicaciones de Red

95 - Base de Datos

108 - Impresión

96 - Diseño y Manufacturación

109 - Ciencia

97 - Comercio Electrónico

110 - Seguridad

98 - Educación

111 - Desarrollo de Software

99 - Correo Electrónico

114 - Bibliotecas de Software

100 - Juegos

115 - Administración de Sistemas

101 - Gráficos

116 - Telefonía

102 - GUI

117 - Manipulación y creación de textos

103 - Hobbies

118 - Video

104 - Comunicación en Vivo

119 - Diseño Web

4.7 TABLA DE CONTROL DE CONTACTOS

Estado	A	C	C2	X	R	C2R	F	C2F								
C2F	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1						
C2F	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
F	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
C2R	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1						
C2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1						
C2F	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
C2F	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1						
C2F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
F	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
C2F	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
A	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2R	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
F	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1						
A	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
F	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
C2R	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2R	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
C2R	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
C2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
A	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
F	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
C2R	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
F	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1						
R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
R	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1						
C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
F	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
F	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1						
A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
X	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1						
F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1						
Tipo A	27	Tipo C	9	Tipo C2	31	Tipo X	15	Tipo R	11	Tipo C2R	7	Tipo F	10	Tipo C2F	6	116
Tot. Llamadas	263															
Sin Contacto	27	1º contacto	9	2do contacto	31											
Inútiles	67	Rechazos 1st	11	Rechazos 2nd	7	Accept 1st	10	Accept 2nd	6	(sin considerar mal seleccionadas)						
	66.34	10.89	6.93	9.9	5.94	100										

4.8 PROBLEMAS ENCONTRADOS DURANTE LA EJECUCIÓN

Horario de realización de las encuestas

Uno de los principales problemas encontrados fue la coincidencia de los horarios de trabajo de los integrantes del grupo con los horarios de trabajo de las empresas contactadas. Queremos destacar la importancia en futuros estudios de este tema, que no fue considerado a priori pero tuvo un alto impacto en el resultado de la misma.

Quien quiera realizar un estudio semejante deberá necesariamente tenerlo en cuenta. Sobre todo por la gran cantidad de contactos necesarios para poder obtener un número de respuestas.

Mensajes eliminados sin ser leídos

Otro problema encontrado fue que algunas personas olvidaron el haber sido contactados previamente y autorizado el envío, borrando un mail enviado desde una cuenta desconocida por ellos.

Formulario de respuesta vacío

Este fue bastante frecuente y en casi la totalidad de los casos se debió a que las personas abrían el formulario directamente desde el cliente de correo, lo completaban y reenviaban directamente.

Esto ocasiono que tuviéramos que contactar nuevamente a la persona y explicarle que antes de completarlo debía grabar el formulario en el escritorio (por ejemplo), luego de esto completarlo y guardar los cambios, para finalmente enviar la respuesta.

Otros problemas

Como dato anecdóticos, algunos de las empresas que no contestaron en una semana dijeron en el segundo contacto, que la demora se debía a causas tales como problemas con el proveedor del servicio o como en otro de los casos “... la persona encargada de bajar el correo no vino esta semana.”

4.9 LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN EL URUGUAY

¿Qué es una PyME?

Como ha de entenderse el termino P.yM.E o Pequeña y Mediana Empresa varía según el país, o bloque comercial como veremos más adelante. Esto se debe a los parámetros usados para tal clasificación, dentro de los cuales destacan la cantidad de personal empleado y el volumen de ventas netas anuales.

PyMEs en el Uruguay

La definición formal de PYME dentro de nuestro país fue establecida en los Decretos N° 54/92 del 7 de febrero de 1992 y N°266/95 del 19 de julio de 1995 y puede resumirse en la siguiente manera.

Criterios de Clasificación para el Uruguay

Tipo de Empresa	Personal Empleado	Ventas Netas Anuales hasta	Activos Máximos hasta
Micro	1 a 4 personas	U\$S 60.000	U\$S 20.000
Pequeña	5 a 19 personas	U\$S 180.000	U\$S 50.000
Mediana	20 a 99 personas	U\$S 5.000.000	U\$S 350.000

Mercado Común del Sur

De acuerdo a resolución N° 59/98, aprobada por el G.M.C. (Grupo Mercado Común) en diciembre de 1998, la clasificación se realiza de manera similar pero dividiendo los sectores de industria y los de comercio y servicios.

Clasificación Mercosur para el Sector Industria

Tipo de Empresa	Personal Empleado	Ventas Netas Anuales hasta
Micro	1 a 20 personas	U\$S 400.000
Pequeña	21 a 100 personas	U\$S 3.500.000
Mediana	101 a 300 personas	U\$S 10.000.000

Clasificación Mercosur para los Sectores Comercio y Servicios

Tipo de Empresa	Personal Empleado	Ventas Netas Anuales hasta
Micro	De 1 a 5 personas	U\$S 200.000
Pequeña	De 6 a 30 personas	U\$S 1.500.000
Mediana	De 31 a 80 personas	U\$S 7.000.000

DINAPYME

La D.I.N.A.P.Y.M.E fue creada por ley de Presupuesto Nacional de Sueldos, Gastos e Inversiones N° 16.170 del 28 de diciembre de 1990 [5] la cual entro en vigencia el 1° de enero de 1991, en el artículo N° 305 el cual incluimos textualmente.

“Artículo 305.- Créase la unidad ejecutora 102, "Dirección Nacional de Artesanías y Pequeñas y Medianas Empresas", la que tendrá a su cargo la ejecución del programa 105, "Formulación e Implementación de Políticas para el Desarrollo y Fomento de Artesanías y Pequeñas y Medianas Empresas", cuyo cometido será planificar, coordinar y realizar actividades de promoción y fomento a nivel nacional e internacional de la producción resultante del desarrollo de las artesanías y de las pequeñas y medianas empresas nacionales.”

Posteriormente en la Ley N° 16.201 titulada como “DECLARENSE DE INTERÉS NACIONAL LA PROMOCIÓN, DESARROLLO Y TECNIFICACIÓN DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS” [6], a los cometidos de esta unidad ejecutora se le agregan las siguientes en el artículo 3°

1. Coordinar todas las actividades que se desarrollen en el país en el fomento de la micro, pequeña y mediana empresa y de las artesanías y asesorar al Poder Ejecutivo en todo lo que concierne al desarrollo y promoción de las mismas;
2. Promover el desarrollo de actividades de capacitación y formación de pequeños y medianos empresarios, con el objetivo de fortalecer su organización y gestión empresarial, así como facilitar el acceso a todo tipo de información necesaria para la creación y desarrollo de las empresas;
3. Requerir asistencia técnica y económica de organismos nacionales e internacionales, públicos y privados, la que se canalizará exclusivamente al desarrollo de sus cometidos;
4. Fomentar la instalación de agroindustrias y hacer estudios de factibilidad de complejos agroindustriales;
5. Realizar diagnósticos sectoriales a los efectos de individualizar aquellos sectores cuyas respuestas sean más rápidas y eficientes, a fin de proceder a su tecnificación y modernizar su gestión empresarial;
6. Fomentar la instalación de pequeñas y medianas empresas en el interior del país, a cuyos efectos podrá:
 1. Promover la creación de comisiones delegadas a nivel departamental o regional.
 2. Gestionar la instalación de parques industriales en áreas específicas del territorio nacional, destinadas a esos fines.
 3. Gestionar ante el Gobierno Central, Intendencias Municipales y demás organismos públicos las exenciones tributarias que pudieren corresponder.
7. Llevar un Registro de las micro, pequeñas y medianas empresas y de los artesanos;
8. Facilitar la realización de los trámites administrativos que requiera la instalación y el funcionamiento de las empresas, asesorando a los empresarios y procurando la simplificación y adecuación de aquellos a las reales posibilidades de éstas.

Quedaba expresado en esta misma Ley, en el artículo N°5 que *“Realizado el diagnóstico sectorial el Poder Ejecutivo establecerá la definición de micro, pequeñas y medianas empresas, conforme a la realidad socio-económica del país y a las recomendaciones nacionales e internacionales, teniendo en cuenta, entre otras variables, el capital invertido y la mano de obra empleada.”*

Esta definición a la que se hace referencia en la citada anteriormente en la sección 1.1

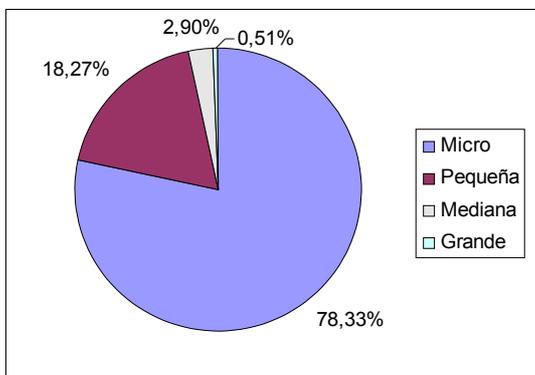
Estadísticas Nacionales

Los siguientes cuadros de datos y gráficos fueron producidos con datos extraídos del sitio web del Instituto Nacional de Estadística (I.N.E.) y corresponden al anuario 2003 [7].

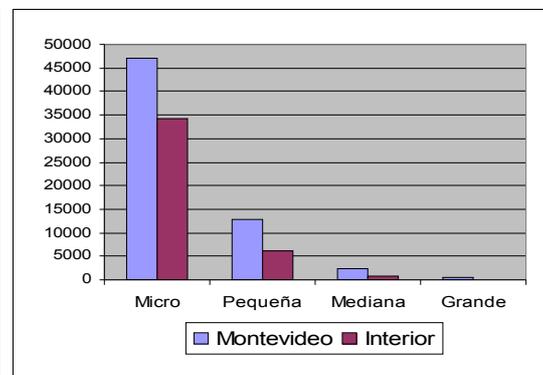
En primera instancia se muestra la cantidad de empresas (Entidades Jurídicas) clasificadas según el parámetro personal empleado dado en la **Criterios de Clasificación para el Uruguay**

Entidades Jurídicas con actividad económica del sector privado, por tramo de personal ocupado, según división de actividad (2 Dígitos de la CIU – rev.3).

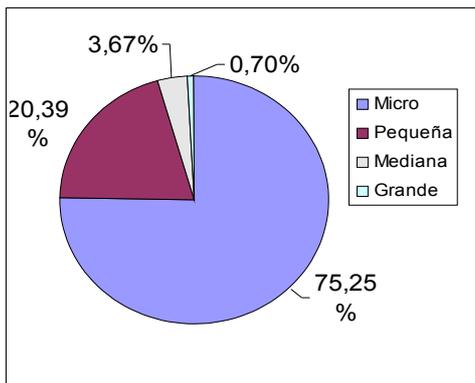
	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Total
Montevideo	47183	12786	2299	437	62705
Resto	34207	6194	712	89	41202
Todo el País	81390	18980	3010	527	103907



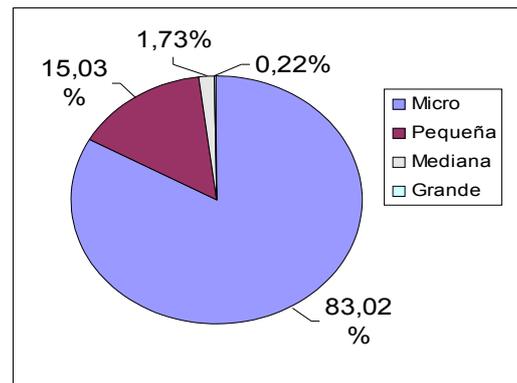
Comparación entre categorías de empresas para todo el Uruguay



Distribución Montevideo – Interior por categoría



Comparación entre categorías de empresas solo en Montevideo

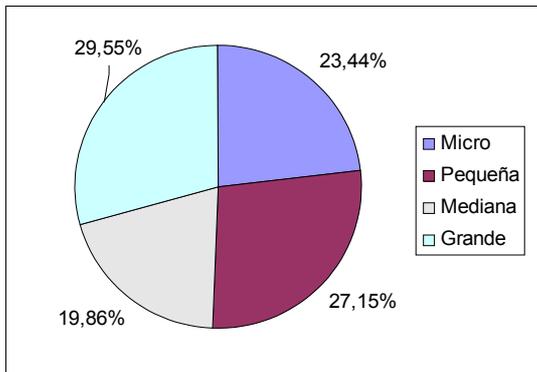


Comparación entre categorías empresas en el Interior

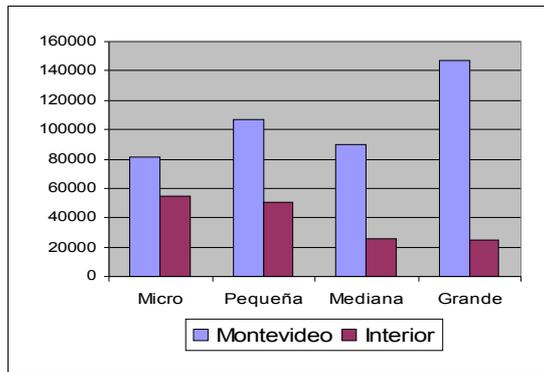
Los datos siguientes refieren a la cantidad de personas empleadas en los distintos tipos de empresas y su distribución Montevideo – Interior.

Personal empleado en Entidades Jurídicas con actividad económica del sector privado, por tramo de personal ocupado, según división de actividad (2 Dígitos de la CIU – rev.3).

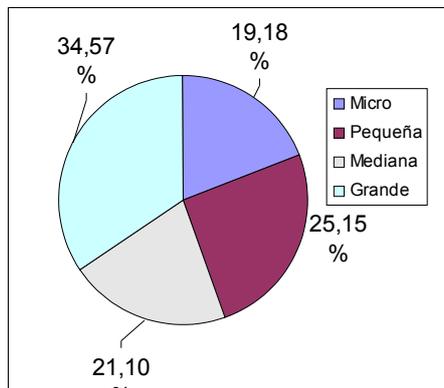
	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Total
Montevideo	81603	107029	89777	147114	425523
Resto	54605	50769	25667	24641	155682
Todo el País	136208	157798	115444	171755	581205



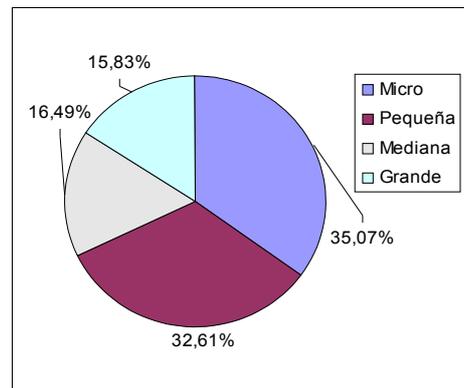
Personal empleado por categoría para todo el Uruguay



Distribución por categoría Montevideo – Interior



Personal empleado por categoría en Montevideo



Personal empleado por categoría en el Interior

4.10 RESPUESTAS OBTENIDAS DE LAS EMPRESAS

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Laboratorio de Industria Farmaceutica (Medicamentos)		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			

Hardware			
-----------------	--	--	--

3 - Cantidad de PCs	de 21 a 30	▼	6 - Cantidad de Impresoras	más de 3	▼
4 - Conectadas en red	Si	▼	7 - Impresoras conectadas en red	más de 3	▼
5 - Cantidad de Servidores	1	▼			

Software			
-----------------	--	--	--

9 - Sistema operativo de los PCs											
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>	WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>	Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

10 - Sistema operativo del/de los Servidores											
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input checked="" type="checkbox"/>	WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>	Linux	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

11 - ¿Conoce GNU/Linux?	Si	▼
12 - ¿Qué opinión le merece?	Muy Buena	▼

<i>Software de Oficina (Especifique nombre de programa)</i>	<i>Correo Electrónico (Especifique)</i>
---	---

13 - Procesador de texto	MS-Word	
14 - Planilla electrónica	MS-Excel	
14.a - importa datos	No	▼
14.b - usa fórmulas avanzadas	No sé	▼
15 - Presentaciones	MS-Power Point	
16 - Agenda de contactos	Outlook Express (para	
17 - Agenda de tareas	No	
18 - Manejo de proyectos	No	
19 - Usa macros	No	▼

26 - ¿Usa correo electrónico?	Si	▼
-------------------------------	----	---

<i>Servidor</i>	
-----------------	--

27 - ¿Posee servidor propio?	No	▼
28 - Si posee servidor propio, Van a tener ahora, con indique el nombre del software		
29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)		
31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No	▼
32 - ¿Tiene asociados un	Si	▼

<i>Software de la empresa</i>	<i>Cientes</i>
-------------------------------	----------------

20 - Contabilidad	-----	▼
21 - Facturación	-----	▼
22 - Control de Stock	-----	▼
23 - Manejo de clientes (CRM)	-----	▼
24 - Manejo de proveedores	-----	▼
25 - Otros	-----	▼

33 - Software de lectura y envío de email					
Outlook	<input type="checkbox"/>	Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>	Eudora	<input type="checkbox"/>
Mozilla	<input type="checkbox"/>	Netscape	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
34 - ¿Utiliza web mail?	No	▼			
35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si	▼			
36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	-----	▼			
37 - ¿Tienen asociados un	-----	▼			

Web e Internet	
-----------------------	--

38 - ¿Accede a Internet?	Si	▼
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si	▼
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50	▼
41 - ¿Tiene sitio web?	No	▼

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="No"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?		Seguridad Informática	
53 - ¿Cuántos?	<input type="text" value="1"/>	57 - ¿Utiliza antivirus?	<input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia	<input type="text" value="Alta"/>	58 - ¿Cuál?	<input type="text" value="Norton 2002"/>
55 - Servicio tercerizado	<input type="text" value="Permanente"/>	59 - ¿Utiliza firewall?	<input type="text" value="No"/>
56 - ¿A qué empresa contrata?	<input type="text"/>	60 - ¿Cuál?	<input type="text" value="Van a poner ahora"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	<input type="text" value="No sé"/>	69 - Incorpora tecnología de punta	<input type="text" value="Si"/>
66 - Permite independencia del proveedor	<input type="text" value="Si"/>	70 - Es difícil de utilizar	<input type="text" value="No sé"/>
67 - No existe software libre para Windows	<input type="text" value="No sé"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	<input type="text" value="No sé"/>
68 - Es beneficio para el país	<input type="text" value="Si"/>	72 - Carece de buen soporte	<input type="text" value="No sé"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	<input type="text" value="Si"/>		
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	<input type="text" value="-----"/>		
75 - A la larga el software libre sale más caro	<input type="text" value="No"/>		
76 - La moda del software libre ya va a pasar	<input type="text" value="-----"/>		

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	No	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	No	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	No	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	No	▼	105 - Localización	No	▼
93 - Audio	No	▼	106 - Miscelaneos	No	▼
94 - Negocios y Productividad	No	▼	107 - Aplicaciones de Red	Si	▼
95 - Base de Datos	Si	▼	108 - Impresión	Si	▼
96 - Diseño y Manufacturación	No	▼	109 - Ciencia	No	▼
97 - Comercio Electrónico	Si	▼	110 - Seguridad	Si	▼
98 - Educación	No	▼	111 - Desarrollo de Software	Si	▼
99 - Correo Electrónico	Si	▼	114 - Bibliotecas de Software	Si	▼
100 - Juegos	No	▼	115 - Administración de Sistemas	No	▼
101 - Gráficos	No	▼	116 - Telefonía	No	▼
102 - GUI	Si	▼	117 - Manipulación y creación de textos	No	▼
103 - Hobbies	No	▼	118 - Video	No	▼
104 - Comunicación en Vivo	No	▼	119 - Diseño Web	Si	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Informatico		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 21 a 30	6 - Cantidad de Impresoras	más de 3
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	2
5 - Cantidad de Servidores	3		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	ios	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input checked="" type="checkbox"/>
WindowsNT	<input checked="" type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	ios	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	Si		
12 - ¿Qué opinión le merece?	Buena		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	Word	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	Excell	Servidor	
14.a - importa datos	Si	27 - ¿Posee servidor propio?	Si
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	ISA
15 - Presentaciones	PowerPoint	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	
16 - Agenda de contactos	Outlook	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
17 - Agenda de tareas	Outlook	32 - ¿Tiene asociados un	Si
18 - Manejo de proyectos	Project 2003		
19 - Usa macros	Si		
Software de la empresa		Cientes	
20 - Contabilidad	Soft. a medida	33 - Software de lectura y envío de email	
21 - Facturación	Soft. a medida	Outlook	<input type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Soft. a medida	Outlook Express	<input type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. a medida	Eudora	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Soft. a medida	Mozilla	<input type="checkbox"/>
25 - Otros	Soft. a medida	Netscape	<input type="checkbox"/>
		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	Si
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
		37 - ¿Tienen asociados un	
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50		
41 - ¿Tiene sitio web?	Si		

42 - ¿Tiene servidor propio? ▼

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas? ▼

45 - ¿Vende por Internet? ▼

46 - ¿Compra por Internet? ▼

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet? ▼

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="-----"/> ▼	<input type="text" value="-----"/> ▼	<input type="text" value="-----"/> ▼
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="-----"/> ▼	<input type="text" value="-----"/> ▼	<input type="text" value="-----"/> ▼
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="-----"/> ▼	<input type="text" value="-----"/> ▼	<input type="text" value="-----"/> ▼
51 - Personalmente	<input type="text" value="-----"/> ▼	<input type="text" value="-----"/> ▼	<input type="text" value="-----"/> ▼

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?		Seguridad Informática	
53 - ¿Cuántos?	<input type="text" value="más de 3"/> ▼	57 - ¿Utiliza antivirus?	<input type="text" value="Si"/> ▼
54 - Nivel de experiencia	<input type="text" value="Alta"/> ▼	58 - ¿Cuál?	Symantec
55 - Servicio tercerizado	<input type="text" value="No"/> ▼	59 - ¿Utiliza firewall?	<input type="text" value="Si"/> ▼
56 - ¿A qué empresa contrata?	<input type="text"/>	60 - ¿Cuál?	3Com/Cisco

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa? ▼

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto? ▼

64 - ¿Utiliza software libre? ▼

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	<input type="text" value="No"/> ▼	69 - Incorpora tecnología de punta	<input type="text" value="Si"/> ▼
66 - Permite independencia del proveedor	<input type="text" value="Si"/> ▼	70 - Es difícil de utilizar	<input type="text" value="No"/> ▼
67 - No existe software libre para Windows	<input type="text" value="No sé"/> ▼	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	<input type="text" value="Si"/> ▼
68 - Es beneficio para el país	<input type="text" value="Si"/> ▼	72 - Carece de buen soporte	<input type="text" value="No"/> ▼
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	<input type="text" value="-----"/> ▼		
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	<input type="text" value="Si"/> ▼		
75 - A la larga el software libre sale más caro	<input type="text" value="No"/> ▼		
76 - La moda del software libre ya va a pasar	<input type="text" value="No"/> ▼		

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	<input type="text"/>	82 - MPL	Si
78 - LGPL	<input type="text"/>	83 - SUN SSISSL	<input type="text"/>
79 - THX	<input type="text"/>	84 - NNPL	<input type="text"/>
80 - FDL	<input type="text"/>	85 - SUN SPL	<input type="text"/>
81 - BSD	<input type="text"/>	86 - PHP	Si

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	Si
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	Si	105 - Localización	No
93 - Audio	Si	106 - Miscelaneos	Si
94 - Negocios y Productividad	Si	107 - Aplicaciones de Red	Si
95 - Base de Datos	Si	108 - Impresión	Si
96 - Diseño y Manufacturación	No	109 - Ciencia	No
97 - Comercio Electrónico	Si	110 - Seguridad	Si
98 - Educación	Si	111 - Desarrollo de Software	Si
99 - Correo Electrónico	Si	114 - Bibliotecas de Software	Si
100 - Juegos	No	115 - Administración de Sistemas	Si
101 - Gráficos	Si	116 - Telefonía	Si
102 - GUI	Si	117 - Manipulación y creación de textos	Si
103 - Hobbies	No	118 - Video	Si
104 - Comunicación en Vivo	Si	119 - Diseño Web	Si

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Materiales de construcción		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 0 a 5	▼	6 - Cantidad de Impresoras
4 - Conectadas en red	No	▼	7 - Impresoras conectadas en red
5 - Cantidad de Servidores	0	▼	más de 3
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input checked="" type="checkbox"/>
WindowsNT	<input checked="" type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Otros	<input checked="" type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	No		
12 - ¿Qué opinión le merece?	No tiene opinión formada		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	Word	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	Excel	Servidor	
14.a - importa datos	Si	27 - ¿Posee servidor propio?	3
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
15 - Presentaciones	No	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	Adinet
16 - Agenda de contactos	No	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	3
17 - Agenda de tareas	No	32 - ¿Tiene asociados un	2
18 - Manejo de proyectos	No	Cientes	
19 - Usa macros	Si	33 - Software de lectura y envío de email	
Software de la empresa		Outlook	<input type="checkbox"/>
20 - Contabilidad	Soft. genérico	Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>
21 - Facturación	Soft. genérico	Eudora	<input type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Planilla electrónica	Mozilla	<input type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. genérico	Netscape	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Soft. genérico	Otros	<input type="checkbox"/>
25 - Otros	Soft. genérico	34 - ¿Utiliza web mail?	3
Web e Internet		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si
38 - ¿Accede a Internet?	Si	36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si	37 - ¿Tienen asociados un	Si
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50		
41 - ¿Tiene sitio web?	Si		

42 - ¿Tiene servidor propio? No ▼

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

Transaction

44 - ¿Usa páginas dinámicas? No ▼

45 - ¿Vende por Internet? No ▼

46 - ¿Compra por Internet? No ▼

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet? Si ▼

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	<i>dentro de la empresa?</i>	<i>con Proveedores?</i>	<i>con Clientes?</i>
48 - Vía telefónica	Si ▼	Si ▼	Si ▼
49 - Correo electrónico	No ▼	Si ▼	Si ▼
50 - Mensajería instantánea	No ▼	No ▼	No ▼
51 - Personalmente	Si ▼	Si ▼	Si ▼

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?

MSN Yahoo ICQ AOL otros

<i>¿Tienen personal informático?</i>	<i>Seguridad Informática</i>
53 - ¿Cuántos? 0 ▼	57 - ¿Utiliza antivirus? Si ▼
54 - Nivel de experiencia ----- ▼	58 - ¿Cuál? Panda
55 - Servicio tercerizado Eventual ▼	59 - ¿Utiliza firewall? No ▼
56 - ¿A qué empresa contrata? Arnado Castro	60 - ¿Cuál? _____

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa? Si ▼

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:

Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash

Otros _____

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto? No ▼

64 - ¿Utiliza software libre? No ▼

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	No sé ▼	69 - Incorpora tecnología de punta	No sé ▼
66 - Permite independencia del proveedor	No sé ▼	70 - Es difícil de utilizar	No sé ▼
67 - No existe software libre para Windows	No sé ▼	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	No sé ▼
68 - Es beneficio para el país	No sé ▼	72 - Carece de buen soporte	No sé ▼
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	----- ▼		
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	----- ▼		
75 - A la larga el software libre sale más caro	----- ▼		
76 - La moda del software libre ya va a pasar	----- ▼		

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SSISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	No	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	No	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	-----	▼	105 - Localización	-----	▼
93 - Audio	-----	▼	106 - Miscelaneos	-----	▼
94 - Negocios y Productividad	-----	▼	107 - Aplicaciones de Red	-----	▼
95 - Base de Datos	-----	▼	108 - Impresión	-----	▼
96 - Diseño y Manufacturación	-----	▼	109 - Ciencia	-----	▼
97 - Comercio Electrónico	-----	▼	110 - Seguridad	-----	▼
98 - Educación	-----	▼	111 - Desarrollo de Software	-----	▼
99 - Correo Electrónico	-----	▼	114 - Bibliotecas de Software	-----	▼
100 - Juegos	-----	▼	115 - Administración de Sistemas	-----	▼
101 - Gráficos	-----	▼	116 - Telefonía	-----	▼
102 - GUI	-----	▼	117 - Manipulación y creación de textos	-----	▼
103 - Hobbies	-----	▼	118 - Video	-----	▼
104 - Comunicación en Vivo	-----	▼	119 - Diseño Web	-----	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	rubro mecanico, taller, y venta repuestos y neumaticos, afines		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 0 a 5	6 - Cantidad de Impresoras	1
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	1
5 - Cantidad de Servidores			
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	Si		
12 - ¿Qué opinión le merece?	Buena		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	word	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	excel	Servidor	
14.a - importa datos	Si	27 - ¿Posee servidor propio?	
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
15 - Presentaciones	power point	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	adinet- (adsl)
16 - Agenda de contactos	access	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
17 - Agenda de tareas	palm	32 - ¿Tiene asociados un	Si
18 - Manejo de proyectos			
19 - Usa macros	Si		
Software de la empresa		Cientes	
20 - Contabilidad	Planilla electrónica	33 - Software de lectura y envío de email	
21 - Facturación	Planilla electrónica	Outlook	<input type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Planilla electrónica	Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Base de datos	Eudora	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Planilla electrónica	Mozilla	<input type="checkbox"/>
25 - Otros		Netscape	<input type="checkbox"/>
		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	No
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No
		37 - ¿Tienen asociados un	No
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50		
41 - ¿Tiene sitio web?	No		

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?		Seguridad Informática	
53 - ¿Cuántos?	<input type="text" value="3"/>	57 - ¿Utiliza antivirus?	<input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia	<input type="text" value="Medio"/>	58 - ¿Cuál?	<input type="text" value="norton"/>
55 - Servicio tercerizado	<input type="text" value="Eventual"/>	59 - ¿Utiliza firewall?	<input type="text"/>
56 - ¿A qué empresa contrata?	<input type="text" value="particular"/>	60 - ¿Cuál?	<input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	<input type="text"/>	69 - Incorpora tecnología de punta	<input type="text"/>
66 - Permite independencia del proveedor	<input type="text"/>	70 - Es difícil de utilizar	<input type="text"/>
67 - No existe software libre para Windows	<input type="text"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	<input type="text"/>
68 - Es beneficio para el país	<input type="text"/>	72 - Carece de buen soporte	<input type="text"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	<input type="text"/>		<input type="text"/>
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	<input type="text"/>		<input type="text"/>
75 - A la larga el software libre sale más caro	<input type="text"/>		<input type="text"/>
76 - La moda del software libre ya va a pasar	<input type="text"/>		<input type="text"/>

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	<input type="checkbox"/>	82 - MPL	<input type="checkbox"/>
78 - LGPL	<input type="checkbox"/>	83 - SUN SSISSL	<input type="checkbox"/>
79 - THX	<input type="checkbox"/>	84 - NNPL	<input type="checkbox"/>
80 - FDL	<input type="checkbox"/>	85 - SUN SPL	<input type="checkbox"/>
81 - BSD	<input type="checkbox"/>	86 - PHP	<input type="checkbox"/>

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	<input type="checkbox"/>
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	<input type="checkbox"/>
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	<input type="checkbox"/>
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	<input type="checkbox"/>
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	<input type="checkbox"/>

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	<input type="checkbox"/>	105 - Localización	<input type="checkbox"/>
93 - Audio	<input type="checkbox"/>	106 - Miscelaneos	<input type="checkbox"/>
94 - Negocios y Productividad	<input type="checkbox"/>	107 - Aplicaciones de Red	<input type="checkbox"/>
95 - Base de Datos	<input type="checkbox"/>	108 - Impresión	<input type="checkbox"/>
96 - Diseño y Manufacturación	<input type="checkbox"/>	109 - Ciencia	<input type="checkbox"/>
97 - Comercio Electrónico	<input type="checkbox"/>	110 - Seguridad	<input type="checkbox"/>
98 - Educación	<input type="checkbox"/>	111 - Desarrollo de Software	<input type="checkbox"/>
99 - Correo Electrónico	<input type="checkbox"/>	114 - Bibliotecas de Software	<input type="checkbox"/>
100 - Juegos	<input type="checkbox"/>	115 - Administración de Sistemas	<input type="checkbox"/>
101 - Gráficos	<input type="checkbox"/>	116 - Telefonía	<input type="checkbox"/>
102 - GUI	<input type="checkbox"/>	117 - Manipulación y creación de textos	<input type="checkbox"/>
103 - Hobbies	<input type="checkbox"/>	118 - Video	<input type="checkbox"/>
104 - Comunicación en Vivo	<input type="checkbox"/>	119 - Diseño Web	<input type="checkbox"/>

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Almacen por Mayor		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 0 a 5	▼	6 - Cantidad de Impresoras
4 - Conectadas en red	Si	▼	7 - Impresoras conectadas en red
5 - Cantidad de Servidores	1	▼	
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	No		
12 - ¿Qué opinión le merece?	No tiene opinión formada		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	Word	26 - ¿Usa correo electrónico?	No
14 - Planilla electrónica	Excel	Servidor	
14.a - importa datos	Si	27 - ¿Posee servidor propio?	
14.b - usa fórmulas avanzadas	No sé	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
15 - Presentaciones	No	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	
16 - Agenda de contactos	No	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	
17 - Agenda de tareas	No	32 - ¿Tiene asociados un	
18 - Manejo de proyectos	No	Cientes	
19 - Usa macros	Si	33 - Software de lectura y envío de email	
Software de la empresa		Outlook	<input type="checkbox"/>
20 - Contabilidad	Soft. genérico	Outlook Express	<input type="checkbox"/>
21 - Facturación	Soft. a medida	Eudora	<input type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Soft. a medida	Mozilla	<input type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. a medida	Netscape	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Soft. a medida	Otros	<input type="checkbox"/>
25 - Otros		34 - ¿Utiliza web mail?	
Web e Internet		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	
38 - ¿Accede a Internet?	No		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?			
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?			
41 - ¿Tiene sitio web?			

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	No <input type="text"/>	Si <input type="text"/>	Si <input type="text"/>
49 - Correo electrónico	No <input type="text"/>	No <input type="text"/>	No <input type="text"/>
50 - Mensajería instantánea	No <input type="text"/>	No <input type="text"/>	No <input type="text"/>
51 - Personalmente	Si <input type="text"/>	Si <input type="text"/>	Si <input type="text"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?		Seguridad Informática	
53 - ¿Cuántos?	0 <input type="text"/>	57 - ¿Utiliza antivirus?	No <input type="text"/>
54 - Nivel de experiencia	<input type="text"/>	58 - ¿Cuál?	<input type="text"/>
55 - Servicio tercerizado	Eventual <input type="text"/>	59 - ¿Utiliza firewall?	No sé <input type="text"/>
56 - ¿A qué empresa contrata?	G. Lets <input type="text"/>	60 - ¿Cuál?	<input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa? Si

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto? Si

64 - ¿Utiliza software libre? No

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	Si <input type="text"/>	69 - Incorpora tecnología de punta	No sé <input type="text"/>
66 - Permite independencia del proveedor	Si <input type="text"/>	70 - Es difícil de utilizar	No sé <input type="text"/>
67 - No existe software libre para Windows	Si <input type="text"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	No sé <input type="text"/>
68 - Es beneficio para el país	Si <input type="text"/>	72 - Carece de buen soporte	No sé <input type="text"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	<input type="text"/>		Si <input type="text"/>
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	<input type="text"/>		<input type="text"/>
75 - A la larga el software libre sale más caro	<input type="text"/>		<input type="text"/>
76 - La moda del software libre ya va a pasar	<input type="text"/>		<input type="text"/>

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SSISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	No	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	No	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	Si	▼	105 - Localización	Si	▼
93 - Audio	No	▼	106 - Miscelaneos	No sé	▼
94 - Negocios y Productividad	Si	▼	107 - Aplicaciones de Red	Si	▼
95 - Base de Datos	Si	▼	108 - Impresión	Si	▼
96 - Diseño y Manufacturación	Si	▼	109 - Ciencia	No	▼
97 - Comercio Electrónico	Si	▼	110 - Seguridad	Si	▼
98 - Educación	No	▼	111 - Desarrollo de Software	No	▼
99 - Correo Electrónico	Si	▼	114 - Bibliotecas de Software	No	▼
100 - Juegos	No	▼	115 - Administración de Sistemas	Si	▼
101 - Gráficos	Si	▼	116 - Telefonía	Si	▼
102 - GUI	No sé	▼	117 - Manipulación y creación de textos	Si	▼
103 - Hobbies	No	▼	118 - Video	Si	▼
104 - Comunicación en Vivo	Si	▼	119 - Diseño Web	Si	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Almacén por mayor		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 11 a 20	6 - Cantidad de Impresoras	más de 3
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	más de 3
5 - Cantidad de Servidores	1		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	No		
12 - ¿Qué opinión le merece?			
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	Word	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	Excel	Servidor	
14.a - importa datos	Si	27 - ¿Posee servidor propio?	No
14.b - usa fórmulas avanzadas	No sé	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
15 - Presentaciones	Power Point	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	adinet
16 - Agenda de contactos	Ninguno	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No
17 - Agenda de tareas	Ninguno	32 - ¿Tiene asociados un	Si
18 - Manejo de proyectos	Ninguno		
19 - Usa macros	Si	Cientes	
Software de la empresa		33 - Software de lectura y envío de email	
20 - Contabilidad	Soft. genérico	Outlook	<input type="checkbox"/>
21 - Facturación	Soft. a medida	Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Soft. a medida	Eudora	<input type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. a medida	Mozilla	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Soft. a medida	Netscape	<input type="checkbox"/>
25 - Otros		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	Si
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No
		37 - ¿Tienen asociados un	Si
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50		
41 - ¿Tiene sitio web?	No		

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?	Seguridad Informática
53 - ¿Cuántos? <input type="text" value="0"/>	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia <input type="text" value="-----"/>	58 - ¿Cuál? <input type="text" value="Norton"/>
55 - Servicio tercerizado <input type="text" value="Eventual"/>	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text" value="No sé"/>
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text" value="Centro Técnico Integral"/>	60 - ¿Cuál? <input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	<input type="text" value="Si"/>	69 - Incorpora tecnología de punta	<input type="text" value="No sé"/>
66 - Permite independencia del proveedor	<input type="text" value="Si"/>	70 - Es difícil de utilizar	<input type="text" value="No sé"/>
67 - No existe software libre para Windows	<input type="text" value="Si"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	<input type="text" value="No sé"/>
68 - Es beneficio para el país	<input type="text" value="Si"/>	72 - Carece de buen soporte	<input type="text" value="No sé"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	<input type="text" value="Si"/>		
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	<input type="text" value="-----"/>		
75 - A la larga el software libre sale más caro	<input type="text" value="-----"/>		
76 - La moda del software libre ya va a pasar	<input type="text" value="-----"/>		

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SSISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	No	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	Si	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	No sé	▼	105 - Localización	Si	▼
93 - Audio	No sé	▼	106 - Miscelaneos	No sé	▼
94 - Negocios y Productividad	Si	▼	107 - Aplicaciones de Red	Si	▼
95 - Base de Datos	Si	▼	108 - Impresión	Si	▼
96 - Diseño y Manufacturación	Si	▼	109 - Ciencia	No	▼
97 - Comercio Electrónico	Si	▼	110 - Seguridad	Si	▼
98 - Educación	No sé	▼	111 - Desarrollo de Software	No	▼
99 - Correo Electrónico	Si	▼	114 - Bibliotecas de Software	No	▼
100 - Juegos	No	▼	115 - Administración de Sistemas	No sé	▼
101 - Gráficos	Si	▼	116 - Telefonía	Si	▼
102 - GUI	No sé	▼	117 - Manipulación y creación de textos	Si	▼
103 - Hobbies	No	▼	118 - Video	Si	▼
104 - Comunicación en Vivo	Si	▼	119 - Diseño Web	Si	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Importador y Fabricante de Perfumería, Cosméticos, Art.de Tocado, etc.		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 21 a 30	6 - Cantidad de Impresoras	más de 3
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	más de 3
5 - Cantidad de Servidores	2		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input checked="" type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	No		
12 - ¿Qué opinión le merece?	No tiene opinión formada		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	WORD	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	EXCEL	Servidor	
14.a - importa datos	Si	27 - ¿Posee servidor propio?	Si
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	EXCHANGE
15 - Presentaciones	POWER POINT	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	
16 - Agenda de contactos	OUTLOOK	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No sé
17 - Agenda de tareas	OUTLOOK	32 - ¿Tiene asociados un	Si
18 - Manejo de proyectos			
19 - Usa macros	Si		
Software de la empresa		Cientes	
20 - Contabilidad	Soft. a medida	33 - Software de lectura y envío de email	
21 - Facturación	Soft. a medida	Outlook	<input checked="" type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Soft. a medida	Outlook Express	<input type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. a medida	Eudora	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Soft. a medida	Mozilla	<input type="checkbox"/>
25 - Otros	Soft. a medida	Netscape	<input type="checkbox"/>
		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	No
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	No sé
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No
		37 - ¿Tienen asociados un	No
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50		
41 - ¿Tiene sitio web?	No		

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

DEDICADO

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	<i>dentro de la empresa?</i>	<i>con Proveedores?</i>	<i>con Clientes?</i>
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?

MSN Yahoo ICQ AOL otros

<i>¿Tiene personal informático?</i>	<i>Seguridad Informática</i>
53 - ¿Cuántos? <input type="text" value="1"/>	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia <input type="text" value="Alta"/>	58 - ¿Cuál? <input type="text" value="AVG"/>
55 - Servicio tercerizado <input type="text" value="Permanente"/>	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text" value="Si"/>
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text" value="Villaverde/A.C.Castro"/>	60 - ¿Cuál? <input type="text" value=""/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:

Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash

Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa <input type="text" value="Si"/>	69 - Incorpora tecnología de punta <input type="text" value="Si"/>
66 - Permite independencia del proveedor <input type="text" value="Si"/>	70 - Es difícil de utilizar <input type="text" value="No sé"/>
67 - No existe software libre para Windows <input type="text" value="Si"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos <input type="text" value="Si"/>
68 - Es beneficio para el país <input type="text" value="Si"/>	72 - Carece de buen soporte <input type="text" value="No sé"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento <input type="text" value="Si"/>	
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros <input type="text" value="Si"/>	
75 - A la larga el software libre sale más caro <input type="text" value="No"/>	
76 - La moda del software libre ya va a pasar <input type="text" value="No"/>	

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SSISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	No	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	Si	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	Si	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	Si	▼	105 - Localización	No sé	▼
93 - Audio	Si	▼	106 - Miscelaneos	No sé	▼
94 - Negocios y Productividad	Si	▼	107 - Aplicaciones de Red	Si	▼
95 - Base de Datos	Si	▼	108 - Impresión	Si	▼
96 - Diseño y Manufacturación	No sé	▼	109 - Ciencia	No sé	▼
97 - Comercio Electrónico	No sé	▼	110 - Seguridad	Si	▼
98 - Educación	No sé	▼	111 - Desarrollo de Software	Si	▼
99 - Correo Electrónico	Si	▼	114 - Bibliotecas de Software	No sé	▼
100 - Juegos	No	▼	115 - Administración de Sistemas	Si	▼
101 - Gráficos	No sé	▼	116 - Telefonía	Si	▼
102 - GUI	No sé	▼	117 - Manipulación y creación de textos	No sé	▼
103 - Hobbies	No	▼	118 - Video	No sé	▼
104 - Comunicación en Vivo	No sé	▼	119 - Diseño Web	No sé	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial			
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	más de 50	▼	
4 - Conectadas en red	Si	▼	
5 - Cantidad de Servidores	3	▼	
6 - Cantidad de Impresoras	más de 3	▼	
7 - Impresoras conectadas en red	más de 3	▼	
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000 <input type="checkbox"/> WindowsNT <input checked="" type="checkbox"/> WindowsXP <input type="checkbox"/> Linux <input checked="" type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>	
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000 <input type="checkbox"/> WindowsNT <input type="checkbox"/> WindowsXP <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
11 - ¿Conoce GNU/Linux?		Si ▼	
12 - ¿Qué opinión le merece?		Buena ▼	
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	Word	26 - ¿Usa correo electrónico?	
14 - Planilla electrónica	Excel	----- ▼	
14.a - importa datos	Si ▼	Servidor	
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si ▼	27 - ¿Posee servidor propio?	Si ▼
15 - Presentaciones	Power Point	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	Novell 6.5
16 - Agenda de contactos	NO	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	
17 - Agenda de tareas		31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si ▼
18 - Manejo de proyectos		32 - ¿Tiene asociados un	Si ▼
19 - Usa macros	Si ▼	Cientes	
Software de la empresa		33 - Software de lectura y envío de email	
20 - Contabilidad	Soft. a medida ▼	Outlook <input type="checkbox"/> Outlook Express <input type="checkbox"/> Eudora <input type="checkbox"/>	
21 - Facturación	No utiliza ▼	Mozilla <input type="checkbox"/> Netscape <input type="checkbox"/> Otros <input checked="" type="checkbox"/>	
22 - Control de Stock	----- ▼	34 - ¿Utiliza web mail?	No ▼
23 - Manejo de clientes (CRM)	----- ▼	35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si ▼
24 - Manejo de proveedores	----- ▼	36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si ▼
25 - Otros	Soft. a medida ▼	37 - ¿Tienen asociados un	Si ▼
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?		Si ▼	
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?		Si ▼	
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?		más de 50 ▼	
41 - ¿Tiene sitio web?		No ▼	

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="No"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?		Seguridad Informática	
53 - ¿Cuántos?	<input type="text" value="3"/>	57 - ¿Utiliza antivirus?	<input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia	<input type="text" value="Alto"/>	58 - ¿Cuál?	<input type="text" value="Norton"/>
55 - Servicio tercerizado	<input type="text" value="Eventual"/>	59 - ¿Utiliza firewall?	<input type="text" value="No"/>
56 - ¿A qué empresa contrata?	<input type="text" value="Mienelan, Enlace"/>	60 - ¿Cuál?	<input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	<input type="text" value="No"/>	69 - Incorpora tecnología de punta	<input type="text" value="No"/>
66 - Permite independencia del proveedor	<input type="text" value="No"/>	70 - Es difícil de utilizar	<input type="text" value="Si"/>
67 - No existe software libre para Windows	<input type="text" value="Si"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	<input type="text" value="No"/>
68 - Es beneficio para el país	<input type="text" value="No"/>	72 - Carece de buen soporte	<input type="text" value="Si"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	<input type="text" value="Si"/>		<input type="text" value="Si"/>
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	<input type="text" value="No"/>		<input type="text" value="No"/>
75 - A la larga el software libre sale más caro	<input type="text" value="Si"/>		<input type="text" value="Si"/>
76 - La moda del software libre ya va a pasar	<input type="text" value="Si"/>		<input type="text" value="Si"/>

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	82 - MPL	Si
78 - LGPL	No	83 - SUN SSISSL	Si
79 - THX	No	84 - NNPL	Si
80 - FDL	No	85 - SUN SPL	Si
81 - BSD	Si	86 - PHP	Si

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	No
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	No
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	-----	105 - Localización	-----
93 - Audio	-----	106 - Miscelaneos	-----
94 - Negocios y Productividad	-----	107 - Aplicaciones de Red	-----
95 - Base de Datos	-----	108 - Impresión	-----
96 - Diseño y Manufacturación	-----	109 - Ciencia	-----
97 - Comercio Electrónico	-----	110 - Seguridad	-----
98 - Educación	-----	111 - Desarrollo de Software	-----
99 - Correo Electrónico	-----	114 - Bibliotecas de Software	-----
100 - Juegos	-----	115 - Administración de Sistemas	-----
101 - Gráficos	-----	116 - Telefonía	-----
102 - GUI	-----	117 - Manipulación y creación de textos	-----
103 - Hobbies	-----	118 - Video	-----
104 - Comunicación en Vivo	-----	119 - Diseño Web	-----

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Textil		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 0 a 5	6 - Cantidad de Impresoras	3
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	2
5 - Cantidad de Servidores	1		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	Si		
12 - ¿Qué opinión le merece?	No tiene opinión formada		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	WORD	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	EXCEL	Servidor	
14.a - importa datos	No	27 - ¿Posee servidor propio?	No
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
15 - Presentaciones		29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	adinet.com.uy
16 - Agenda de contactos	LOTUS ORGANIZER	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	
17 - Agenda de tareas		32 - ¿Tiene asociados un	Si
18 - Manejo de proyectos			
19 - Usa macros			
Software de la empresa		Cientes	
20 - Contabilidad	Soft. genérico	33 - Software de lectura y envío de email	
21 - Facturación	Soft. genérico	Outlook	<input type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Soft. genérico	Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. genérico	Eudora	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Soft. genérico	Mozilla	<input type="checkbox"/>
25 - Otros		Netscape	<input type="checkbox"/>
		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	Si
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	
		37 - ¿Tienen asociados un	Si
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50		
41 - ¿Tiene sitio web?	No		

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?	Seguridad Informática
53 - ¿Cuántos? <input type="text" value="0"/>	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia <input type="text"/>	58 - ¿Cuál? <input type="text" value="Norton"/>
55 - Servicio tercerizado <input type="text" value="Eventual"/>	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text" value="Si"/>
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text" value="unipersonal"/>	60 - ¿Cuál? <input type="text" value="el de xp"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa <input type="text"/>	69 - Incorpora tecnología de punta <input type="text"/>
66 - Permite independencia del proveedor <input type="text"/>	70 - Es difícil de utilizar <input type="text"/>
67 - No existe software libre para Windows <input type="text"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos <input type="text"/>
68 - Es beneficio para el país <input type="text"/>	72 - Carece de buen soporte <input type="text"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento <input type="text"/>	
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros <input type="text"/>	
75 - A la larga el software libre sale más caro <input type="text"/>	
76 - La moda del software libre ya va a pasar <input type="text"/>	

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SSISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	No	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	-----	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	-----	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	-----	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	-----	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	-----	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	-----	▼	105 - Localización	-----	▼
93 - Audio	Si	▼	106 - Miscelaneos	-----	▼
94 - Negocios y Productividad	Si	▼	107 - Aplicaciones de Red	-----	▼
95 - Base de Datos	Si	▼	108 - Impresión	Si	▼
96 - Diseño y Manufacturación	Si	▼	109 - Ciencia	-----	▼
97 - Comercio Electrónico	Si	▼	110 - Seguridad	-----	▼
98 - Educación	-----	▼	111 - Desarrollo de Software	-----	▼
99 - Correo Electrónico	Si	▼	114 - Bibliotecas de Software	-----	▼
100 - Juegos	-----	▼	115 - Administración de Sistemas	-----	▼
101 - Gráficos	Si	▼	116 - Telefonía	Si	▼
102 - GUI	-----	▼	117 - Manipulación y creación de textos	Si	▼
103 - Hobbies	-----	▼	118 - Video	Si	▼
104 - Comunicación en Vivo	Si	▼	119 - Diseño Web	Si	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	TEXTIL		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 0 a 5	6 - Cantidad de Impresoras	1
4 - Conectadas en red	No	7 - Impresoras conectadas en red	0
5 - Cantidad de Servidores	0		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	No		
12 - ¿Qué opinión le merece?	No tiene opinión formada		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	WORD	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	EXCEL	Servidor	
14.a - importa datos	No	27 - ¿Posee servidor propio?	No
14.b - usa fórmulas avanzadas	No	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
15 - Presentaciones	POWER POINT	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	cebra.com.uy
16 - Agenda de contactos	NO	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
17 - Agenda de tareas	NO	32 - ¿Tiene asociados un	Si
18 - Manejo de proyectos	NO	Cientes	
19 - Usa macros	No	33 - Software de lectura y envío de email	
Software de la empresa		Outlook <input type="checkbox"/> Outlook Express <input checked="" type="checkbox"/> Eudora <input type="checkbox"/>	
20 - Contabilidad	Soft. genérico	Mozilla <input type="checkbox"/> Netscape <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>	
21 - Facturación	Soft. genérico	34 - ¿Utiliza web mail?	No
22 - Control de Stock	No utiliza	35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	No sé
23 - Manejo de clientes (CRM)	Planilla electrónica	36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	
24 - Manejo de proveedores	No utiliza	37 - ¿Tienen asociados un	
25 - Otros		Web e Internet	
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	de 21 a 30		
41 - ¿Tiene sitio web?	Si		

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="No"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?	Seguridad Informática
53 - ¿Cuántos? <input type="text" value="0"/>	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia <input type="text"/>	58 - ¿Cuál? <input type="text" value="AVG"/>
55 - Servicio tercerizado <input type="text" value="Eventual"/>	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text" value="No"/>
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text" value="Grupo Prisma"/>	60 - ¿Cuál? <input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	<input type="text" value="No sé"/>	69 - Incorpora tecnología de punta	<input type="text" value="No sé"/>
66 - Permite independencia del proveedor	<input type="text" value="No sé"/>	70 - Es difícil de utilizar	<input type="text" value="No sé"/>
67 - No existe software libre para Windows	<input type="text" value="No sé"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	<input type="text" value="No sé"/>
68 - Es beneficio para el país	<input type="text" value="No sé"/>	72 - Carece de buen soporte	<input type="text" value="No sé"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	<input type="text"/>		
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	<input type="text"/>		
75 - A la larga el software libre sale más caro	<input type="text"/>		
76 - La moda del software libre ya va a pasar	<input type="text"/>		

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SSISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	No	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	No	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	-----	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	-----	▼	105 - Localización	-----	▼
93 - Audio	-----	▼	106 - Miscelaneos	-----	▼
94 - Negocios y Productividad	-----	▼	107 - Aplicaciones de Red	-----	▼
95 - Base de Datos	-----	▼	108 - Impresión	-----	▼
96 - Diseño y Manufacturación	-----	▼	109 - Ciencia	-----	▼
97 - Comercio Electrónico	-----	▼	110 - Seguridad	-----	▼
98 - Educación	-----	▼	111 - Desarrollo de Software	-----	▼
99 - Correo Electrónico	-----	▼	114 - Bibliotecas de Software	-----	▼
100 - Juegos	-----	▼	115 - Administración de Sistemas	-----	▼
101 - Gráficos	-----	▼	116 - Telefonía	-----	▼
102 - GUI	-----	▼	117 - Manipulación y creación de textos	-----	▼
103 - Hobbies	-----	▼	118 - Video	-----	▼
104 - Comunicación en Vivo	-----	▼	119 - Diseño Web	-----	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Venta de Automotores y repuestos		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	más de 50	6 - Cantidad de Impresoras	más de 3
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	más de 3
5 - Cantidad de Servidores	más de 3		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input checked="" type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	No		
12 - ¿Qué opinión le merece?	No tiene opinión formada		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	Word	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	Excel	Servidor	
14.a - importa datos	Si	27 - ¿Posee servidor propio?	Si
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	Postfix o Linux
15 - Presentaciones		29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	
16 - Agenda de contactos		31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
17 - Agenda de tareas		32 - ¿Tiene asociados un	Si
18 - Manejo de proyectos			
19 - Usa macros			
Software de la empresa		Cientes	
20 - Contabilidad	Soft. genérico	33 - Software de lectura y envío de email	
21 - Facturación	Soft. a medida	Outlook	<input checked="" type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Soft. a medida	Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. a medida	Eudora	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Soft. a medida	Mozilla	<input type="checkbox"/>
25 - Otros	Soft. a medida	Netscape	<input type="checkbox"/>
		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	Si
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
		37 - ¿Tienen asociados un	Si
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50		
41 - ¿Tiene sitio web?	Si		

42 - ¿Tiene servidor propio? ▼

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

Apache Tomcat

44 - ¿Usa páginas dinámicas? ▼

45 - ¿Vende por Internet? ▼

46 - ¿Compra por Internet? ▼

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet? ▼

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	<i>dentro de la empresa?</i>	<i>con Proveedores?</i>	<i>con Clientes?</i>
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?

MSN Yahoo ICQ AOL otros

<i>¿Tiene personal informático?</i>	<i>Seguridad Informática</i>
53 - ¿Cuántos? <input type="text" value="1"/> ▼	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text" value="Si"/> ▼
54 - Nivel de experiencia <input type="text" value="Alto"/> ▼	58 - ¿Cuál? McAfee Sophos
55 - Servicio tercerizado <input type="text" value="Eventual"/> ▼	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text" value="Si"/> ▼
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text"/>	60 - ¿Cuál? iptables

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa? ▼

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:

Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash

Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto? ▼

64 - ¿Utiliza software libre? ▼

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa <input type="text" value="No"/> ▼	69 - Incorpora tecnología de punta <input type="text" value="No sé"/> ▼
66 - Permite independencia del proveedor <input type="text" value="No sé"/> ▼	70 - Es difícil de utilizar <input type="text" value="No sé"/> ▼
67 - No existe software libre para Windows <input type="text" value="No"/> ▼	71 - Existe una amplia gama de aplicativos <input type="text" value="No sé"/> ▼
68 - Es beneficio para el país <input type="text" value="Si"/> ▼	72 - Carece de buen soporte <input type="text" value="No"/> ▼
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento <input type="text" value="Si"/> ▼	
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros <input type="text" value="No"/> ▼	
75 - A la larga el software libre sale más caro <input type="text" value="No"/> ▼	
76 - La moda del software libre ya va a pasar <input type="text" value="No"/> ▼	

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	82 - MPL	<input type="text"/>
78 - LGPL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	83 - SUN SSISSL	<input type="text"/>
79 - THX	<input type="text"/>	<input type="text"/>	84 - NNPL	<input type="text"/>
80 - FDL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	85 - SUN SPL	<input type="text"/>
81 - BSD	<input type="text"/>	<input type="text"/>	86 - PHP	<input type="text"/>

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	No	<input type="text"/>
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No	<input type="text"/>
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si	<input type="text"/>
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si	<input type="text"/>
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	<input type="text"/>

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	<input type="text"/>	105 - Localización	<input type="text"/>
93 - Audio	<input type="text"/>	106 - Miscelaneos	<input type="text"/>
94 - Negocios y Productividad	<input type="text"/>	107 - Aplicaciones de Red	<input type="text"/>
95 - Base de Datos	<input type="text"/>	108 - Impresión	<input type="text"/>
96 - Diseño y Manufacturación	<input type="text"/>	109 - Ciencia	<input type="text"/>
97 - Comercio Electrónico	<input type="text"/>	110 - Seguridad	<input type="text"/>
98 - Educación	<input type="text"/>	111 - Desarrollo de Software	<input type="text"/>
99 - Correo Electrónico	<input type="text"/>	114 - Bibliotecas de Software	<input type="text"/>
100 - Juegos	<input type="text"/>	115 - Administración de Sistemas	<input type="text"/>
101 - Gráficos	<input type="text"/>	116 - Telefonía	<input type="text"/>
102 - GUI	<input type="text"/>	117 - Manipulación y creación de textos	<input type="text"/>
103 - Hobbies	<input type="text"/>	118 - Video	<input type="text"/>
104 - Comunicación en Vivo	<input type="text"/>	119 - Diseño Web	<input type="text"/>

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	PROCESADORA Y COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DE PESCADO		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			

Hardware					
3 - Cantidad de PCs	de 6 a 10	▼	6 - Cantidad de Impresoras	2	▼
4 - Conectadas en red	Si	▼	7 - Impresoras conectadas en red	2	▼
5 - Cantidad de Servidores	0	▼			

Software	
9 - Sistema operativo de los PCs	Win9x/Me <input checked="" type="checkbox"/> Windows2000 <input type="checkbox"/> WindowsNT <input type="checkbox"/> WindowsXP <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores	Win9x/Me <input type="checkbox"/> Windows2000 <input type="checkbox"/> WindowsNT <input type="checkbox"/> WindowsXP <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	No
12 - ¿Qué opinión le merece?	

Software de Oficina (Especifique nombre de programa)	Correo Electrónico (Especifique)
13 - Procesador de texto	Word
14 - Planilla electrónica	Excel
14.a - importa datos	Si
14.b - usa fórmulas avanzadas	No
15 - Presentaciones	Power Point
16 - Agenda de contactos	Outlook
17 - Agenda de tareas	Outlook
18 - Manejo de proyectos	
19 - Usa macros	
26 - ¿Usa correo electrónico?	Si

Servidor	
27 - ¿Posee servidor propio?	
28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	dedicado
31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	
32 - ¿Tiene asociados un	Si

Software de la empresa	Cientes
20 - Contabilidad	Soft. genérico
21 - Facturación	Soft. genérico
22 - Control de Stock	Soft. genérico
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. genérico
24 - Manejo de proveedores	Soft. genérico
25 - Otros	
33 - Software de lectura y envío de email	Outlook <input checked="" type="checkbox"/> Outlook Express <input checked="" type="checkbox"/> Eudora <input type="checkbox"/>
	Mozilla <input type="checkbox"/> Netscape <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
34 - ¿Utiliza web mail?	Si
35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	No sé
36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
37 - ¿Tienen asociados un	

Web e Internet	
38 - ¿Accede a Internet?	Si
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	
41 - ¿Tiene sitio web?	Si

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?	Seguridad Informática
53 - ¿Cuántos? <input type="text" value="0"/>	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia <input type="text"/>	58 - ¿Cuál? <input type="text" value="AVG"/>
55 - Servicio tercerizado <input type="text" value="Permanente"/>	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text"/>
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text" value="Mab informática y"/>	60 - ¿Cuál? <input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa	<input type="text"/>	69 - Incorpora tecnología de punta	<input type="text"/>
66 - Permite independencia del proveedor	<input type="text"/>	70 - Es difícil de utilizar	<input type="text"/>
67 - No existe software libre para Windows	<input type="text"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos	<input type="text"/>
68 - Es beneficio para el país	<input type="text"/>	72 - Carece de buen soporte	<input type="text"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento	<input type="text"/>		<input type="text"/>
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros	<input type="text"/>		<input type="text"/>
75 - A la larga el software libre sale más caro	<input type="text"/>		<input type="text"/>
76 - La moda del software libre ya va a pasar	<input type="text"/>		<input type="text"/>

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	82 - MPL	No
78 - LGPL	No	83 - SUN SSISSL	No
79 - THX	No	84 - NNPL	No
80 - FDL	No	85 - SUN SPL	No
81 - BSD	No	86 - PHP	No

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	-----
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	-----
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	-----	105 - Localización	-----
93 - Audio	-----	106 - Miscelaneos	-----
94 - Negocios y Productividad	-----	107 - Aplicaciones de Red	-----
95 - Base de Datos	Si	108 - Impresión	-----
96 - Diseño y Manufacturación	-----	109 - Ciencia	-----
97 - Comercio Electrónico	-----	110 - Seguridad	-----
98 - Educación	-----	111 - Desarrollo de Software	-----
99 - Correo Electrónico	-----	114 - Bibliotecas de Software	-----
100 - Juegos	-----	115 - Administración de Sistemas	-----
101 - Gráficos	-----	116 - Telefonía	-----
102 - GUI	-----	117 - Manipulación y creación de textos	-----
103 - Hobbies	-----	118 - Video	-----
104 - Comunicación en Vivo	-----	119 - Diseño Web	-----

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	venta de productos y servicios industriales / montajes y obras		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 21 a 30	6 - Cantidad de Impresoras	más de 3
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	2
5 - Cantidad de Servidores	1		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input checked="" type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	Si		
12 - ¿Qué opinión le merece?	No tiene opinión formada		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	star office		
14 - Planilla electrónica	star office / excel		
14.a - importa datos	Si		
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si		
15 - Presentaciones	no usamos en el trabajo		
16 - Agenda de contactos	palm		
17 - Agenda de tareas	palm		
18 - Manejo de proyectos	MS project		
19 - Usa macros	Si		
26 - ¿Usa correo electrónico?	Si		
Servidor		Cientes	
27 - ¿Posee servidor propio?	Si		
28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	no sé		
29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)			
31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No sé		
32 - ¿Tiene asociados un	Si		
20 - Contabilidad	-----	33 - Software de lectura y envío de email	
21 - Facturación	-----	Outlook	<input type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	-----	Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	-----	Eudora	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	-----	Mozilla	<input type="checkbox"/>
25 - Otros	-----	Netscape	<input type="checkbox"/>
		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	Si
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	No sé
		37 - ¿Tienen asociados un	No sé
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	más de 50		
41 - ¿Tiene sitio web?	Si		

42 - ¿Tiene servidor propio? ▼

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas? ▼

45 - ¿Vende por Internet? ▼

46 - ¿Compra por Internet? ▼

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet? ▼

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="No"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="No"/> ▼	<input type="text" value="No"/> ▼	<input type="text" value="No"/> ▼
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼	<input type="text" value="Si"/> ▼

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?	Seguridad Informática
53 - ¿Cuántos? <input type="text" value="-----"/> ▼	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text" value="Si"/> ▼
54 - Nivel de experiencia <input type="text" value="-----"/> ▼	58 - ¿Cuál? <input type="text" value="norton"/>
55 - Servicio tercerizado <input type="text" value="Eventual"/> ▼	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text" value="No sé"/> ▼
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text"/>	60 - ¿Cuál? <input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa? ▼

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto? ▼

64 - ¿Utiliza software libre? ▼

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa <input type="text" value="Si"/> ▼	69 - Incorpora tecnología de punta <input type="text" value="Si"/> ▼
66 - Permite independencia del proveedor <input type="text" value="Si"/> ▼	70 - Es difícil de utilizar <input type="text" value="No"/> ▼
67 - No existe software libre para Windows <input type="text" value="No"/> ▼	71 - Existe una amplia gama de aplicativos <input type="text" value="Si"/> ▼
68 - Es beneficio para el país <input type="text" value="Si"/> ▼	72 - Carece de buen soporte <input type="text" value="No sé"/> ▼
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento <input type="text" value="Si"/> ▼	
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros <input type="text" value="No"/> ▼	
75 - A la larga el software libre sale más caro <input type="text" value="No"/> ▼	
76 - La moda del software libre ya va a pasar <input type="text" value="No"/> ▼	

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SSISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	No	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	Si	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	Si	▼	105 - Localización	Si	▼
93 - Audio	Si	▼	106 - Miscelaneos	No sé	▼
94 - Negocios y Productividad	No sé	▼	107 - Aplicaciones de Red	No sé	▼
95 - Base de Datos	Si	▼	108 - Impresión	Si	▼
96 - Diseño y Manufacturación	Si	▼	109 - Ciencia	Si	▼
97 - Comercio Electrónico	-----	▼	110 - Seguridad	Si	▼
98 - Educación	No	▼	111 - Desarrollo de Software	No	▼
99 - Correo Electrónico	Si	▼	114 - Bibliotecas de Software	No	▼
100 - Juegos	No	▼	115 - Administración de Sistemas	No	▼
101 - Gráficos	Si	▼	116 - Telefonía	Si	▼
102 - GUI	-----	▼	117 - Manipulación y creación de textos	No sé	▼
103 - Hobbies	No	▼	118 - Video	Si	▼
104 - Comunicación en Vivo	Si	▼	119 - Diseño Web	Si	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Muebleria y Equipamiento		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 0 a 5	6 - Cantidad de Impresoras	3
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	2
5 - Cantidad de Servidores	0		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input checked="" type="checkbox"/>
WindowsNT	<input checked="" type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Os	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	No		
12 - ¿Qué opinión le merece?	No tiene opinión formada		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	word	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	excell	Servidor	
14.a - importa datos	No	27 - ¿Posee servidor propio?	No
14.b - usa fórmulas avanzadas	No	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
15 - Presentaciones	Power point	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	internet.com.uy
16 - Agenda de contactos	no	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
17 - Agenda de tareas	no	32 - ¿Tiene asociados un	Si
18 - Manejo de proyectos	no		
19 - Usa macros	No		
Software de la empresa		Cientes	
20 - Contabilidad	Soft. genérico	33 - Software de lectura y envío de email	
21 - Facturación	No utiliza	Outlook	<input type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	Soft. genérico	Outlook Express	<input checked="" type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Planilla electrónica	Eudora	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	Planilla electrónica	Mozilla	<input type="checkbox"/>
25 - Otros	Planilla electrónica	Netscape	<input type="checkbox"/>
		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	No
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	Si
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
		37 - ¿Tienen asociados un	Si
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?	de 11 a 20		
41 - ¿Tiene sitio web?	No		

42 - ¿Tiene servidor propio?

43 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

44 - ¿Usa páginas dinámicas?

45 - ¿Vende por Internet?

46 - ¿Compra por Internet?

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>
49 - Correo electrónico	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="Si"/>
50 - Mensajería instantánea	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="No"/>	<input type="text" value="No"/>
51 - Personalmente	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="Si"/>

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?
 MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tiene personal informático?	Seguridad Informática
53 - ¿Cuántos? <input type="text" value="0"/>	57 - ¿Utiliza antivirus? <input type="text" value="Si"/>
54 - Nivel de experiencia <input type="text" value="-----"/>	58 - ¿Cuál? <input type="text" value="avg"/>
55 - Servicio tercerizado <input type="text" value="Eventual"/>	59 - ¿Utiliza firewall? <input type="text" value="No sé"/>
56 - ¿A qué empresa contrata? <input type="text" value="Informatico conocido"/>	60 - ¿Cuál? <input type="text"/>

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa?

62 - En caso de Sí, indique que medios utiliza:
 Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash
 Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto?

64 - ¿Utiliza software libre?

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa <input type="text" value="No"/>	69 - Incorpora tecnología de punta <input type="text" value="No sé"/>
66 - Permite independencia del proveedor <input type="text" value="Si"/>	70 - Es difícil de utilizar <input type="text" value="No sé"/>
67 - No existe software libre para Windows <input type="text" value="Si"/>	71 - Existe una amplia gama de aplicativos <input type="text" value="Si"/>
68 - Es beneficio para el país <input type="text" value="No sé"/>	72 - Carece de buen soporte <input type="text" value="No sé"/>
73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento <input type="text" value="Si"/>	
74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros <input type="text" value="No"/>	
75 - A la larga el software libre sale más caro <input type="text" value="No"/>	
76 - La moda del software libre ya va a pasar <input type="text" value="No"/>	

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL	No	▼	82 - MPL	No	▼
78 - LGPL	No	▼	83 - SUN SSISSL	No	▼
79 - THX	No	▼	84 - NNPL	No	▼
80 - FDL	No	▼	85 - SUN SPL	Si	▼
81 - BSD	No	▼	86 - PHP	No	▼

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	No	▼
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	No	▼
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	-----	▼
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	No	▼
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	Si	▼

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	-----	▼	105 - Localización	-----	▼
93 - Audio	-----	▼	106 - Miscelaneos	-----	▼
94 - Negocios y Productividad	Si	▼	107 - Aplicaciones de Red	-----	▼
95 - Base de Datos	Si	▼	108 - Impresión	-----	▼
96 - Diseño y Manufacturación	Si	▼	109 - Ciencia	-----	▼
97 - Comercio Electrónico	-----	▼	110 - Seguridad	-----	▼
98 - Educación	Si	▼	111 - Desarrollo de Software	-----	▼
99 - Correo Electrónico	-----	▼	114 - Bibliotecas de Software	-----	▼
100 - Juegos	-----	▼	115 - Administración de Sistemas	-----	▼
101 - Gráficos	-----	▼	116 - Telefonía	-----	▼
102 - GUI	-----	▼	117 - Manipulación y creación de textos	-----	▼
103 - Hobbies	-----	▼	118 - Video	-----	▼
104 - Comunicación en Vivo	-----	▼	119 - Diseño Web	-----	▼

Cuestionario para el Proyecto de Grado
Uso del software open free GNU/Linux en ambientes empresariales

1 - Rubro Empresarial	Despachante de Aduana		
2 - Nombre de la Empresa (opcional)			
Hardware			
3 - Cantidad de PCs	de 6 a 10	6 - Cantidad de Impresoras	más de 3
4 - Conectadas en red	Si	7 - Impresoras conectadas en red	más de 3
5 - Cantidad de Servidores	1		
Software			
9 - Sistema operativo de los PCs			
Win9x/Me	<input checked="" type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
10 - Sistema operativo del/de los Servidores			
Win9x/Me	<input type="checkbox"/>	Windows2000	<input type="checkbox"/>
WindowsNT	<input type="checkbox"/>	WindowsXP	<input type="checkbox"/>
Linux	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
11 - ¿Conoce GNU/Linux?	Si		
12 - ¿Qué opinión le merece?	Buena		
Software de Oficina (Especifique nombre de programa)		Correo Electrónico (Especifique)	
13 - Procesador de texto	Word	26 - ¿Usa correo electrónico?	Si
14 - Planilla electrónica	Excel	Servidor	
14.a - importa datos	No	27 - ¿Posee servidor propio?	No sé
14.b - usa fórmulas avanzadas	Si	28 - Si posee servidor propio, indique el nombre del software	
15 - Presentaciones	PowerPoint	29 - Si no, indique el proveedor (p.e. adinet.com.uy)	
16 - Agenda de contactos	Outlook	31 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	
17 - Agenda de tareas	Outlook	32 - ¿Tiene asociados un	
18 - Manejo de proyectos			
19 - Usa macros	Si		
Software de la empresa		Cientes	
20 - Contabilidad	Soft. genérico	33 - Software de lectura y envío de email	
21 - Facturación	Soft. genérico	Outlook	<input checked="" type="checkbox"/>
22 - Control de Stock	No utiliza	Outlook Express	<input type="checkbox"/>
23 - Manejo de clientes (CRM)	Soft. genérico	Eudora	<input type="checkbox"/>
24 - Manejo de proveedores	No utiliza	Mozilla	<input type="checkbox"/>
25 - Otros	No utiliza	Netscape	<input type="checkbox"/>
		Otros	<input type="checkbox"/>
		34 - ¿Utiliza web mail?	No
		35 - ¿Le parece importante acceder a su cuenta mail via web?	No
		36 - ¿Realiza filtrado a este nivel?	Si
		37 - ¿Tienen asociados un	
Web e Internet			
38 - ¿Accede a Internet?	Si		
39 - ¿Posee conexión permanente a Internet?	Si		
40 - ¿En cuánto estima las horas de conexión por mes?			
41 - ¿Tiene sitio web?	No		
42 - ¿Tiene servidor propio?	No		

73 - Si respondió afirmativamente indique el soft. Utilizado; si no, indique el proveedor

adinet

74 - ¿Usa paginas HTML/CSS?

No

45 - ¿Vende por Internet?

No

46 - ¿Compra por Internet?

No

47 - ¿Realiza movimientos o consultas Bancarias por Internet?

No

¿qué forma de comunicación utiliza ...

	dentro de la empresa?	con Proveedores?	con Clientes?
48 - Vía telefónica	No	Si	Si
49 - Correo electrónico	Si	Si	Si
50 - Mensajería instantanea	Si	No	No
51 - Personalmente	Si	Si	Si

Mensajería Instantánea

52 - ¿Cuál de los siguientes programas utiliza?

MSN Yahoo ICQ AOL otros

¿Tienen personal informático?

53 - ¿Cuántos? 0

54 - Nivel de experiencia

55 - Servicio tercerizado Permanente

56 - ¿A qué empresa contrata? Palser S.A.

Seguridad Informática

57 - ¿Utiliza antivirus? Si

58 - ¿Cuál? Panda

59 - ¿Utiliza firewall? Si

60 - ¿Cuál? Linux

Respaldo de Datos

61 - ¿Respalda datos de su empresa? Si

62 - En caso de Si, indique que medios utiliza:

Disquette CD/DVD Cinta Disco Duro Zip Drive isp. Memoria Flash

Otros

Software Libre - Código Abierto

63 - ¿Sabe qué es el software libre de código abierto? Si

64 - ¿Utiliza software libre? Si

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el software libre:

65 - Implica costo cero para la empresa Si

69 - Incorpora tecnología de punta Si

66 - Permite independencia del proveedor Si

70 - Es difícil de utilizar No

67 - No existe software libre para Windows No

71 - Existe una amplia gama de aplicativos Si

68 - Es beneficio para el país Si

72 - Carece de buen soporte Si

73 - Permite a la empresa estar en regla respecto al licenciamiento Si

74 - Los profesionales informáticos son menos y más caros Si

75 - A la larga el software libre sale más caro No

76 - La moda del software libre ya va a pasar No

Indique si conoce o no las siguientes licencias

77 - GPL

82 - MPL

78 - LGPL

83 - SUN SISSL

PROYECTO DE GRADO 2004: *ESTUDIO DEL OPEN/FREE (GNU/LINUX) COMO PLATAFORMA DE SERVICIOS DE RED EN ENTORNOS EMPRESARIALES*

79 - IHX	<input type="text"/>	84 - NNPL	<input type="text"/>
80 - FDL	<input type="text"/>	85 - SUN SPL	<input type="text"/>
81 - BSD	<input type="text"/>	86 - PHP	Si <input type="text"/>

Por favor, responda estas preguntas

87 - ¿Los costos de licenciamiento han evitado que su empresa mejore tecnológicamente?	Si <input type="text"/>
88 - ¿Tuvo que detener algún proyecto debido a los costos de licenciamiento de programas?	Si <input type="text"/>
89 - ¿Considera importante la difusión del software libre?	Si <input type="text"/>
90 - ¿Desea recibir información y/o asesoramiento adicional sobre software libre?	Si <input type="text"/>
91 - ¿Desea recibir los resultados de esta investigación?	No <input type="text"/>

Otro Software que utiliza o desea utilizar en el futuro

92 - Accesibilidad	<input type="text"/>	105 - Localización	<input type="text"/>
93 - Audio	<input type="text"/>	106 - Miscelaneos	<input type="text"/>
94 - Negocios y Productividad	<input type="text"/>	107 - Aplicaciones de Red	<input type="text"/>
95 - Base de Datos	<input type="text"/>	108 - Impresión	<input type="text"/>
96 - Diseño y Manufacturación	<input type="text"/>	109 - Ciencia	<input type="text"/>
97 - Comercio Electrónico	<input type="text"/>	110 - Seguridad	<input type="text"/>
98 - Educación	<input type="text"/>	111 - Desarrollo de Software	<input type="text"/>
99 - Correo Electrónico	<input type="text"/>	114 - Bibliotecas de Software	<input type="text"/>
100 - Juegos	<input type="text"/>	115 - Administración de Sistemas	<input type="text"/>
101 - Gráficos	<input type="text"/>	116 - Telefonía	<input type="text"/>
102 - GUI	<input type="text"/>	117 - Manipulación y creación de textos	<input type="text"/>
103 - Hobbies	<input type="text"/>	118 - Video	<input type="text"/>
104 - Comunicación en Vivo	<input type="text"/>	119 - Diseño Web	<input type="text"/>

5 BIBLIOGRAFÍA

- [1] *Experiencias de la implementación de los sistemas de la empresa en Linux* [online]. Disponible en http://www.linux.net.uy/tiki-download_wiki_attachment.php?attId=90 [citado Nov - 2004].
- [2] **UyLUG**. *Eventos "Los viernes piense en Linux" organizado por la UyLUG*. [online]. Disponible en <http://www.linux.net.uy/FinDeMesPienseLinux> [citado Nov - 2004]
- [3] **IBM**. *Small & Medium Business*. [online]. Disponible en <http://www-1.ibm.com/businesscenter/smb/us/en/>. [citado Nov - 2004]
- [4] **Dirección Nacional de la Artesanía, Pequeña y Mediana Empresa (DINAPYME)**. *Criterios de clasificación*. [online]. Disponible en <http://fsdf.fsdffs.fsd/empr.htm> [citado el 22/07/2004]
- [5] **Poder Legislativo**. *Ley N° 16170*. [online]. Disponible en <http://www.parlamento.gub.uy/leyes/ley16170.htm> [citado el 26/07/2004]
- [6] **Poder Legislativo**. *Ley N° 16201*. [online]. Disponible en <http://www.parlamento.gub.uy/leyes/ley16201.htm> [citado el 26/07/2004].
- [7] **Instituto Nacional de Estadísticas**. *Anuario 2003*. [online]. Disponible en <http://www.ine.gub.uy/biblioteca/anuario2003/anuario%20web.swf> [citado el Enero 2005]
- [8] **Microsoft Corporation**. *Get the facts on Windows and Linux*. [online] Disponible en <http://www.microsoft.com/windowsserversystem/facts/default.mspx> [citado Diciembre 2004]
- [9] **Netcraft.com**. *Windows NT4 Still Widely Used As Support Ends*. [publicado Diciembre 2004] [online] Disponible en http://news.netcraft.com/archives/2004/12/27/windows_nt4_still_widely_used_as_support_ends.html [citado Enero 2005]
- [10] *Free Software Foundation Software Directory*. [online] Disponible en <http://directory.fsf.org/>. [citado Julio de 2004]
- [11] **Lescano, Graciela y Stolovich, Luis**. *La industria uruguaya de tecnologías de la información tras la crisis. Resultados de la encuesta anual de la CUTI*. Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información. [Publicado Junio 2004] [online] Disponible en http://gxportal.netgate.com.uy/gxpfiles/www2.cuti.org.uy/docs/Enc%20Anual%202003_InfFinal.zip [citado Diciembre de 2004].
- [12] *Lista de Empresas registradas a la Cámara de Industrias del Uruguay* [online] Disponible en <http://www.ciu.com.uy/cgi-bin/websocios> [citado el 15/07/2004]
- [13] **Rishab Aiyer Ghosh**. *Licence Fees and GDP Per Capita: The Case for Open Source in Developing Countries*. [online]. Disponible en http://firstmonday.org/issues/issue8_12/ghosh [citado el 06/03/2005]